

INTRODUCCION. - El servicio de la telefonía móvil es un tema de estudio bastante amplio e interesante ya que experimenta altas tasas de crecimiento, además de cambios tecnológicos constantes los cuales generan la reacción de las personas frente a dichos cambios.

La telecomunicación en Bolivia ha experimentado una gran evolución, lo cual genera un incremento en la velocidad y fácil acceso para la comunicación y un gran aporte al crecimiento económico. Además de aportar en las áreas de la educación, la cultura y la comunicación en general; también nos permite estar informados de sucesos políticos, económicos y tecnológicos, la comunicación entre personas tanto a larga distancia como a nivel local, ya sea por motivos de negocios, ocio o simplemente para sentirnos más cerca de nuestros seres queridos. Es por eso que la telecomunicación se ha vuelto el lubricante que agiliza el desarrollo de nuestra cultura, sociedad y economía al mismo nivel de su evolución. Según informes de la ATT (Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes) alrededor del 89% de la población de Bolivia tiene acceso a un teléfono celular, esto es un indicador de que tanto en la zona urbana como en la zona rural la telecomunicación se transformó de un lujo a una necesidad.

La telefonía móvil ha llevado al mercado de las telecomunicaciones a otro nivel, por el hecho de que es superior a la telefonía fija, donde en algunos casos era de difícil acceso. Cabe mencionar también que no sólo se limita a la comunicación de voz, sino que también ahora es utilizada para transmitir datos, ver videos, escuchar música, acceso a internet y otras aplicaciones más complejas y variadas que pueden ser personalizadas por cada usuario según sus preferencias.

Al igual que el resto del mundo globalizado en que vivimos la ciudad de Tarija de la Provincia Cercado del departamento de Tarija también ha experimentado grandes cambios en el nivel de comunicación.

El objetivo principal de este estudio es determinar las características de la demanda del servicio de telefonía móvil en la ciudad de Tarija de la provincia Cercado del departamento de Tarija, con la finalidad de conocer la forma en que las personas utilizan el servicio, también la cuantificación del gasto en el servicio.