

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto de investigación está dirigido a mejorar el clima organizacional de la empresa “Agua Rica” de la ciudad de Tarija, a través de diferentes estrategias y de este modo, obtener mejoras en los niveles de productividad.

Para determinar cómo afecta el clima o ambiente organizacional actual en la productividad de la empresa, se llevó a cabo diferentes técnicas como ser: entrevistas y la aplicación de cuestionarios a todo el personal de la organización.

Mas allá de esto, para analizar el clima organizacional actual, se tuvo que hacerlo a través de cinco dimensiones como ser: liderazgo, motivación, participación, trabajo en equipo y comunicación. Mientras que, para medir la productividad, se analizaron datos de manera trimestral desde noviembre del 2019 hasta octubre del 2020.

Finalmente, una vez obtenido los resultados tanto del clima organizacional como de la productividad, se plantearon diferentes estrategias con respecto a cada dimensión, mismas que al ser aplicadas, se espera una mejora porcentual en el nivel de la productividad.