

ANEXOS

Carta de solicitud para realizar el trabajo de profesionalización en la empresa “Agua Rica”



Tarija, 30 de julio de 2020
ADM CITE N° 51 /2020

Señor:
Rudy Noriega Lázaro
REPRESENTANTE DE AGUA RICA
Presente. -

Ref: Autorización e información para realizar trabajo de profesionalización

De nuestra mayor consideración

Mediante la presente me dirijo a usted con el propósito de hacerle conocer lo siguiente:

Los estudiantes del último año de la Carrera de Administración deben realizar su Proyecto de Grado, iniciando con la elaboración del Perfil de investigación y en el segundo semestre desarrollar la investigación propiamente dicha.

Un estudiante de nuestra carrera está interesado en realizar su Proyecto de Grado en su prestigiosa empresa, y realizar el mismo sobre una propuesta de estrategias para mejorar el clima organizacional. El estudiante es el **Univ. Franz Royer Castillo Gudño** cuyo trabajo es dirigido por la Lic. Juana Olguín en el desarrollo del perfil.

Por ello requerimos en primera instancia **su autorización** para realizar esta investigación en su organización y cuyo resultado serán compartido con usted, asimismo **se solicita proporcionar la siguiente información** que será utilizada en el desarrollo de la investigación:

- Antecedentes de la empresa
- Número de trabajadores y actividades que realizan
- Información referidas al tema de investigación Entrevistas, Encuestas y Cuestionarios anteriores.
- Liderazgo en la empresa
- Factores de motivación que se evalúan en la empresa
- Canales de comunicación
- Trabajo en equipo
- Cultura organizacional

Con este motivo, y agradeciendo de antemano su predisposición aprovechamos la coyuntura para saludarlo cordialmente.

Lic. Juana Olguín
DOCENTE ASIGNATURA
Carrera de Administración de Empresas
C.I. 5012577 TJA
Cel.73493206

Lic. Víctor John Vaca Jerez
DIRECTOR DPTO. ADMINISTRACIÓN
Universidad Juan Misael Saracho
C.I. 1848372 TJA
Cel. 72942666

Carta de aprobación para realizar el trabajo de profesionalización

Industria NorDam

Embotelladora de agua purificada
Telef.: 6649577 – 6652789
Email: ind-
Tarija-Bolivia

Tarija, 20 de Agosto del 2020

Señores:

Lic. Victor John Vaca
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION UAJMS

Lic. Juana Olguin
DOCENTE DE ASIGNATURA FCEF UAJMS

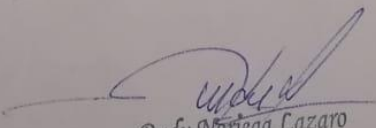
Presente.

Asunto: SOLICITUD ACEPTADA

Mediante la presente reciban un cordial saludo y en respuesta a su nota de fecha 30-07-20 informo que se acepta colaborar en el trabajo de investigación que el universitario Franz Royer Castillo Gudiño, desea realizar en nuestra empresa, así mismo brindaremos información necesaria que él requiera, información misma que es de carácter confidencial para la empresa y su trabajo.

Sin otro particular me despido.

Atentamente.


Rudy Noriega Lazaro
GERENTE GENERAL
INDUSTRIAS NORDAM



Encuesta para el personal de la empresa “Agua Rica”

La presente encuesta tiene como objetivo principal obtener información sobre el Clima Organizacional de la empresa. Los resultados nos van a ayudar a formular estrategias en beneficio de todo el personal.

A continuación, encontrarás una serie de preguntas, las cuales agradeceremos respondas con la mayor sinceridad y honestidad posible, marcando la alternativa que mejor describa lo que sientes o piensas. No existen respuestas correctas o incorrectas.

Liderazgo

1. ¿su inmediato superior escucha sus opiniones y sugerencias?
 () Nunca
 () A veces
 () Con frecuencia
 () Siempre
2. ¿su inmediato superior escucha sus reclamos?
 () Nunca
 () A veces
 () Con frecuencia
 () Siempre
3. ¿su inmediato superior da solución inmediata a sus reclamos?
 () Nunca
 () A veces
 () Con frecuencia
 () Siempre
4. ¿su inmediato superior le brinda herramientas que le ayudan a mejorar en el trabajo?
 () Nunca
 () A veces
 () Con frecuencia
 () Siempre
5. ¿su inmediato superior fomenta el trabajo en equipo?
 () Nunca
 () A veces
 () Con frecuencia
 () Siempre

Motivación

6. ¿en la empresa se preocupan por motivar al personal?
- () Nunca
 - () A veces
 - () Con frecuencia
 - () Siempre
7. ¿recibe algún reconocimiento por realizar un buen trabajo?
- () Nunca
 - () A veces
 - () Con frecuencia
 - () Siempre
8. ¿Cuál es la importancia que le da usted a los siguientes aspectos relacionados a la empresa? Marque con una "X"

Aspecto	Nada importante	Poco importante	Indiferente	Importante	Muy importante
Sueldo percibido					
Relación con el dueño de la empresa					
Relación con el personal					
Condiciones físicas del área de trabajo (higiene, iluminación, seguridad, etc.)					
Reconocimiento por realizar un buen trabajo					
Participación en la toma de decisiones.					

9. ¿en general, su experiencia en esta empresa es satisfactoria y gratificante?
- () Totalmente en desacuerdo
 - () En desacuerdo
 - () Indiferente
 - () De acuerdo
 - () Totalmente de acuerdo

Participación y trabajo en equipo

10. ¿usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo?
- () Nunca
 - () A veces
 - () Con frecuencia
 - () Siempre
11. ¿existe un trato respetuoso entre los trabajadores?
- () Si
 - () No
 - () No lo sé
12. ¿tiene apoyo y cooperación de sus compañeros de trabajo?
- () Nunca
 - () A veces
 - () Con frecuencia
 - () Siempre

Comunicación

13. ¿se le dio a conocer de manera apropiada y oportuna sobre las responsabilidades y actividades a desarrollar en su puesto de trabajo?
- () Si
 - () No
14. ¿tiene información suficiente sobre la estrategia y objetivos de la empresa?
- () Si
 - () No
15. ¿la comunicación es fluida con su inmediato superior?
- () Si
 - () No
16. ¿la comunicación con sus compañeros de trabajo es buena?
- () Si
 - () No
17. Genero
- () Masculino
 - () Femenino

!!!Gracias por su colaboración...!!!