

# **ANEXOS**

*Anexo N° 1 Encuesta estudio de mercado Artesanías Tajzara*

**ENCUESTA ESTUDIO DE MERCADO ARTESANÍAS TAJZARA**

La presente encuesta forma parte de un estudio de investigación, el objetivo es recopilar información necesaria para determinar la propuesta de estrategias de promoción necesarias para la Asociación de artesanos y artesanas de Tajzara en la ciudad de Tarija.

Lea detenidamente cada pregunta y conteste con la mayor sinceridad posible, toda la información proporcionada en este cuestionario será de carácter confidencial y para uso expresamente académico.

¡GRACIAS!

1. Edad
  - a) 20 – 28 años
  - b) 29 – 37 años
  - c) 38 – 46 años
  - d) 47 – 55 años
2. Sexo
  - a) Masculino
  - b) Femenino
3. ¿Usted conoce tiendas Artesanías Tajzara y los productos que ofrece?
  - a) Si
  - b) No
4. ¿Porque medios se enteró de la existencia de tienda Artesanías Tajzara?
  - a) Recomendación
  - b) Redes sociales
  - c) Televisión
  - d) Radio
5. ¿A través de qué medios de comunicación le gustaría recibir información sobre artesanías Tajzara?
  - a) Facebook

- b) WhatsApp
  - c) Televisión
  - d) Radio
6. ¿Usted ha escuchado alguna vez publicidad de los productos que ofrece Artesanías Tajzara?
- a) Si
  - b) No
7. ¿Usted considera que a la Asociación le hace falta estrategias de promoción de ventas como ser descuentos, promociones, sorteos, regalos, etc.?
- a) Si
  - b) No
- 8.Cuál de las siguientes promociones le gustaría obtener al momento de comprar un producto de Artesanías Tajzara.
- a) Descuento
  - b) Promoción
  - c) Regalos
  - d) Sorteos
- 9.Cuál de las siguientes promociones le gustaría obtener al momento de comprar un producto de Artesanías Tajzara.
- a) WhatsApp
  - b) Facebook
  - c) Televisión
  - d) Radio
  - e) Otro
10. ¿Con que información sería necesario actualizar la página web y la página Facebook de la Asociación?
- a) Más ofertas (con nuevos productos)
  - b) Nuevos precios de todos los productos
  - c) Afiches o Banner

- d) Recomendaciones de seguridad
  - e) Videos sobre el proceso de bioseguridad
11. ¿Característica que prefiere al momento de adquirir productos de Artesanías Tajzara?
- a) Calidad
  - b) Precio
  - c) Calidad
12. ¿Cuál es la forma que prefiere para adquirir los productos de la tienda Artesanías Tajzara?
- a) Visita al local
  - b) Entrega a domicilio
  - c) Vía web
  - d) Otro
13. Cómo calificaría la atención al cliente que brinda el personal de Artesanías Tajzara.
- a) Bueno
  - b) Muy bueno
  - c) Regular
  - d) Malo

*Anexo N° 2 Cronograma de actividades de investigación perfil y marco teórico*

**Cronograma de Gantt (Actividades de Investigación).**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		MESES																					
		MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE					
		1	2	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>PERFIL</b>	Antecedentes y justificación	■	■	■	■																		
	Planteamiento del problema				■	■																	
	Planteamiento de Hipótesis				■	■																	
	Objetivos de Investigación					■	■																
	Metodología y delimitación de Investigación						■	■	■														

MARCO TEORICO	Capítulo I																			
	Capítulo II																			
	Capitulo III																			
PRESENT. FINAL	Presentación final																			
	Defensa final																			

Fuente: Elaboración propia







Anexo N° 4 Flujo de caja Proyectado

FLUJO DE CAJA PROYECTADO  
(expresado en bolivianos)

Años	2022	2023	2024
<b>Saldo Inicial de Caja</b>	0	37,135	87,163
<b>INGRESOS</b>			
Ventas	45,480	50,028	55,030.80
<b>Total Ingresos</b>	45,480	50,028	55,031
<b>Total Fuente de Ingresos</b>	45,480	50,028	55,031
<b>EGRESOS</b>			
Inversión	8,345		
	8,345.0	0.00	0.00
<b>Saldo Final de Caja</b>	37,135.00	87,163.00	142,193.80

Anexo N° 5 Ventas mes enero y diciembre gestión 2018

ENERO - 2018			
245	P-26	Chal 2f verde alpaca	2/01/18 44279
100	P-40	Chalina Bais alpaca	3/01/18 44279
100	P-40	Chalina azul marino alpaca	3/01/18 44284
135	S-40	Chal 3f calaste oveja	4/01/18 44311
50	P-36	Chaleco blanco verde oveja	4/01/18 33848
115	S-33	Chal 3f Amarillo oveja	5/01/18 41659
125	R-09	Chal 2f cafe oveja	5/01/18 43975
100	P-40	Chalina Bais alpaca	5/01/18 43892
135	R-02	Chal 3f Rosado oveja	5/01/18 44103
135	S-28	Chal 3f uva oveja	6/01/18 44273

124

95	P-40	Chalina azul alpaca	6/01/18 44283
95	Y-30	Chalina negra alpaca	6/01/18 44281
80	U-66	Individuales varios colores	6/01/18 44231
120	P-14	Chal 2f negro oveja	9/01/18 43351
120	Y-17	Chal 2f verde oveja	9/01/18 43126
125	S-40	Chal 2f rojo oveja	9/01/18 44308
70	Y-17	Maletito blanco rayas calaste	11/01/18 43612
95	P-26	Chalina negra alpaca	12/01/18 44293
95	Y-34	Chalina Rosada alpaca	12/01/18 43942
120	Y-16	Chal 2f verde y blanco oveja	18/01/18 43733
45	P-26	Gorro Bais llama	18/01/18 44215
135	Y-37	Chal 3f blanco R. mocha Oveja	18/01/18 43930
100	H-27	Chal 3f verde oveja	20/01/18 32965
65	S-40	Gorro rojo llama	20/01/18 44316
100	P-40	Chalina rojo alpaca	20/01/18 43965
165	H-10	Chal 3f rojo Oveja Hajeada	20/01/18 44277
110	S-33	Chal 2f blanco Oveja Hajeada	20/01/18 44269
140	Y-05	Chal 3f calaste oveja	22/01/18
175	S-33	Chal 2f blanco Oveja Hajeada	22/01/18 44268
170	V-10	Chal 3f blanco Oveja Hajeada	24/01/18 44198
140	Y-25	Chal 3f amarillo oveja	24/01/18 44060
105	H-14	Chalina cafe y verde llama	25/01/18
60	P-05	Gorro negro	25/01/18 43910
100	P-40	Chalina Bais alpaca	27/01/18 43956

9685

DICIEMBRE 2018			
245	Y-17	Chal 3fl Rojo alpaca	3-12-18
-240	P-26	Chal 2fl azul Marino Alpaca	3-12-18
60	P-43	Ganso Cafe Llama	4-12-18
60	P-43	Ganso Cafe Llama	4-12-18
35	P-43	Ganso Cafe Llama	4-12-18
50	P-43	Ganso Ra Cafe Oveja	4-12-18
50	P-43	Ganso Negro con blanco Oveja	4-12-18
-50	P-43	Ganso Blanco con negro Oveja	4-12-18
90	Y-21	Chalina Blanco con Verde Oveja	4-12-18
-95	P-40	Chalina Verde coca Alpaca	4-12-18
-95	P-5	Chalina Roja Alpaca	4-12-18
-95	S-23	Chalina Ladillo alpaca	4-12-18
-105	S-23	Chalina Cafe con negro	4-12-18
110	Y-17	Chalina Basias Colores	4-12-18
240	H-10	Chal 2fl Verde coca Alpaca	4-12-18
-240	P-26	Chal 2fl azul oscuro Alpaca	4-12-18
-100	S-23	Chalina naranja con Ladillo Alpaca	5-12-18
-100	P-26	Chalina verde coca Alpaca	5-12-18
-100	P-40	Chalina Bois alpaca	5-12-18
250	Y-17	Chal 3fl Rojo alpaca	5-12-18
245	C-29	Chal 2fl azul Marino alpaca	6-12-18
100	V-05	Chal 3fl Morada Oveja	6-12-18
-250	S-33	Chal 3fl Guindo alpaca	6-12-18
-245	P-26	Chal 2fl plomo alpaca	6-12-18

245	V-05	Chal 2fl Verde Alpaca	6-12-18
245	C-29	Chal 2fl azul Marino alpaca	6-12-18
-245	P-40	Chal 2fl colista alpaca	6-12-18
-245	P-40	Chal 2fl azul Marino alpaca	6-12-18
135	V-05	Chal 3fl Blanco Oveja	6-12-18
240	C-29	Chal 2fl Guindo alpaca	7-12-18
-95	P-40	Chalina Bois alpaca	7-12-18
-100	P-5	Chalina Bois alpaca	7-12-18
-100	P-5	Chalina Roja alpaca	7-12-18
-240	P-5	Chal 2fl Verde Manzana alpaca	7-12-18
50	P-43	Ganso Cafe Llama	7-12-18
50	H-20	Ganso Morada Oveja	7-12-18
-65	P-5	Ganso Cafe Llama	7-12-18
-140	S-29	Chal 3fl colista Oveja	7-12-18
-135	S-36	Chal 3fl Verde Oveja	7-12-18
-100	P-26	Chalina Cafe alpaca	7-12-18
-100	P-5	Chalina negro alpaca	7-12-18
140	Y-37	Chal 3fl Rosado Oveja	8-12-18
250	V-05	Chal 2fl Morada R verde alpaca	8-12-18
110	S-23	Chalina Verde R con Morada alpaca	8-12-18
-110	S-23	Chalina Ladillo con Naranja alpaca	8-12-18
-95	P-40	Chalina Verde coca alpaca	8-12-18
-90	S-33	Chalina Plomo y Cafe Llama	8-12-18
-110	S-33	Chalina Morada con azul alpaca	8-12-18
50	R-8	Ganso negro Oveja	8-12-18
250	C-29	Chal 2fl Guindo alpaca	12-12-18
-55	P-43	Ganso blanco R negro Oveja	12-12-18
65	V-9	Ganso Cafe Llama	12-12-18

## Anexo N° 6 Ventas de los meses de enero y noviembre gestión 2019

ENERO 2019				
245	P-26	Chal 2fl Verde alpaca	1-01-19	
245	P-26	Chal 2fl azul alpaca	1-01-19	
243	P-26	Chal 2fl Plomo claro alpaca	1-01-19	
95	P-40	Chalina Gris alpaca	1-01-19	43954
95	P-26	Chalina Cafe Claro alpaca	1-01-19	44034
95	P-26	Chalina Verde alpaca	1-01-19	44289
60	S-40	Bajo celeste llama	1-01-19	
35	P-5	Medio blanco R. celeste Oveja	1-01-19	43864
135	R-23	Chal 3fl Rosado Oveja	1-01-19	
110	S-23	Chalina Ladrillo con Negro alpaca	1-01-19	
95	P-40	Chalina Verde Coca alpaca	1-01-19	
95	P-43	Chalina Verde Coca alpaca	1-01-19	
110	S-23	Chalina Ladrillo con Cila alpaca	2-01-19	
245	P-40	Chal 2fl Negro alpaca	2-01-19	

NOVIEMBRE 2019				
100	H-10	chalina Guindo alpaca	4-11-019	44741
95	P-40x	chalina Blanco alpaca	4-11-019	44779
95	P-26f	chalina Cafe alpaca	4-11-019	44568
95	P-40x	chalina azul Marino alpaca	4-11-019	44799
95	P-26x	chalina Verde alpaca	4-11-019	44652
100	P-45f	chalina Negro alpaca	4-11-019	44799
95	P-26x	chalina Gris alpaca	4-11-019	44775
130	S-1	chal 3f celeste Oveja	11-11-019	
130	S-1	chal 3f Rojo Oveja	11-11-019	oct
130	R-04	chal 2f verde limon Oveja	13-01-19	44662
800	V-09	Pancho Cafe Blanco llama	14-11-19	44786
245	P-09	chal 2f azul Marino alpaca	14-11-19	45012
115	P-26x	chalina Blanca Gris alpaca	14-11-19	44853
80	S-33	chalina Verde Oveja	14-11-19	sin
90	P-26x	chalina Vicuña alpaca	14-11-19	44572
90	P-40x	chalina Guindo alpaca	14-11-19	44887
90	P-40x	chalina Plomo alpaca	14-11-19	44993 Merdi
90	P-26x	chalina Gris oscura alpaca	14-11-19	44926
90	P-40x	chalina Blanco alpaca	14-11-19	45001
90	P-43x	chalina Negro alpaca	14-11-19	44997
90	P-43x	chalina Negro alpaca	14-11-19	44998
90	P-26x	chalina Gris oscura alpaca	14-11-19	44905
90	H-10x	chalina Uva alpaca	14-11-19	44797

Anexo N° 7 Ventas de algunos meses de la gestión 2020

ENERO 2020			
100	P-267	Chalina gris oscura alpaca	2-01-20 45061
45	P-26	1 par de medias negro oveja	3-01-20 44982
200	P-26	chal triangular beis alpaca	3-01-20 44452
250	H-10	chal 3F Uva alpaca	3-01-20 44795
110	Y-057	chalina Blanca negra llama	3-01-20 44693
30	5-37	Cartecita pequena plomo oveja	3-01-20 45094
97	P-267	chalina gris oscura alpaca	7-01-20 45062
98	P-40	chalina Rojo alpaca	7-01-20 s.a.
100	H-107	chalina Guinda alpaca	7-01-20 44746
115	H-107	chalina Guinda Rojo alpaca	9-01-20 44740
250	P-40	chal 2F vicuña oscura alpaca	11-01-20 45077
55	H-32	Sauco lila de llama	11-01-20 45052
245	P-40	chal 2F Beis alpaca	14-01-20 45076
245	P-40	chal 2F beis alpaca	14-01-20 45072
245	P-26	chal 2F azul Marina alpaca	14-01-20 45074
245	P-26	chal 2F Rojo alpaca	14-01-20 45078
110	P-267	chalina Blanco gris alpaca	15-01-20 45064
100	H-107	chalina beis alpaca	17-01-20 44955
100	P-407	chalina Roja alpaca	17-01-20 44884
100	P-40	chalina Roja alpaca	18-01-20 s.a.
240	P-26	chal 2F azul Marina alpaca	20-01-20 45073
70	Y-12	Sauco varios colores llama	23-01-20 44679
200	P-26	chal triangular negro alpaca	24-01-20 44451
-	Y-11	chalina Verde llama alpaca	20
240	P-09	chal 2F Guinda alpaca	25-01-20 44896
240	P-40	chal 2F cafe alpaca	25-01-20 s.a.
110	P-267	chalina blanco gris alpaca	25-01-20 44907

110	P-40	chalina Blanca negro alpaca	22-01-20 44892
110	P-267	chalina Blanca Guinda alpaca	22-01-20 44908
110	R-05	chalina cafe alpaca	22-01-20 44884
240	C-29	chal 2F cafe llama	22-01-20 44909
240	C-29	chal 2F cafe llama	22-01-20 44910
120	Y-16	chal 3F amarillo oveja	27-01-20 43027
Coligando			
MARZO 2020			
140	P-17	chal 3F castaño	4-03-20
140	R-08	chal 3F verde oveja	6-03-20 44876
240	Y-30	chal 2F Blanco plomo llama	6-03-20 45086
135	Y-21	chal 3F Blanca oveja	18-03-20 44156
100	P-40	chalina Blanco alpaca	19-03-20 44888
JULIO 2020			
240	P-40	chal 2F negro alpaca	22-07-20 45010
AGOSTO 2020			
140	Y-01	chal 3F verde oveja	7-08-20 45023
SEPTIEMBRE 2020			
500	Y-09	Poncho plomo claro oveja	12-09-20 45234
250	Y-05	chal 3F negro alpaca	30-09-20 45191
245	5-37	chal 2F Verde alpaca	30-09-20 s.a.
Octubre 2020			
125	C-29	chal 2F Rosado oveja	7-10-20 45129
250	P-40	chal 2F Beis oscuro alpaca	7-10-20 45141
55	P-47	Sauco cafe con blanco llama	13-10-20 s.a.
65	P-40	Sauco varios colores alpaca	15-10-20 45160
60	P-05	Sauco Beis llama	15-10-20 44854
115	5-23X	chalina lila castaño alpaca	22-10-20 44936
700	V-10	Poncho Blanco R. celestes oveja	22-10-20 44928
245	P-26	chal 2F verde alpaca	26-10-20 45144
Coligando			

*Anexo N° 8 Ubicación Tienda Artesanías Tajzara*



*Anexo N° 9 Proceso de producción de los tejidos artesanales de la asociación*



*Anexo N° 10 Productos artesanales de la asociación de artesanos y artesanas de Tajzara*





