

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo es un plan de negocios, para la creación de una empresa de servicios de mantenimiento y / o reformas de viviendas llamada “R&M Torrez S.R.L” que estará ubicado en la ciudad de Tarija Provincia Cercado.

El plan de negocios consta de seis capítulos entre ellos se tiene el análisis del entorno general, la investigación de mercados consecuentemente su propuesta dentro de la propuesta se tiene; el plan de marketing, el plan organizacional, como también el área de operaciones y finanzas.

El presente trabajo de plan de negocios parte inicialmente con un análisis introductorio del sector de la construcción, el mismo que fue desarrollado en base a una justificación, planteamiento del problema objetivos y metodologías. Para la identificación del problema, se levantó la información mediante entrevista a personas que cuentan con vivienda propia en la ciudad de Tarija, de igual manera se pudo constatar en el programa la bolsita de trabajo que los usuarios requieren servicios calificados de los que prestan los servicios vinculados con la construcción.

Así mismo se realizó la investigación de mercados, aplicando entrevistas, encuestas, observación directa, mediante estas técnicas se identificó la necesidad de crear una empresa de servicios en mantenimientos (albañilería, electricidad y fontanería) de viviendas.

Para poner en marcha este emprendimiento de mantenimiento y/o reformas de viviendas se requiere de una inversión inicial de 330.788 bs, el cual consta de un capital propio.

Entre las utilidades que se obtienen para el primer año es de 121.840 bs. Para poder recuperar la inversión del emprendimiento se estima un tiempo aproximado de dos años y siete meses.