

ANEXOS

Diseño del cuestionario (Anexo N°1)

El objetivo de la siguiente encuesta es conocer las preferencias, aptitudes y los factores que influyen en los clientes que solicitan servicios de mantenimiento y/o reformas de vivienda. Así como también se pretende conocer el nivel de aceptación de una empresa formal en la ciudad de Tarija.

SEXO: M H

EDAD:

1. ¿Dónde acude usted cuando requiere un servicio de mantenimiento para su vivienda?

Obrero independiente
Repara por sí mismo
Otros medios

2. ¿Estaría usted dispuesto a solicitar servicios de mantenimiento de vivienda de una empresa formalmente establecida?

SI
NO

3. ¿Qué tipo de servicio necesitaría para su vivienda?

Mantenimiento
Reformas (remodelación)

4. ¿Con qué frecuencia necesita los servicios de mantenimiento y reformas para su vivienda?

De 1 a 5 años
De 6 a 10 años
De 10 adelante

5. ¿Alguna vez contrató una empresa confiable que preste sus servicios de mantenimiento o reforma de su vivienda, y como percibió el servicio?

Excelente

Bueno

Regular

Nunca

6. ¿En qué área ha tenido mayores problemas y se requiere de mantenimiento?

Albañilería

Electricidad

Fontanería

Otros

7. ¿En qué medio busca el personal idóneo para que se lo pueda realizar los trabajos de mantenimiento y reformas de sus viviendas?

Por referencia de amigos

Redes Sociales

Tv/Radio

Otro

8. ¿En qué área de su vivienda ha realizado o planea realizar reformas?

Dormitorios

Cocina

Baño

Otros

9. ¿Qué tipo de trabajo solicita usted cuando requiere un servicio de mantenimiento para su vivienda?

Albañilería

Fontanería

Electricidad

Otro

10. ¿Qué aspectos toma en cuenta al momento de adquirir los servicios de mantenimiento?

Precio

Calidad

Responsabilidad

Otros

ANEXO N° 2

HERRAMINTAS

| ALBAÑILERÍA | | | |
|--------------------------|-----------------|---------------------|-------------------|
| DETALLE | CANTIDAD | PRECIO UNIT. | TOTA L |
| Paleta de albañil | 3 | 15 | 45 |
| Llana lisa | 3 | 10 | 30 |
| Llana de Goma | 3 | 10 | 30 |
| Llanas Dentadas o Peines | 2 | 12 | 24 |
| Macetas y mazos | 2 | 40 | 80 |
| Plomadas de Albañil | 2 | 60 | 120 |
| Niveles de Burbuja | 3 | 20 | 60 |
| Flexómetros o metros | 5 | 15 | 75 |
| Pala de obra | 3 | 45 | 135 |
| Cubos o Gavetas de goma | 4 | 22 | 88 |
| Tenazas | 5 | 20 | 100 |
| Taladros | 2 | 180 | 360 |
| Mezcladoras | 2 | 220 | 440 |
| Carretillas | 2 | 250 | 500 |
| Amoladoras | 2 | 240 | 480 |
| TOTAL | | | 2567 |

ELECTRICISTA

| | | | |
|----------------------------------|---|-----|-----|
| ELECTRICISTA | | | |
| kit de herramientas de 42 piezas | 2 | 270 | 540 |

FONTANERÍA

| DETALLE | CANTIDAD | PRECIO UNIT. | TOTAL |
|--|-----------------|-------------------------|--------------|
| llave inglesa | 2 | 35 | 70 |
| llave estilon | 2 | 80 | 160 |
| Sierra | 2 | 50 | 100 |
| tenaza grip | 2 | 65 | 130 |
| Cortatubos | 2 | 60 | 120 |
| Curvatubos | 2 | 60 | 120 |
| Soplete | 2 | 55 | 110 |
| abocinador | 2 | 60 | 120 |
| teflón | 6 | 2 | 12 |
| tenaza | 2 | 48 | 96 |
| herramientas básicas (destornilladores, cinta métrica, cintas adhesivas resistentes al agua, y demás) | 2 | 100 | 200 |
| TOTAL | | | 1238 |

MUEBLES Y ENSERES

| MUEBLES Y ENSERES | | | |
|-------------------|----------|--------------|-------------|
| DETALLE | CANTIDAD | PRECIO UNIT. | TOTAL |
| Escritorio | 4 | 350 | 1400 |
| Estante | 3 | 180 | 540 |
| Silla Giratoria | 4 | 250 | 1000 |
| Sillas plásticas | 6 | 70 | 420 |
| TOTAL | | | 3360 |

EQUIPO DE COMPUTACIÓN

| EQUIPO DE COMPUTACIÓN | | | | |
|--------------------------------------|--------------|----------|------------|--------------|
| N° | DETALLE | CANTIDAD | PRECIO INT | TOTAL |
| 1 | Computadoras | 4 | 3500 | 14000 |
| 2 | Impresoras | 2 | 500 | 1000 |
| | | | | 0 |
| TOTAL, INVERSIÓN INICIAL (BS) | | | | 15000 |

DEPRECIACIÓN

| N° | ACTIVOS TANGIBLES | MONTO (Bs.) | Tasa de Depreciación | Vida Útil/Año | Depreciación Anual | 5 Depreciac. Acumul. | VALOR Residual (Bs) |
|----|-----------------------|----------------|----------------------|---------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| 3 | Vehículo | 105.000 | 20,0% | 5 | 21.000 | 105.000 | 0 |
| 4 | Herramientas | 3.805 | 25,0% | 4 | 951 | 4.756 | 0 |
| 6 | Muebles y Enseres | 3.360 | 10,0% | 10 | 336 | 1.680 | 1.680 |
| 7 | Equipo de computación | 14.000 | 25,0% | 4 | 3.500 | 17.500 | 0 |
| | TOTAL: | 127.165 | | | 25.787 | | 1.680 |