

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se orienta a la elaboración de un manual de funciones y procedimientos con el fin de contribuir al mejoramiento y desarrollo de la fundación INFOCAL Tarija, en vista de que las responsabilidades y actividades encomendadas a cada empleado o trabajador solo están expresadas en forma verbal, y gracias a este manual de funciones facilitara el desempeño del personal para alcanzar el logro de metas y objetivos de la fundación.

Esta investigación fue realizada para dar solución a la falta de un manual de funciones y procedimiento vigente en la fundación INFOCAL Tarija, los beneficiarios de la presente investigación será la institución en general.

El actual proyecto de tesis se ha realizado en base a un trabajo de investigación; en el que se destaca el problema que afecta a la organización y también da paso a una posible solución. Dicho proyecto servirá como una guía para facilitar el desarrollo de las funciones y procedimientos que realizan todos los trabajadores y delimitar responsabilidades de los mismos.