

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ADM 599 TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II



MODALIDAD: PROYECTO DE GRADO

**“DISEÑO DE UN MANUAL DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL PARA
BODEGAS Y VIÑEDOS DOÑA VITA”**

POR:

BALDIVIEZO TORREZ ALISON SILVANA

TAMAYO CORTEZ LUIS SANTIAGO

DOCENTE GUÍA: Lic. SILISQUE MAMANI ADRIÁN

Trabajo de profesionalización presentado a la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Administración de Empresas.

Marzo de 2021

TARIJA – BOLIVIA

V° B°

.....
MSc. Lic. Adrián Silisque Mamani

DOCENTE GUÍA

.....
MSc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
MSc. Lic. Víctor Jorge Vargas Rivera

**VICEDECANO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
MSc. Lic. Victor Jhon Vaca Jerez

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

APROBADO POR:

.....
MSc. Lic. Hernán Flores Rivera

DOCENTE TRIBUNAL

.....
Lic. Francisco Javier Castellanos Zamora

DOCENTE TRIBUNAL

DEDICATORIA:

A nuestros padres por brindarnos
su apoyo incondicional y
comprensión en todo momento.

A nuestro docente guía por darnos
la oportunidad de dar y aprender
los conocimientos adquiridos
durante esta investigación.

Y principalmente a Dios por llenar
nuestra vida de bendiciones y
alegrías en todo momento.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por ser nuestra
fortaleza, alegría y luz en
todo momento de nuestras
vidas.

A nuestros padres por su
apoyo incondicional.

ÍNDICE

PERFIL DE INVESTIGACIÓN.....	1
1. ANTECEDENTES	1
2. JUSTIFICACIÓN	2
2.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	3
2.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	3
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
5. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS.....	5
6. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	6
6.1. OBJETIVO GENERAL	6
6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
7. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	6
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	6
7.1.1. FUENTES DE LA INFORMACIÓN PRIMARIA	6
7.1.2. FUENTES DE LA INFORMACIÓN SECUNDARIA.....	7
8. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
8.1. ALCANCE GEOGRÁFICO	7
8.2. ALCANCE TEÓRICO	7
8.3. ALCANCE TEMPORAL.....	8
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	9
1.1. SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL EN BOLIVIA	9
1.1.2. OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES EN BOLIVIA	10

1.1.3. CONDICIONES MÍNIMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN BOLIVIA.....	11
1.1.4. COMITÉS MIXTOS.....	13
1.1.4.1. FUNCIONES DE LOS COMITÉS MIXTOS	13
1.1.5. SERVICIOS MÉDICOS.....	13
1.1.6. SERVICIOS HIGIÉNICOS	14
1.1.7. INFRACCIONES Y SANCIONES.....	14
1.2. ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL ..	15
1.2.1. OBJETIVOS DE LA SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL	15
1.2.2. CONDICIONES AMBIENTALES DEL TRABAJO	16
1.2.2.1. ILUMINACIÓN	16
1.2.2.2. RUIDO	17
1.2.2.3. TEMPERATURA	18
1.2.2.4. HUMEDAD.....	18
1.3. ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES	18
1.3.1. CAUSAS DE LOS ACCIDENTES	19
1.3.2. CLASIFICACIÓN DE LOS ACCIDENTES.....	19
1.3.3. PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	20
1.3.4. PREVENCIÓN DE INCENDIOS.....	21
1.3.5. CLASIFICACIÓN DE INCENDIOS	22
1.3.6. ESTADÍSTICAS DE LOS ACCIDENTES.....	23
1.4. TERMINOLOGÍA BÁSICA.....	25
1.5. CONTENIDO DEL MANUAL DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL.....	27
1.5.1. POLÍTICA Y OBJETIVOS	27

1.5.2. EXPLICACIÓN DETALLADA DEL PROCESO PRODUCTIVO	28
1.5.3. GESTIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES	28
1.5.4. ESTUDIOS Y MONITOREOS DE HIGIENE.....	28
1.5.4.1. ESTUDIOS GENERALES.....	28
1.5.4.2. ESTUDIOS ESPECÍFICOS.....	28
1.5.5. ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO	29
1.5.6. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES ACTUALES	29
1.5.7. PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	30
1.5.8. DOTACIÓN DE ROPA DE TRABAJO Y EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	30
1.5.9. CAPACITACIONES	30
1.5.10. COMITÉ MIXTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	31
1.5.11. INSPECCIONES.....	31
1.5.13. MEDICINA DEL TRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL.....	31
CAPÍTULO II DIAGNÓSTICO.....	32
2.1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA - OBJETO DE ESTUDIO	32
2.1.1. MISIÓN.....	33
2.1.2. VISIÓN.....	33
2.1.3. OBJETIVOS.....	34
2.1.4. ORGANIGRAMA.....	34
2.2. SEGURIDAD E HIGIENE EN BODEGAS Y VIÑEDOS DOÑA VITA	35
2.3. ANÁLISIS DE LOS RIESGOS OCUPACIONALES EN BODEGA	35
2.3.1. DESORDEN, FALTA DE LIMPIEZA Y SEÑALIZACIÓN	35
2.3.2. CONDICIONES AMBIENTALES DE LOS LUGARES DE TRABAJO ..	36

2.3.3. MANIPULACIÓN DE CARGAS Y POSTURAS FORZADAS.....	37
2.3.4. RIESGOS ELÉCTRICOS.....	38
2.3.5. HERRAMIENTAS MANUALES.....	39
2.3.6. TRABAJOS EN ALTURA.....	39
2.3.7. TRABAJOS EN ESPACIOS CONFINADOS.....	40
2.3.8. MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS.....	41
2.3.9. HERRAMIENTAS DE TRABAJO.....	42
2.3.10. EMBOTELLADO.....	43
2.3.11. TRASPALETAS.....	44
2.3.12. TRABAJOS EN ATMÓSFERAS CON RIESGO DE INCENDIO Y EXPLOSIÓN.....	45
2.3.13. PALETIZADO, ALMACENAMIENTO Y EMBALAJE.....	46
2.3.14. ENFERMEDADES.....	47
2.4. ANÁLISIS DE LOS RIESGOS OCUPACIONALES EN VIÑEDOS.....	47
2.4.1. EL TRACTOR.....	47
2.4.2. LOS FITOSANITARIOS Y ABONOS.....	48
2.4.3. TRABAJO A LA INTEMPERIE.....	49
2.4.4. LABORES MANUALES.....	49
2.5. ANÁLISIS DE LOS CASOS DE ACCIDENTES.....	51
2.6. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE ACCIDENTES EN LA GESTIÓN 2018.....	65
2.7. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE ACCIDENTES EN LA GESTIÓN 2019.....	66
CONCLUSIONES.....	69

PROPUESTA DE MANUAL DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL PARA BODEGAS Y VIÑEDOS DOÑA VITA	71
RECOMENDACIONES.....	110
BIBLIOGRAFÍA.....	111
WEBGRAFÍA.....	112
ANEXOS	114

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	5
CUADRO N° 2.1: ACCIDENTES OCURRIDOS SEGÚN GESTIÓN.....	55
CUADRO N° 2.2: DÍAS DE BAJA MÉDICA POR ACCIDENTES	58
CUADRO N° 2.3: CONSIDERACIÓN DEL FACTOR MÁS ESTRESANTE	59
CUADRO N° 2.4: ENFERMEDADES POR GESTIÓN	62
CUADRO N° 2.5: DÍAS PERDIDOS POR BAJA MÉDICA.....	63
CUADRO N° 2.6: CONSIDERACIÓN DEL ÁREA CON MAYOR RIESGO DE ACCIDENTES.....	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1: UBICACIÓN DE BODEGAS Y VIÑEDOS DOÑA VITA.....	7
GRÁFICO N° 2.1: FACHADA DE LA CASA VIEJA DE BODEGAS Y VIÑEDOS DOÑA VITA	33
GRÁFICO N° 2.2: ORGANIGRAMA	34
GRÁFICO N° 2.3: DESPENSA DE BODEGAS Y VIÑEDOS DOÑA VITA	36
GRÁFICO N° 2.4: ENTRADA A LA BODEGA	37
GRÁFICO N° 2.5: PANEL DE CONTROL.....	38
GRÁFICO N° 2.6: EMBALAJE DE BOTELLAS.....	39
GRÁFICO N° 2.7: ESCALERAS A DESPENSA	40
GRÁFICO N° 2.8: DEPÓSITO DE TANQUES	41
GRÁFICO N° 2.9: OFICINA DE REUNIONES	41
GRÁFICO N° 2.10: TRABAJADOR EN VIÑEDOS	42
GRÁFICO N° 2.11: EQUIPOS DE TRABAJO	43
GRÁFICO N° 2.12: MÁQUINA EMBOTELLADORA	44
GRÁFICO N° 2.13: TRASPALETAS.....	45
GRÁFICO N° 2.14: PRODUCCIÓN DE SINGANI.....	45
GRÁFICO N° 2.15: DESTILACIÓN DE SINGANI	46
GRÁFICO N° 2.16: PALETIZADO.....	47
GRÁFICO N° 2.17: TRACTOR EN VIÑEDOS	48
GRÁFICO N° 2.18: PUESTO LABORAL	51
GRÁFICO N° 2.19: ANTIGÜEDAD DE TRABAJO	52
GRÁFICO N° 2.20: CONSIDERACIÓN DEL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA	53

GRÁFICO N° 2.21: INDUMENTARIA DE SEGURIDAD E HIGIENE	54
GRÁFICO N° 2.22: INDUMENTARIA POR TRABAJADOR	54
GRÁFICO N° 2.23: SUFRIÓ ALGÚN ACCIDENTE DENTRO DE LA EMPRESA	55
GRÁFICO N° 2.24: ACCIDENTES POR GESTIÓN	56
GRÁFICO N° 2.25: TOTAL DE ACCIDENTES	57
GRÁFICO N° 2.26: DÍAS DE BAJA MÉDICA POR ACCIDENTES	58
GRÁFICO N° 2.27: CONSIDERACIÓN DEL AMBIENTE LABORAL ESTRESANTE	59
GRÁFICO N° 2.28: CONSIDERACIÓN DEL FACTOR MÁS ESTRESANTE	60
GRÁFICO N° 2.29: ENFERMEDADES POR GESTIÓN	61
GRÁFICO N° 2.30: TOTAL DE ENFERMEDADES	62
GRÁFICO N° 2.31: DÍAS DE BAJA MÉDICA POR ACCIDENTES	63
GRÁFICO N° 2.32: CONSIDERACIÓN DEL ÁREA CON MAYOR RIESGO DE ACCIDENTES.....	64
GRÁFICO N° 2.33: COMPARACIÓN DE FRECUENCIA Y GRAVEDAD POR GESTIONES.....	68