

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MATERIA: TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II
MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



DISEÑO DE UN MANUAL DE FUNCIONES PARA EL BIENESTAR
ESTUDIANTIL DE LA UAJMS.

POR:

CASTRO BENAVIDEZ TITO

HERRERA AVENDAÑO JUANITA ELIZABETH

DOCENTE GUIA:

MSC. LIC. ARAOZ MONTOYA SAID LUIS

21/03/2021

TARIJA – BOLIVIA

.....
M.Sc. Lic. Araoz Montoya Said Luis

DOCENTE GUÍA

M.Sc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

DECANO

FACULTAD DE

CIENCIAS

ECONÓMICAS Y

FINANCIERAS

M.Sc. Lic. Víctor Vargas Rivera

VICEDECANO

FACULTAD DE CIENCIAS

ECONÓMICAS Y

FINANCIERAS

M.Sc. Lic. Víctor Jhon Vaca Jerez

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y
ADMINISTRACIÓN APLICADA**

APROBADA POR:

.....
TRIBUNAL 1
PhD. Roxana Alemán

.....
TRIBUNAL 2
Lic. Fernando Michaga

DATOS PERSONALES

CASTRO BENAVIDEZ TITO

Celular.....75122874

Correo: t2gccastro@gmail.com

HERRERA AVENDAÑO JUANITA ELIZABETH

Celular-----72984360

Correo : elisaherrera1995@gmail.com

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por permitirnos concluir el trabajo de investigación, por guiarnos a lo largo de nuestra carrera, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Así mismo agradecemos a nuestro docente guía, quien, con su conocimiento, experiencia y su dedicación fue una pieza clave para desarrollar el trabajo de investigación.

Igualmente, mi agradecimiento a la Institución, por facilitarnos la información para el desarrollo del proceso investigativo.

A nuestros compañeros, quienes a través de tiempo fuimos fortaleciendo una amistad y creando una familia de apoyo.

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado con mucho amor a Dios, a nuestros queridos padres que es el motor de nuestra vida, a nuestras amistades, a nuestros docentes que siempre nos comparten su conocimiento.

PENSAMIENTO

*No es grande el que siempre
triunfa, sino el que jamás se
desalienta.*

José Luis Martín Descalzo

ÍNDICE

1. ANTECEDENTES.....	1
2. JUSTIFICACION.....	2
2.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	2
2.2 JUSTIFICACIÓN PRACTICA	2
2.3 JUSTIFICACIÓN SOCIAL	2
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
3.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	2
4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
5. HIPOTESIS.....	3
5.1 VARIABLES.....	3
5.1.1 Variable independiente	3
5.1.2 Variable dependiente	4
5.2 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	4
6. OBJETIVOS DE INVESTIGACION.....	4
6.1 OBJETIVO GENERAL	4
6.2 OBJETIVO ESPECIFICO	4
7. METODOLOGIA DE INVESTIGACION	5
7.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	5
7.1.1 Investigación exploratoria.....	5
7.1.2 Investigación descriptiva.....	5
7.2 MÉTODO Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	5
7.2.1 Métodos de investigación	5
7.2.2 Técnicas de investigación.....	6
8. DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	6
8.1 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA	6
8.2 DELIMITACIÓN TEMÁTICA (TEÓRICA)	6

8.3	DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	6
1.	ASPECTOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN.....	7
1.1.	DEFINICIÓN	7
1.2	IMPORTANCIA.....	7
1.3	TIPOS DE ORGANIZACIÓN	8
1.4	NIVELES JERÁRQUICOS	8
1.4.1	Nivel institucional o estratégico	8
1.4.2	Nivel intermedio o ejecutivo	9
1.4.3	Nivel operativo o técnico.....	9
1.5	AUTORIDAD	10
1.6	NIVELES DE AUTORIDAD	10
1.6.1	AUTORIDAD DE LÍNEA.....	10
1.6.2	Autoridad Funcional O Staff	10
1.7	TRAMO DE CONTROL	11
1.8	CENTRALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN	12
1.9	DEPARTAMENTALIZACIÓN.....	13
1.10	TIPOS DE DEPARTAMENTALIZACIÓN	14
2	MANUAL DE FUNCIONES	15
2.1	DEFINICIÓN.....	15
2.2	OBJETIVO	15
2.3	MANUAL DE PROCEDIMIENTO Y NORMAS	16
2.4	ADECUACIÓN DEL CARGO	17
2.5	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	17
2.6	DESCRIPCIÓN DE PUESTOS Y TAREAS	17
2.7	ANÁLISIS DE PUESTOS	17
2.8	MÉTODOS PARA LA DESCRIPCIÓN DE ANÁLISIS DE PUESTOS	18
2.9	ETAPAS DEL ANÁLISIS DE PUESTOS.....	19
2.10	OBJETIVOS DE LA DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS.	20
3	DESEMPEÑO LABORAL	22
3.1	DEFINICIÓN.....	22
3.2	TIPOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	22
3.2.1	Método de escalas gráficas.....	22

3.2.2	Método de elección forzada.....	22
3.2.3	Método de investigación de campo.	23
3.2.4	Método de incidentes críticos.	23
3.3	OBJETIVOS DEL DESEMPEÑO.....	23
3.4	BENEFICIOS DEL DESEMPEÑO.....	23
3.4.1	Beneficios para el gerente.....	23
3.4.2	Beneficios para el subordinado.....	24
3.4.3	Beneficios para la organización.....	24
3.5	EFICIENCIA Y EFICACIA.....	24
1.	DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL.....	26
1.1	ANÁLISIS INTERNO.....	26
2	PLAN DE INVESTIGACION.....	27
2.1	RECOPIACIÓN DE DATOS.....	27
2.2	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	28
2.3	DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN.....	28
2.3.1	Población objetivo.....	28
2.3.2	Determinación de la muestra.....	28
2.4	PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	28
2.5	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	36
	PROPUESTAS.....	38
1	INTRODUCCIÓN.....	38
2	OBJETIVOS DEL MANUAL DE FUNCIONES.....	39
3	PLAN ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN.....	39
	MISION.....	39
	VISION.....	39
	VALORES.....	39
4	DESEMPEÑO LABORAL EN LOS PUESTOS CON MAYOR ASIGNACIÓN DE FUNCIONES.....	40
5	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	40
6	DESCRIPCIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES.....	43
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
1	CONCLUSIONES.....	61

2	RECOMENDACIONES.....	61
	BIBLIOGRAFÍA	62
	WEBLOGRAFIA	63
	ANEXO.....	64