

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación está referido inicialmente al perfil de investigación, el mismo que fue desarrollado en base a una justificación, planteamiento del problema objetivos y metodologías.

El trabajo parte con la identificación de un problema, mediante entrevistas de funcionarios del bienestar estudiantil, con esta información se definió el objetivo de trabajo.

Posteriormente se realizó un diagnóstico situacional a la institución, partiendo de la descripción de información de la institución; plan estratégico (misión, visión y valores) organigrama. La recopilación de información se realizó a través de entrevistas, encuestas, observación directa. Mediante estas técnicas se identificó la necesidad de un manual de funciones, como también la recopilación información para el diseño del manual de funciones y la información secundaria aportó información acerca del perfil de los cargos. Con el análisis de la información obtenida se diseñó una herramienta administrativa como propuesta para la institución.

La propuesta es el diseño de un manual de funciones para la institución, con el contenido de aspectos generales de la institución: introducción, misión, visión, valores, estructura organizacional (organigrama) propuesto mostrando los niveles reales de la institución y descripción de todos los cargos. Posteriormente se encuentran las conclusiones y recomendaciones del trabajo en general.