

ANEXO

Anexo N° 1. ESQUEMA DE INVESTIGACION

I PERFIL

1. ANTECEDENTES
2. JUSTIFICACIÓN
 - 2.1. Justificación teórica.
 - 2.2. Justificación practica
 - 2.3. Justificación social
3. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA
 - 3.1. Identificación del problema
4. FORMULACIÓN DE PROBLEMA
5. HIPÓTESIS
 - 5.1. Variables
 - 5.2. Operacionalizacion de variables
6. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN
 - 6.1. Objetivo general
 - 6.2. Objetivo especifico
7. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
 - 7.1. Tipos de investigación
 - 7.2. Métodos y técnicas de investigación
8. DELIMITACIONES DE INVESTIGACIÓN
 - 8.1. Delimitación geográfica
 - 8.2. Delimitación temática
 - 8.3. Delimitación temporal

II MARCO TEORICO

Capítulo I: ASPECTOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

1.1. Definición

1.2. Importancia

1.3. Tipos de organización

1.4. Niveles jerárquicos

1.4.1. Nivel institucional o estratégico

1.4.2. Nivel intermedio o ejecutivo

1.4.3. Nivel operativo o técnico

1.5. Niveles de autoridad

1.5.1. Autoridad de línea

1.5.2. Autoridad funcional o staff

1.6. Tramo de control

1.7. Centralización y descentralización

1.8. Departamentalización

1.9. Tipos Departamentalización

Capítulo II: MANUAL DE FUNCIONES

2.1. Definición

2.2. Objetivo

2.3. Manual de procedimientos y normas

2.4. Adecuación del cargo

2.5. Estructura organizacional

2.6. Descripción de puesto y tareas

2.7. Análisis de puesto

2.8. Métodos para la descripción de análisis de puesto

2.9. Etapas del análisis del puesto

2.10. Objetivos de la descripción y análisis de puestos

Capítulo III: DESEMPEÑO LABORAL

3.1. Definición

3.2. Tipos De Evaluación Del Desempeño

3.2.1. Método de escalas gráficas

3.2.2. Método de elección forzada

3.2.3. Método de investigación de campo

3.2.4. Métodos de incidentes críticos

3.3. Objetivos del desempeño

3.4. Beneficios Del Desempeño

3.4.1. Beneficio para el gerente

3.4.2. Beneficio para el subordinado

3.4.3. Beneficios para la organización

3.5. Eficiencia y eficacia

Anexo N° 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	CRONOGRAMA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020															
	MAYO		JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE	
	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2
Idea o tema de la investigación																
Selección de la empresa																
entrevista en línea																
Elaboración del perfil																
Entrevista al jefe de bienestar																
Elaboración del marco teórico																
1ra Presentación del perfil																

ANEXO N° 4

**ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DEL BIENESTAR
ESTUDIANTIL DE LA UAJMS.**

Objetivo: La presente encuesta tiene como única finalidad recabar datos para llevar a cabo un estudio de manual de funciones para el BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UAJMS. La información recabada será utilizada con carácter confidencial.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y Apellidos.....

Sexo:

Masculino

Femenino

Edad:

1. ¿Cuál es el cargo que desempeña en el BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UAJMS?

R=.....

2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución?

a) 0 a 2 años **b) 2 a 5 años** **c) 5 a 8 años** **d) 8 o más años**

3. ¿Usted es un trabajador:

1. Eventual

2. fijo

4. ¿cuál es el grado académico que usted tiene?

a) Primaria

b) Bachiller

c) Técnico medio

d) Licenciatura

e) otro

5. ¿Realiza actividades que usted piensa que no le corresponde a su cargo?

SI

NO

6. ¿Se siente satisfecho en su puesto de trabajo?

SI

NO

7. ¿Tiene conocimiento de que es un manual de funciones?

SI

NO

8. ¿Usted conoce sus funciones específicas que desarrolla?

SI: cuales son.....

NO: porque.....

9. ¿Recibe capacitación sobre sus funciones que realiza?

SI

NO

10. ¿Si usted conocería las principales funciones de su puesto tendría un desempeño?

Muy bueno

Bueno

Regular

ANEXO N° 5**PLANILLA DEL PERSONAL**

BIENESTAR ESTUDIANTIL				
N°	EMPLEADOS	trabajadores	PUESTO	
1	ROMAN QUISPE JAQUI	permanente	Jefe de Unidad	
2	ORTIZ MARCELA	permanente	Secretaria	
3	SAGREDO LIDIA	permanente	Limpieza	
TRABAJO SOCIAL				
4	PEÑA LOURDES	permanente	Jefe de Unidad	
5	TORREZ CARINA	permanente		
COMEDOR UNIVERSITARIO				
6	GONZALO MOTAÑO	permanente	Jefe de Unidad	
7			Chef	
8			Cocinera	
9			Cocinera	
10			Cocinera	
11			Cocinera	
12			Ayudante de Cocina	
13			Ayudante de Cocina	
14			Portería	
15			Almacenero	
16			Almacenero	

GUARDERIA				
17	ZENTENO MARIA ELENA		Jefe de Unidad	
18			Psicóloga	
19			Profesora	
20			Profesora	
21			Porteras	
22			Porteras	
23			Parvulario	
24			Parvulario	
25			Cocinera	

ANEXO N° 6



Encuestar al personal del bienestar estudiantil.

ANEXO N° 7



Encuestar al personal del bienestar estudiantil

ANEXO N° 8



Oficina del Jefe de bienestar estudiantil UAJMS.