

1. INTRODUCCIÓN

Las empresas comercializadoras y distribuidoras de medicamentos son entidades encargadas de almacenar, distribuir y comercializar de forma mayorista a las entidades de grupo de las industrias farmacéuticas y a las del sector salud, medicamentos de producción nacional e importados, materias primas, materiales de envase, reactivos químicos, etc.

Esta entidad fue creada con el objetivo de cerrar el ciclo productivo de los medicamentos y otros productos, desde los procesos de importación de los insumos hasta su distribución para todo el sector salud; así, garantizando la atención médica, optimizando la gestión del talento humano asignando y utilizando personal calificado tanto para el área administrativa como también para la operativa.

Es importante velar por una adecuada administración, para poder lograr el objetivo principal de las empresas de distribución, tomando en cuenta la estructura organizacional de la empresa, surge la necesidad de revisar, actualizar o diseñar un manual de funciones.

El manual de funciones y procedimientos contiene la descripción de las funciones, tareas y responsabilidades que le competen al trabajador, esto con el propósito de ofrecer una herramienta de apoyo para la gestión de la empresa y así lograr los objetivos que se hayan planteado.