

## **BIBLIOGRAFÍA**

Aranque, M. & Blanco, G. (2009). Clima organizacional en el área de hospitalización de la clínica popular “Dr. Pedro Felipe Arreaza Calatrava”, Catia, Caracas, durante el segundo semestre del año 2008. Venezuela.

Arias, G. Fidias. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6ta Edición). Caracas: Episteme.

Brunet, L. (1987). El Clima de Trabajo en las Organizaciones. México: Trillas.

Caja Cordes, (2020). Programa Operativo Anual Poa, (Informe). Tarija, Bolivia.

Chiavenato (2011) Revista Educación en Valores. Universidad de Carabobo. Enero - Junio 2016 Vol. 1 N° 25 p. 86.

Chiavenato, I. (2010). Gestión de Talento Humano. McGraw- Hill.

CORAITE NINA DANIEL (2020). Diseño del Manual de Funciones y de Procedimientos para la Caja De Salud Cordes Regional Tarija. Proyectos De Investigación en la UAJMS. Facultad de Ciencias Económicas y Financieras.

Duque, L. (2000) “Evaluación del clima organizacional y propuesta de intervención en la distribuidora playa Armenia”.

Evaluación del Desempeño (2020) De La Caja De Salud Cordes Regional Tarija.

García, A. y Uscanga, M. (2008). “Desarrollo y comportamiento de la motivación en el trabajo”

Gómez, L. (2011). Protocolo y Módulo del curso académico Psicología Organizacional. Bogotá. Sulbarán, M. (2004). Clima organizacional y nivel de satisfacción del docente en las escuelas básicas estatales de la parroquia catedral de ciudad de Bolívar. Pág.12.

Harold Koontz, (1998). Administración, (P. 388). (Ed. 14<sup>a</sup>), México.

Hernández Sampieri, Roberto. (2013). Metodología de la Investigación (6ta Edición). Caracas: McGraw Hill.

Likert, R. (1968). El factor humano de la empresa. Bilbao, España: Devito.

MÜNCH, L. (2011). Liderazgo y Dirección, El Liderazgo del siglo XXI. México: Trillas. Pág. 145.

Noboa, A. (2011). Especificidades del clima organizacional en las instituciones de salud. Macao, Uruguay: Universidad de la República de Uruguay

Ponticelli Mercedes (2010). Plan motivacional para personal efectivo del área de producción. Argentina: Córdoba.

Sampieri, H. En Metodología De La Investigación. Mcgraw-Hill: México.

Serrano Mendoza, Karla (2016). Influencia de los factores motivacionales en el rendimiento laboral de los trabajadores CAS de la municipalidad distrital de Carabayllo. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

Turienzo, Rubén. (2016). El pequeño libro de la motivación: Todo lo que necesitas saber para motivar o motivarte editorial Alienta.