

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ADM 599 TALLER DE PROFESIONALIZACION II
PROYECTO DE INVESTIGACION



**“MANUAL DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL EN LA EMPRESA
CONSTRUCTORA UNIPERSONAL PASCUAL VELÁSQUEZ”**

POR: YOEL ARNALDO GUERRERO VELASQUEZ

TUTOR GUIA: LIC. SILISQUE MAMANI ADRIAN

MODALIDAD: TESIS

Trabajo de profesionalización presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO como requisito para optar por el título de grado académico de licenciatura en ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ENERO 2021

TARIJA BOLIVIA

.....
Lic. Adrián Silisque Mamani

DOCENTE GUIA DEL TRABAJO DE TESIS

.....
M.Sc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

**DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONOMICAS Y FINANCIERAS**

.....
M.Sc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

**DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONOMICAS Y FINANCIERAS**

.....
MSc. Lic. Victor John Vaca Jerez

**DIRECTOR
DPTO.ADM. Y ADM.APLICADA**

APROBADO POR LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

.....
M.Sc. lic. Luis Araoz Montoya

TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en este trabajo siendo la misma responsabilidad del autor.

AGRADECIMIENTOS

A Dios porque sin el este logro no hubiera sido posible.

A mi familia y docente guía por ser quienes me apoyaron en la realización de este trabajo sin ustedes no hubiera sido posible concluirlo.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios. Quien me guio durante estos seis años de estudio, porque no me abandono en ningún momento.

Y a mi familia que me brindó su apoyo constante durante la toda mi vida.

Contenido

| | |
|---|----|
| PLAN DE INVESTIGACIÓN PERFIL | 1 |
| TÍTULO DEL PROYECTO..... | 1 |
| 1. ANTECEDENTES | 1 |
| 1.1 UNIDAD DE ESTUDIO | 1 |
| 2. JUSTIFICACIÓN | 2 |
| 3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 3 |
| 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA | 3 |
| OPERACIONALIZACION DE VARIABLES | 4 |
| DEFINICION OPERACIONAL DE LAS VARIABLES | 4 |
| 5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA (PREGUNTA CIENTÍFICA)..... | 5 |
| 6. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS | 5 |
| 7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | 5 |
| A. OBJETIVO GENERAL..... | 5 |
| B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 5 |
| 8. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN | 6 |
| 8.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN | 6 |
| 8.2 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN | 6 |
| 9. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 7 |
| 9.1 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA | 7 |
| 9.2 DELIMITACIÓN TEMÁTICA (TEÓRICA)..... | 7 |
| 9.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL | 7 |
| CAPÍTULO I | 9 |
| MARCO TEÓRICO..... | 9 |
| 1. LA FUNCIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL EN LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL..... | 9 |
| 2. SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL..... | 9 |
| 3. CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO | 10 |
| ILUMINACIÓN | 10 |
| TEMPERATURA | 10 |
| RUIDO..... | 11 |
| 4. TRABAJO Y EL RIESGO PROFESIONAL | 11 |
| 5. DEFINICIÓN ACCIDENTES LABORALES | 11 |

| | |
|---|----|
| 6. CAUSAS DE ACCIDENTES | 12 |
| CAUSAS SOCIALES..... | 12 |
| CAUSAS DE LA DIRECCIÓN..... | 12 |
| CAUSAS DEL TRABAJADOR..... | 12 |
| 7. MEDIDAS DE SEGURIDAD..... | 12 |
| 8. EQUIPO DE SEGURIDAD | 13 |
| 9. SEGURIDAD LABORAL PREVENTIVA..... | 13 |
| 9.1 PREVENCIÓN DE ACCIDENTES | 13 |
| 9.1.1 ACCIÓN PREVENTIVA | 14 |
| 9.1.2 ACCIÓN EMPRESARIAL..... | 14 |
| 9.1.3 ACCIÓN DEL TRABAJADOR..... | 15 |
| 9.1.4 FORMACIÓN EN SEGURIDAD..... | 15 |
| 9.1.5 INFORMACIÓN EN SEGURIDAD..... | 15 |
| 9.2 PREVENCIÓN DE ROBOS | 15 |
| 9.2.1 PREVENCIÓN DE ROBOS (VIGILANCIA)..... | 15 |
| 9.2.2 CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA DE PERSONAL..... | 16 |
| 9.2.3 CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA DE VEHÍCULOS..... | 16 |
| 9.2.4 REGISTRO DE MÁQUINAS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS..... | 16 |
| 10. PREVENCIÓN DE INCENDIOS | 16 |
| 10.1 TIPOS DE FUEGOS..... | 16 |
| 10.2 CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE LOS INCENDIOS DE OBRA..... | 17 |
| 10.3 MEDIDAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS | 17 |
| 10.4 MAPA DE RIESGO..... | 18 |
| 11. NORMAS DE SEGURIDAD..... | 18 |
| 12. EMPRESAS CONSTRUCTORAS | 19 |
| 12.1 CONSTRUCCIÓN DE OBRAS | 19 |
| 13. SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL EN LA CONSTRUCCIÓN | 20 |
| 14. CARACTERÍSTICAS DE LA SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL EN LA CONSTRUCCIÓN | 20 |
| 15. REGULACIÓN DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS EN BOLIVIA | 21 |
| CAPITULO II..... | 23 |
| DIAGNOSTICO | 23 |
| 2.1 CARACTERIZACIÓN GENÉRICA DE LA EMPRESA..... | 23 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1 VISIÓN Y MISIÓN..... | 24 |
| 2.1.2 OBJETIVO GENERAL DE LA EMPRESA..... | 25 |
| 2.2 SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL EN LA EMPRESA..... | 25 |
| 2.3 ANÁLISIS DE ACCIDENTES LABORALES OCURRIDO EN LA EMPRESA | 32 |
| 2.3.1 CALCULO DE INDICADORES DE ACCIDENTES LABORES OCURRIDO EN LA EMPRESA..... | 33 |
| CALCULO DE INDICADORES..... | 33 |
| 2.4 ÍNDICE DE FRECUENCIA..... | 34 |
| 2.4.1 COMPARACIÓN DE DATOS DE LOS AÑOS 2018 Y 2019..... | 35 |
| 2.4.2 ÍNDICE DE EVOLUCIÓN O VARIACIÓN..... | 35 |
| CONCLUSIONES..... | 36 |
| CAPITULO III..... | 38 |
| MANUAL DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL..... | 38 |
| JUSTIFICACIÓN..... | 38 |
| OBJETIVO..... | 38 |
| I. DISPOSICIONES GENERALES..... | 39 |
| II. EQUIPOS DE PROTECCIÓN..... | 39 |
| 2.1 EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL..... | 39 |
| 2.2 EQUIPOS DE PROTECCIÓN COLECTIVOS..... | 40 |
| III. CONTRATACIÓN DEL PERSONAL..... | 41 |
| IV. RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL..... | 42 |
| V. SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA OBRA..... | 42 |
| 5.1 ALMACENES Y BODEGAS..... | 42 |
| VI. ACCESO SEGURO Y PROTECCIÓN CONTRA CAÍDAS EN LAS ÁREAS DE TRABAJO..... | 43 |
| 6.1 MANEJO DE LAS ESCALERAS..... | 44 |
| 6.2 ANDAMIOS..... | 45 |
| VII. INSTALACIONES ELÉCTRICAS PROVISIONALES..... | 47 |
| VIII. USO DE EQUIPO, MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS..... | 48 |
| 8.1 VEHÍCULO Y MAQUINARIA PESADA..... | 48 |
| 8.2 GRÚAS Y EQUIPO DE MONTAJE..... | 50 |
| 8.3 MANEJO CORRECTO DE EQUIPOS PARA SOLDADURA..... | 52 |
| 8.4 EQUIPOS ELÉCTRICOS Y HERRAMIENTAS DE MANO..... | 54 |

| | |
|--|----|
| 8.5 EQUIPOS DE PRESION DE AIRE..... | 55 |
| IX. OPERACIONES DE CONSTRUCCIÓN..... | 55 |
| 9.1 EXCAVACIONES..... | 56 |
| 9.2 DEMOLICIONES..... | 57 |
| 9.3 TRABAJOS ELÉCTRICOS..... | 59 |
| 10. SEGURIDAD CONTRA ROBOS | 60 |
| • INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIGILANCIA | 60 |
| • CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA DE PERSONAL. | 60 |
| • CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA DE VEHÍCULOS. | 60 |
| • REGISTRO DE MÁQUINAS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS..... | 60 |
| 1. CONTROL DE HIGIENE EN EL PROYECTO..... | 61 |
| 2.1 ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE. | 61 |
| 2.2 INSTALACIONES SANITARIAS..... | 61 |
| 1.3 LIMPIEZA DE LA OBRA. | 62 |
| 1.4 PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES..... | 62 |
| 1.5 EMERGENCIAS | 63 |
| RECOMENDACIONES:..... | 65 |
| BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA | 66 |
| WEB BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA | 67 |
| ANEXOS | 69 |
| ANEXOS I..... | 69 |
| LA CONSTRUCCIÓN EN BOLIVIA..... | 69 |
| ANEXO II..... | 69 |
| ANEXO IV | 70 |
| ENTREVISTA AL GERENTE DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA UNIPERSONAL PASCUAL VELÁSQUEZ..... | 70 |
| ANEXO V..... | 71 |