

## BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Alles, M. A. (2004). DIRECCION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS; GESTION POR COMPETENCIAS (5a. ed., 5a. reimp.)
2. Bernal, I. (Junio de 2010). Análisis del clima organizacional: Caso de estudio de la coordinación de seguridad y custodia del centro de ejecución de sanciones victoria. Cd. Victoria, Tamaulipas México Tesis doctoral Universidad Autónoma de Tamaulipas.
3. Bolivia. Leyes, e. (2021). LEY 2027 del ESTATUTO DEL FUNCIONARIO PUBLICO DEL 27 DE OCTUBRE DE 1999. LEY GENERAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR Ley (Decreto Ley) DEL 2 DE AGOSTO DE 1979.
4. Casas, J., Repullo, J. R., Lorenzo, S., & Cañas, J. J. (2002). Dimensiones y medición de la calidad de vida laboral en profesionales sanitarios. Revista de administración sanitaria, 6(23), 143-160.
5. Chiavenato, I. (2011). ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (9ª. ed.). México D.F.: Mcgraw-HILL/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
6. Cuadra Peralta, A., & Veloso Besio, C. (2007). Liderazgo, clima y satisfacción laboral en las organizaciones. Universum (Talca), 22(2), 40-56.
7. Idalberto Chiavenato (2014) Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones (9ª. Ed.)
8. Chiavenato, I. (2009). COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL: LA DINÁMICA DEL ÉXITO EN LAS ORGANIZACIONES / Idalberto Chiavenato (2a. ed. --.). México: Mc Graw-Hill.
9. Chiang Vega, M. M., Salazar Botello, C. M., & Núñez Partido, A. (2007). CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UN

ESTABLECIMIENTO DE SALUD ESTATAL: HOSPITAL TIPO 1.  
Theoría: ciencia, arte y humanidades, 16(2).

10. Esaine Aliaga, C. O., & León Aguilar, Z. A. (2014). La eficiencia de los procesos de la gestión de recursos humanos y su influencia en la satisfacción del servicio en los clientes externos de la empresa Días S.A. sucursal Cajamarca - 2014.
11. FERNÁNDEZ, G. M. Q., RODRÍGUEZ, E. A., CEPEDA, O. E. A., & NINA, V. D. A. La reforma educativa y su impacto en el clima organizacional y laboral en la educación básica escolarizada en Ecuador.
12. Hernández Sampieri R., Fernández C., Baptista P., (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (6ª. ed.). México D.F.: McGraw-HILL/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
13. Koontz H., Weinrich H., Cannice M., (2012). ADMINISTRACIÓN UNA PERSPECTIVA GLOBAL Y EMPRESARIAL (14ª. ed.). México D.F.: McGraw-HILL/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
14. Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). Elementos de Administración. Un enfoque internacional y de innovación . México, D.F. : McGraw-Hill.
15. Maslow, A. (1954). Motivation and Personality. Nueva York: Harper & Row.
16. McGregor, D. (1960). The Human Side of Enterprise. Nueva York: McGraw-Hill.
17. MENDEZ C. 2006 Componentes del Clima organizacional. En Clima organizacional en Colombia, Universidad del Rosario pág. 180.
18. Monteza Chanduvi, N. E. (2010). Influencia del Clima Laboral en la Satisfacción de las enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital EsSalud Chiclayo . Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo.

19. Montoro Valdivia, M. A. (2016). Relación del comportamiento organizacional con la aparición de estrés laboral en la Institución Educativa María Inmaculada - 2016.
20. Newstrom, J. (2011). Comportamiento humano en el trabajo. México: Mcgraw-Hill.
21. Roca Ramírez, J. D. J., & Zevallos Boza, A. J. (2020). VIVENCIA DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE UNA PEQUEÑA EMPRESA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Ciencias Psicológicas).
22. Robbins S., Judge T., (2013). COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL (15ª. Ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
23. Tamayo, S. y Traba, R. (2010). Modelo Teórico del Clima Organizacional en contribución a la economía. Consultado el 30 de marzo de 2016. Disponible en: <http://www.eumed.net/ce/2010b/>
24. Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. (2017). Plan Estratégico Institucional UAJMS. UAJMS. <http://www.uajms.edu.bo/dpu/wp-content/uploads/sites/26/2018/02/U.A.J.M.S.-Plan-Estrate%CC%81gico-Institucional-2017-2020.pdf>
25. Urías, A. K. M., & Vizcarra, M. F. Clima organizacional y sus efectos sobre la satisfacción laboral en las instituciones de asistencia privada El caso de: Cruz Roja Mexicana, Delegación Culiacán. Diversidad y Complejidad Organizacional en América Latina., 65.
26. Uribe, J. (2015). Clima y ambiente organizacional: trabajo, salud y factores psicosociales. México: El manual moderno.
27. Vaca, C. A. M., Vaca, L. O. M., & Quintero, J. N. (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral: un análisis cuantitativo riguroso de su relación. AD-minister, (26), 5-15.

28. Valencia González, E. G. (2014). Influencia de la Satisfacción Laboral en el desempeño del personal de los laboratorios Ecu-Americana. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador .
29. Vallecilla A., Kreisberger A., Garro L., (2013). El Poder, Su Influencia En La Cultura Y El Clima Organizacional. [bibliotecadigital.usbcali.edu.co/](http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/). Consultado 10-10-20 hrs 10:30  
[http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/1922/1/El%20poder\\_Cultura\\_Clima%20organizacional\\_Vallecilla\\_2013.pdf](http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/1922/1/El%20poder_Cultura_Clima%20organizacional_Vallecilla_2013.pdf)
30. Visbal, E. (2014). Clima Organizacional para una cultura de calidad. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 10 (29). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70932556007>

31. Vroom, V. H. (1964). Work and