

RESUMEN

Tema: Sistema web para el manejo y control del flujo de información en el taller electricidad y electrónica AUTOTRÓNICA CRUZ de la ciudad de Tarija.

El presente trabajo está enfocado en la automatización de procesos para obtener un orden, control y reducción de tiempo en la atención a los clientes, con la creación de un sistema web, para el manejo y control del flujo de información en el taller electricidad y electrónica AUTOTRÓNICA CRUZ de la ciudad de Tarija el cual permite a los clientes el agenda-miento de una cita a través de la web, proceso de facturación, etc. De estos procesos mencionados algunos como la recepción y la facturación en la actualidad se llevan manualmente y presentan algunas deficiencias. El software permitirá obtener información del registro de clientes en la base de datos del taller sobre el tipo de trabajo que se haya realizado en cada vehículo. Este sistema también le permitirá al cliente poder acceder a la información de su vehículo sin necesidad de asistir al taller, para posteriormente hacer el mantenimiento de dicho auto. Además, se brindará capacitaciones de todas las acciones para el correcto manejo del software tanto en la parte interna como externa.

La plataforma tecnológica que se utiliza es la metodología RUP, el desarrollo está basado en Java Servlets, se hará uso de las herramientas como Enterprise, PostgreSQL, se aplicará la norma IEEE830 con el detalle de requerimientos funcionales y no funcionales, Para el modelado del software se hará uso de UML (Lenguaje de Modelo Unificado) con el cual se diseñará diagramas de casos de uso, diagramas de secuencias, diagramas de clases y otros.