

RESUMEN

La presente investigación hace referencia a una tienda de regalos llamada “Regálame Felicidad” que realiza sus operaciones en la ciudad de Tarija ya vienen ofreciendo desde el 2019 sus servicios de venta de productos y artículos de regalos a la población tarijeña. Los productos que la tienda ofrece son galletas, golosinas, chocolates, postres como así también artículos como carteras, juguetes, rosas, relojes, porta retratos, joyería y regalos personalizados. Sin embargo, se presenta los siguientes problemas como reabastecimientos del inventario inadecuados, poca información de productos existentes en el inventario, informe diario de ventas no oportunos, pérdida de información en el proceso de compra y ventas, problemas al emitir un informe diario de ventas, recibos de ventas emitidos manualmente con errores, escasa información de productos nuevos y oferta. La información que se maneja en la tienda “Regálame Felicidad” es manual, el empleado realiza operaciones con errores y demoras.

El proyecto “Mejoramiento del control de la información para los procesos de compra y venta de productos ofrecidos por la tienda “Regálame Felicidad” a través de las TIC”, permitirá fortalecer un servicio de calidad de atención a sus clientes el cual está centrado en el desarrollo de un sistema web para la compra y venta de productos en base a la metodología RUP de tal manera que permitirá el acceso remoto de cualquier dispositivo con una conexión a internet. Subsiguientemente elaborar un programa de capacitación al personal de la tienda “Regálame Felicidad” mediante talleres personalizados, Para demostrar la funcionalidad del proyecto se entregará un sistema web funcional que cumpla con la norma de calidad IEEE-830.