

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISael SARACHo”
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

TALLER III – G4



“MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MÉDICO EN CONSULTORIOS PRIVADOS, A TRAVÉS DE LAS TIC.”

Por:

**UNIVERSITARIO: CRISTIAN ROQUE LLANOS
RIOS**

Trabajo presentado a consideración de la "UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISael SARACHo", como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Ingeniería en Informática.

Tarija – Bolivia

2022

MSc. Ing. Marcelo Segovia Cortez
DECANO FACULTAD DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍA

MSc. Lic. Clovis Gustavo Succi Aguirre
VICEDECANO FACULTAD DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍA

APROBADO POR TRIBUNAL:

Ing. Raquel Jalil Angulo

Ing. Jimena Padilla Vedia

Ing. Marcelo Céspedes Machicao

El Tribunal Calificador no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIAS

A mi familia, quienes siempre estuvieron brindándome su apoyo incondicional durante todo este tiempo.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, quienes siempre estuvieron presentes en los buenos y malos momentos.

A mis hermanos, por estar siempre allí para levantarme.

A todos los docentes quienes contribuyeron en mi formación profesional.

A todos mis amigos y personas que conocí en el transcurso de estos años por su compañía, colaboración y su ayuda brindada.

INDICE

1	CAPÍTULO I EL PROYECTO	1
1.1	Capítulo I: Presentación Del Proyecto	2
1.1.1	Título	2
1.1.2	Área/Línea de Investigación Priorizada	2
1.1.3	Facultad	2
1.1.4	Carrera	2
1.2	Personal vinculado al proyecto	2
1.2.1	Director del proyecto	2
1.2.2	Equipo de Trabajo	3
1.2.3	Actividades Previstas para el equipo de Investigación.....	3
1.3	Descripción del Proyecto	4
1.3.1	Resumen ejecutivo del proyecto.....	4
1.3.2	Descripción y fundamentos del Proyecto	5
1.3.3	Análisis de Causas de Problemas	7
1.3.3.1	Árbol de Problemas	7
1.3.3.2	Árbol de Objetivos	8
1.3.4	Objetivos.....	8
1.3.4.1	Objetivo General.....	8
1.3.4.2	Objetivo Específico	9
1.4	Matriz de marco lógico	10
1.5	Metodología de Trabajo.....	14
1.6	Metodología de Capacitación	14
1.7	Resultados Esperados.....	14
1.8	Beneficiarios	15
1.8.1	Beneficiarios Directos	15
1.8.2	Beneficiarios Indirectos	15
1.9	Cronograma de Actividades.....	16
2	CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1	Desarrollo Del Sistema	19
2.1.1	Antecedentes.....	19
2.1.2	Hospitales	21
2.1.3	Clínicas	23
2.1.4	Postas o Centros de Salud.....	23

2.1.5	Cajas de Salud o Seguro Social de Salud	23
2.1.6	Consultorios Médicos	24
2.1.6.1	Tipos de Consultorios	24
2.1.7	Regulación y Ejecución de las políticas de Salud.	24
2.2	Estudio de la Variable Dependiente: Gestión de la información	25
2.2.1	Metodología de Desarrollo	25
2.2.1.1	Metodología RUP (Racional Unified Process)	25
2.2.1.2	UML (Lenguaje Unificado de Modelado)	29
2.2.2	Tipos de Diagramas Utilizados.....	32
2.2.2.1	Diagramas de Clases	32
2.2.2.2	Diagramas de casos de uso	32
2.2.2.3	Diagramas de Actividades.....	32
2.2.2.4	Diagramas de Secuencia	32
2.2.2.5	Diagramas de Componentes.....	32
2.2.3	Herramientas de Construcción.....	33
2.2.3.1	Node.js.....	33
2.2.3.2	PostgreSQL	34
2.2.3.3	JavaScript.....	34
2.2.3.4	Axios	36
2.2.3.5	HTML5	37
2.2.3.6	CSS	37
2.2.3.7	Navicat.....	38
2.2.4	Plan de Desarrollo	39
2.2.4.1	Introducción	39
2.2.4.2	Propósito	39
2.2.4.3	Alcance	39
2.2.4.4	Resumen.....	39
2.2.4.5	Suposiciones y Restricciones	40
2.2.4.5.1	Suposiciones	40
2.2.4.5.2	Restricciones.....	40
2.2.4.6	Glosario	40
2.2.4.6.1	Organización del Proyecto	40
2.2.4.6.2	Director.....	40

2.2.4.6.3	Analista.....	40
2.2.4.6.4	Diseñador	40
2.2.4.6.5	Programador.....	40
2.2.4.6.6	Tester.....	40
3	CAPÍTULO III. COMPONENTES	42
3.1	Casos de Uso de Negocio	43
3.2	Casos de Uso de Sistema	44
3.3	Explosión de Casos de Uso.....	45
3.3.1	Gestiona Información General.....	45
3.3.1.1	Añade Información General.....	45
3.3.1.2	Modifica Información General.....	46
3.3.1.3	Eliminar Información General.....	48
3.3.2	Gestiona Reservas.....	49
3.3.2.1	Añade Reservas	49
3.3.2.2	Modifica Reservas.....	50
3.3.2.3	Eliminar Reservas.....	51
3.3.2.4	Añade Registros de Signos Vitales	52
3.3.3	Gestiona Registro de Pacientes.....	54
3.3.3.1	Añade Registro de Paciente	54
3.3.3.2	Modifica Registro de Paciente	55
3.3.3.3	Eliminar Registro de Paciente	57
3.3.3.4	Historial de Prescripción	57
3.3.4	Gestiona Personal	59
3.3.4.1	Añade Personal.....	59
3.3.4.2	Modifica Persona	60
3.3.4.3	Eliminar Personal.....	62
3.3.5	Gestiona Usuario	63
3.3.5.1	Añade Usuario	63
3.3.5.2	Modifica Usuario	64
3.3.5.3	Eliminar Usuario	65
3.3.6	Gestiona Registro de Signos Vitales	66
3.3.6.1	Modifica Registro de Signos Vitales	66
3.3.6.2	Eliminar Signos Vitales	68
3.3.6.3	Ver Registro de Signos Vitales	68

3.3.6.4	Añade Atención	69
3.3.7	Administra Atención.....	71
3.3.7.1	Modifica Atención	71
3.3.7.2	Eliminar Atención	72
3.3.7.3	Ver Atención	73
3.3.7.4	Añade Prescripción	73
3.3.8	Administra Cobros.....	75
3.3.8.1	Añade Cobro	75
3.3.8.2	Modifica Cobro	76
3.3.8.3	Eliminar Cobro	78
3.3.8.4	Imprimir.....	78
3.3.9	Gestiona Pagos	80
3.3.9.1	Añade Pago.....	80
3.3.9.2	Modifica Pago	81
3.3.9.3	Eliminar Pago.....	82
3.3.9.4	Imprimir.....	83
3.3.10	Gestiona Roles	83
3.3.10.1	Añade Rol.....	84
3.3.10.2	Modifica Rol.....	84
3.3.10.3	Eliminar Rol.....	85
3.3.11	Administra Historial Clínico	86
3.3.11.1	Imprimir.....	87
3.3.11.2	Ver Historial	88
3.3.12	Gestiona Turnos.....	89
3.3.12.1	Añade Turnos.....	89
3.3.12.2	Modifica Turno	90
3.3.12.3	Elimina Turno.....	91
3.4	Diagrama De Actividades	92
3.4.1	Diagrama de Actividades: Ingreso al Sistema	92
3.4.2	Diagrama de Actividades: Adicionar Información General	93
3.4.3	Diagrama de Actividades: Modifica Información General	94
3.4.4	Diagrama de Actividades: Eliminar Información General	95
3.4.5	Diagrama de Actividades: Adicionar Pagos	96
3.4.6	Diagrama de Actividades: Modifica Pagos	97

3.4.7	Diagrama de Actividades: Eliminar Pagos	98
3.4.8	Diagrama de Actividades: Adiciona Personal	99
3.4.9	Diagrama de Actividades: Modifica Personal	100
3.4.10	Diagrama de Actividades: Eliminar Personal.....	101
3.4.11	Diagrama de Actividades: Adiciona Registro de Pacientes	102
3.4.12	Diagrama de Actividades: Modifica Registro de Pacientes	103
3.4.13	Diagrama de Actividades: Eliminar Registro de pacientes	104
3.4.14	Diagrama de Actividades: Historial de Prescripciones	105
3.4.15	Diagrama de Actividades: Adiciona Usuario	106
3.4.16	Diagrama de Actividades: Modifica Usuario	107
3.4.17	Diagrama de Actividades: Eliminar Usuario.....	108
3.4.18	Diagrama de Actividades: Adiciona Atención	109
3.4.19	Diagrama de Actividades: Modifica Atención	110
3.4.20	Diagrama de Actividades: Eliminar Atención.....	111
3.4.21	Diagrama de Actividades: Ver Atención.....	112
3.4.22	Diagrama de Actividades: Adicionar Prescripción	113
3.4.23	Diagrama de Actividades: Imprimir Prescripción.....	114
3.4.24	Diagrama de Actividades: Adiciona Signos Vitales.....	115
3.4.25	Diagrama de Actividades: Modifica Signos Vitales.....	116
3.4.26	Diagrama de Actividades: Eliminar Signos Vitales	117
3.4.27	Diagrama de Actividades: Ver Signos Vitales	118
3.4.28	Diagrama de Actividades: Adiciona Cobro.....	119
3.4.29	Diagrama de Actividades: Modifica Cobro	120
3.4.30	Diagrama de Actividades: Elimina Cobro	121
3.4.31	Diagrama de Actividades: Imprime Cobro.....	122
3.4.32	Diagrama de Actividades: Adiciona Reserva	123
3.4.33	Diagrama de Actividades: Modifica Reserva	124
3.4.34	Diagrama de Actividades: Elimina Reserva	125
3.4.35	Diagrama de Actividades: Adiciona Turnos	126
3.4.36	Diagrama de Actividades: Modifica Turnos	127
3.4.37	Diagrama de Actividades: Elimina Turnos	128
3.5	Diagrama de Componentes	129
3.5.1	Diagrama de Componentes: Atención	129
3.5.2	Diagrama de Componentes: Información General	130

3.5.3	Diagrama de Componentes: Pagos	131
3.5.4	Diagrama de Componentes: Personal.....	132
3.5.5	Diagrama de Componentes: Registro de Pacientes	133
3.5.6	Diagrama de Componentes: Reservas	133
3.5.7	Diagrama de Componentes: Roles	134
3.5.8	Diagrama de Componentes: Usuarios	135
3.5.9	Diagrama de Componentes: Cobros	136
3.5.10	Diagrama de Componentes: Signos Vitales	136
3.5.11	Diagrama de Componentes: Turnos	137
3.6	Diagrama de Secuencia.....	138
3.6.1	Diagrama de Secuencia: Adicionar Cobros	138
3.6.2	Diagrama de Secuencia: Modificar Cobros	139
3.6.3	Diagrama de Secuencia: Eliminar Cobros.....	140
3.6.4	Diagrama de Secuencia: Listar Cobros	141
3.6.5	Diagrama de Secuencia: Imprimir Cobro	141
3.6.6	Diagrama de Secuencia: Adicionar General.....	142
3.6.7	Diagrama de Secuencia: Modificar General.....	143
3.6.8	Diagrama de Secuencia: Eliminar General.....	144
3.6.9	Diagrama de Secuencia: Listar General	145
3.6.10	Diagrama de Secuencia: Adicionar Pago	146
3.6.11	Diagrama de Secuencia: Modificar Pago	147
3.6.12	Diagrama de Secuencia: Eliminar Pago	148
3.6.13	Diagrama de Secuencia: Listar Pago	149
3.6.14	Diagrama de Secuencia: Imprimir Pago	149
3.6.15	Diagrama de Secuencia: Adicionar Personal.....	150
3.6.16	Diagrama de Secuencia: Modificar Personal.....	151
3.6.17	Diagrama de Secuencia: Eliminar Personal.....	152
3.6.18	Diagrama de Secuencia: Listar Personal	153
3.6.19	Diagrama de Secuencia: Adicionar Registro de Pacientes	154
3.6.20	Diagrama de Secuencia: Modificar Registro de Pacientes	155
3.6.21	Diagrama de Secuencia: Eliminar Registro de Pacientes	156
3.6.22	Diagrama de Secuencia: Listar Recepción de Pacientes	157
3.6.23	Diagrama de Secuencia: Adicionar Reservas	158
3.6.24	Diagrama de Secuencia: Modificar Reservas	159

3.6.25	Diagrama de Secuencia: Eliminar Reservas	160
3.6.26	Diagrama de Secuencia: Listar Reservas.....	161
3.6.27	Diagrama de Secuencia: Adicionar Rol.....	162
3.6.28	Diagrama de Secuencia: Modificar Rol.....	163
3.6.29	Diagrama de Secuencia: Eliminar Rol.....	164
3.6.30	Diagrama de Secuencia: Listar Rol	165
3.6.31	Diagrama de Secuencia: Adicionar Usuario.....	166
3.6.32	Diagrama de Secuencia: Modificar Usuario.....	167
3.6.33	Diagrama de Secuencia: Eliminar Usuario.....	168
3.6.34	Diagrama de Secuencia: Listar Usuarios.....	169
3.6.35	Diagrama de Secuencia: Adicionar Signos Vitales	170
3.6.36	Diagrama de Secuencia: Listar Signos Vitales.....	171
3.6.37	Diagrama de Secuencia: Eliminar Signos Vitales	172
3.6.38	Diagrama de Secuencia: Modificar Signos Vitales	173
3.6.39	Diagrama de Secuencia: Ver Signos Vitales	174
3.6.40	Diagrama de Secuencia: Adicionar Prescripción	175
3.6.41	Diagrama de Secuencia: Historial de Prescripciones	176
3.6.42	Diagrama de Secuencia: Listar Atención	176
3.6.43	Diagrama de Secuencia: Adicionar Atención.....	177
3.6.44	Diagrama de Secuencia: Modificar Atención.....	178
3.6.45	Diagrama de Secuencia: Eliminar Atención.....	179
3.6.46	Diagrama de Secuencia: Ver Atención.....	180
3.6.47	Diagrama de Secuencia: Historial Personal.....	181
3.6.48	Diagrama de Secuencia: Historial Ver	182
3.6.49	Diagrama de Secuencia: Historial Imprimir	183
3.6.50	Diagrama de Secuencia: Listar Turnos.....	184
3.6.51	Diagrama de Secuencia: Adicionar Turnos	185
3.6.52	Diagrama de Secuencia: Modificar Turno.....	186
3.6.53	Diagrama de Secuencia: Elimina Turno	187
3.7	Diagramas de Despliegue	188
3.8	Diagrama de Clases.....	189
3.9	Esquema de la Base De Datos	190
3.10	Diseño Preliminar de Pantallas	191
3.10.1	Pantalla de ingreso al sistema.....	191

3.10.2	Pantalla Principal.....	191
3.10.3	Pantalla Registro de Pacientes	192
3.10.4	Pantalla Añadir Registro de Paciente	192
3.10.5	Pantalla Modificar Registro de Paciente	193
3.10.6	Pantalla Eliminar Registro de Paciente	193
3.10.7	Pantalla Historial Clínico Personal.....	194
3.10.8	Pantalla Historial de Prescripciones	194
3.10.9	Pantalla Reservas	195
3.10.10	Pantalla Añadir Reservas	195
3.10.11	Pantalla Modificar Reservas	196
3.10.12	Pantalla Eliminar Reserva.....	196
3.10.13	Pantalla Registro de Signos Vitales	197
3.10.14	Pantalla Adicionar Registro de Signos Vitales	197
3.10.15	Pantalla Ver Registro de Signos Vitales	198
3.10.16	Pantalla Atención a Pacientes	198
3.10.17	Pantalla Adicionar Registro de Atención Médica.....	199
3.10.18	Pantalla Ver Registro de Atención.....	199
3.10.19	Pantalla Adicionar Prescripción.....	200
3.10.20	Pantalla Información General	200
3.10.21	Pantalla Añadir Información General	201
3.10.22	Pantalla Modificar Información General	202
3.10.23	Pantalla Eliminar Información General	202
3.10.24	Pantalla de Personal	203
3.10.25	Pantalla Añadir Personal.....	204
3.10.26	Pantalla Modificar Personal.....	205
3.10.27	Pantalla Eliminar Personal.....	205
3.10.28	Pantalla Cobros Por Consulta	206
3.10.29	Pantalla Añadir Cobro.....	207
3.10.30	Pantalla Modificar Cobro.....	208
3.10.31	Pantalla Eliminar Cobro.....	209
3.10.32	Pantalla Pagos de Salarios	209
3.10.33	Pantalla Añadir Pago.....	210
3.10.34	Pantalla Modificar Pago.....	211
3.10.35	Pantalla Eliminar Pago.....	211

3.10.36	Pantalla Roles de Usuario	212
3.10.37	Pantalla Añadir Rol.....	212
3.10.38	Pantalla Eliminar Rol.....	213
3.10.39	Pantalla Usuarios	213
3.10.40	Pantalla Añadir Usuario	214
3.10.41	Pantalla Modificar Usuario.....	214
3.10.42	Pantalla Eliminar Usuario	215
4	CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	216
4.1	Conclusiones	217
4.2	Recomendaciones	218
5	CAPÍTULO V: COMPONENTES II CAPACITACIÓN	219
5.1	Introducción	220
5.2	Propósito	221
5.3	Objetivo.....	221
5.4	Alcances y Limitaciones	221
5.4.1	Alcance	221
5.4.2	Limitaciones	221
5.5	Propuestas de Capacitación.....	221
5.5.1	Método de Capacitación Utilizado	221
5.5.2	Plan de Capacitación	221
5.6	Plan de Clases	222
5.7	Cronograma.....	223
5.8	Medios de enseñanza utilizados.....	223
5.8.1	Material del Curso	223
5.8.2	Contenido.....	223
5.8.3	Conclusiones.....	223
5.9	Medios de Verificación (Componente II)	224
5.9.1	Informe de la realización de la capacitación	224
6	CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	225
6.1	Bibliografía	226
6.1.1	Documentación del Servidor	226
6.1.2	Documentación de JavaScript	226
6.1.3	Documentación de PostgreSQL.....	226
6.1.4	Documentación de Vue.JS.....	226

6.1.5	Documentación de Quasar Framework	226
6.1.6	Documentación de Axios.....	226
6.1.7	Documentación de Navicat.....	226
6.1.8	Documentación de Enterprise Architect.....	227
6.1.9	Metodología RUP	227
6.1.10	Diagramas UML	227
6.1.11	Documentación de Marco Lógico	227
6.1.12	Artículo de Revisión – Sistema de Salud de Bolivia.....	227
6.1.13	Sistema de Salud de Bolivia	227
6.1.14	Hospital.....	227
6.1.15	Diferencias entre Hospitales, Clínicas y Sanatorios	228
6.1.16	Definición de Clínica.....	228
6.1.17	Definición de Centro de Salud.....	228
6.1.18	Ministerio de Salud y Deportes	228
6.1.19	Acortador de Enlaces Web	228
7	ANEXOS	229
7.1	Anexo A	230
7.1.1	Especificaciones y Requisitos de software	230
7.1.1.1	Introducción	230
7.1.1.1.1	Propósito	230
7.1.1.1.2	Alcance	230
7.1.1.1.3	Personal Involucrado	231
7.1.1.1.4	Definiciones y Acrónimos	231
7.1.1.1.4.1	Definiciones	231
7.1.1.1.4.2	Acrónimos.....	232
7.1.1.1.5	Referencias	232
7.1.1.1.6	Resumen.....	232
7.1.1.2	Descripción General.....	233
7.1.1.2.1	Perspectiva del Producto	233
7.1.1.2.2	Funciones del Producto	233
7.1.1.2.3	Características de los Usuarios	234
7.1.1.2.4	Restricciones.....	235
7.1.1.2.4.1	Lenguaje de Programación	235
7.1.1.2.4.2	Requisitos de Habilidad	235

7.1.1.2.4.3	Consideración acerca de la Seguridad	235
7.1.1.2.5	Suposiciones y Dependencias	235
7.1.1.2.5.1	Suposiciones	235
7.1.1.2.5.2	Dependencias	235
7.1.1.2.6	Evolución Previsible del Sistema.....	235
7.1.1.3	Requisitos Específicos.....	236
7.1.1.3.1	Requisitos comunes de las Interfaces	237
7.1.1.3.1.1	Interface de Usuario	237
7.1.1.3.1.2	Interface de Hardware.....	237
7.1.1.3.1.3	Interface de Software	238
7.1.1.3.1.4	Interface de Comunicación	238
7.1.1.3.2	Requisitos Funcionales (RF)	238
7.1.1.4	Requisitos no Funcionales (RFN).....	241
7.1.1.4.1	Rendimiento	241
7.1.1.4.2	Fiabilidad	241
7.1.1.4.3	Disponibilidad.....	241
7.1.1.4.4	Seguridad.....	241
7.1.1.4.5	Mantenibilidad	241
7.1.1.4.6	Accesibilidad.....	242
7.2	Anexo B	242
7.2.1	Prueba de Caja Negra del Usuario en el sistema de Gestión.....	242
7.2.1.1	Gestiona Roles	242
7.2.1.2	Gestiona Usuario	242
7.2.1.3	Gestiona Personal.....	243
7.2.1.4	Gestiona Cobros	245
7.2.1.5	Gestiona Pagos	246
7.2.1.6	Gestiona Información General.....	247
7.2.1.7	Gestiona Registros de Pacientes	248
7.2.1.8	Gestiona Reservas	250
7.2.1.9	Gestiona Registro de Signos Vitales	251
7.2.1.10	Administra Atención	253
7.2.1.11	Gestiona Prescripciones.....	257
7.3	Anexo C	260

7.3.1	Capacitación de Usuario.....	260
7.3.2	Explicación de Módulos	261
7.4	Anexo D	264
7.4.1	Presupuesto General del Proyecto	264
7.5	Anexo E	266
7.5.1	Manual de Usuario.....	266
7.5.1.1	Introducción	266
7.5.1.2	Objetivos de este Manual de Usuario.....	266
7.5.1.3	Pantalla de inicio de Sesión	267
7.5.1.4	Pantalla Principal	267
7.5.1.5	Menú General.....	268
7.5.1.5.1	Registro de Pacientes	269
7.5.1.5.1.1	Formulario Añadir Paciente	270
7.5.1.5.1.2	Formulario Modificar Paciente	271
7.5.1.5.1.3	Interfaz Eliminar Paciente.....	271
7.5.1.5.2	Reservas	272
7.5.1.5.2.1	Formulario Añadir Reserva	273
7.5.1.5.2.2	Formulario Modificar Reserva	274
7.5.1.5.2.3	Interfaz Eliminar Reserva	275
7.5.1.5.3	Registro de Signos Vitales.....	275
7.5.1.5.3.1	Formulario Registro de Signos Vitales	276
7.5.1.5.3.2	Formulario Modificar Registro de Signos Vitales	276
7.5.1.5.3.3	Interfaz Eliminar Registro de Signos Vitales.....	277
7.5.1.5.3.4	Interfaz Ver Registro	277
7.5.1.5.4	Atención a Pacientes	278
7.5.1.5.4.1	Formulario de Registro de Atención Médica “General”	278
7.5.1.5.4.2	Formulario Modificar Registro de Atención Médica	280
7.5.1.5.4.3	Interfaz Eliminar Atencion	282
7.5.1.5.4.4	Interfaz Ver Atención.....	283
7.5.1.5.5	Información General.....	283
7.5.1.5.5.1	Formulario Añadir Información General	284
7.5.1.5.5.2	Formulario Modificar Información General	285
7.5.1.5.5.3	Interfaz Eliminar Información General.....	286

7.5.1.6	Menú Administrativo	286
7.5.1.6.1	Gestión Personal.....	287
7.5.1.6.1.1	Formulario Adicionar Personal	288
7.5.1.6.1.2	Formulario Modificar Personal	289
7.5.1.6.1.3	Interfaz Eliminar Personal.....	290
7.5.1.6.2	Cobros por Consulta	290
7.5.1.6.2.1	Formulario Añadir Cobro	291
7.5.1.6.2.2	Formulario Modificar Cobro	292
7.5.1.6.2.3	Interfaz Eliminar Cobro	293
7.5.1.6.3	Gestión Turnos	293
7.5.1.6.3.1	Formulario Añadir Turno	294
7.5.1.6.3.2	Formulario Modificar Turno	295
7.5.1.6.3.3	Interfaz Eliminar Turno	296
7.5.1.6.4	Gestión Pagos de Salarios.....	296
7.5.1.6.4.1	Formulario Adicionar Pago	297
7.5.1.6.4.2	Formulario Modificar Pago	298
7.5.1.6.4.3	Interfaz Eliminar Pago.....	299
7.5.1.6.5	Gestión Reportes Comunes	300
7.5.1.7	Menú Sistema	301
7.5.1.7.1	Gestión Roles.....	301
7.5.1.7.1.1	Formulario Añadir Rol.....	302
7.5.1.7.1.2	Formulario Modificar Rol	303
7.5.1.7.1.3	Interfaz Eliminar Rol	304
7.5.1.7.2	Gestión Usuarios.....	304
7.5.1.7.2.1	Formulario Adicionar Usuario	305
7.5.1.7.2.2	Formulario Modificar Usuario	306
7.5.1.7.2.3	Interfaz Eliminar Usuario	307
7.5.1.7.2.4	Menú Salir	307
7.5.2	Manual de Instalación.....	308
7.5.2.1	Instalación de Visual Studio	308
7.5.2.1.1	Descarga el programa de su página oficial	308
7.5.2.1.2	Instalación del software descargado	308
7.5.2.2	Instalación de Node.js.....	312

7.5.2.2.1	Descarga el Programa de su Página Oficial	312
7.5.2.2.2	Instalación de Node.js	313
7.5.2.3	Instalación de PostgreSQL	317
7.5.2.3.1	Descarga de PostgreSQL	317
7.5.2.3.2	Después de descargar el archivo PostgreSQL 9.4	317
7.5.2.3.3	Se da doble Clic al archivo para que muestre la siguiente pantalla.	317
7.5.2.4	Restauración de la Base de datos	321
7.5.2.4.1	En el menú de inicio de abre la aplicación “pgAdmin III”	321
7.5.2.5	Configuración de Server y Front del proyecto.	324
7.5.2.5.1	Se de abrir previamente el Visual Studio.....	324
7.6	Anexo F.....	329
7.6.1	Cronograma de Actividades	329
7.7	Anexo G	331
7.7.1	Certificado de Corrección Gramatical.....	331

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Información personal del director de proyecto	2
Tabla 2. Información del equipo de trabajo	3
Tabla 3. Actividades previstas para el equipo de investigación	4
Tabla 4. Matriz de marco lógico	13
Tabla 5. Cronograma de actividades	17
Tabla 6. Añade Información General	46
Tabla 7. Modifica Información General	47
Tabla 8. Dar Estado Información General	48
Tabla 9. Añade Reserva.....	50
Tabla 10. Modifica Reservas	51
Tabla 11. Dar estado Reservas	52
Tabla 12. Añade Registros de Signos Vitales.....	53
Tabla 13. Añade Registro de Paciente.....	55
Tabla 14. Modifica Registro de paciente	56
Tabla 15. Dar Estado Registro de Paciente	57
Tabla 16. Modifica Recepción.....	58
Tabla 17. Añade Personal.....	60
Tabla 18. Modifica Personal.....	61
Tabla 19. Dar Estado Personal	62
Tabla 20. Añade Usuario	64
Tabla 21. Modifica Usuario.....	65
Tabla 22. Dar Estado a Usuario.....	66
Tabla 23. Modifica Registro de Signos Vitales.....	68
Tabla 24. Dar Estado de Signos Vitales	68
Tabla 25. Ver Registro de Signos Vitales.....	69
Tabla 26. Añade Atención	70
Tabla 27. Modifica Atención.....	72
Tabla 28. Dar Estado Atención.....	73
Tabla 29. Ver Historial	73
Tabla 30. Añade Prescripción.....	74
Tabla 31. Añade Cobro.....	76
Tabla 32. Modifica Cobro	77
Tabla 33. Dar Estado Cobro	78
Tabla 34. Imprimir.....	79
Tabla 35. Añade Pago.....	81
Tabla 36. Modifica Pago	82
Tabla 37. Dar Estado Pago	82
Tabla 38. Imprimir.....	83
Tabla 39. Añade Rol	84
Tabla 40. Modifica Rol.....	85
Tabla 41. Dar Estado Rol	86
Tabla 42. Imprimir.....	87
Tabla 43. Ver Historial	88
Tabla 44. Plan de Clases.....	222
Tabla 45. Cronograma	223

Tabla 46. Personal Involucrado	231
Tabla 47. Definiciones.....	232
Tabla 48. Acrónimos	232
Tabla 49. Características de los Usuarios (Medico)	234
Tabla 50. Características de los Usuarios (Enfermera)	234
Tabla 51. Características de los Usuarios (Secretaria)	234
Tabla 52. Características de los Usuarios (Informático)	234
Tabla 53. Requisitos Específicos: RF1	236
Tabla 54. Requisitos Específicos: RF2	236
Tabla 55. Requisitos Específicos: RF3	236
Tabla 56. Requisitos Específicos: RF4	236
Tabla 57. Requisitos Específicos: RF5	236
Tabla 58. Requisitos Específicos: RF6	236
Tabla 59. Requisitos Específicos: RF7	236
Tabla 60. Requisitos Específicos: RF9	237
Tabla 61. Requisitos Específicos: RF10	237
Tabla 62. Requisitos Específicos: RF12	237
Tabla 63. Requisitos Específicos: RF13	237
Tabla 64. Requisitos Específicos: RF14	237
Tabla 65. Requisitos funcionales	238
Tabla 66. Administra Historial Clínico	238
Tabla 67. Administra Cobros.....	239
Tabla 68. Administra Atención.....	239
Tabla 69. Gestiona Registro de Signos Vitales	239
Tabla 70. Gestiona Registro de Pacientes.....	239
Tabla 71. Gestiona Reservas.....	240
Tabla 72. Gestiona Pago de Honorarios	240
Tabla 73. Gestiona Prescripción	240
Tabla 74. Gestiona Personal	240
Tabla 75. Gestiona Usuarios.....	240
Tabla 76. Gestiona Información General	241
Tabla 77. Gestiona Roles.....	241
Tabla 78. Prueba de Caja Negra: Roles	242
Tabla 79. Datos de Prueba.....	242
Tabla 80 Prueba de Caja Negra: Usuario	243
Tabla 81. Datos de Prueba.....	243
Tabla 82. Prueba de Caja Negra: Personal	244
Tabla 83. Datos de Prueba.....	245
Tabla 84. Prueba de Caja Negra: Cobros	246
Tabla 85. Datos de Prueba.....	246
Tabla 86. Prueba de Caja Negra: Pagos	247
Tabla 87. Datos de Prueba.....	247
Tabla 88. Prueba de Caja Negra: Información General.....	248
Tabla 89. Datos de Prueba.....	248
Tabla 90. Prueba de Caja Negra: Registro de Pacientes.....	249
Tabla 91. Datos de Prueba.....	250
Tabla 92. Prueba de Caja Negra: Reservas.....	251

Tabla 93. Datos de Prueba.....	251
Tabla 94. Prueba de Caja Negra: Signos Vitales.....	253
Tabla 95. Datos de Prueba.....	253
Tabla 96. Prueba de Caja Negra: Administra Atención	257
Tabla 97. Datos de Prueba.....	257
Tabla 98. Prueba de Caja Negra: Prescripción	258
Tabla 99. Datos de Prueba.....	259
Tabla 100. Presupuesto General del Proyecto	265
Tabla 101 Cronogramas de Actividades.....	330

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de Problemas	7
Figura 2. Árbol de Objetivos	8
Figura 3. Organigrama del sistema de salud en Bolivia.	21
Figura 4. Fases de la metodología RUP.....	28
Figura 5. Node.js.....	33
Figura 6. PostgreSQL	34
Figura 7. JavaScript	34
Figura 8. Quasar Framework.....	35
Figura 9. Axios	36
Figura 10. Vue.js	36
Figura 11. HTML5	37
Figura 12. CSS.....	37
Figura 13. Navicat	38
Figura 14. Enterprise Architect	38
Figura 15. Casos de uso de Negocio.....	43
Figura 16. Casos de Uso de Sistema.....	44
Figura 17. Gestión Información General	45
Figura 18. Gestiona Reservas	49
Figura 19. Gestiona Recepción de Pacientes.....	54
Figura 20. Gestiona Personal.....	59
Figura 21. Gestiona Usuario	63
Figura 22. Gestiona Registro de Signos Vitales	66
Figura 23. Administra Atención	71
Figura 24. Gestiona Cobros	75
Figura 25. Gestiona Pagos	80
Figura 26. Gestiona Roles	83
Figura 27. Administra Historial	86
Figura 28. Diagrama de Actividades: Ingreso al Sistema	92
Figura 29. Diagrama de Actividades: Adicionar Información General.....	93
Figura 30. Diagrama de Actividades: Modifica Información General	94
Figura 31. Diagrama de Actividades: Dar Estado Información General.....	95
Figura 32. Diagrama de Actividades: Adicionar Pagos	96
Figura 33. Diagrama de Actividades: Modifica Pagos	97
Figura 34. Diagrama de Actividades: Dar Estado Pagos.....	98
Figura 35. Diagrama de Actividades: Adicionar Personal	99
Figura 36. Diagrama de Actividades: Modifica Personal.....	100
Figura 37. Diagrama de Actividades: Elimina Personal.....	101
Figura 38. Diagrama de Actividades: Adiciona Registro de Pacientes.....	102
Figura 39. Diagrama de Actividades: Modifica Registro de Pacientes	103
Figura 40. Diagrama de Actividades: Dar estado Registro de Pacientes	104
Figura 41. Historial de Prescripciones.....	105
Figura 42. Diagrama de Actividades: Adiciona Usuario.....	106
Figura 43. Diagrama de Actividades: Modifica Usuario.....	107
Figura 44. Diagrama de Actividades: Eliminar Usuario	108
Figura 45. Diagrama de Actividades: Adiciona Atención.....	109

Figura 46. Diagrama de Actividades: Modifica Atención.....	110
Figura 47. Diagrama de Actividades: Eliminar Atención	111
Figura 48. Diagrama de Actividades: Ver Atención	112
Figura 49. Diagrama de Actividades: Adicionar Prescripción.....	113
Figura 50. Diagrama de Actividades: Imprimir Prescripción.....	114
Figura 51. Diagrama de Actividades: Adiciona Signos Vitales	115
Figura 52. Diagrama de Actividades: Modifica Signos Vitales	116
Figura 53. Diagrama de Actividades: Eliminar Signos Vitales	117
Figura 54. Diagrama de Actividades: Ver Signos Vitales.....	118
Figura 55. Adicionar Cobro.....	119
Figura 56. Modificar Cobro.....	120
Figura 57. Eliminar cobro.....	121
Figura 58. Imprimir Cobro	122
Figura 59. Adicionar Reserva	123
Figura 60. Modifica Reserva	124
Figura 61. Eliminar Reserva	125
Figura 62. Diagrama de Componentes: Atención	129
Figura 63. Diagrama de Componentes: Información General.....	130
Figura 64. Diagrama de Componentes: Pagos.....	131
Figura 65. Diagrama de Componentes: Personal	132
Figura 66. Diagrama de Componentes: Registro de Pacientes.....	133
Figura 67. Diagrama de Componentes: Reservas.....	133
Figura 68. Diagrama de Componentes: Roles	134
Figura 69. Diagrama de Componentes: Usuarios	135
Figura 70. Diagrama de Componentes: Cobros.....	136
Figura 71. Diagrama de Componentes: Signos Vitales	136
Figura 72. Diagrama de Secuencia: Adicionar Cobros	138
Figura 73. Diagrama de Secuencia: Modificar Cobros	139
Figura 74. Diagrama de Secuencia: Eliminar Cobros	140
Figura 75. Diagrama de Secuencia: Listar Cobros	141
Figura 76. Imprimir Cobro	141
Figura 77. Diagrama de Secuencia: Adicionar General	142
Figura 78. Diagrama de Secuencia: Modificar General	143
Figura 79. Diagrama de Secuencia: Eliminar General	144
Figura 80. Diagrama de Secuencia: Listar General	145
Figura 81. Diagrama de Secuencia: Adicionar Pago.....	146
Figura 82. Diagrama de Secuencia: Modificar Pago	147
Figura 83. Diagrama de Secuencia: Eliminar Pago	148
Figura 84. Diagrama de Secuencia: Listar Pago.....	149
Figura 85. Diagrama de Secuencia: Imprimir Pago	149
Figura 86. Diagrama de Secuencia: Adicionar Personal	150
Figura 87. Diagrama de Secuencia: Modificar Personal	151
Figura 88. Diagrama de Secuencia: Dar Estado Personal	152
Figura 89. Diagrama de Secuencia: Listar Personal.....	153
Figura 90. Diagrama de Secuencia: Adicionar Registro de Pacientes	154
Figura 91. Diagrama de Secuencia: Modificar Registro de Pacientes	155
Figura 92. Diagrama de Secuencia: Eliminar Registro de Pacientes	156

Figura 93. Diagrama de Secuencia: Listar Recepción de Pacientes	157
Figura 94. Diagrama de Secuencia: Adicionar Reservas	158
Figura 95. Diagrama de Secuencia: Modificar Reservas	159
Figura 96. Diagrama de Secuencia: Dar Estado Reservas.....	160
Figura 97. Diagrama de Secuencia: Listar Reservas	161
Figura 98. Diagrama de Secuencia: Adicionar Rol	162
Figura 99. Diagrama de Secuencia: Modificar Rol	163
Figura 100. Diagrama de Secuencia: Dar Estado Rol	164
Figura 101. Diagrama de Secuencia: Listar Rol.....	165
Figura 102. Diagrama de Secuencia: Adicionar Usuario	166
Figura 103. Diagrama de Secuencia: Modificar Usuario	167
Figura 104. Diagrama de Secuencia: Eliminar Usuario	168
Figura 105. Diagrama de Secuencia: Listar Usuarios	169
Figura 106. Diagrama de Secuencia: Adicionar Signos Vitales.....	170
Figura 107. Diagrama de Secuencia: Listar Signos Vitales	171
Figura 108. Diagrama de Secuencia: Eliminar Signos Vitales.....	172
Figura 109. Diagrama de Secuencia: Modificar signos Vitales	173
Figura 110. Diagrama de Secuencia: Ver Signos Vitales.....	174
Figura 111. Diagrama de Secuencia: Adicionar Prescripción	175
Figura 112. Diagrama de Secuencia: Historial de Prescripciones	176
Figura 113. Diagrama de Secuencia: Listar Atención.....	176
Figura 114. Diagrama de Secuencia: Adicionar Atención	177
Figura 115. Diagrama de Secuencia: Modificar Atención	178
Figura 116. Diagrama de Secuencia: Eliminar Atención	179
Figura 117. Diagrama de Secuencia: Ver Atención	180
Figura 118. Diagrama de Secuencia: Historial Personal.....	181
Figura 119. Diagrama de Secuencia: Historial Ver.....	182
Figura 120. Diagrama de Secuencia: Historial Imprimir	183
Figura 121 Diagrama de Secuencia: Adicionar Turnos.....	185
Figura 122 Diagrama de Secuencia: Modificar Turno	186
Figura 123 Diagrama de Secuencia: Eliminar Turno	187
Figura 124. Diagrama de Despliegue	188
Figura 125. Diagrama de Clases.....	189
Figura 126. Esquema de la Base de Datos.....	190
Figura 127. Pantalla de ingreso al sistema	191
Figura 128. Pantalla Principal	191
Figura 129. Pantalla Registro de Pacientes	192
Figura 130. Pantalla añadir registro de paciente.....	192
Figura 131. Pantalla modificar registros de paciente	193
Figura 132. Pantalla Eliminar registro de paciente.....	193
Figura 133. Pantalla Historial clínico personal	194
Figura 134. Pantalla Historial de Prescripciones.....	194
Figura 135. Pantalla reservas.....	195
Figura 136. Pantalla Añadir Reserva.....	195
Figura 137. Pantalla Modificar Reserva	196
Figura 138. Pantalla Elimina Reserva	196
Figura 139. Pantalla Signos Vitales.....	197

Figura 140. Pantalla Registro de Signos Vitales	197
Figura 141. Pantalla Ver Registro de Signos Vitales	198
Figura 142. Pantalla Atención a Pacientes	198
Figura 143. Pantalla Adicionar Registro de Atención Médica.....	199
Figura 144. Pantalla Ver Registro de Atención.....	199
Figura 145. Pantalla Adicionar Prescripción.....	200
Figura 146. Pantalla Información General	200
Figura 147. Pantalla Añadir Información General	201
Figura 148. Pantalla Modificar Información General	202
Figura 149. Pantalla Información General	202
Figura 150. Pantalla de Personal	203
Figura 151. Pantalla Añadir Personal	204
Figura 152. Pantalla Modifica Personal	205
Figura 153. Pantalla Elimina Personal	205
Figura 154. Pantalla Cobros por Consulta.....	206
Figura 155. Pantalla Añadir Cobro.....	207
Figura 156. Pantalla Modificar Cobro.....	208
Figura 157. Pantalla Eliminar Cobro.....	209
Figura 158. Pantalla Pagos de Salarios.....	209
Figura 159. Pantalla Añadir Pago.....	210
Figura 160. Pantalla Modificar Pago.....	211
Figura 161. Pantalla Eliminar Pago	211
Figura 162. Pantalla Roles de Usuarios.....	212
Figura 163. Pantalla Añadir Rol	212
Figura 164. Pantalla Eliminar Rol	213
Figura 165. Pantalla Usuarios.....	213
Figura 166. Pantalla Añadir Usuario	214
Figura 167. Pantalla Modificar Usuario	214
Figura 168. Pantalla Eliminar Usuario	215
Figura 169. Informe de la Realización de la Capacitación.....	224
Figura 170. Capacitación de Usuarios	260
Figura 171. Capacitación de Usuarios	260
Figura 172. Explicación de Módulos.....	261
Figura 173. Explicación de Módulos.....	261
Figura 174. Explicación de Módulos.....	262
Figura 175. Explicación de Módulos.....	262
Figura 176. Explicación de Módulos.....	263
Figura 177. Explicación de Módulos.....	263
Figura 178 Pantalla de Inicio de Sesión	267
Figura 179 Pantalla Principal	267
Figura 180 Menú General.....	268
Figura 181 Registro de Pacientes	269
Figura 182 Formulario Añadir Paciente.	270
Figura 183 Formulario Modificar Paciente.	271
Figura 184 Interfaz Eliminar Paciente	271
Figura 185 Gestión Reservas	272
Figura 186 Formulario Añadir Reserva.....	273

Figura 187 Formulario Modificar Reserva	274
Figura 188 Interfaz Eliminar Reserva	275
Figura 189 Gestión Registro de Signos Vitales.....	275
Figura 190 Formulario de Registro de Signos Vitales	276
Figura 191 Formulario Modificar Registro de Signos Vitales	276
Figura 192 Interfaz Registro de Signos Vitales.....	277
Figura 193 Interfaz Ver Registro.....	277
Figura 194 Gestión Atención a Pacientes.....	278
Figura 195 Formulario Registro de Atención Médica "General".....	278
Figura 196 Formulario Registro de Atención Médica "Antecedentes"	279
Figura 197 Formulario Registro de Atención Médica "Exploración Física"	279
Figura 198 Formulario Registro de Atención Médica "Diagnósticos"	280
Figura 199 Formulario modificar registro de Atención Medica "General"	280
Figura 200 Formulario modificar registro de Atención Medica "Antecedentes"	281
Figura 201 Formulario modificar registro de Atención Medica "Exploración Física"	281
Figura 202 Formulario modificar registro de Atención Medica "Diagnósticos"	282
Figura 203 Interfaz Eliminar Atención.....	282
Figura 204 Interfaz Ver Atención.....	283
Figura 205 Información General	283
Figura 206 Formulario Añadir Información General	284
Figura 207 Formulario Modificar Información General	285
Figura 208 Interfaz Eliminar Información General	286
Figura 209 Menú Administrativo	286
Figura 210 Gestión Personal.....	287
Figura 211 Formulario Adicionar Personal	288
Figura 212 Formulario Modificar Personal	289
Figura 213 Interfaz Eliminar Personal.....	290
Figura 214 Gestión Cobro por Consulta.....	290
Figura 215 Formulario Añadir Cobro.....	291
Figura 216 Formulario Modificar Cobro.....	292
Figura 217 Interfaz Eliminar Cobro	293
Figura 218 Gestión Turnos	293
Figura 219 Formulario Añadir Turno	294
Figura 220 Formulario Modificar Turno	295
Figura 221 Interfaz Eliminar Turno.....	296
Figura 222 Gestión Pagos de Salarios	296
Figura 223 Formulario Adicionar Pago	297
Figura 224 Formulario Modificar Pago	298
Figura 225 Interfaz Eliminar Pago	299
Figura 226 Gestión Reportes Comunes	300
Figura 227 Menú Sistema.....	301
Figura 228 Gestión Roles de Usuarios	301
Figura 229 Formulario Añadir Rol.....	302
Figura 230 Formulario Modificar Rol	303
Figura 231 Interfaz Eliminar Rol.....	304
Figura 232 Gestión Usuarios	304
Figura 233 Formulario Adicionar Usuario	305

Figura 234 Formulario Modificar Usuario	306
Figura 235 Interfaz Eliminar Usuario.....	307
Figura 236 Menú Salir	307
Figura 237 Cerrar Sesión	307
Figura 238 Pagina de Link de descarga	308
Figura 239 Software Descargado	308
Figura 240 Interfaz 1 de Instalación	309
Figura 241 Interfaz 2 de Instalación	309
Figura 242 Interfaz 3 de Instalación	310
Figura 243 Interfaz 4 de Instalación	310
Figura 244 Interfaz 5 de Instalación	311
Figura 245 interfaz 6 de Instalación	311
Figura 246 Pagina 2 de Link de Descarga	312
Figura 247 Interfaz 7 de Instalación	313
Figura 248 Interfaz 8 de Instalación	313
Figura 249 Interfaz 9 de Instalación	314
Figura 250 Interfaz 10 de Instalación	314
Figura 251 Interfaz 11 de Instalación	315
Figura 252 Interfaz 12 de Instalación	315
Figura 253 Interfaz 13 de Instalación	316
Figura 254 Interfaz 14 de Instalación	316
Figura 255 Pagina de Link de Descarga	317
Figura 256 Instalador	317
Figura 257 Interfaz 15 de Instalación	317
Figura 258 Interfaz 16 de Instalación	318
Figura 259 Interfaz 17 de Instalación	318
Figura 260 Interfaz 18 de Instalación	319
Figura 261 Interfaz 19 de Instalación	319
Figura 262 Interfaz 20 de Instalación	320
Figura 263 Interfaz 21 de Instalación	320
Figura 264 Interfaz 22 de Instalación	321
Figura 265 Restauración de Base de datos 1	321
Figura 266 Restauración de base de datos 2	322
Figura 267 Restauración de base de datos 3	322
Figura 268 Restauración de base de datos 4	323
Figura 269 Restauración de base de datos 5	323
Figura 270 Restauración de base de datos 6	324
Figura 271 Configuración de Front 1	324
Figura 272 Configuración de Front 2	325
Figura 273 Configuración de Front 3	325
Figura 274 Configuración de Front 4	326
Figura 275 Configuración de Server 1	326
Figura 276 Configuración de Server 2	327
Figura 277 Configuración de Server 3	327
Figura 278 Dar de alta servidor	328
Figura 279 Dar de Alta Front	328
Figura 280 Certificado de Corrección Gramatical	331