

RESUMEN

La salud es una condición indispensable para el desarrollo humano y un medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo. Al ser de interés público la protección de la salud de la población que entre muchas causas que generan problemas en la calidad de la atención, cabe destacar a ciertos lugares en los cuales la población no está llevando un crecimiento lineal, sino exponencial, por lo cual ante la saturación de los servicios mucha población ha optado por la atención médica privada.

Así, por ejemplo, la población de Cercado Tarija ha crecido considerablemente en los últimos 10 años, y el hospital y sus respectivas postas barriales no ha respondido a ese aumento, por lo cual, ante la alta demanda, la población al optar por la atención privada también espera ciertos aspectos de calidad al momento de la atención médica.

Siendo así que el consultorio pueda dar esta calidad en su servicio al tener una agenda bien organizada y que obtenga la historia clínica de cada persona.

Se desea implementar un sistema que ayude en las tareas realizadas en el consultorio médico y ayudando a resguardar de mejor manera los datos.

Analizando los problemas con los que persisten en el consultorio médico en el área de atención al cliente, diagnóstico (sujetas a daños por almacenaje), y la contable (sujeta a equivocaciones humanas), se identifica que para realizar estas tareas la información debe estar centralizada en una base de datos ya que estos problemas puede llevar a confusiones en la atención provocando retrasos permanentes, falta de historias clínicas oportunas y generando un trabajo exhaustivo al momento de hacer el trabajo de contabilidad.

El presente trabajo de investigación aplicada, propone el desarrollo de un sistema automatizado que permita mejorar el servicio a los pacientes, utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación.