

Mejoramiento integral en la disponibilidad de servicios del centro de datos del Gobierno Autónomo Departamental de Tarija, a través de herramientas TIC.

Resumen Ejecutivo

Un Centro de Datos es una infraestructura digital con equipos de computación que debe operar 24/7, los 365 días del año en cualquier tipo de condiciones. El proyecto que presento a continuación tiene plasmados los conocimientos adquiridos como estudiante, en un ambiente real y enmarcado en el área de telecomunicaciones, servidores y redes de computadoras para garantizar el buen funcionamiento del Centro de Procesamiento de Datos y la disponibilidad de los servicios del Gobierno Autónomo Departamental de Tarija.

Este proyecto surge a raíz del estado de emergencia en el que se encontraba la Dirección de Tecnologías de Información en los siguientes temas importantes:

- a. La falta de conexión a la red de internet por parte de los funcionarios públicos.
- b. Las constantes caídas de los servicios del centro de datos.
- c. Obsolescencia de las Plataformas tecnológicas.
- d. Plataformas tecnológicas con licencias vencidas.
- e. Falta de documentación sobre la estructura de servicios.

Bajo este escenario, se dio viabilidad al presente proyecto; como un caso de investigación y desarrollo, ya que no se tiene certeza de los problemas a enfrentar en primera instancia. Como objetivo principal será el de generar confianza por parte de los funcionarios de la entidad hacia el uso de los servicios brindados por parte del centro de datos. Realizando la orquestación de servicios en los equipos de computación disponibles en el Centro de Datos.

También se cubrirá la capacitación al personal del Centro de Datos sobre el uso y dominio de las nuevas tecnologías implementadas en la orquestación de servicios.