

## RESUMEN

Las actividades en la empresa “SEPSA” (Servicios Eléctricos Potosí SA), que se encuentra en la ciudad de Potosí tiene varias necesidades y los recursos son escasos no cuenta con un registro de todas las solicitudes de asistencia que se tiene (envió de tickets) para dar solución a cada problema que cuenta la empresa

La empresa de servicios eléctricos “SEPSA” registra un gran número de personal, problemas que se presentan en la empresa, envió y solución de tickets, y al no tener un buen registro se genera problemas en cuanto a los datos obtenidos, dado esta circunstancia se crea este proyecto para poder mejorar sus registros.

El objetivo principal del presente proyecto es mejorar el manejo de la información (personal, problemas, reportes, envió y solución de tickets), controlando y gestionando eficientemente los procesos administrativos de la empresa con un sistema de gestión para la empresa

Para cumplir el propósito del proyecto se realizaron 2 componentes.

- **Sistema informático para el mejoramiento en el proceso de envió de tickets para la empresa “SEPSA” desarrollado.**
  - Este componente abarco la creación del sistema, el cual automatiza un 85% de los procesos de registros administrativos.
  
- **Capacitación al Personal Involucrado**
  - Este componente consistió en capacitar al personal que se hará cargo de operar el sistema.