

**Gestión de ventas de la empresa Shopping JJ Cars mejorada con la incorporación de las TIC.**

Alexis José Miguel Ovelar Alonso.

Directora

Ing. Raquel Jalil Angulo

**Trabajo de grado para optar al título de Ingeniería Informática.**

Universidad Autónoma Juan Misael Saracho

Facultad de Ciencias y Tecnología.

Ingeniería Informática.

Tarija – Bolivia.

2022

A el tribunal calificador del presente trabajo,  
no se le responsabiliza por la forma, modo y  
expresiones vertidas en el mismo, siendo  
estas únicamente responsabilidad del autor.

### **Dedicatoria.**

Dedico esta tesis con mucho amor y cariño a las personas más importantes en mi vida, mis padres Olga y Pastor ya que ellos fueron un pilar fundamental en mi educación, mi hermana Natalia, mi tía Alma, mi tío Carlos y mi novia Rocío gracias a ellos por apoyarme siempre cuando los necesite, y por darme la fuerza y motivación para seguir adelante y cumplir mis metas.

### **Agradecimientos.**

A Dios por darme vida para seguir caminando en mis metas trazadas.

A todos los docentes por haber contribuido en mi formación profesional a lo largo de estos años.

A mis familiares por su apoyo incondicional, por su comprensión, su fortaleza e incentivo para seguir adelante y lograr mis metas.

## Índice del proyecto

<b>Gestión de ventas de la empresa Shopping JJ Cars mejorada con la incorporación de las TIC .....</b>	<b>1</b>
<b>1   Proyecto. ....</b>	<b>1</b>
<b>1.1     Presentación del Proyecto.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.1    Título. ....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.2    Área del proyecto. ....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.3    Responsabilidad del proyecto.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.4    Entidades asociadas.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.5    Compromiso del director del proyecto.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2     Personal Vinculado al Proyecto. ....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.1    Director del Proyecto. ....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.2    Equipo de trabajo de: Empresas/Instituciones/Organizaciones</b>	
<b>Participantes/Cooperantes. ....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.3    Actividades para los integrantes del equipo de investigación. ....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.4    Carrera.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.5    Facultad.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.6    Institución centro cooperante.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.7    Provincia/Municipio.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.8    Duración del Proyecto.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.9    Área/línea de investigación priorizada.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3     Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4     Descripción del proyecto.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4.1    Antecedentes. ....</b>	<b>4</b>
<b>1.4.2    Resumen ejecutivo del proyecto.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.3    Descripción y fundamentación del proyecto (que y porqué).....</b>	<b>6</b>
<b>1.5     Justificación del proyecto. ....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.1    Justificación Tecnológica.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.2    Justificación Económica. ....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.3    Justificación Social. ....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.4    Justificación Académica. ....</b>	<b>8</b>

<b>1.6</b>	<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>8</b>
<b>1.7</b>	<b>Objetivos. ....</b>	<b>9</b>
<b>    1.7.1</b>	<b>    Objetivo General. ....</b>	<b>9</b>
<b>Mejorar la gestión de ventas de la empresa Shopping JJ Cars.</b>		<b>9</b>
<b>    1.7.2</b>	<b>    Objetivos Específicos.....</b>	<b>9</b>
<b>1.8</b>	<b>Metodología.....</b>	<b>9</b>
<b>    1.8.1</b>	<b>    RUP (Proceso Unificado Rational) .....</b>	<b>9</b>
<b>    1.8.2</b>	<b>    UML (Lenguaje Unificado de Modelado). ....</b>	<b>10</b>
<b>    1.8.3</b>	<b>    Base de Datos. ....</b>	<b>11</b>
<b>    1.8.4</b>	<b>    Lenguaje de programación C#.....</b>	<b>11</b>
<b>    1.8.5</b>	<b>    Visual Studio.NET.....</b>	<b>12</b>
<b>    1.8.6</b>	<b>    Framework.....</b>	<b>13</b>
<b>1.9</b>	<b>Transferencia de resultados. ....</b>	<b>14</b>
<b>    1.9.1</b>	<b>    Medios y estrategias para la transferencia de resultados.....</b>	<b>14</b>
<b>    1.9.2</b>	<b>    Grupo de beneficiarios de los resultados.....</b>	<b>15</b>
<b>    1.9.3</b>	<b>    Matriz del marco lógico. ....</b>	<b>16</b>
<b>    1.9.4</b>	<b>    Árbol de problemas.....</b>	<b>21</b>
<b>    1.9.5</b>	<b>    Árbol de objetivos.....</b>	<b>22</b>
<b>    1.9.6</b>	<b>    Cuadro de involucrados.....</b>	<b>23</b>
<b>    1.9.7</b>	<b>    Cronograma de actividades.....</b>	<b>24</b>
<b>    1.9.8</b>	<b>    Presupuesto y justificación. ....</b>	<b>25</b>
<b>2</b>	<b>Componentes .....</b>	<b>35</b>
<b>    2.1</b>	<b>    Componente 1: aplicación de escritorio para el mejoramiento de la gestión de compra-venta de la empresa Shopping JJCars. ....</b>	<b>35</b>
<b>        2.1.1</b>	<b>        Plan de desarrollo del software.....</b>	<b>35</b>
<b>        2.1.2</b>	<b>        Tecnología de la información. ....</b>	<b>38</b>
<b>        2.1.3</b>	<b>        Aplicación de las TI para el control de la información.....</b>	<b>39</b>
<b>        2.1.4</b>	<b>        Marco metodológico.....</b>	<b>39</b>
<b>        2.1.5</b>	<b>        El Ciclo de Compras .....</b>	<b>41</b>
<b>    2.2</b>	<b>    Procesos de ventas. ....</b>	<b>41</b>
<b>        2.2.1</b>	<b>        Concepto.....</b>	<b>41</b>

2.2.2	Elementos de un proceso de ventas.....	42
2.2.3	Etapas del proceso de ventas.....	43
2.2.4	Características del proceso de ventas.....	44
2.2.5	Importancia del proceso de ventas. ....	45
2.3	Definiciones básicas.....	46
2.3.1	Empresa.....	46
2.3.2	Tienda.....	46
2.3.3	Productos.....	46
2.3.4	Servicio. ....	46
2.3.5	Comercialización. ....	47
2.3.6	Competitividad. ....	47
2.3.7	Sistemas. ....	47
2.3.8	Información.....	47
2.4	Sistema Informático. ....	48
2.4.1	Conceptos. ....	48
2.4.2	Ciclo de Vida de un Sistema de Información.....	49
2.4.3	Elementos de un Sistema Informático.....	50
2.4.4	Características de un Sistema Informático.....	51
2.4.5	Tipos y usos de los Sistemas de Información. ....	51
2.4.6	Ventajas del Sistema Informático.....	53
2.4.7	Características de la información producida por el Sistema de Información. .54	
2.4.8	Actividades de un sistema de información.....	55
2.5	Herramientas para el desarrollo del prototipo.....	56
2.5.1	Conceptos de UML.....	56
2.5.2	¿Qué es la metodología RUP? .....	56
2.5.3	Enterprise Architect.....	61
2.5.4	Microsoft SQL Server.....	62
2.5.5	Microsoft Visual C#. ....	62
2.5.6	Visual Studio .NET.....	63
2.5.7	.NET Framework. ....	63
2.5.8	Objects.....	63

<b>2.6</b>	<b>Otras teorías relacionadas a la investigación.....</b>	<b>63</b>
2.6.1	Tecnología de la Información.....	63
2.6.2	Ventajas de las Tecnologías de la Información .....	64
2.6.3	Modelo de casos de uso del negocio. ....	65
2.6.4	Especificación de casos de uso.....	70
2.6.5	Modelo de diagrama de actividades. ....	116
2.6.6	Modelo de diagrama de interacción. ....	162
2.6.7	Modelado de diagrama de clases.....	208
2.6.8	Modelo de Despliegue.....	229
2.6.9	Casos de prueba.....	230
2.6.10	Prototipo de interfaz de usuario. ....	243
<b>3</b>	<b>Componente II.....</b>	<b>245</b>
3.1	Introducción.....	245
3.1.1	Presentación y Objetivos. ....	245
3.1.2	Contexto. ....	245
3.1.3	Planteamiento del Problema. ....	245
3.1.4	Estructura del Documento.....	245
3.1.5	Especificaciones de Requerimiento.....	246
3.2	ANÁLISIS.....	253
3.2.1	Introducción.....	253
3.2.2	Diagrama de casos de uso. ....	253
3.3	DISEÑO.....	255
3.3.1	Introducción.....	255
3.4	IMPLEMENTACIÓN. ....	256
3.4.1	Tecnologías utilizadas en el desarrollo del proyecto. ....	256
3.5	EVALUACIÓN.....	265
3.5.1	Introducción.....	265
3.5.2	Validación de CSS. ....	265
3.5.3	Validación de la resolución.....	265
3.5.4	Validación de navegadores. ....	265
<b>4</b>	<b>Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>266</b>

4.1	<b>Conclusión.....</b>	266
4.2	<b>Recomendaciones. ....</b>	267
<b>5</b>	<b>Anexo.....</b>	268
5.1	<b>Requerimientos del Sistema. ....</b>	268
5.1.1	<b>Introducción.....</b>	268
5.1.2	<b>Propósito .....</b>	268
5.1.3	<b>Ámbito del Sistema.....</b>	268
5.1.4	<b>Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.....</b>	268
5.1.5	<b>Visión General del Documento.....</b>	269
5.1.6	<b>Descripción General.....</b>	269
5.1.7	<b>Perspectiva del producto .....</b>	270
5.1.8	<b>Funciones del Producto.....</b>	270
5.1.9	<b>Características de los Usuarios .....</b>	270
5.1.10	<b>Restricciones .....</b>	271
5.1.11	<b>Suposiciones y Dependencias.....</b>	271
5.1.12	<b>Requisitos Específicos .....</b>	272
5.2	<b>Requisitos Funcionales.....</b>	275
5.2.1	<b>Gestión de artículos en el almacén.....</b>	275
5.2.2	<b>Gestión de proveedores.....</b>	275
5.2.3	<b>Gestión de pedidos a proveedores.....</b>	275
5.2.4	<b>Gestión de Clientes .....</b>	276
5.2.5	<b>Gestión de ventas al cliente.....</b>	276
5.2.6	<b>Consultas .....</b>	277
5.2.7	<b>Autenticación del usuario .....</b>	277
5.3	<b>Requisitos de Interfaces Externos.....</b>	277
5.3.1	<b>Interfaces de Usuario .....</b>	277
5.3.2	<b>Interfaces Hardware .....</b>	277
5.3.3	<b>Interfaces Software .....</b>	277
5.3.4	<b>Interfaces de Comunicación .....</b>	277
5.4	<b>Requisitos no funcionales.....</b>	278
5.4.1	<b>Requisitos de Rendimiento .....</b>	278

<b>5.4.2</b>	<b>Seguridad .....</b>	<b>278</b>
<b>5.4.3</b>	<b>Fiabilidad .....</b>	<b>278</b>
<b>5.4.4</b>	<b>Disponibilidad.....</b>	<b>278</b>
<b>5.4.5</b>	<b>Mantenibilidad .....</b>	<b>278</b>
<b>5.4.6</b>	<b>Portabilidad .....</b>	<b>278</b>
<b>5.5</b>	<b>Otros requisitos .....</b>	<b>278</b>
<b>5.5.1</b>	<b>Requisitos de Desarrollo .....</b>	<b>278</b>
<b>5.5.2</b>	<b>Requisitos Tecnológicos .....</b>	<b>278</b>
<b>5.5.3</b>	<b>Atributo .....</b>	<b>279</b>
<b>6</b>	<b>Manual de instalación.....</b>	<b>279</b>
<b>6.1</b>	<b>Cómo instalar y configurar SQL SERVER paso a paso.....</b>	<b>280</b>
<b>6.1.1</b>	<b>Instalar y configurar SQL Server 2019.....</b>	<b>280</b>
<b>6.1.2</b>	<b>Instalar SQL Server Management Studio (SSMS). .....</b>	<b>283</b>
<b>6.2</b>	<b>Instalar el software Sistvent1.0.....</b>	<b>285</b>
<b>6.3</b>	<b>Restaurar la Base de Datos.....</b>	<b>287</b>
<b>7</b>	<b>Manual de Usuario.....</b>	<b>293</b>
<b>7.1</b>	<b>Manual de usuario final.....</b>	<b>293</b>
<b>7.1.1</b>	<b>Ingresar al Programa.....</b>	<b>293</b>
<b>7.1.2</b>	<b>Acceso al portal.....</b>	<b>293</b>
<b>7.2</b>	<b>Gestión Artículo.....</b>	<b>296</b>
<b>7.2.1</b>	<b>Ingresar nuevo artículo.....</b>	<b>296</b>
<b>7.2.2</b>	<b>Editar un Artículo .....</b>	<b>298</b>
<b>7.2.3</b>	<b>Eliminar Artículo. .....</b>	<b>300</b>
<b>7.3</b>	<b>Gestión Ingreso.....</b>	<b>301</b>
<b>7.3.1</b>	<b>Agregar un Ingreso. ....</b>	<b>301</b>
<b>7.3.2</b>	<b>Anular Ingreso.....</b>	<b>303</b>
<b>7.4</b>	<b>Gestión Trabajadores. ....</b>	<b>303</b>
<b>7.4.1</b>	<b>Agregar un trabajador.....</b>	<b>303</b>
<b>7.4.2</b>	<b>Editar un Trabajador .....</b>	<b>305</b>
<b>7.4.3</b>	<b>Eliminar Trabajador.....</b>	<b>307</b>
<b>8</b>	<b>Bibliografía. ....</b>	<b>308</b>

## **Índice de tablas.**

<b>Tabla 1.- Compromiso del director del proyecto .....</b>	<b>1</b>
<b>Tabla 2.- Matriz de Marco Lógico.....</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 3.- Cuadro de involucrados. ....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 4.- Cronograma.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 5.- Presupuesto y justificación.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 6.- Servicios Personales.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 7.- Servicios no personales .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 8.- Descripción de los gastos de viajes y transporte de personal.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 9.- Descripción de los gastos de viajes y transporte de personal.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 10.- Descripción de gastos por concepto de alquileres de equipos y maquinarias...</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 11.- Descripción mantenimiento y reparación .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 12.- Descripción de los gastos en servicios profesionales y comerciales. ....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 13.- Descripción de los gastos Alimentos y Productos Agroforestales .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 14.- Descripción del gasto de Productos de Papel, Cartón e Impresos .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 15.- Descripción del gasto en textiles y vestuario.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 16.- Combustibles, Productos Químicos, Farmacéuticos y Otros .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 17.- Descripción del gasto en productos varios .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 18.- Descripción del gasto de Maquinaria y Equipo.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 19.- Descripción de estudios y proyectos para inversión.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 20.- Descripción del gasto de Otros Activos .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 21.- Caso de uso registrar Trabajador.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabla 22.- Caso de uso eliminar Trabajador. ....</b>	<b>73</b>
<b>Tabla 23.- Caso de uso modificar Trabajador.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabla 24.- Caso de uso registrar Cliente. ....</b>	<b>76</b>
<b>Tabla 25.- Caso de uso eliminar Cliente.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabla 26.- Caso de uso modificar Cliente.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabla 27.- Caso de uso registrar Proveedor.....</b>	<b>80</b>
<b>Tabla 28.- Caso de uso eliminar Proveedor. ....</b>	<b>81</b>

<b>Tabla 29.-</b>	<b>Caso de uso modificar Proveedor.....</b>	<b>82</b>
<b>Tabla 30.-</b>	<b>Caso de uso registrar Categoría.....</b>	<b>84</b>
<b>Tabla 31.-</b>	<b>Caso de uso eliminar Categoría.....</b>	<b>85</b>
<b>Tabla 32.-</b>	<b>Caso de uso modificar Categoría.....</b>	<b>86</b>
<b>Tabla 33.-</b>	<b>Caso de uso registrar Artículo. ....</b>	<b>88</b>
<b>Tabla 34.-</b>	<b>Caso de uso registrar Artículo. ....</b>	<b>89</b>
<b>Tabla 35.-</b>	<b>Caso de uso modificar Artículo.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabla 36.-</b>	<b>Caso de uso registrar Ingreso.....</b>	<b>92</b>
<b>Tabla 37.-</b>	<b>Caso de uso anular Ingreso. ....</b>	<b>93</b>
<b>Tabla 38.-</b>	<b>Caso de uso registrar Marca. ....</b>	<b>95</b>
<b>Tabla 39.-</b>	<b>Caso de uso eliminar Marca.....</b>	<b>96</b>
<b>Tabla 40.-</b>	<b>Caso de uso modificar Marca....</b>	<b>97</b>
<b>Tabla 41.-</b>	<b>Caso de uso registrar Pedido.....</b>	<b>99</b>
<b>Tabla 42.-</b>	<b>Caso de uso eliminar Pedido. ....</b>	<b>100</b>
<b>Tabla 43.-</b>	<b>Caso de uso registrar Presentación.....</b>	<b>102</b>
<b>Tabla 44.-</b>	<b>Caso de uso eliminar Presentación. ....</b>	<b>103</b>
<b>Tabla 45.-</b>	<b>Caso de uso modificar Presentación. ....</b>	<b>104</b>
<b>Tabla 46.-</b>	<b>Caso de uso registrar Procedencia.....</b>	<b>106</b>
<b>Tabla 47.-</b>	<b>Caso de uso eliminar Procedencia. ....</b>	<b>107</b>
<b>Tabla 48.-</b>	<b>Caso de uso modificar Procedencia. ....</b>	<b>108</b>
<b>Tabla 49.-</b>	<b>Caso de uso registrar Rol.....</b>	<b>110</b>
<b>Tabla 50.-</b>	<b>Caso de uso eliminar Rol. ....</b>	<b>111</b>
<b>Tabla 51.-</b>	<b>Caso de uso modificar Rol. ....</b>	<b>112</b>
<b>Tabla 52.-</b>	<b>Caso de uso registrar Venta. ....</b>	<b>114</b>
<b>Tabla 53.-</b>	<b>Caso de uso anular Venta. ....</b>	<b>115</b>
<b>Tabla 54.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_articulo.....</b>	<b>210</b>
<b>Tabla 55.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_categoria.....</b>	<b>210</b>
<b>Tabla 56.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_cliente. ....</b>	<b>211</b>
<b>Tabla 57.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_marca.....</b>	<b>211</b>
<b>Tabla 58.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_ingreso. ....</b>	<b>212</b>
<b>Tabla 59.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_detalle_pedido.....</b>	<b>212</b>

<b>Tabla 60.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_detalle_venta.....</b>	<b>213</b>
<b>Tabla 61.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_pedido.....</b>	<b>213</b>
<b>Tabla 62.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_procedencia.....</b>	<b>214</b>
<b>Tabla 63.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_ingreso.....</b>	<b>214</b>
<b>Tabla 64.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_presentacion.....</b>	<b>214</b>
<b>Tabla 65.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_proveedor.....</b>	<b>215</b>
<b>Tabla 66.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_roles.....</b>	<b>215</b>
<b>Tabla 67.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_venta.....</b>	<b>216</b>
<b>Tabla 68.-</b>	<b>Descripción de la tabla t_trabajador.....</b>	<b>216</b>
<b>Tabla 69.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Artículo.....</b>	<b>231</b>
<b>Tabla 70.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Categoría.....</b>	<b>232</b>
<b>Tabla 71.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Cliente.....</b>	<b>233</b>
<b>Tabla 72.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Ingresos.....</b>	<b>234</b>
<b>Tabla 73.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Marca.....</b>	<b>235</b>
<b>Tabla 74.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Pedido.....</b>	<b>236</b>
<b>Tabla 75.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Presentación.....</b>	<b>237</b>
<b>Tabla 76.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Procedencia.....</b>	<b>238</b>
<b>Tabla 77.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Proveedor.....</b>	<b>239</b>
<b>Tabla 78.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Rol.....</b>	<b>240</b>
<b>Tabla 79.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Trabajador.....</b>	<b>241</b>
<b>Tabla 80.-</b>	<b>Condiciones de entrada formulario Venta.....</b>	<b>242</b>
<b>Tabla 81.-</b>	<b>Función Contacto.....</b>	<b>248</b>
<b>Tabla 82.-</b>	<b>Función WhatsApp.....</b>	<b>249</b>
<b>Tabla 83.-</b>	<b>Función Quienes Somos.....</b>	<b>249</b>
<b>Tabla 84.-</b>	<b>Función Nuestros Productos.....</b>	<b>249</b>
<b>Tabla 85.-</b>	<b>Función Características.....</b>	<b>249</b>
<b>Tabla 86.-</b>	<b>Función Redes Sociales.....</b>	<b>250</b>
<b>Tabla 87.-</b>	<b>Función Ubicación.....</b>	<b>250</b>
<b>Tabla 88.-</b>	<b>Característica Vendedor.....</b>	<b>270</b>
<b>Tabla 89.-</b>	<b>Característica Administrador.....</b>	<b>271</b>
<b>Tabla 90.-</b>	<b>Característica Vendedor.....</b>	<b>271</b>

<b>Tabla 91.-</b>	<b>Requisito específico 1 .....</b>	<b>272</b>
<b>Tabla 92.-</b>	<b>Requisito específico 2 .....</b>	<b>272</b>
<b>Tabla 93.-</b>	<b>Requisito específico 3 .....</b>	<b>273</b>
<b>Tabla 94.-</b>	<b>Requisito específico 4 .....</b>	<b>273</b>
<b>Tabla 95.-</b>	<b>Requisito específico 5 .....</b>	<b>273</b>
<b>Tabla 96.-</b>	<b>Requisito específico 6 .....</b>	<b>274</b>
<b>Tabla 97.-</b>	<b>Requisito específico 7 .....</b>	<b>274</b>
<b>Tabla 98.-</b>	<b>Requisito específico 8 .....</b>	<b>274</b>

#### Índice de figuras.

<b>Figura 1.-</b>	<b>Fases de la metodología RUP. ....</b>	<b>10</b>
<b>Figura 2.-</b>	<b>Árbol de Problemas.....</b>	<b>21</b>
<b>Figura 3.-</b>	<b>Árbol de Objetivos. ....</b>	<b>22</b>
<b>Figura 4.-</b>	<b>Modelo de Casos de Usos .....</b>	<b>67</b>
<b>Figura 5.-</b>	<b>Diagrama caso de uso del administrador.....</b>	<b>68</b>
<b>Figura 6.-</b>	<b>Diagrama caso de uso del vendedor.....</b>	<b>69</b>
<b>Figura 7.-</b>	<b>Diagrama caso de uso del almacenero.....</b>	<b>70</b>
<b>Figura 8.-</b>	<b>Caso de uso Gestionar Trabajador.....</b>	<b>71</b>
<b>Figura 9.-</b>	<b>Caso de uso Gestionar Cliente.....</b>	<b>75</b>
<b>Figura 10.-</b>	<b>Caso de uso Gestionar Proveedor.....</b>	<b>79</b>
<b>Figura 11.-</b>	<b>Caso de uso Gestionar Categoría.....</b>	<b>83</b>
<b>Figura 12.-</b>	<b>Caso de uso Gestionar Artículo.....</b>	<b>87</b>
<b>Figura 13.-</b>	<b>Caso de uso: Gestionar Ingreso.....</b>	<b>91</b>
<b>Figura 14.-</b>	<b>Caso de uso Gestionar Marcas.....</b>	<b>94</b>
<b>Figura 15.-</b>	<b>Caso de uso: Gestionar Pedido.....</b>	<b>98</b>
<b>Figura 16.-</b>	<b>Caso de uso: Gestionar Presentación. ....</b>	<b>101</b>
<b>Figura 17.-</b>	<b>Caso de uso Gestionar Procedencia.....</b>	<b>105</b>
<b>Figura 18.-</b>	<b>Caso de uso: Gestionar Roles.....</b>	<b>109</b>
<b>Figura 19.-</b>	<b>Caso de uso: Gestionar Venta. ....</b>	<b>113</b>
<b>Figura 20.-</b>	<b>Diagrama de actividad Administrar Artículo. ....</b>	<b>117</b>
<b>Figura 21.-</b>	<b>Diagrama de actividades: Agregar Artículo.....</b>	<b>118</b>

<b>Figura 22.- Diagrama de actividades: Modificar Artículo.....</b>	<b>119</b>
<b>Figura 23.- Diagrama de actividad Eliminar Artículo. ....</b>	<b>120</b>
<b>Figura 24.- Diagrama de actividades Administrar Categoría. ....</b>	<b>121</b>
<b>Figura 25.- Diagrama de actividad Agregar Categoría.....</b>	<b>122</b>
<b>Figura 26.- Diagrama de actividad Modificar Categoría.....</b>	<b>123</b>
<b>Figura 27.- Diagrama de actividad Eliminar Categoría.....</b>	<b>124</b>
<b>Figura 28.- Diagrama de actividad Administrar Clientes.....</b>	<b>125</b>
<b>Figura 29.- Diagrama de actividades: Agregar Clientes. ....</b>	<b>126</b>
<b>Figura 30.- Diagrama de actividad Modificar Clientes. ....</b>	<b>127</b>
<b>Figura 31.- Diagrama de actividades: Eliminar Clientes. ....</b>	<b>128</b>
<b>Figura 32.- Diagrama de actividad Administrar Ingresos. ....</b>	<b>129</b>
<b>Figura 33.- Diagrama de actividad Agregar Ingresos. ....</b>	<b>130</b>
<b>Figura 34.- Diagrama de actividad Eliminar Ingresos. ....</b>	<b>131</b>
<b>Figura 35.- Diagrama de actividad Administrar Marca. ....</b>	<b>132</b>
<b>Figura 36.- Diagrama de actividades: Agregar Marca.....</b>	<b>133</b>
<b>Figura 37.- Diagrama de actividades: Eliminar Marca.....</b>	<b>134</b>
<b>Figura 38.- Diagrama de actividades: Modificar Marca.....</b>	<b>135</b>
<b>Figura 39.- Diagrama de actividades: Administrar Pedido. ....</b>	<b>136</b>
<b>Figura 40.- Diagrama de actividades: Agregar Pedido. ....</b>	<b>137</b>
<b>Figura 41.- Diagrama de actividades: Eliminar Pedido. ....</b>	<b>138</b>
<b>Figura 42.- Diagrama de actividades: Administrar Presentación.....</b>	<b>139</b>
<b>Figura 43.- Diagrama de actividad Agregar Presentación.....</b>	<b>140</b>
<b>Figura 44.- Diagrama de actividades: Eliminar Presentación. ....</b>	<b>141</b>
<b>Figura 45.- Diagrama de actividad Modificar Presentación. ....</b>	<b>142</b>
<b>Figura 46.- Diagrama de actividades: Administrar Procedencia. ....</b>	<b>143</b>
<b>Figura 47.- Diagrama de actividades: Agregar Procedencia. ....</b>	<b>144</b>
<b>Figura 48.- Diagrama de actividades: Eliminar Procedencia. ....</b>	<b>145</b>
<b>Figura 49.- Diagrama de actividades: Modificar Procedencia. ....</b>	<b>146</b>
<b>Figura 50.- Diagrama de actividades: Administrar Proveedores.....</b>	<b>147</b>
<b>Figura 51.- Diagrama de actividad Agregar Proveedores.....</b>	<b>148</b>
<b>Figura 52.- Diagrama de actividades: Eliminar Proveedores.....</b>	<b>149</b>

<b>Figura 53.- Diagrama de actividades: Modificar Proveedores.....</b>	<b>150</b>
<b>Figura 54.- Diagrama de actividades: Administrar Rol .....</b>	<b>151</b>
<b>Figura 55.- Diagrama de actividades: Agregar Rol .....</b>	<b>152</b>
<b>Figura 56.- Diagrama de actividad Eliminar Rol.....</b>	<b>153</b>
<b>Figura 57.- Diagrama de actividades: Modificar Rol .....</b>	<b>154</b>
<b>Figura 58.- Diagrama de actividad Administrar Trabajador.....</b>	<b>155</b>
<b>Figura 59.- Diagrama de actividad Agregar Trabajador.....</b>	<b>156</b>
<b>Figura 60.- Diagrama de actividades: Eliminar Trabajador.....</b>	<b>157</b>
<b>Figura 61.- Diagrama de actividad Modificar Trabajador.....</b>	<b>158</b>
<b>Figura 62.- Diagrama de actividad Administrar Venta. ....</b>	<b>159</b>
<b>Figura 63.- Diagrama de actividad Agregar Venta.....</b>	<b>160</b>
<b>Figura 64.- Diagrama de actividad Anular Venta.....</b>	<b>161</b>
<b>Figura 65.- Diagrama de Secuencia: Administrar Artículo.....</b>	<b>163</b>
<b>Figura 66.- Diagrama de Secuencia: Registrar Artículo. ....</b>	<b>164</b>
<b>Figura 67.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Artículo.....</b>	<b>165</b>
<b>Figura 68.- Diagrama de Secuencia: Modificar Artículo. ....</b>	<b>166</b>
<b>Figura 69.- Diagrama de Secuencia: Administrar Categoría. ....</b>	<b>167</b>
<b>Figura 70.- Diagrama de Secuencia: Registrar Categoría. ....</b>	<b>168</b>
<b>Figura 71.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Categoría. ....</b>	<b>169</b>
<b>Figura 72.- Diagrama de Secuencia: Modificar Categoría.....</b>	<b>170</b>
<b>Figura 73.- Diagrama de Secuencia: Administrar Cliente.....</b>	<b>171</b>
<b>Figura 74.- Diagrama de Secuencia: Registrar Cliente. ....</b>	<b>172</b>
<b>Figura 75.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Cliente.....</b>	<b>173</b>
<b>Figura 76.- Diagrama de Secuencia: Modificar Cliente. ....</b>	<b>174</b>
<b>Figura 77.- Diagrama de Secuencia: Administrar Ingreso. ....</b>	<b>175</b>
<b>Figura 78.- Diagrama de Secuencia: Registrar Ingreso. ....</b>	<b>176</b>
<b>Figura 79.- Diagrama de Secuencia: Anular Ingreso. ....</b>	<b>177</b>
<b>Figura 80.- Diagrama de Secuencia: Administrar Pedido. ....</b>	<b>178</b>
<b>Figura 81.- Diagrama de Secuencia: Registrar Pedido.....</b>	<b>179</b>
<b>Figura 82.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Pedido. ....</b>	<b>180</b>
<b>Figura 83.- Diagrama de Secuencia: Administrar Presentación. ....</b>	<b>181</b>

<b>Figura 84.- Diagrama de Secuencia: Registrar Presentación.</b>	182
<b>Figura 85.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Presentación.</b>	183
<b>Figura 86.- Diagrama de Secuencia: Modificar Presentación.</b>	184
<b>Figura 87.- Diagrama de Secuencia: Gestión Proveedor.</b>	185
<b>Figura 88.- Diagrama de Secuencia: Registrar Proveedor.</b>	186
<b>Figura 89.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Proveedor.</b>	187
<b>Figura 90.- Diagrama de Secuencia: Modificar Proveedor.</b>	188
<b>Figura 91.- Diagrama de Secuencia: Gestión Rol.</b>	189
<b>Figura 92.- Diagrama de Secuencia: Registrar Roles.</b>	190
<b>Figura 93.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Roles.</b>	191
<b>Figura 94.- Diagrama de Secuencia: Modificar Roles.</b>	192
<b>Figura 95.- Diagrama de Secuencia: Gestión Trabajador.</b>	193
<b>Figura 96.- Diagrama de Secuencia: Registrar Trabajador.</b>	194
<b>Figura 97.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Trabajador.</b>	195
<b>Figura 98.- Diagrama de Secuencia: Modificar Trabajador.</b>	196
<b>Figura 99.- Diagrama de Secuencia: Gestión Marca.</b>	197
<b>Figura 100.- Diagrama de Secuencia: Registrar Marca.</b>	198
<b>Figura 101.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Marca.</b>	199
<b>Figura 102.- Diagrama de Secuencia: Modificar Marca.</b>	200
<b>Figura 103.- Diagrama de Secuencia: Gestión Procedencia.</b>	201
<b>Figura 104.- Diagrama de Secuencia: Registrar Procedencia.</b>	202
<b>Figura 105.- Diagrama de Secuencia: Eliminar Procedencia.</b>	203
<b>Figura 106.- Diagrama de Secuencia: Modificar Procedencia.</b>	204
<b>Figura 107.- Diagrama de Secuencia: Gestión Venta.</b>	205
<b>Figura 108.- Diagrama de Secuencia: Registrar Venta.</b>	206
<b>Figura 109.- Diagrama de Secuencia: Anular Venta.</b>	207
<b>Figura 110.- Diagrama de clases.</b>	209
<b>Figura 111.- Diagrama de Despliegue.</b>	230
<b>Figura 112.- Formulario Artículo.</b>	231
<b>Figura 113.- Formulario Categoría.</b>	232
<b>Figura 114.- Formulario Clientes.</b>	233

<b>Figura 115.- Formulario Ingresos.....</b>	<b>234</b>
<b>Figura 116.- Formulario Marcas. ....</b>	<b>235</b>
<b>Figura 117.- Formulario Pedidos.....</b>	<b>236</b>
<b>Figura 118.- Formulario Presentaciones.....</b>	<b>237</b>
<b>Figura 119.- Formulario Procedencia. ....</b>	<b>238</b>
<b>Figura 120.- Formulario Proveedores.....</b>	<b>239</b>
<b>Figura 121.- Formularios Roles. ....</b>	<b>240</b>
<b>Figura 122.- Formulario Trabajadores.....</b>	<b>241</b>
<b>Figura 123.- Formulario Ventas. ....</b>	<b>242</b>
<b>Figura 124.- Prototipo de pantalla: Pantalla Principal .....</b>	<b>243</b>
<b>Figura 125.- Pantalla standard para las tablas comunes de la base de datos.....</b>	<b>244</b>
<b>Figura 126.- Pantalla estándar para las tablas Ingreso, Venta y Pedidos. ....</b>	<b>244</b>
<b>Figura 127.- Prototipo de pantalla: Pagina Web.....</b>	<b>251</b>
<b>Figura 128.- Actores.....</b>	<b>254</b>
<b>Figura 129.- Diseño de navegación. ....</b>	<b>256</b>
<b>Figura 130.- Instalador de SQL Server.....</b>	<b>280</b>
<b>Figura 131.- Instalamos una nueva instancia de SQL Server.....</b>	<b>281</b>
<b>Figura 132.- Se validan las reglas previas para validar la compatibilidad con Windows. Hacer caso omiso al mensaje del Firewall.....</b>	<b>281</b>
<b>Figura 133.- Seleccionamos las características a instalar en este caso le damos seleccionar todo y le damos siguiente. ....</b>	<b>282</b>
<b>Figura 134.- Configuración del servidor.....</b>	<b>282</b>
<b>Figura 135.- Configurar Autenticación de Windows.....</b>	<b>283</b>
<b>Figura 136.- Instalador del SQL Manager Studio. ....</b>	<b>283</b>
<b>Figura 137.- Nos conectamos al motor de base de datos SQL Server para interactuar con la base de datos. ....</b>	<b>284</b>
<b>Figura 138.- SQL Server Management Studio. ....</b>	<b>285</b>
<b>Figura 139.- Instalador del software SistVent.....</b>	<b>285</b>
<b>Figura 140.- Ventana de instalación. ....</b>	<b>286</b>
<b>Figura 141.- Ventana de progreso de la instalación.....</b>	<b>286</b>
<b>Figura 142.- SQL Server Management Studio. ....</b>	<b>287</b>
<b>Figura 143.- Conectar con el Servidor. ....</b>	<b>287</b>

<b>Figura 144.- Explorador de Servidores.....</b>	<b>288</b>
<b>Figura 145.- Seleccionar dispositivo de copia de seguridad. ....</b>	<b>289</b>
<b>Figura 146.- Buscar archivo de base de datos. ....</b>	<b>290</b>
<b>Figura 147.- Seleccionar dispositivo de copia de seguridad. ....</b>	<b>291</b>
<b>Figura 148.- Restaurar base de datos.....</b>	<b>292</b>
<b>Figura 149.- Pantalla de acceso.....</b>	<b>293</b>
<b>Figura 150.- Pantalla Principal.....</b>	<b>294</b>
<b>Figura 151.- Menú del sistema.....</b>	<b>295</b>
<b>Figura 152.- Acceso al formulario Artículo. ....</b>	<b>296</b>
<b>Figura 153.- Formulario Artículo.....</b>	<b>297</b>
<b>Figura 154.- Ventana buscar categoría. ....</b>	<b>298</b>
<b>Figura 155.- Listado Artículo.....</b>	<b>299</b>
<b>Figura 156.- Pantalla editar artículo. ....</b>	<b>300</b>
<b>Figura 157.- Acceder al Formulario Ingresos.....</b>	<b>301</b>
<b>Figura 158.- Pantalla para dar ingreso a un artículo al almacén. ....</b>	<b>302</b>
<b>Figura 159.- Listado de ingresos de artículos al almacén.....</b>	<b>303</b>
<b>Figura 160.- Acceso al formulario trabajadores. ....</b>	<b>304</b>
<b>Figura 161.- Formularios trabajadores.....</b>	<b>305</b>
<b>Figura 162.- Listado trabajador. ....</b>	<b>306</b>
<b>Figura 163.- Formulario editar trabajador. ....</b>	<b>307</b>