

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La presente investigación se desarrolló en el colegio Rene Barrientos Ortuño (Padcaya) con estudiantes de primero a sexto de secundaria, de los cursos A B y C. El objetivo principal es: Determinar cuál es la actitud y el nivel de motivación de los estudiantes del colegio “René Barrientos Ortuño” (Padcaya), en el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual gestión 2021, ya que por la situación que los estudiantes estaban atravesando no solo en nuestro país, sino también en diferentes partes del mundo, por la pandemia (Covid19) no se podía asistir a clases presenciales y se implementó esta modalidad virtual para que los estudiantes puedan continuar sus estudios a través de las diferentes plataformas virtuales de educación.

La educación es un derecho humano universal, establecido en la Constitución Política del Estado, que debe ser garantizado en todo momento independientemente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencia.

Sin embargo, en nuestro país se decretó la cuarentena, mediante “*el Decreto Supremo N° 4229, Parágrafo I del Artículo 2 de 29 de abril de 2020, el cual establece la suspensión temporal de clases presenciales en todos los niveles y modalidades educativas hasta el 31 de mayo del 2020.* Este decreto obligó primero a cerrar las unidades educativas fiscales y particulares, y después a iniciar clases con una modalidad relativamente nueva, la Educación Virtual. Por este motivo, los maestros, padres y estudiantes tuvieron que adaptarse a esta nueva realidad y aprender el manejo de aplicaciones y herramientas tecnológicas para acceder a las plataformas digitales.

Al respecto Torres A. (2021:S/P) señala que el nuevo contexto virtual o educación a través de internet es “*una modalidad de educación a distancia que utiliza las tecnologías —tales como las charlas en tiempo real o chats, videos, sistemas multimedia, etc.— para establecer un aprendizaje entre estudiantes y profesores sin limitaciones de localización, es decir, sin restricciones geográficas*”.

Podemos decir que la crisis sanitaria a causa de la pandemia ha cambiado totalmente nuestra forma de vivir, por lo que el Ministerio de Educación se ha preocupado en capacitar a los maestros en tecnología, de forma gratuita, mediante varias plataformas virtuales, Zoom, Google Meet, Moodle, Facebook, Telegram.

Sin embargo, los padres tuvieron que ingeniárselas para conocer estas herramientas digitales y poder estar preparados para así enseñar a sus hijos de primaria o secundaria el manejo de estas plataformas virtuales.

Los estudiantes tuvieron que adecuarse a la educación virtual, y lo hicieron en la medida de sus posibilidades, porque no todas las familias de Padcaya en ese entonces contaban con equipos para acceder a las plataformas mediante las cuales se empezaron a impartir las clases virtuales. En algunos casos, tampoco tenían acceso a Internet ilimitado, lo cual dificultó su intención de ingresar a las aulas virtuales, en algunos estudiantes se veía lo angustiados y preocupados que estaban por que no podían acceder todos los días a clases virtuales.

No obstante, este contexto de la educación virtual, en situación de emergencia por la pandemia, permite asegurar oportunidades de aprendizaje para los millones de estudiantes que se vieron obligados a quedarse en casa por prevención y seguridad de los mismos. Actualmente, poco a poco retornaron a la realidad cotidiana; en las escuelas y universidades los estudiantes están volviendo a las unidades educativas. Sin embargo; al parecer esta será la nueva realidad de acceder a clases, mediante plataformas virtuales. Por lo tanto, los diferentes gobiernos deberán fortalecer esta modalidad si queremos formar buenos estudiantes.

En este sentido, observamos que el contexto actual en el que se está llevando a cabo la educación ha traído efectos directos en los estudiantes, muchas veces generando una actitud negativa frente al mismo; sin embargo, para hablar de actitudes, (Allport., 1987:121), señala que la actitud es: *“una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica*

*sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden."*

Asimismo, no se debe olvidar que este nuevo contexto de la educación ha supuesto cambios, los cuales posiblemente pueden influir de cierta manera en la motivación del proceso de aprendizaje en los estudiantes. Este nuevo contexto de la virtualidad ha hecho que muchos de los estudiantes se sientan desmotivados ya que en las clases presenciales los estudiantes podían tener contacto de manera directa con cada uno de sus compañeros. Tenían la posibilidad de compartir con sus pares, de socializar, de salir del ambiente hogareño y refugiarse en el colegio, recibían por parte del profesor el refuerzo positivo.

Sin embargo en ese entonces se observó que en Padcaya no había una buena señal de internet, esto hacía que los estudiantes no se conecten o no haya una participación de los mismos en las clases virtuales, hecho que influyó negativamente en la motivación, y, por motivación del proceso de aprendizaje, (Ruiz H, Milán ML & Fraga E., 2013) señala que: *“es un elemento consustancial a la labor educativa del profesor, que consiste en utilizar todas las vías posibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje que estimulen y orienten a los estudiantes a realizar todos los esfuerzos necesarios para lograr un aprendizaje productivo mediante la actividad de estudio”*. Es decir que la motivación es un elemento muy importante en las unidades educativas, los estudiantes necesitan sentirse motivados, reforzados para tener un buen rendimiento académico.

Por otra parte, revisamos investigaciones al respecto y por lo novedoso del tema ya que es actual, no encontramos investigaciones que hagan referencia a actitudes motivacionales frente al nuevo contexto virtual.

Sin embargo, vamos a mencionar que; en **Guatemala**, se realizó un estudio titulado “La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios”, que tuvo como objetivo identificar los factores actitudinales que influyen en el aprendizaje en línea de los estudiantes universitarios. Este estudio fue cuantitativo, no experimental

descriptivo. Se utilizó un cuestionario en línea que fue completado por 47 estudiantes de carreras universitarias de certificación, técnico, maestría y posgrado en educación en línea de la Universidad Galileo de Guatemala.

Los resultados indican que los estudiantes con experiencia previa en tecnología y cursos en línea que reciben una educación con tutores preparados en un sistema fácil de utilizar y reciben adecuado soporte técnico y pedagógico, sienten poco estrés ante los sistemas de aprendizaje en línea y tienen una actitud positiva hacia ellos. (Hernández V. Fernández K. & Pulido J., 2018). En este sentido se considera que los estudiantes de Padcaya, los padres de familia y los profesores no tenían experiencia previa en tecnología; por lo tanto, eso pudo haber sido la causa para que se genere una actitud negativa hacia la educación virtual.

Por otra parte, en **Perú** en la investigación titulada “Niveles de motivación hacia el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Andrés Bello Cáceres de Pucará, Huancayo” se pudo encontrar que en cuanto a la motivación intrínseca, la mayoría de los estudiantes, un 58,12% se encuentra en un nivel medio; acerca de la motivación extrínseca el 64,40% están en un nivel medio y la motivación predominante es la extrínseca; es decir que los estudiantes necesitan estímulos externos para aprender. (Pérez G. & Rojas J., 2018).

En el ámbito nacional y local, no se encontraron investigaciones en relación a la temática planteada.

De acuerdo a toda la información presentada y tomando en cuenta los efectos; ya sean positivos o negativos que ha traído el nuevo contexto virtual al ámbito de la educación y a la sociedad en general, (adaptarse a impartir clases de manera virtual, por parte de los profesores, rendir exámenes mediante plataformas por parte de los estudiantes) se formula la siguiente pregunta de investigación:

***¿Cuál es la actitud y el nivel de motivación de los estudiantes del colegio “René Barrientos Ortuño” (Padcaya), en el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual implementado en la gestión 2021?***

## **1.2. JUSTIFICACIÓN.**

Con la realización de este estudio, se pretende identificar la actitud y el nivel de motivación en el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual. Este se convierte en un marco referencial para aquellas personas interesadas en la realización de este tipo de trabajos o temáticas planteadas. Así mismo, a partir de los resultados se van a generar nuevos programas de Educación Virtual, tomando en cuenta las actitudes y la motivación de los estudiantes.

La educación en todo el mundo se ha tenido que virtualizar y es importante conocer que actitud tienen los estudiantes del Colegio Rene Barrientos Ortuño frente a este cambio. La misma, expresa una estructura psíquica completa en la cual intervienen elementos cognitivos, afectivos y conductuales; de esta manera, al conocer la predisposición que tienen, se pueden realizar intervenciones a este nuevo contexto virtual con el objetivo de mejorarlo.

Por otra parte, las actitudes permiten predecir conductas por lo que el presente estudio busca determinar los conocimientos, sentimientos y conductas que presentan los estudiantes que asisten al Colegio Rene Barrientos Ortuño (Padcaya), en el proceso de aprendizaje frente al nuevo contexto virtual.

En cuanto a la motivación, es importante mencionar que los entornos van cambiando y el educativo no es la excepción. Los profesores necesitan conocer el nivel de motivación de sus alumnos, y para saber motivarlos cualquiera que sea la materia que imparten. De esa manera intervendrán efectivamente en la formación de los estudiantes. Por esa razón son de importancia los resultados que se puedan encontrar en la presente investigación, debido a que permitirá a que las autoridades, profesores y padres puedan ejecutar acciones enfocadas en la motivación de los estudiantes.

La presente investigación tiene **justificación teórica**, puesto que aportará con información teórica sobre **la actitud y motivación** frente al nuevo contexto virtual.

Para terminar, el estudio también presenta **justificación metodológica**, debido a que se elaboró un nuevo instrumento de investigación, **La Escala de Likert** para evaluar la actitud que presentan los estudiantes frente al nuevo contexto virtual; que, en este caso, está dirigido a los estudiantes que asisten al Colegio Rene Barrientos Ortuño (Padcaya). Este instrumento puede servir de aporte para futuras investigaciones sobre el tema.

## **CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO.**

- ¿Cuál es la actitud y el nivel de motivación de los estudiantes del colegio “René Barrientos Ortuño” (Padcaya), en el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual implementado en la gestión 2021?

### **2.2. OBJETIVOS**

#### **2.2.1. Objetivo general**

- Determinar la actitud y el nivel de motivación de los estudiantes del colegio “René Barrientos Ortuño” (Padcaya), en el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual implementado en la gestión 2021.

#### **2.2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el componente cognitivo de la actitud que presentan los estudiantes frente al nuevo contexto virtual.
- Identificar el componente afectivo de la actitud, que caracteriza la actitud del grupo.
- Identificar el componente comportamental que asumen los estudiantes frente al nuevo contexto virtual.
- Determinar el nivel de motivación durante el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual en el que se desenvuelven actualmente.

### **2.3. HIPÓTESIS**

- Los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño” (Padcaya), presentan una actitud desfavorable frente al nuevo contexto virtual, por los problemas que demandan a la educación virtual en estos tiempos.

- Los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño” (Padcaya), presentan un nivel de motivación baja con respecto al proceso de aprendizaje de manera virtual.



## 2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<b>Actitud</b>	<p>"Es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto a todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden." (Allport, 1987:121).</p> <p>De esta manera, la actitud frente al nuevo contexto virtual, es la predisposición ante la implementación de una nueva modalidad de educación a distancia que utiliza las tecnologías.</p>	Componente cognitivo.	-Las opiniones, percepciones, creencias y conocimientos respecto al nuevo contexto virtual.	Negativa. Neutra. Positiva.
		Componente afectivo.	-Sentimientos positivos y negativos en el proceso de aprendizaje con la nueva modalidad virtual.	Rechazo. Indiferencia. Aceptación.
		Componente conductual.	Modos de actuar: participación en clases, prestar atención.	Pasiva. Indecisión. Activa.

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<b>Motivación</b>	“La motivación es un elemento importante a considerar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se entiende como la intención de producir en el estudiante la ejecución consciente y deseada de una actividad”. (Aleman B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo & Encinas T., 2018).	Motivación intrínseca.	-Interés, en obtener buenos resultados académicos.  -Aspiraciones: a ser buenos estudiantes.	“Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje.  (EMPA).  Raúl Quevedo, Víctor J. Quevedo &  Montserrat Téllez.  <i>-Baja motivación</i> <i>(49 puntos o menos).</i>  <i>-Motivación media</i> <i>(50 puntos).</i>  <i>-Elevada motivación</i> <i>(51 puntos o más).</i>
		Motivación extrínseca.	-Interés en aprender  -Curiosidad en las actividades, realizadas mediante la modalidad virtual.  -Satisfacción de los temas expuestos por el profesor al estudiante.	

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

Dentro de este capítulo encontramos las diferentes teorías: Respecto a la actitud y sus respectivos componentes. También, sobre la motivación y las teorías respecto al nuevo contexto virtual.

#### **3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL SIGLO XXI.**

En sustentación a los cambios educativos en el siglo XXI, Cooperberg (2005) indica que los medios de comunicación han revolucionado la educación iniciando desde la época de la correspondencia a la actualidad. Puesto que el aprendizaje es flexible y abierto rodeado de recursos u objetos de aprendizaje que facilitan los mecanismos de mediación.

Es por ello, que en las últimas décadas la educación virtual se ha situado en constante crecimiento y se presenta cada vez más como una necesidad en el contexto de la sociedad. Los rápidos cambios (económicos, sociales, tecnológicos y culturales), el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación actualizada se han convertido en una exigencia permanente.

El aprendizaje en ámbitos de la educación tiene como objetivo que los estudiantes adquieran y desarrollen conocimientos, habilidades y destrezas, aptitudes que han de utilizar a diario como ejercicio en los centros educativos. El ejercicio diario permite que el profesor aplique recursos que influyan en el proceso de la enseñanza para generar ambientes dinámicos e interactivos con un andamiaje que incentive la construcción de un conocimiento autónomo.

#### **3.2 COVID 19 DECLARACIÓN DE PANDEMIA NACIONAL**

COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se había declarado en Wuhan (República Popular China). *10 de noviembre de 2020.OMS. declaración*

El 24 de enero de 2021 se celebra el Día Internacional de la Educación bajo la consigna: Recuperar y revitalizar la educación para la generación COVID-19. Ese año la fecha llegó

bajo la sombra de la pandemia del COVID-19 y condujo a una interrupción mundial del aprendizaje en una escala y gravedad sin precedentes.

El cierre de escuelas, universidades y otras instituciones de aprendizaje, así como la interrupción de muchos programas de alfabetización y aprendizaje permanente, afectó la vida de 1.600 millones de estudiantes en más de 190 países. En Bolivia 2.870.794 niños, niñas y adolescentes fueron afectados.

Los gobiernos se movilizaron rápidamente para ofrecer soluciones alternativas, pero al menos un tercio de los estudiantes del mundo no pudieron acceder al aprendizaje remoto. Y, lamentablemente, en la actualidad el fantasma de la interrupción de la educación sigue presente.

La pandemia ha amplificado las desigualdades sociales, económicas y digitales, poniendo a una generación en riesgo de una catástrofe de aprendizaje como señala la Directora Ejecutiva de UNICEF, Henrietta Fore, en su última declaración pública: “La capacidad de los niños de leer, escribir y realizar operaciones matemáticas básicas se ha deteriorado, y las habilidades que necesitan para salir adelante en la economía del siglo XXI han disminuido. Su salud, su desarrollo, su seguridad y su bienestar están en peligro. Los niños más vulnerables sufrirán las peores consecuencias”.

El secretario general de las Naciones Unidas en su Informe de Política sobre Educación y COVID-19, ha destacado la importancia de la educación para toda sociedad, como bien público común y base de cohesión social, bienestar y oportunidades.

Al mismo tiempo, la pandemia ha puesto la atención en la necesidad de hacer que los sistemas educativos sean más resilientes a las crisis y más inclusivos, flexibles y sostenibles. También ha demostrado la capacidad de los sistemas para innovar, ampliando las fronteras de las posibilidades de aprendizaje; el emprendimiento de los maestros para asegurar la continuidad del aprendizaje. También destacó el inmenso valor que la educación tiene para los estudiantes, las familias y las comunidades. *UNICEF Bolivia.*

Por otra parte, en la Paz, Bolivia, a unos cien metros de la oficina central del Ministerio de Educación, en la misma acera, una vendedora ambulante de barbijos improvisa un espacio para que su hijo pueda pasar clases virtuales según las instrucciones emanadas por la oficina gubernamental. Muchos niños se ven obligados a acompañar a sus padres a los puestos de trabajo desde donde continúan su formación. En Bolivia, de acuerdo con el Ministerio de Educación, en 2019 había 2.901.316 estudiantes matriculados en la escuela. Actualmente muy pocas unidades educativas realizan actividades semipresenciales. Esto se determina en cada unidad educativa en acuerdo con las juntas escolares locales. Por esta razón, el número de estudiantes que pasan clases a distancia, en condiciones precarias, por un lado, un sistema inequitativo de acceso a la educación; por otro lado, se ve el esfuerzo por salir adelante. *Mónica Navia. Junio 2021. (Educar en tiempos de pandemia.)*

### **3.3. El nuevo contexto virtual en la Educación**

Es importante mencionar que según el nuevo contexto virtual o educación a través de internet es *“una modalidad de educación a distancia que utiliza las tecnologías —tales como el correo electrónico, las charlas en tiempo real o chats, videos, sistemas multimedia, etc. Para establecer un aprendizaje entre estudiantes y profesores sin limitaciones de localización, es decir, sin restricciones geográficas”*. (Torres A., 2021:S/P)

#### **3.3.1. Educación en línea.**

La educación en línea es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que integra la tecnología de la información y la comunicación. Su desarrollo ha provocado cambios importantes en el sistema educativo. (Nichols, 2003), define la educación en línea como el uso de varias herramientas tecnológicas que están basadas en la red, distribuidas por la red o apropiadas para la red con propósitos educativos.

El aprendizaje en línea ofrece una educación flexible para aquellos que no pueden acceder a la educación por limitaciones de tiempo, ubicación, discapacidad o simplemente por conveniencia, además de ser una opción para aquellos que disfrutan de aprender a través de la tecnología educativa. (Hernández V. Fernández K. & Pulido J., 2018).

La educación ha ido cambiando con el tiempo, Alemán B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo & Encinas T., (2018) refieren que “los entornos cambian constantemente y el educativo no es la

excepción. La forma de enseñar, los métodos, el enfoque de cómo debe llegar el profesor hacia el estudiante también debe revisarse. Es necesario valorar que la generación actual es más crítica y posee nuevas herramientas que les permiten cuestionar más rápido toda la información que recibe, además de que las necesidades de los estudiantes no son las mismas y varían asiduamente. No obstante, el alumno aprende cuando la información le interesa, cuando es significativa y cognitiva; y si emocionalmente se conecta con preocupaciones personales o profesionales, con las demandas de la realidad fuera del aula, entonces se compromete con su propio proceso de formación.

La educación en línea depende en gran manera del internet. De acuerdo a Castro A. (2021) “el internet es la tecnología más valiosa de nuestros días, que nos ayuda no sólo en nuestra vida personal, sino también en nuestros esfuerzos profesionales. Se ha convertido en una herramienta más significativa e influyente en el mundo actual, y es favorecida por todos. Por una u otra razón, todo el mundo necesita acceder a Internet. Los estudiantes utilizan Internet para buscar información sobre exámenes, planes de estudio y calificaciones, entre otras cosas”.

### **3.3.2. El aprendizaje en red: el alumno y el profesor**

El alumno siempre ha sido el eje de la educación; sin embargo, en la educación virtual pasa a ser el protagonista indiscutible. En una sesión magistral en la modalidad presencial, la responsabilidad de desarrollar y explicar los contenidos es del profesor; por el contrario, en el modelo de educación virtual, la clase magistral por videoconferencia es un contenido excepcional, lo que predomina es un trabajo de orientación al alumno para ofrecerle mecanismos que le permitan ir explorando la materia. Así, en la educación virtual, el alumno, guiado por el profesor, utiliza muchos de los recursos que brinda el entorno digital para acceder a información valiosa y realizar actividades que le permitan afianzar el conocimiento y desarrollar competencias. (Atarama T., 2020)

La educación virtual se enmarca en una cultura de la convergencia y del compartir; por esto, es recomendable que el profesor señale como material de la asignatura el uso de los diversos recursos formativos gratuitos que se encuentran en el entorno digital, desde un artículo

científico hasta cursos completos que se encuentran en línea. Claramente, esta experiencia individual del alumno luego debe debatirse y enriquecerse en el aula virtual. En la educación virtual, el rol del profesor contempla la planificación y el acompañamiento del proceso de aprendizaje del alumno para garantizar que se cumplan los objetivos de la asignatura. En este sentido, el profesor ha de ser capaz de facilitar y favorecer el uso del ecosistema de medios en el que se desenvuelve el alumno, como las redes sociales y los entornos colaborativos digitales. Aprovechar estas plataformas interactivas y las actividades en red con una finalidad educativa puede ser una estrategia muy acertada si se sabe manejar. (Atarama T., 2020)

De acuerdo a Domínguez D. & Pérez M. (2007) los logros e inconvenientes de la educación virtual son los siguientes:

### **3.3.3. Logros de la educación virtual**

- 1) Se puede alcanzar un número ilimitado de personas virtualmente en forma simultánea, la cual no depende como en la forma presencial de un cupo dado por las instalaciones.
- 2) Se le da el mismo contenido a cada alumno, lo cual no sucede con el presencial que puede ser que, por el número de alumnos, no todos los alumnos captan el mismo contenido de la clase.
- 3) Se puede tomar en cualquier momento y lugar, no dependen de un horario y lugar estricto como en el modo presencial.
- 4) Se pueden actualizar los contenidos de una manera más rápida, gracias a la flexibilidad que da el Internet, por lo que están igual o por encima del sistema presencial, porque no todos los profesores actualizan sus contenidos temáticos de un ciclo a otro.
- 5) Con esta modalidad, se puede dar la oportunidad de enseñanza a la población con algún tipo de discapacidad física, que le impida o le sea muy laborioso asistir a una modalidad presencial.

6) No se limitan a solo los cursos del tema, como era en el sistema a distancia, y pueden ser tan variante como el profesor del sistema presencial, ya que pueden incluir apoyos de otras instituciones o temas relacionados. (Domínguez D. & Pérez M., 2007).

#### **3.3.4. Inconvenientes de la educación virtual**

1) Al igual que la educación en línea no hay forma segura y confiable de regularla.

2) No es accesible a toda la población ya que va a ampliar la llamada brecha digital, porque no todos los posibles alumnos, cuentan con una computadora, o con acceso a Internet en casa o saben manejar estas tecnologías adecuadamente.

3) Puede que no sea tan costeable como se cree, ya que para poderla impulsar se requiere realizar una inversión importante en equipo e infraestructura informática, como desarrollar los contenidos de los diversos programas porque se apostará a una economía creciente a escala; la recuperación de esta inversión, conlleva el captar a un mínimo de alumnos, y la constante renovación en tecnología informática.

4) No hay manera de ver el lenguaje corporal del estudiante, si esta aburrido, o si está entendiendo, como pasa en el sistema tradicional que, al ser detectadas estas señales corporales, el profesor continuará o cambiará de táctica para poder mantener motivados, activos a los estudiantes.

5) Al igual que la educación en línea depende de la calidad de infraestructura tanto eléctrica como de conexión a Internet.

6) Muchos profesores la ven como una amenaza a sus fuentes actuales de trabajo y a su modo de vida actual, ya que la asocian con el cierre de las plazas académicas, o la sustitución del profesor por un CD, o los contenidos de la página web, o de una computadora. (Domínguez D. & Pérez M., 2007).



### 3.3.5. La educación virtual en Bolivia

Tras la llegada del COVID-19 a Bolivia, una de las primeras medidas adoptadas por el gobierno fue decretar la suspensión de las actividades educativas desde el 15 de marzo del 2020, ingresando a la lista de los 191 países del mundo que optaron por cerrar las escuelas para evitar el contagio de coronavirus.

En el criterio de Santiago Bismar Mollo Basilio, Ejecutivo del Nivel Secundario de la Federación de Trabajadores en Educación Urbana de Chuquisaca, la propuesta emergente del Decreto Supremo N° 4260 que abrió paso a la modalidad virtual como alternativa a las clases presenciales, no fue una alternativa a las clases presenciales, ya que adolece de tres grandes defectos: pedagógico, económico y político. (Algarañaz M., 2020)

En lo pedagógico, Mollo refiere que *“Los maestros concebimos que la educación debiera darse en un proceso de unión pedagógica con la práctica”*; añadiendo que en las clases presenciales la interacción entre maestro-alumno posibilita (aunque no completamente) dicha articulación. En ese contexto, *“la educación virtual limita esta articulación porque no podemos ver sus reacciones y sentimientos, se rompe todo vínculo posible”*, afirma; añadiendo que al mismo tiempo que en condiciones normales, un 60-70 % de los estudiantes asiste con ganas de aprender, mientras el porcentaje restante llega a las aulas carente de motivación, presionados por sus padres o tutores, etc. y resolver este aspecto queda generalmente, fuera de la capacidad del maestro. Con la Educación Virtual se amplía este porcentaje, ya que interfieren factores sociales y económicos. (Algarañaz M., 2020).

En lo económico, el entrevistado dice que *“La realidad socioeconómica de Bolivia es lamentable, las familias no cuentan con acceso a internet ni a la tecnología”*. Indica que, en el área rural, por ejemplo, no existe conexiones a Wifi, y por lo tanto, para poder navegar en internet los estudiantes deben adquirir los paquetes ofertados por las empresas telefónicas (Entel, Tigo, Viva); esto significa un gasto que afecta la ya deteriorada economía de las familias a consecuencia de la cuarentena, además de la carencia de equipos adecuados. *“Un celular no es un equipo para acceder a las clases virtuales”* indica, señalando también que para

contemplar la posibilidad de las clases on-line se debió haber decretado la gratuidad en el acceso a internet. Otro aspecto que preocupa a los maestros, es que la sustitución de las clases presenciales por la modalidad virtual sea algo permanente, es decir, no sea sólo durante la emergencia sanitaria, sino que se pretenda mantener para ahorrar el gasto que representa para el Estado, el pago de salarios a los maestros. (Algarañaz M., 2020).

Ahora bien, para abordar más en detalle la problemática social que supone el empleo de la Educación Virtual en Bolivia, empecemos por la definición de la Modalidad virtual contenida en el Decreto Supremo N° 4260, en el que se dice: *“Es el proceso educativo que utiliza plataformas conectadas a Internet”*; indicando al mismo tiempo que esta contiene dos submodalizades: La modalidad fuera de línea, en la que el/la docente y los estudiantes no concurren simultáneamente a las actividades académicas, y la Modalidad en línea, que requiere la concurrencia simultánea (y por lo tanto coordinada) entre docente y estudiantes. Durante la cuarentena, ambas modalidades han sido aplicadas por parte de los docentes, tanto en la Educación Superior (Universidades), las Unidades Educativas Fiscales y con mayor rigor en las Unidades Educativas del sector Privado (particulares) y, por increíble que parezca, en ninguno de los casos se puede afirmar que la modalidad virtual en la educación es satisfactoria. Por el contrario, presenta serias deficiencias, tanto en las Unidades Educativas estatales como en las privadas. (Algarañaz M., 2020).

Además de lo ya expuesto, la implementación de la modalidad virtual como alternativa a la modalidad presencial que regía en Bolivia antes de la pandemia padece problemas menos refinados que los pedagógicos; y es que el desarrollo de la tecnología casi nunca representa un adelanto para todos, por el contrario, contribuye al crecimiento de la brecha entre quienes pueden acceder a la tecnología y los que no. (Algarañaz M., 2020).

### **3.4. ACTITUD.**

El estudio de las actitudes es fundamental si se quiere llegar a conocer las creencias, opiniones, sentimientos y la predisposición conductual de las personas hacia algún objeto social específico. La actitud es un buen predictor de conducta, ya que mediante ella se puede saber qué conducta manifestará un individuo frente a determinado objeto social.

Así, las actitudes son predisposiciones a responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia algo. Las integran las opiniones o creencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre sí.

Se debe tomar en cuenta que “Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden.” (Allport, 1987:121).

### **3.5.1. Componentes de la Actitud**

Las actitudes son consideradas variables intercurrentes, al no ser observables directamente, pero sujetas a inferencias observables, están compuestas de tres componentes implícitamente unidos el uno con el otro: cognitivo, afectivo y conductual. (Rodríguez, A., 1986:334).

#### **Componente Cognitivo**

Para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto, por lo que este componente está formado por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que se tiene sobre ese objeto. Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes. La representación cognoscitiva puede ser vaga o errónea, en el primer caso el afecto relacionado con el objeto tenderá a ser poco intenso; cuando sea errónea no afectará para nada la intensidad del afecto. (Rodríguez, A., 1986:334).

#### **Componente Afectivo**

El componente afectivo se refiere al sentimiento de aceptación o de rechazo que una persona experimenta hacia un objeto específico, este componente tiene un valor muy importante, ya que pueden existir actitudes sin cogniciones, pero no puede haber actitudes sin un componente afectivo. La actitud del individuo está determinada fundamentalmente por el sentimiento a favor o en contra de ese objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones que se caracterizan por su componente cognoscitivo.

#### **Componente Conductual**

Está definido como la predisposición a comportarse tomando en cuenta sus creencias, opiniones, sentimientos; si una persona considera que algo es negativo y peligroso sentirá

rechazo hacia ello y tenderá a “evitarlo”; por el contrario, si le resulta positivo y le produce sentimientos de agrado o atracción, tenderá a “poseerlo”; es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. (Rodríguez, A., 1986:334)

Los tres componentes deben ser congruentes entre sí, es decir, si un individuo tiene creencias negativas con respecto a determinado objeto, también debería tener sentimientos de rechazo y conductas en contra de ese objeto social. Estos tres componentes se refuerzan mutuamente, formando una estructura de conjunto que tiende a permanecer estable. El cambio en cada uno de ellos también influye en la respuesta de los demás. (Rodríguez, A., 1986:334).

#### **3.4.2. La actitud y su relación con el ámbito educativo**

Específicamente en el aula, los profesores reconocen una multiplicidad de actitudes que influyen en una manera decisiva en su aprendizaje. Sin embargo, a pesar de la importancia de las mismas en el proceso de enseñanza –aprendizaje debido a la tendencia educativa de fomentar la capacidad intelectual en detrimento de la actitudinal, se le dedica poco tiempo a la planificación de las actitudes positivas a trabajar en el aula. El procedimiento es tratar de entender a los alumnos con los que trabajamos y detectar las actitudes que están actuando para potenciar o impedir el aprendizaje. En el caso de las actitudes, es más importante no limitarse a identificar la actitud que entorpece el aprendizaje y ofrecer siempre una actitud alternativa. No basta con pedirles a nuestros alumnos que se quiten las gafas que utilizan para ver el mundo, tenemos que ofrecerles unas de mejor graduación o de lo contrario no tendrán ningún motivo para cambiar (Capella Riera, 1999) (Citado en Torres E. & Celis A., 2007).

#### **3.4.3 Actitud de los adolescentes frente a la modalidad virtual**

En cuanto a la opinión que los estudiantes tienen sobre la modalidad de educación virtual; los resultados demuestran que la mayoría de los entrevistados tienen comentarios negativos al respecto. Desde el punto de vista de los estudiantes; los maestros no se encuentran lo suficientemente capacitados para impartir las clases bajo esta modalidad, la situación yace de una nueva forma de enseñanza en la cual los individuos no se encuentran familiarizados. A pesar de esto, un porcentaje de estudiantes opinan que la educación online es una alternativa eficiente para evitar que los adolescentes no avancen académicamente pues tomar caminos

alternativos es una prioridad para evitar la afectación de la salud de los más vulnerables. En cuanto a los factores emocionales registrados, se han desarrollado sentimientos negativos como: tristeza, frustración, enojo, desanimo, estrés y ansiedad. Además, los adolescentes tienden a sentirse poco saludables, registran agotamiento y debilidad, dolor de cabeza, pérdida de sueño, miedo, poca satisfacción con la manera de hacer las cosas, incapacidad de disfrutar las actividades normales del día.

En relación a ello, Estrada E., Gallegos N., Mamani H & Huaypar K. (2020) refieren que una actitud indiferente frente al nuevo contexto virtual “sería explicado por las inadecuadas estrategias pedagógicas de algunos docentes, quienes no están capacitados para enseñar de manera virtual ni conocen herramientas digitales para optimizar el logro de aprendizajes. Asimismo, otro factor para que los estudiantes no tengan actitudes de aceptación sería la carencia de recursos tecnológicos apropiados para desenvolverse e interactuar bajo esta modalidad (laptops, computadoras, tablets y Smartphone) así como el limitado acceso al internet de alta velocidad, lo cual genera en ellos a su vez ansiedad y estrés”.

### **3.5. MOTIVACIÓN.**

Es importante mencionar que, relacionada al ámbito de la educación, la motivación del proceso de aprendizaje *“es un elemento consustancial a la labor educativa del profesor, que consiste en utilizar todas las vías posibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje que estimulen y orienten a los estudiantes a realizar todos los esfuerzos necesarios para lograr un aprendizaje productivo mediante la actividad de estudio”*. (Ruiz H, Milán ML & Fraga E., 2013)

La motivación es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Hay que distinguirlo de lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas motivación, que no es más que lo que el profesor hace para que los alumnos se motiven a introducirse en el tema. Sin duda alguna se puede afirmar que la motivación escolar es un proceso por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en

cuanto a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto que comprende elementos como la autovaloración, auto-concepto. Ambas variables interactúan a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje. (Vivar, M., 2013).

### **3.5.1. Motivación intrínseca**

(Anaya-Durand, A. & Anaya C., 2010). Refieren que la motivación intrínseca se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto-reforzarse. Se supone que cuando se disfruta ejecutando una tarea se induce una motivación intrínseca positiva. Las emociones positivas que no están directamente relacionadas con el contenido de la tarea también pueden ejercer una influencia positiva en la motivación intrínseca como por ejemplo la satisfacción de realizar con éxito una redacción.

En relación a la motivación intrínseca, Fingerhann H. (2012) refiere que quien tiene una elevada motivación intrínseca “se fortalecerá en su autoestima, en su confianza, aprenderá a pensar y seguramente se convertirá en un estudiante autónomo. De igual manera refiere que la motivación intrínseca es en general estimulada por el medio en que el niño o adolescente se está formando. Si advierte que en su círculo íntimo familiar y/o de amigos, se privilegia el conocimiento, el bagaje cultural; observa que leen, que discuten sobre temas de actualidad, y que cada uno argumenta en forma sólida sus opiniones, es probable que desee integrar ese grupo, capacitándose y aprendiendo”.

De acuerdo a Méndez A. (2013) “La motivación extrínseca e intrínseca también puede desempeñar un papel importante en la configuración del aprendizaje. Algunos expertos señalan que las recompensas externas tradicionales como calificaciones, boletín de notas, estrellas de oro...entierran cualquier motivación intrínseca que el estudiante pueda tener. Otros sugieren sin embargo que estos motivadores extrínsecos ayudan a los estudiantes a sentirse más competentes en las aulas, mejorando así su motivación intrínseca. Como se ve, ambas motivaciones son dos vías importantes para el individuo. Con el fin de comprender cómo pueden utilizarse mejor es importante entender las diferencias entre ellas y el impacto que generan en el comportamiento.

### **3.5.2. Motivación extrínseca**

Se define como aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se supone que influyen en la motivación extrínseca de tareas. (Anaya-Durand, A. & Anaya C., 2010).

En relación a la motivación extrínseca, Fingermann H. (2012) refiere que “seguramente el que emprenda su camino llevado por la motivación extrínseca tratará por todos los medios de conseguir los premios y evitar los castigos, y esto lo llevará a aprender, pero es posible que no lo haga significativamente, por ejemplo, memorizando pueda igualmente alcanzar los objetivos externos propuestos”.

### **3.5.3 La motivación y su relación con la Educación.**

*“La motivación es un elemento importante a considerar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se entiende como la intención de producir en el estudiante la ejecución consciente y deseada de una actividad”.* (Alemán B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo & Encinas T., 2018).

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental que los alumnos se encuentren motivados. Según Alemán B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo & Encinas T., (2018) “de manera general, una persona motivada, se plantea objetivos y metas bien definidos y se traza la vía adecuada para alcanzarlos. Disfruta de emprender nuevas actividades, busca soluciones alternativas ante los obstáculos que se le presentan, es consciente de sus aciertos y errores, aprende de las experiencias y errores, es realista en las metas que se traza, conoce sus fortalezas y debilidades para alcanzarlas y las canaliza adecuadamente. Toma decisiones y resuelve problemas con seguridad y confianza en sí mismo, organiza sus contextos de actuación y realización; es proactiva en lugar de reactiva”.

Es importante mencionar que lo que siente un estudiante es de mucha importancia, En relación a ello, Borges F. (2005) refiere que “los agentes de la formación en línea (estudiantes, docentes, instituciones) en un momento dado se percatan de que no basta con cursar formación, proporcionar o disponer de un entorno virtual de aprendizaje, un material de aprendizaje y un tutor o formador que conozca la materia. Existen, además, otros elementos,

unos que hay que incorporar y otros que es preciso evitar, que influyen en gran medida en cómo se siente el estudiante más allá de los recursos, y en cómo percibe que su aprendizaje sea adecuado y a la vez satisfactorio”.

De igual manera, el profesor cumple un rol muy importante dentro de la educación de los estudiantes. De acuerdo a García M. (2017) “Educar motivando y dando al alumno todas las herramientas posibles para que se desarrolle de forma plena es el objetivo de cualquier profesor, y en los últimos años se trabaja más que nunca por ayudar a niños y adolescentes a desarrollar esa individualidad que les hace únicos”.



## CAPÍTULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO.

### 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro de la *Psicología Social*, debido a que tiene como objeto de estudio describir la **actitud** y la **motivación** en el proceso de aprendizaje, variables que forman parte de esta área de la Psicología. Según Allport G. (1985) la psicología social es definida como *“el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otras personas”*.

De igual manera, este estudio pertenece a la **Psicología educativa**, puesto que las variables estudiadas fueron analizadas dentro del ámbito educativo. En relación a la Psicología educativa, Coll C. (1989) la define como *“la rama de la Psicología que estudia los procesos de cambio surgidos en la persona como fruto de su relación con instituciones educativas formales o no (escuelas, familia, etc.)”*.

Asimismo, según el propósito la presente investigación es de tipo **teórico**, debido a que se busca conocer la actitud y motivación que presentan los estudiantes, información que sirve y aporta a la expansión del conocimiento. Con respecto a los estudios de carácter teórico, Ayala M. (2020: S/P) refiere que *“la investigación teórica está realizada con el objetivo de recolectar información sobre cualquier tema, y acrecentar nuestra comprensión del mismo”*, es importante mencionar que los datos recabados podrán llenar un vacío de información que existe sobre la temática en nuestro medio, así como un documento de referencia para futuras investigaciones que se realicen sobre la temática.

De igual manera, el presente estudio es de tipo **descriptivo**, porque se procedió a caracterizar la actitud y el nivel de motivación de los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño” (Padcaya), en el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual. Para Hernández, Fernández & Baptista (2014:92) en los estudios *“se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”*.

En relación al tratamiento de los datos obtenidos, la presente investigación utilizó un enfoque **mixto**. En primer lugar, se usó el enfoque *Cuantitativo*, ya que fueron aplicados instrumentos con base numérica y además se presentan los resultados en cuadros y gráficos, los cuales reflejan frecuencias y porcentajes referidos a la actitud y motivación de los estudiantes. En relación a esto, Hernández, Fernández & Baptista (2014:4) refieren que en el enfoque cuantitativo “*se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías*”.

De igual manera, se utilizó el enfoque de tipo *cualitativo*, debido a que, con el objetivo de comprender los datos numéricos, se procedió a interpretar los gráficos y cuadros, a partir de la información teórica recogida, haciendo una discusión sobre los mismos.

Por otra parte, es importante mencionar que, según el tiempo de estudio, la presente investigación es de tipo **transversal**, debido a que el trabajo en sus distintas fases, se realizó en un periodo de tiempo determinado. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014:154) en las investigaciones de tipo transversal “*el propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede*”.

## **4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **4.2.1. POBLACIÓN**

Dentro del presente trabajo, la población objeto de estudio se encuentra constituida por todos los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño” (Padcaya), los cuales durante el tiempo de aplicación se encontraban pasando clases de manera virtual. La cantidad de la población es de 480 estudiantes que van de primero a sexto de secundaria, divididos en tres paralelos A B y C.

### **CUADRO N° 1**

## POBLACIÓN

Curso	Nº de estudiantes	Curso	Nº de estudiantes	Curso	Nº de estudiantes
1 "A"	27	3 "A"	27	5 "A"	26
1 "B"	27	3 "B"	27	5 "B"	26
1 "C"	27	3 "C"	27	5 "C"	26
2 "A"	27	4 "A"	27	6 "A"	26
2 "B"	27	4 "B"	27	6 "B"	26
2 "C"	27	4 "C"	27	6 "C"	26
<b>TOTAL 480</b>					

**Fuente:** Henry Andia Yapare "Director de la unidad educativa Rene Barrientos Ortuño".

### 4.2.2. MUESTRA

Por las características de la investigación se utilizó el tipo de muestreo probabilístico o aleatorio, que permite la misma posibilidad de ser elegido a cada uno de los estudiantes. Para la determinación de la cantidad exacta de la muestra, se procedió a utilizar la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Parámetro	Descripción	Valor
<b>N</b>	Población	480
<b>n</b>	Muestra	<b>213,63</b>
<b>Z</b>	Nivel de confianza	1,96
<b>P</b>	Probabilidad a favor	0.5%
<b>Q</b>	Probabilidad en contra	0.5%
<b>E</b>	Error de muestra	5%

Nivel de confianza	Z <sub>alfa</sub>
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

De acuerdo a los resultados la muestra se encuentra constituida por 213 estudiantes representando el 44% del total de la población, con un nivel de confianza de 95% y un error de muestra de 5%, es decir, que es una muestra adecuada para los objetivos que persigue la investigación. Tomando un número de estudiantes de cada paralelo 11.83, pero debido a que

las personas son representadas por valores enteros, se tomó 12 estudiantes por cada paralelo de 1ro a 6to de secundaria, procediendo de esta manera a través de un muestreo por fijación simple o fija.

Para obtener las listas y el permiso adecuado se tuvo que contactar con el director y los profesores de la unidad educativa, una vez obtenido el permiso y las listas con los números de celular se tomó contacto con cada estudiante explicándole el objetivo de la investigación y pidiendo su colaboración voluntaria para el llenado de la escala y el cuestionario.

A continuación, se presenta dentro de un cuadro, la distribución total de la muestra:

**CUADRO N° 2**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA**

Sexo	Grados de secundaria																		Total
	Estudiantes de 12 a 17 años																		
	1ero			2do			3ero			4to			5to			6to			
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
Femenino	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	108
Masculino	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	108

**Fuente:** elaboración propia

#### 4.2.3 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MUESTRA.

Los estudiantes de la muestra pertenecen al municipio de Padcaya, pero hay cierta cantidad que pertenece a las comunidades de los alrededores del municipio como ser: Huacanqui, Chalarmarca, Cabildo, Rosillas, Orozas Arriba, Abra de la Cruz, Campo de Vasco, Chaguaya y Abra de San Miguel. Los estudiantes que vienen de lejos y no tienen acceso para asistir al colegio y regresar a su respectivo domicilio, cuentan con un internado construido hace años.

El resto de los estudiantes que vuelve a su domicilio cuentan con un transporte escolar, gracias al convenio que firmaron; el director, los padres de familia y la Alcaldía este recorre todos los días de 7:30 am. y regresa 13:30 pm. Para que así los estudiantes asistan a clases y puedan regresar sin inconveniente a su domicilio. Por otra parte, cuando inicio la pandemia se suspendieron las clases presenciales, el director conjuntamente con los profesores del colegio enviaban tareas por grupos de WhatsApp, pero había algunos estudiantes que no contaban con un celular y los profesores añadían a los grupos a los padres de familia para que estos estudiantes pudieran realizar dichas tareas y no retrasarse con el contenido de las distintas asignaturas. Posteriormente, empezaron a pasar clases por plataformas como Zoom o Google Meet. Pero existían inconvenientes para conectarse y también no había la participación esperada de los estudiantes. Otros, no contaban con un buen celular, no tenían suficiente saldo para ingresar a las plataformas. Los estudiantes motivo de este estudio, al regresar a su domicilio no solo se encargan de realizar sus tareas, sino que ayudan en los quehaceres del hogar: Pastean su ganado, (ovino y bovino) porque pertenecen al área rural. Por otra parte, las familias de estos estudiantes se dedican a la producción de alimentos agrícolas, como ser papa, maíz, trigo, arveja, y distintas variedades de verduras; hay que mencionar que algunos de ellos son de las distintas comunidades y trabajan para: sus gastos en el colegio, para tener megas y comprar paquetes para acceder a las clases virtuales. Además, deben hacer sus deberes educativos. Los estudiantes que viven en el pueblo, se dedicaban al deporte ya sea de básquet, voleibol, futsal con las debidas precauciones de bioseguridad en ese entonces, debido a la pandemia. Los mismos cuentan con un celular, algunos con una computadora, red wi-fi, ya que ahí en el pueblo no existe mucha interferencia en las distintas plataformas virtuales. Estos estudiantes tenían más ventaja para acceder a las clases de manera virtual. A diferencia de los estudiantes del pueblo. Los que viven en otras comunidades tienen mucha dificultad para acceder a las plataformas virtuales y, por lo tanto, comprender los temas explicados.

### **4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **4.3.1. MÉTODOS.**

Los métodos empleados para la presente investigación son los siguientes:

### **Según el grado de integración o desintegración del fenómeno de estudio:**

- **Método analítico:** Dentro de la presente investigación se utilizó el método analítico, debido a que se busca identificar algunos elementos componentes de un fenómeno, en este caso en particular se pretende identificar la actitud y el nivel de motivación que presentan los estudiantes frente al nuevo contexto virtual.
- **Método deductivo:** la lógica o razonamiento deductivo comienza con la teoría y de ésta se derivan expresiones lógicas denominadas “hipótesis” que el investigador somete a prueba. (Hernández, Fernández & Baptista., 2014). La presente investigación utilizó el método deductivo debido a que a partir de la teoría y una hipótesis sobre la cual se procedió a interpretar los resultados que fueron encontrados.

#### **4.3.2. TÉCNICAS.**

##### **Escala de Actitud:**

Esta es una técnica de recolección de datos eficaz, la cual consiste en la formulación de afirmaciones o negaciones con alternativas de respuestas cerradas. De esta forma, se utilizó la Escala de Likert que es propuesta por el Psicométrico Rensis Likert en 1932, se constituye como uno de los elementos más empleados para medir las actitudes en cualquier población. En relación a las escalas de actitud, Rodríguez, A., (1986:334) refiere que son *“un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se los administra las mismas”*.

##### **Cuestionario**

Para obtener información acerca de la actitud y de la motivación en el proceso de aprendizaje frente al nuevo contexto virtual se utilizó un cuestionario, así mismo el cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de

una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica.

El cuestionario tiene como finalidad obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación. *Fox D J. (1981)*: considera que, al utilizar esta técnica, el evaluador y el investigador, tienen que considerar dos caminos metodológicos generales: estar plenamente convencido de que las preguntas se pueden formular con la claridad suficiente para que funcionen en la interacción personal que supone el cuestionario y dar todos los pasos posibles para maximizar la probabilidad de que el sujeto conteste y devuelva las preguntas.

#### 4.3.3. INSTRUMENTOS.

A continuación, se muestran los instrumentos en función de las variables del estudio:

**CUADRO N° 3**  
**INSTRUMENTOS SEGÚN VARIABLES**

VARIABLE	INSTRUMENTOS
Actitud	Escala de Actitud frente al nuevo contexto virtual
Motivación	“Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA)”

**Fuente:** elaboración propia

Los instrumentos que se utilizaron dentro de esta investigación son los siguientes:

### **Escala de Actitud frente al nuevo contexto virtual**

Es importante mencionar que la escala se encuentra constituida por 45 afirmaciones, distribuidas 15 ítems para cada componente, cognitivo, afectivo y comportamental, contiene cinco opciones de respuesta, donde se puede evaluar la intensidad de la actitud. A continuación, son presentadas las opciones de respuestas y la escala general:

<b>Valor</b>	<b>Opción de respuesta</b>
<b>5</b>	Totalmente de acuerdo
<b>4</b>	De acuerdo
<b>3</b>	Indeciso
<b>2</b>	En desacuerdo
<b>1</b>	Totalmente en desacuerdo

Dependiendo si el reactivo es positivo o negativo, la forma de calificación es sencilla, si la pregunta es positiva es necesario dar el puntaje mayor a las escalas favorables y si la pregunta es negativa se debe dar el mayor puntaje a las escalas negativas. Posteriormente se suman todas las respuestas, las cuales ya tenían un valor numérico y de esta manera, el sujeto llega a obtener una puntuación total.

Para el análisis de la variable actitud se optó por agrupar las dos respuestas favorables o desfavorables con la finalidad de definir la dirección que asume la actitud de los estudiantes. Para el componente cognitivo (Negativo, Neutro y Positivo); para el componente afectivo (Rechazo, Indiferencia y Aceptación) y para el componente conductual (Pasiva, Indecisión y Activa), finalmente para la actitud general (Favorable, Neutra y Desfavorable).



Por otra parte, es importante mencionar que este instrumento fue elaborado por la investigadora, como así también fue sometido a un criterio de validación por un docente de la facultad especialista en el área de la Psicología social. (*Ver anexos*).

### **Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (índice EMPA)**

**Descripción:** El cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje

(EMPA) mide tanto la motivación global, como la motivación intrínseca y extrínseca del alumnado de 3º ciclo de Educación Primaria (EP) y de Educación Secundaria.

**Historia:** Para la elaboración de los ítems, se recopilaron cuestiones procedentes de docentes funcionarios con experiencia demostrada que pudieran medir los constructos objeto de interés por el cuestionario, es decir, motivación intrínseca, extrínseca y global del alumnado.

El resultado fue un instrumento formado por 58 ítems que fue aplicado mediante una entrevista cognitiva a una muestra de 50 estudiantes. Posteriormente, tras la eliminación y/o modificación de los ítems atendiendo a las aplicaciones realizadas, se llevó a cabo una evaluación del cuestionario a través de expertos.

Una vez realizada y contrastada dicha evaluación, se adaptó el instrumento y se obtuvo un cuestionario formado por 46 ítems. Fue esta versión la que se aplicó vía online a través de una plataforma configurada para el estudio a los estudiantes. Tras su aplicación se realizaron los correspondientes análisis estadísticos de fiabilidad y validez (que a continuación se detalla) y que dará lugar a la versión final del instrumento formado por 33 ítems.

**Fiabilidad y Validez:** Seguidamente se analizó la fiabilidad de la escala mediante el *alfa de Cronbach* incluyendo todos los ítems. de .83, .93 y .93 respectivamente.

Los baremos de interpretación del cuestionario para cada tipo de motivación están divididos en función del sexo y de la edad, proporcionando de esta forma comparaciones entre los grupos de iguales de forma fiable.

**Objetivo:** Identificar la motivación predominante, intrínseca o extrínseca.

**Autor:** Raúl Quevedo-Blasco

**Nombre:** Índice EMPA

**Administración:** Individual y colectiva.

**Tiempo:** Aproximadamente 10 minutos.

**Índice de satisfacción motivacional (ISM)**

**Escala:**

Puntuación	Nivel de motivación
51 puntos o más	Elevada motivación
50 puntos	Motivación media
49 puntos o menos	Baja motivación

Para su corrección es necesario, en primer lugar, calcular las puntuaciones de dichos tipos de motivación. Se realizó sumando los valores otorgados a cada una de las respuestas de los ítems que componen cada tipo, siendo estos ítems los siguientes:

- Motivación extrínseca: ítems 1, 2, 5, 7, 10, 11, 12, 14, 21 y 22.
- Motivación intrínseca: ítems 3, 4, 6, 8, 9, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33.

A la hora de realizar el análisis de los resultados, se diferencian por sexo y edad. Una vez se ha obtenido las puntuaciones directas referidas a la motivación global, extrínseca e intrínseca, se deben pasar a puntuaciones centiles para facilitar su comprensión. Estas puntuaciones van de 0 a 100, el valor de 50 correspondería a la motivación media de los estudiantes, correspondiendo valores por debajo de este con una baja motivación y valores superiores a una elevada motivación.

Para el cálculo de las puntuaciones centiles se debe tomar el valor directo obtenido y buscarlo en los baremos. A la hora de realizar los baremos, se optó por separarlos en función del sexo y grupo de edad para cada una de las subescalas. Así pues, a la hora de transformar una puntuación directa se debe buscar en la “tabla de baremación” según el tipo de motivación (intrínseca o extrínseca) que se pretenda medir y del sexo del estudiante. Seguidamente se deberá ir a la columna que corresponda a su grupo de edad.

Llegados a este punto se puede obtener una medida global de motivación. Para ello, en primer lugar, se debe sumar la puntuación de todos los ítems anteriores o las puntuaciones de motivación intrínseca y extrínseca. Una vez obtenida la puntuación se pasará a puntuaciones centiles mediante el mismo procedimiento que anteriormente se ha comentado.

#### **4.4. PROCEDIMIENTO.**

La presente investigación atravesó varias fases, las cuales se detallan a continuación:

**1° Fase: Revisión bibliográfica.** - En esta etapa del trabajo, se realizó una recolección del material bibliográfico, se hizo una revisión exhaustiva a toda la literatura en torno a la actitud, motivación, covid19, educación virtual, decretos Ministerio de Educación, ect. Literatura que brinda un respaldo teórico significativo a la temática de estudio.

**2° Fase: Revisión de instrumentos.** - En esta fase se realizó la elaboración del cuestionario sobre Actitud frente al nuevo contexto virtual, utilizando la escala de Likert. De manera posterior se hizo la validación con el Lic. Bismarck Gutiérrez, docente de la Carrera de Psicología, experto en la materia, y así obteniendo la aprobación para la aplicación del instrumento. Por otra parte, con respecto a la variable motivación, se buscó un instrumento que pueda medir dicha variable.

**3° Coordinación con el director del colegio Rene Barrientos Ortuño.** - Para esta parte de la investigación se entró en contacto con el director de la unidad educativa, quien proporcionó datos generales de la población y mediante una nota formal se solicitó la autorización para la ejecución del trabajo. De igual manera, es importante mencionar que el director coadyuvó a que tanto los profesores y los alumnos estén informados sobre la aplicación de los instrumentos.

**4º Fase: Selección de la muestra de estudio.** - En esta fase se procedió con la selección de cada uno de los elementos muestrales, a partir de la fórmula estadística se pudo obtener una cantidad exacta de estudiantes a los cuales se les pudo evaluar y fueron parte de la investigación.

**5ª Fase: Recojo de información.** - En esta fase se procedió a la aplicación de cada uno de los instrumentos seleccionados para esta investigación. La aplicación de cada uno de los instrumentos se lo realizó a partir de la plataforma virtual de Google. En primer lugar, una vez obtenidas las listas se coordinó con cada profesor buscando un horario adecuado y se aplicó de manera virtual, cada uno de los enlaces a llenar fue enviado por WhatsApp en donde los estudiantes iban subiendo sus respuestas a la plataforma.

**6ª Fase: Procesamiento de la información o Tabulación de datos.** - En esta fase de la investigación se realizó el análisis de los datos o resultados, para esto se dividió en tres etapas:

- Tabulación de los datos: donde se ordenaron todos los datos respectivos para poder obtener resultados de cada variable.
- Presentación y descripción de los resultados: en esta etapa se presentaron todos los datos de forma cuantitativa mediante cuadros y gráficos.
- Análisis de los datos: esta etapa consistió en la interpretación de los datos, a partir de la descripción y discusión de los resultados más significativos.

**7ª Fase: Elaboración del informe final** - En esta fase, se formuló primeramente las conclusiones y las recomendaciones en función a los datos obtenidos. Una vez terminada esta parte, se procedió con la redacción del informe final, tomando en cuenta la redacción ortográfica, y el formato establecido para la presentación de tesis en la carrera.

#### 4.5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Gestión 2020				Gestión 2021-2022							
	Actividad I				Actividad II				Actividad III			
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Revisión bibliográfica	X	X	X	X								
Selección de instrumentos	X	X										
Selección de la Muestra			X	X								
Recojo de información					X	X	X	X				
Procesamiento de la Información									X	X		
Redacción del informe final											X	X

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

El presente capítulo contiene los datos obtenidos de la investigación referida a la actitud y el nivel de motivación en el proceso de aprendizaje que presentan los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño” (Padcaya), frente al nuevo contexto virtual implementado en la gestión 2021.

En este capítulo se muestran todos los datos encontrados a partir de la aplicación de los dos instrumentos especialmente seleccionados para recabar los datos necesarios que nos permitan responder a los objetivos planteados.

Es importante referir que los resultados están ordenados de acuerdo a los objetivos específicos planteados en la investigación; esto significa que se organizó el análisis de datos de acuerdo a cada componente de la actitud: Componentes cognitivo, afectivo y conductual.

Comenzando por el componente cognitivo, que llega a identificar los conocimientos y pensamientos que tienen los estudiantes luego el componente afectivo, que permite indagar los sentimientos predominantes en relación al nuevo contexto virtual, también se aborda el componente conductual con el cual se infiere la predisposición del componente comportamental predominante de los estudiantes que asisten al colegio Rene Barrientos Ortuño (Padcaya).

Finalmente, en base a los tres componentes, se analiza de manera general la actitud que manifiestan los estudiantes frente al nuevo contexto virtual y la motivación en el proceso de aprendizaje que presentan los mismo.

## 5.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

CUADRO N° 4

### DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ACUERDO A LA EDAD Y EL SEXO

Edad	Fr	%	Sexo	Fr	%
De 12 a 14 años	106	49,1	Masculino	108	50,0
De 15 a 17 años	110	50,9	Femenino	108	50,0
Total	216	100	216	216	100

*Elaboración: Propia.*

De acuerdo a los resultados obtenidos, con relación a la edad que tienen los estudiantes, se pudo identificar que un 50,9% de los estudiantes tienen de 15 a 17 años y un 49,1% refieren tener entre 12 a 14 años de edad. Como se puede observar existe una ligera paridad entre ambos rangos de edad entre los estudiantes.

Por otra parte, en relación al sexo, se puede ver que el 50,0% de los estudiantes pertenecen al sexo masculino y la mitad restante al sexo femenino. Ambos porcentajes se encuentran correctamente distribuidos para una mejor comparación con las variables del estudio, es decir, actitud y motivación en el proceso de aprendizaje.

CUADRO N° 5

## COMPONENTE COGNITIVO POR PREGUNTAS

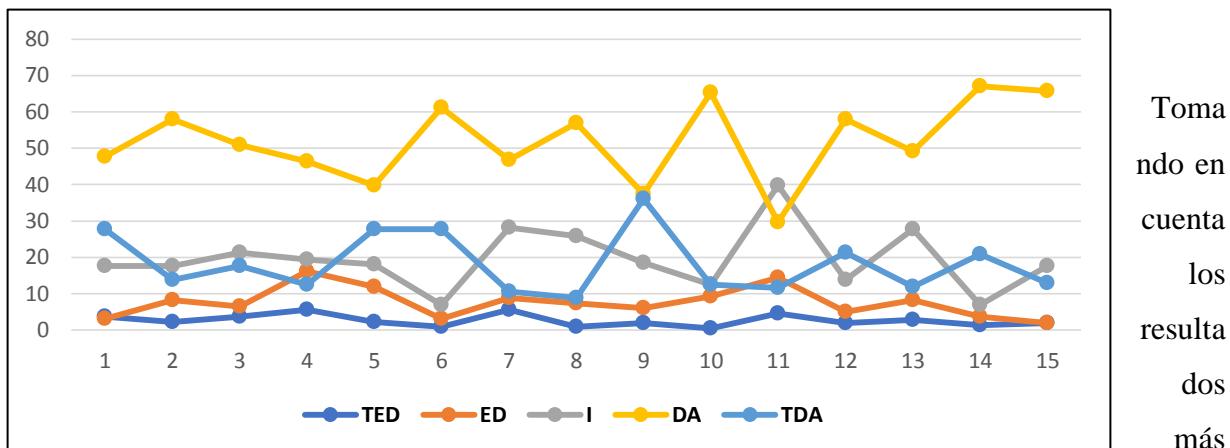
COMPONENTE COGNITIVO	TED		ED		I		DA		TDA		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
1. Pienso que las clases virtuales deberían ser más participativas.	8	3,7	7	3,2	38	17,6	103	<b>47,7</b>	60	<b>27,8</b>	216	100
2. Pienso que mi forma de adaptarme al nuevo contexto virtual es buena.	5	2,3	18	8,3	38	17,6	125	<b>57,9</b>	30	13,9	216	100
3. Conozco las plataformas virtuales educativas Moodle, Zoom, Google Meet.	8	3,7	14	6,5	46	21,3	110	<b>50,9</b>	38	17,6	216	100
4. Sé cómo enviar un documento Word o Pdf a la plataforma virtual Moodle.	12	5,6	35	16,2	42	19,4	100	<b>46,3</b>	27	12,5	216	100
5. Reconozco que fue difícil adaptarme a las clases virtuales, así mismo ingresar a las plataformas virtuales.	5	2,3	26	12,0	39	18,1	86	<b>39,8</b>	60	<b>27,8</b>	216	100
6. Conozco las normas de comportamiento durante la clase virtual.	2	0,9	7	3,2	15	6,9	132	<b>61,1</b>	60	<b>27,8</b>	216	100
7. Pienso que las clases virtuales nos generan una buena enseñanza y aprendizaje.	12	5,6	19	8,8	61	<b>28,2</b>	101	<b>46,8</b>	23	10,6	216	100
8. Pienso que estoy preparado para rendir un buen examen de manera virtual.	2	0,9	16	7,4	56	<b>25,9</b>	123	<b>56,9</b>	19	8,8	216	100
9. Pienso que esta modalidad de enseñanza aprendizaje virtual es la mejor en estas circunstancias	4	1,9	13	6,0	40	18,5	81	<b>37,5</b>	78	<b>36,1</b>	216	100
10. Pienso que los maestros nos brindan buena información a través de la plataforma virtual.	1	0,5	20	9,3	27	12,5	141	<b>65,3</b>	27	12,5	216	100
11. Pienso que estoy preparado para exponer un tema a través de la plataforma virtual.	10	4,6	31	14,4	86	<b>39,8</b>	64	<b>29,6</b>	25	11,6	216	100
12. Reconozco que durante las clases virtuales no existe la participación de mis compañeros.	4	1,9	11	5,1	30	13,9	125	<b>57,9</b>	46	<b>21,3</b>	216	100
13. Pienso que aprovecho al máximo las clases virtuales dictadas por los maestros.	6	2,8	18	8,3	60	27,8	106	<b>49,1</b>	26	12,0	216	100
14. Reconozco que las clases virtuales son una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje.	3	1,4	8	3,7	15	6,9	145	<b>67,1</b>	45	20,8	216	100
15. Conozco mis limitaciones y facilidades para acceder a la modalidad virtual.	4	1,9	4	1,9	38	17,6	142	<b>65,7</b>	28	13,0	216	100

*Escala Likert*

*Elaboración: Propia*



**GRÁFICO N°1**  
**COMPONENTE COGNITIVO POR PREGUNTAS.**



Toma  
ndo en  
cuenta  
los  
resulta  
dos  
más

relevantes en cuanto a los pensamientos o creencias que tienen los estudiantes del nuevo contexto virtual, se evidencia lo siguiente:

En primer lugar, en cuanto a la afirmación que indica “*Conozco las normas de comportamiento durante las clases virtuales*”, un 61,1% y un 2% de los estudiantes refieren estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, con esta afirmación. Esto refiere que a pesar de la virtualidad ellos saben y cumplen con la normativa impuesta por el profesor para el normal desarrollo de la clase virtual.

De igual manera en relación a la afirmación “*pienso que los maestros nos brindan buena información a través de la plataforma virtual*”, un 65,3% y un 12,5% de los estudiantes indican que están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que, en esta modalidad, a pesar de las complicaciones que representa para algunos maestros, los mismos cumplen muy bien su labor brindando buena información y material de estudio.

De igual manera, en cuanto a la afirmación “*Reconozco que durante las clases virtuales no existe la participación de mis compañeros*”, un 57,9 está de acuerdo y un 21,3% de los estudiantes está totalmente de acuerdo, esto quiere decir que la mayoría de estudiantes reconoce que en la clase sus compañeros no participan de manera activa en la interacción con el profesor, tomando en cuenta la importancia que tiene la interacción entre profesor y estudiantes, esto resulta poco favorable para el desarrollo del conocimiento y aprendizaje.

Atarama T. (2020) refiere que “son muchos los sectores que poco a poco, en total respeto de las recomendaciones de aislamiento social, comenzaron a brindar soluciones y a sumar desde su lugar. Uno de los sectores que ha tenido que responder con urgencia a esta situación de crisis es el de la educación. El salón tradicional de clases es un potencial foco de contagio y, por esto, las medidas preventivas contra la transmisión de este virus han incluido siempre entre sus primeras acciones la cancelación de las clases presenciales a todos los niveles. Por esto, durante varias semanas se tuvo a millones de personas enfrentándose a un nuevo modo de enseñar y aprender”. La educación se ha ido modificando de acuerdo a las circunstancias y la pandemia ha hecho de la educación virtual sea la mejor opción en la actualidad. Y lo podemos afirmar con las respuestas de los estudiantes, un 67,1% y un 20,8% indican estar de acuerdo y totalmente de acuerdo *con que las clases virtuales son una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje*.

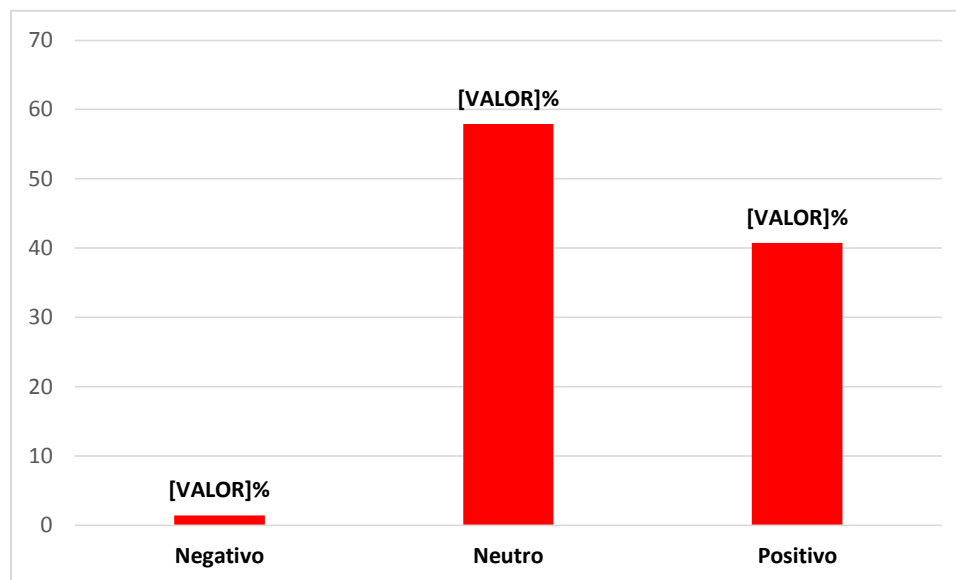
Por último, en cuanto a la afirmación “*Conozco mis limitaciones y facilidades para acceder a la modalidad virtual*”, un 65,7% y un 13,0% de los estudiantes está de acuerdo y totalmente de acuerdo. Esto quiere decir que los alumnos conocen sus circunstancias o condiciones que impiden o dificultan el acceso a sus clases virtuales, como así también tienen conocimiento de sus facilidades para el acceso y manejo durante la educación virtual.

Generalizando todos los ítems más resaltantes del componente cognitivo podemos decir que los estudiantes están de acuerdo y totalmente de acuerdo con las afirmaciones planteadas, (mencionar que hay afirmaciones tanto positivas como así también negativas) lo que quiere decir que los estudiantes tienen conocimientos sobre lo que es la educación virtual, que en ese entonces era necesario para pasar clases por las distintas plataformas virtuales, conocen las normas de comportamiento durante la clase y aprovechan al máximo las clases impartidas por los profesores.

## **5.2. Primer objetivo específico**

En relación al primer objetivo específico: “*Identificar el componente cognitivo de la actitud que presentan los estudiantes*” se encontraron los siguientes resultados:

## GRÁFICO N°2 COMPONENTE COGNITIVO



*Escala  
Likert*

*Elaboración: Propia*

En relación al componente cognitivo, Rodríguez A., (1986:334) refiere que este componente “*está formado por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que se tiene sobre ese objeto. Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes*”.

De acuerdo a este componente se pudo encontrar que el 57,9% de los estudiantes presentan un componente cognitivo neutro, entendiendo que aún no tienen el conocimiento necesario de los alcances de la educación virtual porque es algo nuevo para ellos, recordemos el momento en que se aplicaron las escalas.

El conocimiento sobre esta forma de pasar clases todavía no estaba formado, hecho que se denota en actitudes neutras.

Si se aplicaría nuevamente la escala en el momento actual, seguramente la actitud asumiría una dirección positiva o negativa en mayor porcentaje.

De igual manera, el 40,7% de los estudiantes presenta un componente cognitivo positivo sobre el nuevo contexto virtual, esto quiere decir que los estudiantes si conocen los diversos

aspectos del nuevo contexto virtual, como así también tienen pensamientos y creencias positivas en relación a la aplicación de esta modalidad en la educación actual.

Por último, se pudo encontrar que el 1,4% de los estudiantes presentan un componente cognitivo negativo, esto quiere decir que estos alumnos no conocen la modalidad virtual ni tienen pensamientos positivos en relación a la educación virtual, lo que resulta ser un problema y dificulta aún más la aplicación de esta nueva modalidad de educación.

Es importante mencionar que la educación virtual tiene algunas desventajas y estas pueden estar influyendo para que los estudiantes no tengan una actitud positiva sobre la educación virtual. En relación a estas desventajas, Domínguez D. & Pérez M., (2007) refieren que este contexto virtual “no es accesible a toda la población ya que amplía la llamada brecha digital, porque no todos los posibles alumnos, cuentan con una computadora, o con acceso a Internet en casa o no saben manejar estas tecnologías adecuadamente”, todos estos aspectos pueden estar influyendo en la percepción y creencias en los estudiantes sobre este nuevo contexto virtual.

**CUADRO N°6**  
**COMPONENTE AFECTIVO POR PREGUNTAS**

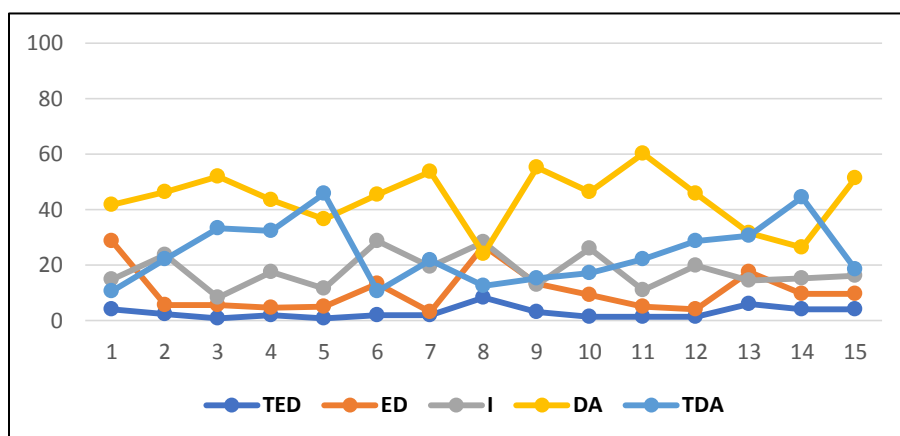
COMPONENTE AFECTIVO	TED		ED		I		DA		TDA		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	F	%
1. Me he sentido incómodo con las clases virtuales.	9	4,2	62	28,7	32	14,8	90	<b>41,7</b>	23	10,6	216	100
2. Me he sentido contento por obtener buenas calificaciones, producto de las clases virtuales.	5	2,3	12	5,6	51	<b>23,6</b>	100	<b>46,3</b>	48	22,2	216	100
3. Me he sentido preocupado por mis compañeros que	2	0,9	12	5,6	18	8,3	112	<b>51,</b>	72	33,3	216	100

no se conectan a las clases virtuales.								9				
4. Me he sentido muy preocupado por mis clases y la falta de clases presenciales.	4	1,9	10	4,6	38	17,6	94	43,5	70	32,4	216	100
5. Siento que las clases presenciales eran más satisfactorias que las clases de manera virtual.	2	0,9	11	5,1	25	11,6	79	36,6	99	45,8	216	100
6. He sentido que mis calificaciones no son buenas como esperaba.	4	1,9	29	13,4	62	28,7	98	45,4	23	10,6	216	100
7. Me he sentido muy interesado en el aprendizaje en estos tiempos de pandemia.	4	1,9	7	3,2	42	19,4	116	53,7	47	21,8	216	100
8. Me siento aburrido de pasar clases de manera virtual.	18	8,3	58	26,9	61	28,2	52	24,1	27	12,5	216	100
9. Siento que me distraigo fácilmente durante las clases virtuales.	7	3,2	29	13,4	28	13,0	119	55,1	33	15,3	216	100
10. He sentido que las clases virtuales no son suficientes para mi aprendizaje.	3	1,4	20	9,3	56	25,9	100	46,3	37	17,1	216	100
11. Me he sentido preocupado por mi futuro en cuanto a mi educación.	3	1,4	11	5,1	24	11,1	130	60,2	48	22,2	216	100
12. Me he sentido triste por no poder realizar actividades presenciales juntamente con los profesores y compañeros.	3	1,4	9	4,2	43	19,9	99	45,8	62	28,7	216	100
13. Me he sentido preocupado por no contar con un buen celular para conectarme a mis clases virtuales.	13	6,0	38	17,6	31	14,4	68	31,5	66	30,6	216	100
14. Me he sentido preocupado por no poder ingresar a clases virtuales por la señal, red.	9	4,2	21	9,7	33	15,3	57	26,4	96	44,4	216	100
15. Siento la necesidad de comunicarme con mis amigos - compañeros de clase.	9	4,2	21	9,7	35	16,2	111	51,4	40	18,5	216	100

Escala Likert

**Elaboración: Propia**

### GRÁFICO N°3 COMPONENTE AFECTIVO POR PREGUNTAS



El componente afectivo hace referencia a los sentimientos de rechazo o aceptación hacia el nuevo contexto educativo, en relación a ello se encontraron los siguientes datos significativos:

En primer lugar, en cuanto a la afirmación “*Me he sentido incómodo con las clases virtuales*”, se pudo encontrar que el 41,7% y el 10,6% refiere que están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, en alguna vez haberse sentido incómodo con las clases virtuales, esto puede deberse a que la misma modalidad virtual les resulta nueva y les genera cierta incomodidad.

Asimismo, en cuanto a la afirmación “*Me he sentido preocupado por mis compañeros que no se conectan a las clases virtuales*”, se pudo encontrar que el 51,9% de los estudiantes refieren que están de acuerdo y un 33,3% indica estar en totalmente de acuerdo, esto quiere decir que la mayoría de los alumnos se han sentido preocupados en algún momento debido al ausentismo de sus compañeros a causa de dificultades para conectarse.

De igual manera, en cuanto a la afirmación “*Me he sentido muy preocupado por mis clases y la falta de clases presenciales*”, un 43,5% y un 32,4% están de acuerdo y refieren que alguna vez se han sentido preocupados por la falta de clases presenciales. Los estudiantes muestran una preocupación considerable, la misma que también se puede observar en el ítem “*Me he sentido preocupado por mi futuro en cuanto a mi educación*”, pues un 60,2% de los estudiantes indican que se han sentido preocupados por lo que pueda pasar en relación a su formación académica durante estos tiempos.

La preocupación de los estudiantes es evidente, ya que también el 31,5% y el 30,6% de los estudiantes refieren *estar preocupados por no contar con un buen celular para conectarse a sus clases virtuales*. De igual manera, un 26,4% y un 44,4% refieren estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación “*Me he sentido preocupado por no poder ingresar a*

*clases virtuales por la señal, red*”, esto quiere decir que estos estudiantes se sienten intranquilos debido a temas de conectividad.

Por otra parte, en relación al ítem *“Siento que las clases presenciales eran más satisfactorias que las clases de manera virtual”*, un 36,6% y un 45,8% de los estudiantes refieren estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente. De manera general se puede notar en los estudiantes esa incomodidad y preocupación por diferentes elementos como la conectividad y el futuro de sus clases, estos datos resultan ser negativos y dificultan al proceso de aprendizaje.

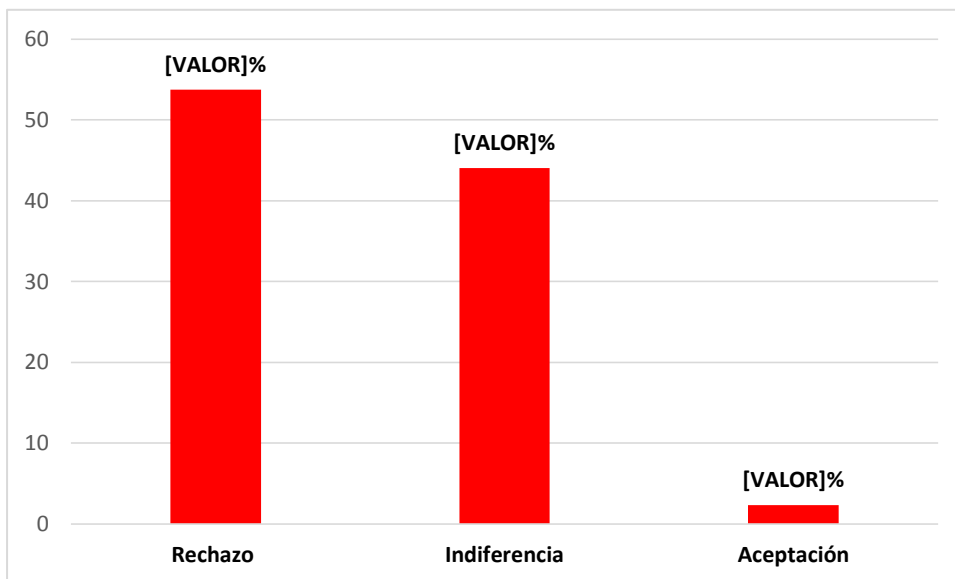
Por último, es importante referir los datos encontrados en cuanto al ítem *“Me he sentido muy interesado en el aprendizaje en estos tiempos de pandemia”*, pues un 53,7% de los estudiantes refieren que los estudiantes a pesar de que en estos tiempos de modalidad virtual se han presentado algunos inconvenientes, los alumnos sienten interés por su aprendizaje. Dato que se puede comparar y resulta análogo con los resultados de la variable motivación, ya que en la cual se pudo encontrar que la motivación es elevada en la mayoría de los estudiantes.

De manera general y de acuerdo a los resultados encontrados podemos decir que los estudiantes están de acuerdo y totalmente de acuerdo con las afirmaciones que se plantean, esto significa que los estudiantes presentan sentimientos de rechazo a este nuevo contexto de la educación virtual, sienten incomodidad, preocupación, ya que es algo nuevo y no están acostumbrados a pasar clases en esta modalidad.

### **5.3. Segundo objetivo específico**

En relación al segundo objetivo específico, *“Identificar el componente afectivo que caracteriza la actitud del grupo”*, se pueden observar los siguientes datos:

## **GRÁFICO N°4 COMPONENTE AFECTIVO**



Escala  
Likert  
Elaboración: Propia

Según Rodríguez, A., (1986:334) el componente afectivo se refiere al “*sentimiento de aceptación o de rechazo que una persona experimenta hacia un objeto específico, este componente tiene un valor muy importante, ya que pueden existir actitudes sin cogniciones, pero no puede haber actitudes sin un componente afectivo*”. La actitud del individuo está determinada fundamentalmente por el sentimiento a favor o en contra de ese objeto social. Es el componente más característico de las actitudes.

En relación a este componente, se puede observar que el 53,7% de los estudiantes presentan sentimientos de rechazo frente al nuevo contexto virtual, esto refiere que los estudiantes se sienten incómodos, sienten que las clases no son satisfactorias como lo eran las clases presenciales y de manera general se puede ver que sienten preocupación por no contar con un buen celular, una buena señal y porque sus compañeros no se conectan a las clases.

Este dato es importante y refleja un problema para la educación virtual, debido a que existe un sentimiento de rechazo frente a esta nueva modalidad, no se debe olvidar que en el proceso de enseñanza aprendizaje no solo es importante el conocimiento, sino que también es fundamental lo que el estudiante siente. En relación a ello, Borges F. (2005) refiere que “los agentes de la formación en línea (estudiantes, docentes, instituciones) en un momento dado se percatan de que no basta con cursar formación, proporcionar o disponer de un entorno virtual de aprendizaje, un material de aprendizaje y un tutor o formador que conozca la materia.



Existen, además, otros elementos, unos que hay que incorporar y otros que es preciso evitar, que influyen en gran medida en cómo se siente el estudiante más allá de los recursos, y en cómo percibe que su aprendizaje sea adecuado y a la vez satisfactorio”.

De igual manera, se pudo encontrar que el 44% de los estudiantes presentan sentimientos de indiferencia hacia el nuevo contexto virtual, lo que significa que los estudiantes no demuestran emociones ni de aceptación ni de rechazo frente a este nuevo contexto virtual de su educación. Y, por último, se pudo encontrar que el 2,3% de los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño presentan sentimientos de aceptación, lo cual significa que sus emociones son positivas frente a este nuevo contexto virtual de la educación escolar.

De manera general, se observa que los estudiantes presentan sentimientos de rechazo ante este nuevo contexto de la educación virtual, sienten incomodidad, preocupación, ya que es algo nuevo y no están acostumbrados a pasar clases en esta modalidad.

**CUADRO N°7**  
**COMPONENTE CONDUCTUAL POR PREGUNTAS**

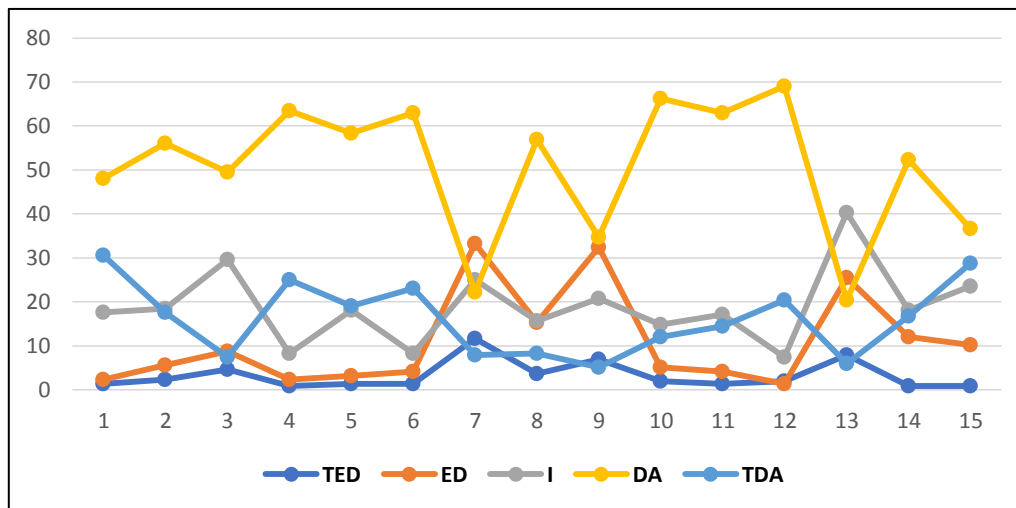
COMPONENTE CONDUCTUAL	TED		ED		I		DA		TDA		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	F	%
1. Me conecto puntualmente y responsablemente a clases virtuales todos los días.	3	1,4	5	2,3	38	17,6	104	<b>48,1</b>	66	<b>30,6</b>	216	100
2. Participo en clases virtuales programadas de manera responsable y con buena actitud.	5	2,3	12	5,6	40	18,5	121	<b>56,0</b>	38	17,6	216	100
3. Me doy 2 horas al día para leer mis textos y así poder obtener buenas calificaciones.	10	4,6	19	8,8	64	<b>29,6</b>	107	<b>49,5</b>	16	7,4	216	100
4. Respeto los tiempos de consulta de mis compañeros, al momento de comunicarse con el profesor.	2	0,9	5	2,3	18	8,3	137	<b>63,4</b>	54	25,0	216	100
5. Presto atención en todo lo que se habla en clases virtuales, tanto profesores como alumnos.	3	1,4	7	3,2	39	18,1	126	<b>58,3</b>	41	19,0	216	100
6. Hago uso frecuente de internet para hacer mis tareas y trabajos	3	1,4	9	4,2	18	8,3	136	<b>63,0</b>	50	<b>23,</b>	216	100

que se asignan en clases.										<b>1</b>		
7. Hago usos excesivos de redes sociales durante las clases virtuales.	25	11,6	72	<b>33,3</b>	54	25,0	48	22,2	17	7,9	216	100
8. Me conecto a menudo con mis compañeros para hacer mis trabajos de manera virtual.	8	3,7	33	15,3	34	15,7	123	<b>56,9</b>	18	8,3	216	100
9. Me reúno con mis amigos para socializar sobre los temas expuestos en clases virtuales.	15	6,9	70	<b>32,4</b>	45	20,8	75	<b>34,7</b>	11	5,1	216	100
10. Organizo mi tiempo para hacer mis tareas y trabajos.	4	1,9	11	5,1	32	14,8	143	<b>66,2</b>	26	12,0	216	100
11. Organizo mi material de estudio para tomar apuntes al momento de pasar clases virtuales.	3	1,4	9	4,2	37	17,1	136	<b>63,0</b>	31	14,4	216	100
12. Respeto el espacio de debates académicos guiados por el profesor durante las clases virtuales.	4	1,9	3	1,4	16	7,4	149	<b>69,0</b>	44	20,4	216	100
13. Aprendo lo suficiente mediante la modalidad virtual de enseñanza aprendizaje.	17	7,9	55	<b>25,5</b>	87	<b>40,3</b>	44	20,4	13	6,0	216	100
14. Aprendo poco mediante esta modalidad virtual de enseñanza aprendizaje.	2	0,9	26	12,0	39	18,1	113	<b>52,3</b>	36	16,7	216	100
15. Pido ayuda a los maestros cuando no entiendo la explicación de dicho tema durante las clases virtuales.	2	0,9	22	10,2	51	<b>23,6</b>	79	<b>36,6</b>	62	<b>28,7</b>	216	100

*Escala Likert*

*Elaboración: Propia*

## GRÁFICO N° 5



**COMPONENTE CONDUCTUAL POR PREGUNTAS.**

En relación a las afirmaciones del componente conductual se pudieron encontrar los siguientes resultados importantes:

En primer lugar, de acuerdo a la afirmación *“Respeto los tiempos de consulta de mis compañeros, al momento de comunicarse con el profesor”*, un 63,4% de los estudiantes indican que están de acuerdo, esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes respetan los tiempos y espacios destinados a consultas. Por su parte en cuanto al ítem; *“Respeto el espacio de debates académicos guiados por el profesor durante las clases virtuales”*, se puede observar que el 69% de los estudiantes consultados refieren que respetan este tipo de espacios. Con este par de datos se puede ver que tanto los estudiantes como los maestros se han ido acomodando a la dinámica del nuevo contexto virtual, comenzando por el respeto a las normas de convivencia.

Por otro lugar, en función al ítem, *“Hago uso frecuente de internet para hacer mis tareas y trabajos que se asignan en clases”*, se pudo encontrar que el 63% de los alumnos refieren que están de acuerdo con esta afirmación, esto significa que hacen uso de las ventajas de la virtualidad como la conexión a internet para poder cumplir con sus responsabilidades del colegio. No debemos olvidar la importancia que tiene el internet hoy en día dentro de la

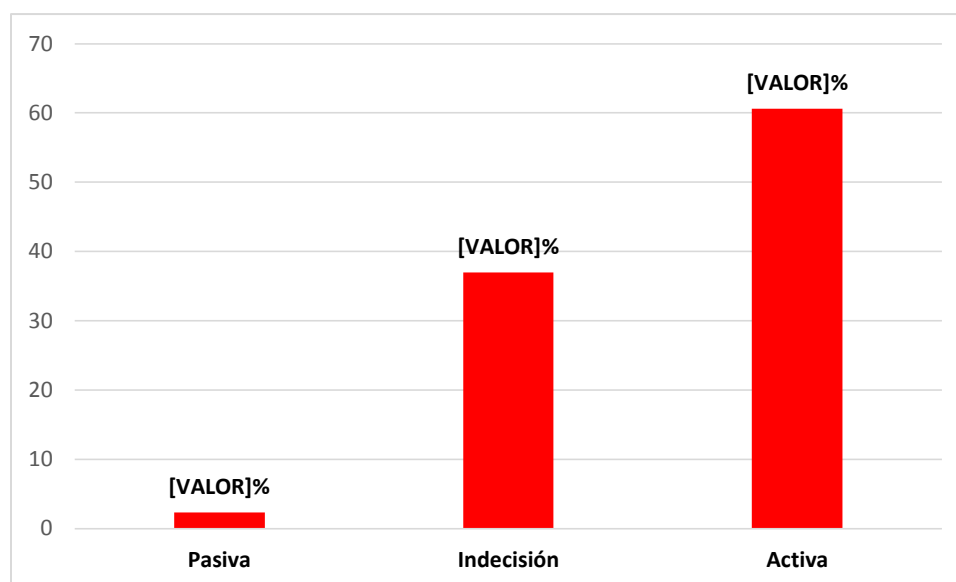
educación dentro de las escuelas. De acuerdo a Castro A. (2021) “el internet es la tecnología más valiosa de nuestros días, que nos ayuda no sólo en nuestra vida personal, sino también en nuestros esfuerzos profesionales. Se ha convertido en una herramienta más significativa e influyente en el mundo actual, y es favorecida por todos. Por una u otra razón, todo el mundo necesita acceder a Internet. Los estudiantes utilizan Internet para buscar información sobre exámenes, planes de estudio y calificaciones, entre otras cosas”.

Por último, en cuanto al ítem, “*Organizo mi tiempo para hacer mis tareas y trabajos*” se pudo encontrar que el 66,2% de los estudiantes están de acuerdo, es decir, al momento de hacer trabajos, la mayoría de los alumnos tienen su tiempo organizado.

#### **5.4. Tercer objetivo específico**

De acuerdo al tercer objetivo específico, *“Identificar la predisposición comportamental que asumen los estudiantes frente al nuevo contexto virtual”*, se presentan los siguientes resultados:

**GRÁFICO N°6**  
**COMPONENTE CONDUCTUAL**



*Escala Likert*  
*Elaboración: Propia*

El componente conductual es definido por Rodríguez, A., (1986:334) como *“la predisposición a comportarse tomando en cuenta sus creencias, opiniones, sentimientos; si una persona considera que algo es negativo y peligroso sentirá rechazo hacia ello y tenderá a “evitarlo”; por el contrario, si le resulta positivo y le produce sentimientos de agrado o atracción, tenderá a “poseerlo”; es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud”*.

De acuerdo a este tercer componente se puede observar que 60,6% de los estudiantes presentan una predisposición comportamental activa, lo cual quiere decir que los alumnos participan activamente en las clases, organizan sus tiempos para hacer tareas, respetan las

normas de convivencia dentro de la clase virtual, hacen uso frecuente de internet y diferentes plataformas para realizar sus tareas.

Si observamos los resultados obtenidos en los anteriores componentes y lo que refiere la teoría, en este componente la predisposición comportamental debería ser pasiva, pero esto no es lo que ocurre en este caso en particular, debido a que participar de la educación virtual resulta ser obligatoria para los estudiantes, esto quiere decir que a pesar de que presenten sentimientos de rechazo, se muestran activamente en las clases de este nuevo contexto virtual.

Por otra parte, también se pudo encontrar que el 37% de los estudiantes de esta unidad educativa, presentan una predisposición comportamental de indecisión, esto quiere decir que estos estudiantes, no ingresan de manera frecuente a clases y muestran irregularidad a la hora de utilizar las plataformas digitales del nuevo contexto virtual.

Para terminar, se pudo encontrar que el 2,3% de los estudiantes del colegio Rene Barrientos Ortuño de Padcaya, presentan una predisposición comportamental pasiva, lo cual quiere decir que estos estudiantes no cumplen con sus responsabilidades ya que participan y hacen uso mínimo de la nueva modalidad. Esto representa un problema ya que son estudiantes que están en riesgo de deserción escolar.

De manera general los estudiantes presentan una predisposición comportamental activa, lo que significa que hay una buena cantidad de estudiantes que, participan en clases, se dan tiempo para realizar sus tareas, respetan los debates que existen en la clase virtual, tienen interés en aprender a través de estas plataformas virtuales, pero también se observa que hay estudiantes que presentan una predisposición comportamental de indecisión, lo cual significa que éstos si bien ingresan a clases, no tienen la intención de participar de las mismas.

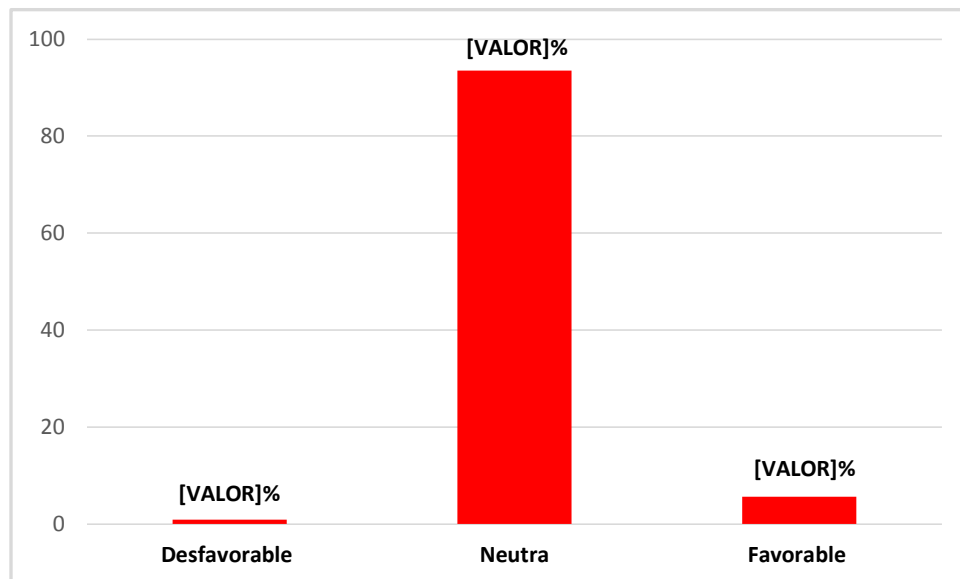
**CUADRO N°8**  
**ACTITUD GENERAL**

	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Desfavorable	2	0,9

Neutra	202	93,5
Favorable	12	5,6
Total	216	100

*Escala Likert*  
*Elaboración: Propia*

**GRÁFICO N°7**



**ACTITUD GENERAL.**

### *Escala Likert*

#### ***Elaboración: Propia***

Para empezar, es importante mencionar que según Allport. (1987:121) la actitud *"es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto a todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden"*.

Por efecto de la pandemia la educación en el mundo ha tenido que estar sujeta a cambios en su aplicación. Estrada E., Gallegos N., Mamani H & Huaypar K. (2020).

Refieren que “en todo el mundo, tuvieron que adoptar la educación virtual debido a las disposiciones de aislamiento social obligatorio dadas por los diferentes gobiernos a causa de la creciente tasa de contagios producidos por la pandemia de COVID-19, la cual no permitió que realicen una planificación correcta y no se prevean las limitaciones en cuanto a la carencia de recursos tecnológicos y de acceso a internet, factores determinantes en el éxito de esta modalidad”.

En cuanto a la actitud general que presentan los estudiantes frente a este nuevo contexto virtual se puede observar que el 93,5% de los mismos presentan una actitud neutra, no se manifiesta una actitud definida acerca de la Educación Virtual debido a que presentan pensamientos y creencias intermedias, como así también sentimientos de rechazo, pero a pesar de ello muestran una predisposición comportamental activa. El hecho de que los estudiantes presenten una actitud neutra, refiere que, a pesar de conocer los beneficios y ventajas de esta modalidad nueva, no se sienten a gusto o cómodos al momento de desenvolverse virtualmente. Esta actitud indiferente puede deberse a las complicaciones que tiene este tipo de educación ya que hay dificultades como el acceso a una buena red de internet y algunas dificultades que presentan los profesores a la hora de impartir sus clases. En relación a ello, Estrada E., Gallegos N., Mamani H & Huaypar K. (2020) refieren que una actitud neutra frente al nuevo contexto virtual “sería explicada por las inadecuadas estrategias pedagógicas de algunos docentes, quienes no están capacitados para enseñar de manera virtual ni conocen herramientas digitales para optimizar el logro de aprendizajes. Asimismo, otro factor para que



los estudiantes no tengan actitudes de aceptación sería la carencia de recursos tecnológicos apropiados para desenvolverse e interactuar bajo esta modalidad (laptops, computadoras, tablets y Smartphone) así como el limitado acceso al internet de alta velocidad, lo cual genera en ellos a su vez ansiedad y estrés”.

Por otra parte, también se pudo encontrar que el 5,6% de los estudiantes presentan una actitud favorable, lo cual quiere decir que estos estudiantes tienen pensamientos y creencias positivas, presentan sentimientos de aceptación y una predisposición comportamental activa frente al nuevo contexto virtual. Este dato no resulta menos importante, debido a que refleja que son pocos estudiantes que tienen una actitud favorable y que coadyuva a la aplicación de este tipo de modalidad en la unidad educativa. Por último, también se puede observar que un 0,9% de los estudiantes presentan una actitud desfavorable frente a este nuevo contexto, lo cual indica que tienen pensamientos y creencias negativas, sentimientos de rechazo y una predisposición comportamental pasiva, todo resulta muy preocupante debido a que refleja que existen algunos estudiantes que están en peligro de deserción escolar.

**CUADRO N° 9**

**ACTITUD EN RELACIÓN AL SEXO Y LA EDAD.**

Actitud		Sexo		Total	Actitud		Edad		Total
		M	F				12 a 14	15 a 17	
Negativa	Fr	1	1	2	Negativa	Fr	1	1	2
	%	0,9	0,9	0,9		%	0,9	0,9	0,9
Neutra	Fr	103	99	202	Neutra	Fr	98	104	202
	%	95,4	91,7	93,5		%	92,5	94,5	93,5
Positiva	Fr	4	8	12	Positiva	Fr	7	5	12
	%	<b>3,7</b>	<b>7,4</b>	5,6		%	<b>6,6</b>	<b>4,5</b>	5,6
Total	Fr	108	108	216	Total	Fr	106	110	216
	%	100	100	100		%	100	100	100

*Escala Likert*

*Elaboración: Propia*

En la actitud en función al sexo, se puede observar que las estudiantes mujeres presentan ligeramente una mejor actitud, ya que un 7,4% tiene una actitud positiva frente al nuevo contexto virtual, por encima del 3,7% que presentan los estudiantes varones. Esto puede deberse a una mejor capacidad de las mujeres para adaptarse a este tipo de cambios tecnológicos, por su lado los varones muestran una mayor indiferencia en relación al nuevo contexto virtual.

Por otra parte, se puede observar en relación a la edad que existe también una ligera diferencia, pues un 6,6% de los estudiantes entre 12 y 14 años presenta una actitud positiva por encima del 4,5% presentado por los alumnos de 15 a 17 años. Esta diferencia puede

deberse a que los estudiantes de los cursos inferiores no presentan preocupaciones por la calidad del estudio que están llevando actualmente, por su parte los estudiantes mayores muestran esa incomodidad ya que les preocupa su futuro y creen que la educación que están recibiendo en la actualidad no es de la mejor calidad.

### 5.5. Cuarto objetivo específico

En función al cuarto objetivo, *“Determinar el nivel de motivación durante el proceso de aprendizaje, frente al nuevo contexto virtual en el que se desenvuelven actualmente”*, se presentan los siguientes datos:

**CUADRO N° 10**

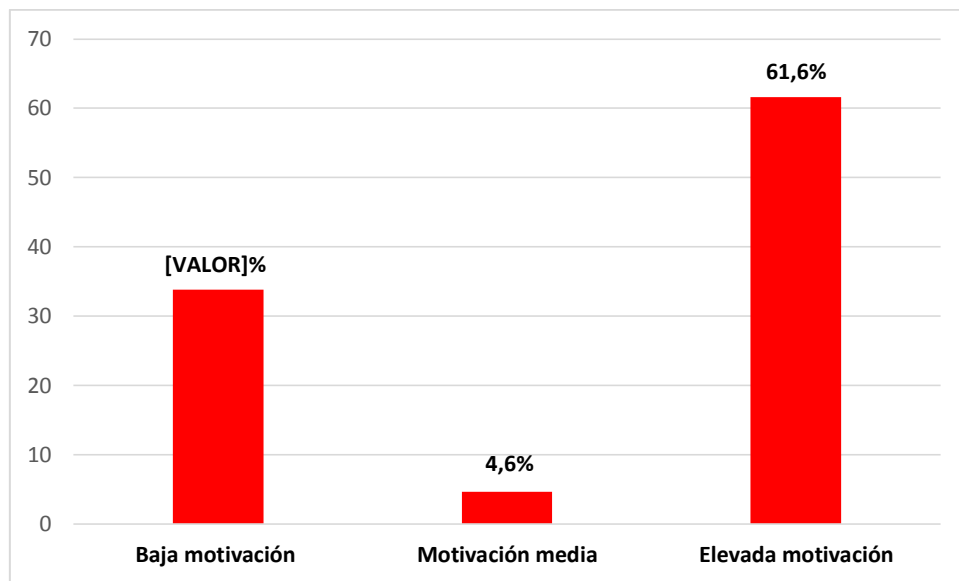
#### **NIVEL DE MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA.**

	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Baja motivación	73	33,8
Motivación media	10	4,6
Elevada motivación	133	61,6
Total	216	100

**Fuente:** elaboración propia.

**GRÁFICO N°8**

#### **NIVEL DE MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA**



La motivación extrínseca es definida como “aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se supone que influyen en la motivación extrínseca de tareas. (Anaya-Durand, A. & Anaya C., 2010).

En relación a la motivación se pudo encontrar que el 61,6% de los estudiantes presentan una motivación extrínseca elevada, esto significa que son alumnos que cumplen con sus responsabilidades escolares gracias a elementos externos, por ejemplo, intentan ser buenos estudiantes, realizan sus tareas, les gusta que el profesor los felicite por ser buenos estudiantes y por sacar buenas notas, estos elementos funcionan como un motor para que puedan realizar alguna actividad o tarea.

En relación a la motivación extrínseca, Fingermann H. (2012) refiere que “seguramente el que emprenda su camino llevado por la motivación extrínseca tratará por todos los medios de conseguir los premios y evitar los castigos, y esto lo llevará a aprender, pero es posible que no lo haga significativamente, pues, por ejemplo, memorizando pueda igualmente alcanzar los objetivos externos propuestos”.

Por otra parte, también se pudo encontrar que un 33,8% de los estudiantes presenta un nivel bajo de motivación extrínseca es decir que sienten preocupación cuando sacan malas calificaciones, se sienten preocupados por no saber responder a las preguntas que les hace el profesor y que los demás compañeros se burlen por la respuesta que puede dar el estudiante.

De manera general se observa que los estudiantes necesitan estímulos externos para ser motivados, refuerzo positivo por parte del profesor, de los mismos padres, ya que así logran obtener buenos trabajos, buenas notas en los exámenes, sienten que las clases son mejor cuando son didácticas, divertidas por parte del profesor.

De acuerdo a Méndez A. (2013) “La motivación extrínseca e intrínseca también puede desempeñar un papel importante en la configuración del aprendizaje. Algunos expertos señalan que las recompensas externas tradicionales como calificaciones, boletín de notas, estrellas de oro...entierran cualquier motivación intrínseca que el estudiante pueda tener. Otros sugieren sin embargo que estos motivadores extrínsecos ayudan los estudiantes a sentirse más competentes en las aulas, mejorando así su motivación intrínseca. Ambas motivaciones son dos vías importantes para el individuo.

### CUADRO N°11

#### MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA POR ÍTEMS.

MOTIVACIÓN EXTRINSECA	CN	UP	AV	CS	S	TL
	Fr	Fr	Fr	Fr	Fr	F
1.-Intento ser buen estudiante porque así mis padres hablan bien de mí.	8 3,7	39 18,1	32 14,8	59 27,3	<b>78</b> <b>36,1</b>	216 100
2.-Me preocupa lo que piensan de mí los compañeros(as) de clase cuando saco malas notas.	28 13,0	36 16,7	<b>56</b> <b>25,9</b>	45 20,8	51 23,6	216 100
5.-Cuando el profesor(a) me pregunta en clase, me preocupa que mis compañeros(as) se rían de mí por no saber la respuesta.	28 13,0	43 19,9	35 16,2	<b>57</b> <b>26,4</b>	53 24,5	216 100
7.-Estudio y hago las tareas porque me gusta cómo el profesor(a) da las clases.	7 3,2	43 19,9	38 17,6	<b>79</b> <b>36,6</b>	49 22,7	216 100
10.-Me gusta que los compañeros(as) de clase me feliciten por sacar buenas notas.	29 13,4	33 15,3	<b>74</b> <b>34,3</b>	53 24,5	27 12,5	216 100
11.-Estudio y hago las tareas porque así el profesor(a) se lleva mejor conmigo.	21 9,7	43 19,9	54 25,0	<b>65</b> <b>30,1</b>	33 15,3	216 100
12.-Me gusta que el profesor(a) me felicite por ser buen estudiante.	15 6,9	28 13,0	<b>71</b> <b>32,9</b>	53 24,5	49 22,7	216 100
14.-Me preocupa lo que el profesor(a) piensa de mí cuando me comporto mal en clase y no estudio.	10 4,6	30 13,9	58 26,9	<b>68</b> <b>31,5</b>	50 23,1	216 100
21.-Estudio y hago las tareas para que mi profesor(a) me considere un buen alumno(a).	12 5,6	37 17,1	43 19,9	<b>80</b> <b>37,0</b>	44 20,4	216 100
22.-Estudio más cuando el profesor(a) utiliza materiales	3	14	43	<b>86</b>	<b>70</b>	216

variados y divertidos para explicar la clase.	1,4	6,5	19,9	39,8	32,4	100
---	-----	-----	------	------	------	-----

**Fuente:** Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (índice EMPA).

La motivación extrínseca es aquella motivación que proviene de elementos o factores externos, en relación a este tipo de motivación se encontraron los siguientes datos importantes:

En primer lugar, se pudo encontrar que con respecto a la afirmación *“Intento ser buen estudiante porque así mis padres hablan bien de mí”*, un 36,1% afirma que está totalmente de acuerdo con ello **“Siempre”**. Esto muestra la importancia que tienen los padres dentro de la motivación en sus hijos.

De igual manera, de acuerdo a la afirmación *“Estudio y hago las tareas porque me gusta cómo el profesor(a) da las clases”*, se pudo encontrar que el 36,6% de los alumnos **“Casi Siempre”** cumplen con sus responsabilidades del colegio debido a que el profesor cumple correctamente con su función. Asimismo, en relación al ítem *“Me gusta que el profesor(a) me felicite por ser buen estudiante”*, un 24,5% y un 22,7% están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, **“Casi Siempre y Siempre”** es decir, les gusta que el profesor les felicite por lo logrado. Siguiendo esta importancia que tiene el profesor, se puede observar que en relación al ítem *“Estudio y hago las tareas para que mi profesor(a) me considere un buen alumno(a)”*, un 37% de los estudiantes **“Casi Siempre”** refiere que cumplen con sus responsabilidades para que el maestro los considere como buenos alumnos.

De acuerdo a los datos queda expuesta la importancia que tiene el maestro dentro del aula. Es importante mencionar que la función de un profesor dentro del aula es fundamental, ya que influye en la motivación de quienes son sus alumnos. De acuerdo a García M. (2017) *“Educar motivando y dando al alumno todas las herramientas posibles para que se desarrolle de forma plena es el objetivo de cualquier profesor, y en los últimos años se trabaja más que nunca por ayudar a niños y adolescentes a desarrollar esa individualidad que les hace únicos”*.

### CUADRO N°12

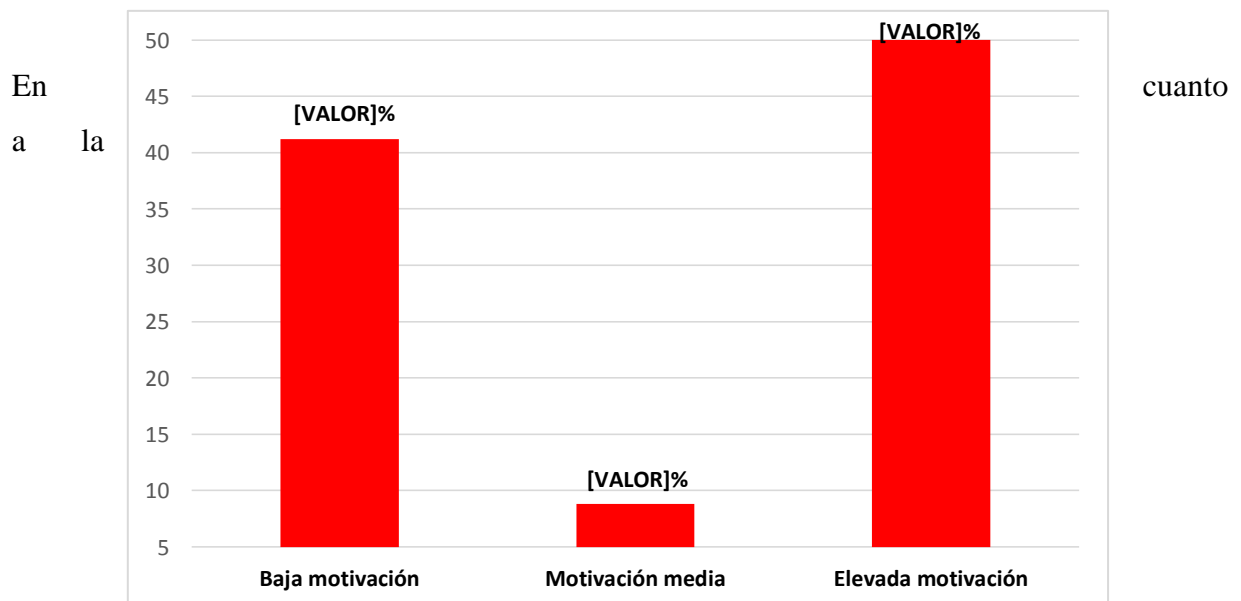
#### NIVEL DE MOTIVACIÓN INTRÍNSECA.

	Fr	%
Baja motivación	89	41,2
Motivación media	19	8,8
Elevada motivación	<b>108</b>	50,0
Total	216	100

Fuente: elaboración propia

### GRÁFICO N°9

#### NIVEL DE MOTIVACIÓN INTRÍNSECA



motivación intrínseca, definida por Anaya-Durand, A. & Anaya C., (2010) “como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto-reforzarse. Se supone que cuando se disfruta ejecutando una tarea se induce una motivación intrínseca positiva. Las emociones positivas que no están directamente relacionadas con el contenido de la tarea también pueden ejercer una influencia positiva en la motivación intrínseca como por ejemplo la satisfacción de realizar con éxito una redacción”.

Se pudo encontrar que el 50% de los estudiantes presentan un nivel elevado de motivación intrínseca. Esto quiere decir que estos estudiantes estudian y la responsabilidad nace del propio estudiante y de su deseo de aprender.

En relación a la motivación intrínseca, Fingermann H. (2012) refiere que quien tiene una elevada motivación intrínseca “se fortalecerá en su autoestima, en su confianza, aprenderá a pensar y seguramente se convertirá en un estudiante autónomo. De igual manera refiere que la motivación intrínseca es en general estimulada por el medio en que el niño o adolescente se está formando. Si advierte que en su círculo íntimo familiar y/o de amigos, se privilegia el conocimiento, el bagaje cultural; observa que leen, que discuten sobre temas de actualidad, y que cada uno argumenta en forma sólida sus opiniones, es probable que desee integrar ese grupo, capacitándose y aprendiendo”.

También es importante mencionar que un 41,2% de los estudiantes presentan un nivel bajo de motivación intrínseca, este dato refiere que no existe desde el propio estudiante el empuje para aprender y cumplir con sus responsabilidades escolares, lo cual representa un problema para su proceso de aprendizaje.

De manera general se observa que los estudiantes presentan una elevada motivación intrínseca, esto quiere decir que los estudiantes tienen confianza consigo mismo y su autoestima se fortalece aún más cuando realizan sus tareas y les sale bien, se esfuerzan más para seguir aprendiendo, para cambiar cosas que creen que no son útiles para su formación, cuando obtienen buenas calificaciones, se siguen esforzando para ser buenos estudiantes.



### CUADRO N°13

#### MOTIVACIÓN INTRÍNSECA POR ÍTEMS.

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA	CN	UP	AV	CS	S	TL
	Fr	Fr	Fr	Fr	Fr	F
3.-Estudio y estoy atento en clase para mejorar mis notas.	1 0,5	31 14,4	30 13,9	<b>80</b> <b>37,0</b>	74 34,3	216 100
4.-Cuando llego a casa, lo primero que hago son los deberes para luego tener más tiempo libre.	6 2,8	17 7,9	68 31,5	<b>78</b> <b>36,1</b>	47 21,8	216 100
6.-Cuando saco buenas notas me sigo esforzando y estudio igual o más.	2 0,9	14 6,5	44 20,4	<b>92</b> <b>42,6</b>	64 29,6	216 100
8.-Me siento bien conmigo mismo cuando saco buenas notas.	3 1,4	11 5,1	35 16,2	64 29,6	<b>103</b> <b>47,7</b>	216 100
9.-Estudio y hago las tareas porque me gusta aprender a resolver los problemas que el profesor(a) me manda en clase.	6 2,8	36 16,7	27 12,5	<b>95</b> <b>44,0</b>	52 24,1	216 100
13.-Estudio y hago las tareas de clase para aprender a ser mejor persona en la vida.	2 0,9	33 15,3	22 10,2	<b>95</b> <b>44,0</b>	64 29,6	216 100
15.-Estudio e intento sacar buenas notas para aprender a tomar decisiones correctas sin ayuda de nadie.	3 1,4	33 15,3	29 13,4	<b>83</b> <b>38,4</b>	68 31,5	216 100
16.-Estudio para tener más aciertos y cometer menos errores en la vida.	2 0,9	19 8,8	38 17,6	<b>93</b> <b>43,1</b>	64 29,6	216 100
17.-Estudio porque me gusta y me divierte aprender.	9 4,2	31 14,4	38 17,6	<b>93</b> <b>43,1</b>	45 20,8	216 100
18.-Estudio e intento sacar buenas notas para poder tener un buen futuro cuando sea mayor.	6 2,8	11 5,1	38 17,6	<b>82</b> <b>38,0</b>	79 36,6	216 100
19.-Estudio y hago las tareas porque me gusta ser responsable.	3 1,4	26 12,0	31 14,4	<b>100</b> <b>46,3</b>	56 25,9	216 100
20.-Me gusta que el profesor(a) me mande tareas difíciles para aprender más.	43 20	59 27,3	<b>69</b> <b>31,9</b>	26 12,0	19 8,8	216 100
23.-Estudio e intento sacar buenas notas porque me gusta superar obstáculos y mejorar día a día.	4 1,9	31 14,4	44 20,4	<b>81</b> <b>37,5</b>	56 25,9	216 100
25.- Estudio y hago las tareas para poder resolver, por mí mismo, los problemas que me surjan en la vida.	2 0,9	29 13,4	34 15,7	<b>86</b> <b>39,8</b>	65 30,1	216 100
26.-Me siento mal cuando hago bien un examen y el resultado es peor del que esperaba.	11 5,1	20 9,3	51 23,6	58 26,9	<b>76</b> <b>35,2</b>	216 100 100
28.-Estudio para aprender a cambiar cosas de mi vida que no me gustan y quiero mejorar.	3 1,4	17 7,9	30 13,9	<b>90</b> <b>41,7</b>	76 35,2	216 100
29.-Estudio para comprender mejor el mundo que me rodea y así, poder actuar mejor en él.	3 1,4	20 9,3	44 20,4	<b>85</b> <b>39,4</b>	64 29,6	216 100
30.-Me animo a estudiar más cuando saco buenas notas en algún examen.	3 1,4	22 10,2	35 16,2	59 27,3	<b>97</b> <b>44,9</b>	216 100
31.-Cuando las tareas de clase me salen mal, las repito hasta que me salgan bien.	10 4,6	37 17,1	<b>87</b> <b>40,3</b>	45 20,8	37 17,1	216 100
32.-Estudio más y mejor en clase cuando me gusta lo que el profesor(a) está explicando.	0 0,0	27 12,5	36 16,7	<b>82</b> <b>38,0</b>	71 32,9	216 100

**Fuente:** Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (índice EMPA).

Es importante mencionar que la motivación intrínseca es hacer algo por el bien de la satisfacción personal. Entre algunos datos significativos se encuentran los siguientes:

En cuanto a la afirmación *“Estudio y estoy atento en clase para mejorar mis notas”*, se puede observar que el 37% de los estudiantes refieren que están de acuerdo con esta afirmación, **“Casi Siempre”**. Esto quiere decir que con el objetivo de mejorar sus calificaciones cumplen prestando atención en clases y estudian para sus exámenes.

Por otra parte, en cuanto a la afirmación *“Cuando saco buenas notas me sigo esforzando y estudio igual o más”*, se puede ver el 42,6% de los alumnos refieren estar de acuerdo, **“Casi Siempre”**, este dato revela como los propios alumnos se van motivando a partir de la obtención de una nota favorable en la escuela.

De igual manera, la escuela a lo largo de los años se ha convertido en un lugar que tiene la misión de preparar en cierta manera a los estudiantes para que sean mejores personas y tengan una vida funcional. Según esto, se puede ver como los estudiantes refieren en un 44% que están de acuerdo con el ítem *“Estudio y hago las tareas de clase para aprender a ser mejor persona en la vida”* **“Casi Siempre”**, asimismo un 43,1% de los mismos refieren que *“Estudian para tener más aciertos y cometer menos errores en la vida”*.

Por último, en función al ítem *“Estudio y hago las tareas porque me gusta ser responsable”*, se puede observar que el 46,3% de los estudiantes indican que están de acuerdo **“Casi Siempre”**. Lo que indica que son estudiantes que estudian por efecto de su responsabilidad. Este dato también ayuda a entender el hecho de que en el componente conductual hayan puntuado en gran porcentaje en una predisposición comportamental activa.

#### CUADRO N°14

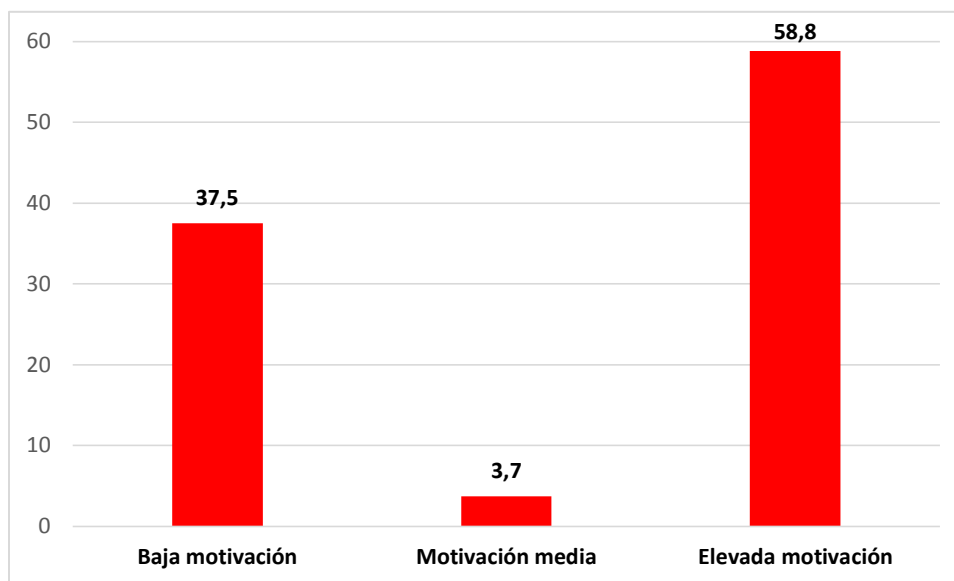
#### NIVEL GENERAL DE MOTIVACIÓN.

	Fr	%
Baja motivación	81	37,5
Motivación media	8	3,7
Elevada motivación	<b>127</b>	58,8
Total	216	100

Fuente: elaboración propia

#### GRÁFICO N°10

#### NIVEL GENERAL DE MOTIVACIÓN.



Es importante mencionar que Alemán B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo & Encinas T., (2018) indican que *“la motivación es un elemento importante a considerar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se entiende como la intención de producir en el estudiante la ejecución consciente y deseada de una actividad”*.

En relación al nivel de motivación general, se puede observar que el 58,8% de los estudiantes presentan una elevada motivación, esto quiere decir que estos estudiantes muestran interés por su aprendizaje, como así también dirigen su atención hacia el proceso de aprender y no necesitan ser obligados para estudiar.

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental que los alumnos se encuentren motivados. Según Alemán B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo & Encinas T., (2018) “de manera general, una persona motivada, se plantea objetivos y metas bien definidas y se traza la vía adecuada para alcanzarlos. Disfruta de emprender nuevas actividades, busca soluciones alternativas ante los obstáculos que se le presentan, es consciente de sus aciertos y errores, aprende de las experiencias y errores, es realista en las metas que se traza, conoce sus fortalezas y debilidades para alcanzarlas y las canaliza adecuadamente.

Por otra parte, se pudo encontrar también que el 37,5% de los estudiantes presentan una baja motivación, esto quiere decir que existe un porcentaje de estudiantes que han perdido el interés en las clases y tampoco reconocen o afirman que el estudiar supone un deber o un compromiso. En relación a la baja motivación, Pascual M. (2017) refiere que ha estos estudiantes “casi de la noche a la mañana, no les importa sacar buenas o malas notas, no les interesa la mayor parte de los contenidos que deben aprender, asistir a clase y hacer deberes, estudiar se convierte en una molestia que les quita tiempo para hacer actividades que les gustan más, y muchos incluso ya no ven sentido a continuar con su formación.

Es importante mencionar que a pesar de que el puntaje más representativo refiere que existe una motivación elevada, existe una considerable cantidad de estudiantes que presentan una motivación del proceso de aprendizaje enseñanza baja. Este resultado llama la atención y refiere que algo puede estar ocurriendo para que estos estudiantes hayan perdido el interés y el esfuerzo para estudiar. En la actualidad la educación ha sufrido un cambio importante ya que el confinamiento por la crisis sanitaria ha llevado a que la educación sea impartida por medio de plataformas virtuales. El nuevo contexto virtual de la educación ha hecho de que muchos estudiantes pierdan la motivación por seguir aprendiendo.

Los cambios se van dando y la educación debe ir adaptándose a estos tipos de cambios. Alemán B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo & Encinas T., (2018) refieren que “los entornos cambian constantemente y no es la excepción el educativo. La forma de enseñar, los métodos, el enfoque de cómo debe llegar el profesor hacia el estudiante también debe revisarse. Es necesario valorar que la generación actual es más crítica y posee nuevas herramientas que les permiten cuestionar más rápido toda la información que recibe, además de que las necesidades de los estudiantes no son las mismas y varían asiduamente. No obstante, el alumno aprende cuando la información le interesa, cuando es significativa y cognitiva; y si emocionalmente se conecta con preocupaciones personales o profesionales, con las demandas de la realidad fuera del aula, entonces se compromete con su propio proceso de formación. Otro aspecto a considerar es el potencial entorno socio-cultural existente que suele ser beneficioso para una mejor comprensión del desarrollo personal y profesional de los estudiantes universitarios. Por ello, no son solo fundamentales los procesos de enseñanza-aprendizaje sino también el entorno donde se desarrolla este aprendizaje”.

De manera general se observa que los estudiantes del colegio Rene Barrientos Ortuño presentan una elevada motivación, esto quiere decir que los estudiantes muestran interés en seguir aprendiendo, en seguir esforzándose cada día para así lograr ser buenos estudiantes y tener éxito en su vida.

**CUADRO N°15**  
**MOTIVACIÓN EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD**

Motivación	Sexo	Total	Motivación	Edad	Total
------------	------	-------	------------	------	-------

		M	F				12 a 14 años	15 a 17 años	
Baja motivación	Fr	40	41	81	Baja motivación	Fr	50	31	81
	%	37,0	38,0	37,5		%	47,2	28,2	37,5
Motivación media	Fr	5	3	8	Motivación media	Fr	6	2	8
	%	4,6	2,8	3,7		%	5,7	1,8	3,7
Elevada motivación	Fr	63	64	127	Elevada motivación	Fr	50	77	127
	%	58,3	59,3	58,8		%	47,2	70,0	58,8
Total	Fr	108	108	216	Total	Fr	106	110	216
	%	100	100	100		%	100	100	100

**Fuente:** elaboración propia.

En cuanto a los resultados del nivel de motivación en relación al sexo no se pudo encontrar una diferencia significativa entre ambos sexos, pues un 59,3% de las mujeres presentan un nivel de motivación elevada en comparación al 58,3% de los estudiantes varones.

Por otra parte, en relación a la edad se puede ver que los estudiantes mayores y de cursos superiores presentan mayores niveles de motivación en el proceso de aprendizaje. Un 70% de los estudiantes de 15 a 17 años presentan un nivel de elevada motivación por encima del 47,2% de los estudiantes del 12 a 14 años. Otra diferencia significativa se puede ver en la baja motivación pues son los estudiantes menores los que tienen un mayor porcentaje por encima de los de 15 a 17 años.

Como se pudo ver, los estudiantes mayores tienen mejores niveles de motivación en el proceso de aprendizaje, esto puede deberse a que estos estudiantes se encuentran más preocupados por su aprendizaje ya que muchos de ellos están en los últimos cursos.

## CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados y a los resultados que fueron obtenidos se presentan las siguientes conclusiones:

En relación al componente cognitivo, se pudo encontrar que los estudiantes presentan un **componente cognitivo neutro** en relación al nuevo contexto virtual, entendiendo que aún no tienen el conocimiento necesario de los alcances de la educación virtual porque es algo nuevo para ellos.

En cuanto al componente afectivo, se pudo encontrar que los estudiantes presentan **sentimientos de rechazo** frente al nuevo contexto virtual, esto quiere decir que sienten incomodidad en las clases virtuales, sienten que las clases no son satisfactorias como lo eran las clases presenciales y se oponen ya que es algo nuevo para ellos, hasta que se acostumbren y conozcan mejor.

Los resultados del componente conductual refieren que los estudiantes presentan una **predisposición comportamental activa**, es decir, tienen una participación activa en las clases, organizan sus tiempos para hacer trabajos, respetan las normas de convivencia dentro de la clase virtual, hacen uso frecuente de internet y diferentes plataformas para realizar sus tareas. Sin embargo, tienen rechazo a la Educación Virtual a pesar que la situación les obliga a actuar frente al nuevo contexto para no quedarse rezagados.

En cuanto a la actitud general, los estudiantes presentan una **actitud neutra**, debido a que tienen conocimientos y percepciones, no del todo definidas en cada componente, sino tendencias. También presentan sentimientos de rechazo, pero apesar de ello muestran una predisposición comportamental activa. El hecho de que los estudiantes presenten una actitud neutra, refiere que, a pesar de conocer los beneficios y ventajas de esta modalidad nueva, no se sienten a gusto o cómodos al momento de desenvolverse virtualmente.

En relación a la hipótesis planteada, *Los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño” (Padcaya), presentan una actitud negativa frente al nuevo contexto virtual, por los problemas*

que demandan a la educación virtual en estos tiempos, se **RECHAZA** debido a que de acuerdo a resultados los estudiantes presentan una actitud neutra.

En relación al nivel de motivación general, se pudo encontrar que los estudiantes presentan una **elevada motivación**, caracterizada principalmente por el cumplimiento de tareas, ganas de cambiar cosas de su vida, comprender de mejor manera el mundo y ser reconocidos por sus profesores y padres. Es importante mencionar que a pesar de que el puntaje más representativo refiere que existe una motivación elevada, existe una considerable cantidad de estudiantes que presentan una motivación del proceso de enseñanza aprendizaje baja, esto significa que hay ciertos estímulos que interfieren en su motivación estos pueden ser; no contar con un buen teléfono para acceder a clases, la interferencia de la señal, etc. y otros factores.

Finalmente, en relación a la segunda hipótesis, *“Los estudiantes del colegio “Rene Barrientos Ortuño” (Padcaya), presentan un nivel de motivación baja con respecto al proceso de aprendizaje”*, se **RECHAZA**, esto debido a que los estudiantes del colegio Rene Barrientos Ortuño presentan una elevada motivación frente al nuevo contexto virtual.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

Tomando en cuenta los resultados a los que se llegó, resulta pertinente destacar, que es fundamental crear conciencia a la población sobre la importancia de la educación virtual y crear conciencia en las autoridades también, para que se pueda mejorar esta modalidad de educación. Para todo ello se presentan a continuación las siguientes recomendaciones.

### **A Instituciones Educativas.**

Se recomienda a los profesores de las unidades educativas actualizarse, capacitarse en el manejo de las nuevas plataformas, recursos didácticos y herramientas tecnológicas a utilizar en clase y que faciliten al alumno la consolidación y desarrollo de sus estilos de aprendizaje, es importante que el ambiente virtual de aprendizaje se encuentre enriquecido con el uso de actividades diferentes y novedosas basadas en el descubrimiento y que supongan de alguna manera, un desafío para los estudiantes.



Con el objetivo de modificar la actitud de los alumnos hacia la educación en línea se recomienda tomar en cuenta el uso de herramientas multimedia, las cuales crean experiencias interactivas y exploratorias.

Tomando en cuenta el uso correcto que se le debe dar a las plataformas virtuales, se recomienda planificar capacitaciones a los estudiantes y profesores sobre el manejo de este tipo de plataformas.

### **A los padres de familia.**

Debido a que las clases virtuales son ahora parte del sistema educativo se recomienda acompañar a los estudiantes en este cambio en las rutinas, tanto los padres como los estudiantes deben adecuarse a este nuevo tipo de enseñanza aprendizaje para obtener así un mejor rendimiento académico.

Tomando en cuenta que la buena conectividad es fundamental en este nuevo contexto virtual, se recomienda en lo posible garantizar un buen servicio de Internet. Como así también, acondicionar un espacio de estudio que contribuya al estudiante en atención y concentración.

Se recomienda generar una buena relación con todos los actores de la comunidad educativa. Es fundamental poder conversar con los profesores y participar en el debate sobre la educación virtual.

### **A las Autoridades.**

Debido a que en la actualidad la educación virtual permite la formación académica de los estudiantes, se recomienda crear convenio con las empresas de Tigo, Viva, Entel. Que brinden paquetes de manera gratuita, ya que hay estudiantes que les dificulta acceder a las clases virtuales por no contar con los recursos económicos necesarios.

Se recomienda el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes, la adopción de un aula virtual que cuente con herramientas y recursos digitales que fomenten el logro de

competencias y habilidades en los estudiantes, como así también garantizar el soporte técnico necesario y la conectividad a internet de alta velocidad.

#### **A futuros investigadores.**

Con el objetivo de que el análisis sea mucho más profundo, se recomienda realizar una investigación multivariada en la cual se tome en cuenta la relación que existe entre la actitud frente al nuevo contexto virtual y estilos de aprendizajes, los hábitos de estudio y el rendimiento académico. En el caso de construir escalas de actitudes, profundizar en el conocimiento del tipo de escala a construir, validar la misma con una significativa prueba piloto, no solamente con la consulta a docentes, analizar la forma de tabulación de los resultados y garantizar la validez y confiabilidad del instrumento.