

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**PROGRAMA PROPOSITIVO**

**“PROGRAMA VIRTUAL DE APOYO PSICOLÓGICO PARA PREVENIR  
CONDUCTAS VIOLENTAS A TRAVÉS DEL INCREMENTO DE LA  
RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE 14 A 17 AÑOS,  
ESTUDIANTES DE UNIDADES EDUCATIVAS EN LA CIUDAD DE  
TARIJA”**

**POR:**

**MARÍA MELINA PÉREZ GUTIERREZ**

Programa Propositivo presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

JUNIO 2021  
TARIJA – BOLIVA

**APROBADO POR:**

-----  
Msc. Lic Verónica Gonzáles

**DOCENTE DE LA MATERIA ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN  
III PSICOLOGÍA CLÍNICA Y GENERAL**

-----  
Dr. Javier Bladés Pacheco  
**DECANO FACULTAD  
HUMANIDADES**

-----  
M.s.c. Lic. Francisco A. Berciano  
**VICEDECANO FACULTAD  
HUMANIDADES**

----- M.Sc.

Lic. Susana Schmiedl Hurtado

**DIRECTORA DE DPTOS. DE PSICOLOGÍA ADM. CONJUNTO Cs. SOC.  
EDUC. GRAL. Y CLÍNICA**

**TRIBUNALES:**

-----  
TRIBUNAL 1

-----  
TRIBUNAL 2

*El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo esta responsabilidad de la autora.*

***Agradecimientos:***

*A Dios, por darme la fuerza, voluntad y guía para seguir adelante y llegar hasta el final a pesar de las circunstancias que se presentan en la vida.*

*A mis padres por sus ánimos y consejos de superación enseñándonos con el ejemplo la constancia, esfuerzo y sacrificio.*

*A mis dos hijos mayores por animarme y motivarme a seguir a pesar de las circunstancias, sobre todo a Matías mi pequeño que me acompañó con su presencia en este trayecto tan importante de mi vida.*

*A mis compañeras y amigas, Fatima, Iris, Abigail, Haniel y a mi querido amigo Antonio Panique por brindarme su amistad, ayuda y apoyo incondicional durante estos años de estudio.*

*A mi estimada docente guía por sus palabras de aliento y apoyo en la elaboración de este trabajo.*

***Dedicatoria:***

*Ante todo a Dios por darme la fuerza, para seguir, por enseñarme a ser esforzada, perseverante y por que puso en mi camino personas empaticas en momentos oportunos y por enseñarme a que todo es posible através de la fe si hay un propósito en lo que hacemos y queremos.*

## ÍNDICE

INTRUDUCIÓN.....

### ... CAPITULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DEL PROGRAMA PROPOSITIVO

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEL PROGRAMA PROPOSITIVO .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>7</b>

### CAPÍTULO II

<b>OBJETIVOS DEL PROGRAMA PROPOSITIVO .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>9</b>

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

<b>3.1. PROGRAMA VIRTUAL .....</b>	<b>11</b>
3.1.1. Plataforma Virtual .....	12
3.1.2. Ventajas y Desventajas de las Plataformas Virtuales: .....	12
<b>3.2. APOYO PSICOLÓGICO .....</b>	<b>13</b>
<b>3.3. CONDUCTAS .....</b>	<b>14</b>
3.3.1. Los diferentes tipos de conducta.....	15
<b>3.4. VIOLENCIA .....</b>	<b>17</b>
3.4.1. Características de Violencia.....	19
3.4.2. Tipos de Violencia .....	22

3.4.3. Ciclos de la Violencia .....	23
<b>3.5. RESILIENCIA .....</b>	<b>25</b>
3.5.1 Dimensiones de la Resiliencia: .....	27
3.5.2 Resiliencia y conductas violentas .....	31
<b>3.6. AUTOESTIMA .....</b>	<b>32</b>
3.6.1. Niveles de Autoestima .....	32
3.6.2. Desarrollo de la Autoestima .....	33
3.6.3 Bases de la Autoestima .....	34
3.6.4. Componentes de la Autoestima .....	35
<b>3.7. LA ADOLESCENCIA.....</b>	<b>37</b>
3.7.1. Características de la Adolescencia.....	39
3.7.2. Conductas violentas en la Adolescencia.....	40
3.7.3. Autoestima en la adolescencia .....	43
<b>3.8. ONG, INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA: .....</b>	<b>46</b>
3.8.1. ONG Esperanza Bolivia.....	46
3.8.2. ONG ASPASI “Grupo de Crecimiento y Autoconocimiento para Adolescentes” .....	48
3.8.3. Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala: Poljuve “Políticas Públicas para prevenir la Violencia Juvenil.....	49
3.8.4. ONG Alianza Libres Sin Violencia. ALSV .....	50

<b>3.9. OTROS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA .....</b>	<b>52</b>
--	-----------

#### **CAPÍTULO IV**

#### **METODOLOGÍA**

<b>4. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1. CARACTERÍSTICAS DE POBLACIÓN BENEFICIARIA .....</b>	<b>55</b>
<b>4.2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....</b>	<b>55</b>
4.2.1. Métodos .....	55
4.2.2. Técnicas: .....	57
4.2.3. Instrumentos.....	59
<b>4.3. CONTRAPARTE INSTITUCIONAL .....</b>	<b>66</b>
<b>4.4. DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA .....</b>	<b>66</b>
<b>4.5. PROPUESTA VIRTUAL DEL PROGRAMA PROPOSITIVO.....</b>	<b>72</b>

#### **CAPÍTULO V**

#### **PROPUESTA DEL PROGRAMA VIRTUAL**

<b>5.1. DESARROLLO DEL PROGRAMA .....</b>	<b>75</b>
---	-----------

#### **CAPÍTULO VI**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>6.1 CONCLUSIONES .....</b>	<b>140</b>
<b>6.2 RECOMENDACIONES .....</b>	<b>141</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA:.....</b>	<b>142</b>
<b>WEBGRAFÍA:.....</b>	<b>145</b>



## **ÍNDICE DE ANEXOS**

**ANEXO 1.** CUESTIONARIO PARA EVALUAR CONOCIMIENTOS PREVIOS  
SOBRE VIOLENCIA

**ANEXO 2.**TEST DE RESILIENCIA: ESCALA DE RESILIENCA DE WAGNILD  
Y YOUNG

**ANEXO 3.**EL INVENTARIO DE AUTOESTIMA FORMA ESCOLAR DE  
COOPERSMITH

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Formas de violencia.....	20
Cuadro 2. Ejemplos de violencia directa.....	21
Cuadro 3. Vias para el desarrollo de conductas violentas y antisocial Loeber y Hay (1994).....	41
Cuadro 4. Subtipos de agresion abierta vs encubierta, Loeber y Hay (1994) .....	42

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Instrumentos de propuesta.....	59
Tabla 2. Distribución original de factores de la escala de resiliencia de Wagnild y Young.....	62
Tabla 3. Cuadro de puntuación.....	64
Tabla 4. Puntaje de las subescalas.....	65
Tabla 5. Cuadro de resumen del Programa Propositivo.....	67