

RESUMEN

El presente trabajo titulado “PLAN ESTRATÉGICO PARA EL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL MI NIÑITO FELIZ S.R.L.” se realizó con el objetivo de ayudar a la empresa a mejorar su administración y la calidad de sus servicios.

El mismo se encuentra dividido en tres partes, además de una etapa preliminar que es el perfil del trabajo donde se planteó el problema de la empresa, y otra posterior que son los anexos.

En la primera parte y en el capítulo uno se dió los lineamientos teóricos básicos sobre los cuales se sustentó el trabajo.

En la segunda parte, dentro de los capítulos dos a cuatro se exploró el ambiente externo a través del macro entorno y micro entorno, buscando las posibles oportunidades y amenazas, además se realizó un análisis de la parte interna de la empresa identificando sus fortalezas y debilidades.

Como complemento al diagnóstico realizado, en el capítulo cinco se realizó un análisis del consumidor, con la aplicación de dos encuestas: a clientes actuales y a clientes potenciales.

En la tercera parte se presenta el modelo propuesto, que consta de la elaboración misma del Plan Estratégico para el Centro de Desarrollo Integral “Mi Niñito Feliz”.

En esta parte se desarrolla la Visión, Misión, Principios y Valores, Objetivos y las respectivas estrategias para alcanzarlos, además de un modelo de organigrama.

Presentando por último las conclusiones del presente trabajo y las recomendaciones para la empresa.