

BIBLIOGRAFÍA

1. David, Fred, R: CONCEPTOS DE ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA, novena edición, Pearson Educación de México, México, 2003.
2. Donnelly, James, H; Gibson, James L; Ivancevich, John M; Konopaske, Robert. FUNDAMENTOS DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, octava edición. Addison- Wesley Iberoamericana, S.A. Estados Unidos, 2003.
3. Hernández, Roberto, Fernández, Carlos, Baptista, Pilar: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, tercera edición, Mc Graw Hill Interamericana, México, 2007.
4. Cannice, Mark; Koontz, Harold; Weihrich, Heinz; Cannice, Mark. ADMINISTRACIÓN- UNA PERSPECTIVA GLOBAL, decimocuarta edición, McGraw-Hill, México, 2008.
5. Martínez, Pedrós, Daniel; Milla, Gutiérrez, Artemio: LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y SU IMPLANTACIÓN A TRAVÉS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL. Ediciones Díaz de Santos. España, 2005.
6. Mintzberg, Henry; Quinn, James, Brian: PROCESO ESTRATÉGICO.
7. Naresh, Malhotra: INVESTIGACIÓN DE MERCADOS, quinta edición, Ediciones Prentice Hall, México, 2008.

8. Reyes, Ponce, Agustín: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, TEORÍA Y PRÁCTICA, primera parte, editorial Limusa, México 1981.
9. Stoner, James; Wankel, Charles: ADMINISTRACIÓN, Prentice Hall Hispanoamericana S.A. Mexico, 1996.
10. Thompson, Arthur A; Strickland III, A.J.; Gamble, John E: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICAS, decimoquinta edición, Mc Graw-Hill Interamericana S.A, México 2008.
11. Cadena, Lourdes, APUNTES DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, primera edición, Tarija, 2011.
12. Revista Digital Ciencia y Didáctica. N° 51 – 01/03/2011.
13. www.wikipedia.org
14. www.guiadelocalidad.com
15. www.invesca.com
16. www.uajms.edu.bo. La economía regional del Departamento de Tarija.
17. www.economiayfinanzas.gob.bo.
18. www.ine.gob.bo
19. www.patents.com
20. www.lostiempos.com
21. www.elpaisonline.com