

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



PRÁCTICA INSTITUCIONAL

**PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO A ADOLESCENTES
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR EN LA DEFENSORÍA DE LA
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA-TARIJA 2023**

POR:

CARLA ANDREA VILLEGAS MENDOZA

Práctica Institucional presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el Grado de Licenciatura en Psicología.

**TARIJA – BOLIVIA
2024**

Vo. Bo

.....
M. Sc. Lic. Wilder Gallardo Gutiérrez

DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III – ÁREA CLINICA

.....
Dr. Lic. Javier Blades Pacheco Ph. D.
**DECANO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

.....
M. Sc. Lic. Francisco Berciano
**VICEDECANO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

.....
M. Sc. Lic. Reynaldo Cary Condori
DIRECTOR

**DPTOS. ADM. CONJUNTO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA Cs. SOC. EDU.
GRAL. Y CLINICO**

TRIBUNAL:

.....
M. Sc. Lic. Silvia Echenique Murillo
TRIBUNAL

.....
M. Sc. Lic. Blanca Fátima Montaña
Márquez
TRIBUNAL

El Tribunal Calificador, no se solidarará con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el trabajo, siendo las mismas únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

A Dios, por estar siempre a mi lado por darme la fortaleza en este proceso y por ser mi camino en momentos buenos y malos.

A mis padres por apoyarme y alentarme cada día y sentir gratitud por los años de estudio y amor constante.

A los adolescentes que fueron parte del programa de apoyo psicológico por permitir que sea su facilitadora y brindarles una experiencia maravillosa, así también a mi docente guía que estuvo motivándome en el transcurso de la ejecución del presente documento.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser mi luz y guía en cada transcurso de mi vida.

Agradezco a mí familia, especialmente mis padres por ser la fuente fundamental en toda mi vida y por acompañarme en esta experiencia.

A todos mis docentes, quienes me orientaron y me brindaron sus conocimientos en mi formación profesional.

A mi ídolo Cristiano Ronaldo por la frase: “Soy persistente y obstinado. Si quiero algo, me aseguro de conseguirlo” es una motivación constante de este proceso. Es un ejemplo de perseverancia, me ha enseñado que, con esfuerzo y trabajo todo es posible.

A todos y a cada uno que fueron parte de este proceso, ¡gracias!

ÍNDICE

Pág.

RÉSUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA

1.1	Planteamiento del problema	1
1.2	Justificación.....	5

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.1	Historia	8
2.2	Misión.....	9
2.3	Visión.....	9
2.4	Personal con el que cuenta.....	9
2.5.	Ubicación	9
2.6	Estructura.....	10

CAPÍTULO III

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA

3.1	Objetivo general.....	12
3.2	Objetivo específicos.....	12

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO

4.1.	Definición de violencia.....	13
4.2.	Definición de violencia intrafamiliar	13
4.3	Tipos de violencia.....	14
4.3.1	Violencia Física.....	14
4.3.2	Violencia psicológica.....	15
4.3.3	Violencia sexual	15
4.4	Código del niño, niña y adolescente	15

4.5	Apoyo psicológico	16
4.5.1	Autoestima	17
4.5.1.1	Definición de Autoestima.....	17
4.5.1.2	Componente de la autoestima.....	17
4.5.1.3	Teoría de la autoestima de Cooper Smith	18
4.5.1.4	Dimensiones de autoestima según Cooper Smith.....	19
4.5.1.5	Niveles de autoestima según Cooper Smith	20
4.5.2	Afrontamiento	21
4.5.2.1	Definición de afrontamiento	21
4.5.2.2	Proceso del afrontamiento.....	22
4.5.2.3	Función del afrontamiento	22
4.5.2.4	Clasificación del afrontamiento	23
4.5.2.5	Teoría de afrontamiento según los autores Frydenberg y Lewis	23
4.5.2.5.1	Dimensiones y componentes del afrontamiento, según los autores Frydenberg y Lewis	23
4.5.3	Resiliencia.....	25
4.5.3.1	Definición de resiliencia.....	25
4.5.3.2	Indicadores para identificar resiliencia.....	26
4.5.3.3	La resiliencia en la adolescencia	26
4.5.4	Proyecto de vida.....	27
4.5.4.1	Definición de proyecto de vida.....	27
4.5.4.2	Características del proyecto de vida	27
4.5.4.3	Beneficios del proyecto de vida	28
4.5.4.4	Teoría del proyecto de vida según García.....	28
4.5.4.5	Niveles y etapas del proyecto de vida según García.....	29
4.5.5	Adolescencia	30
4.5.5.1	Definición de la adolescencia.....	30
4.5.5.2	Etapas de la adolescencia	31

CAPÍTULO V

METODOLOGÍA

5.1	Descripción sistematizada de la Práctica Institucional	33
-----	--	----

5.2.	Características de la población beneficiaria.....	35
5.3	Métodos, técnicas y materiales implementados en la Práctica Institucional	36
5.3.1	Métodos.....	36
5.3.2	Técnicas	37
5.3.3	Instrumentos:	38
5.3.3.1	Inventario de Autoestima de Coopersmith para adolescentes	38
5.3.3.2	Escalas de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis (Adaptación Peruana)	40
5.3.3.3	Escala de evaluación de proyecto de vida de García	43
5.4	CONTRAPARTE INSTITUCIONAL.....	44
5.5	CRONOGRAMA	45

CAPÍTULO VI

RESULTADOS, PRESENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN E INFORME TÉCNICO DE LA INSTITUCIÓN

6.1	PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO	45
6.2.	SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO.....	51
6.3	TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO	69

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1	CONCLUSIONES	76
7.2	RECOMENDACIONES.....	78
	BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA	81

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla No 1	
Población beneficiaria.....	36
Tabla No 2	
Inventario de Autoestima de Coopersmith.....	38
Tabla No 3	
Escalas de estrategias de afrontamiento.....	41
Tabla No 4	
Puntajes de estrategias de afrontamiento.....	43
Tabla No 5	
Puntajes de Proyecto de vida.....	44
Tabla No 6	
Inventario de autoestima de Coopersmith	45
Tabla No 7	
Estrategias de afrontamiento.....	47
Tabla No 8	
Proyecto de vida	49
Tabla No 9	
Evaluación del pretest y posttest de autoestima.....	69
Tabla No 10	
Evaluación del pretest y post test de las estrategias de afrontamiento.....	71
Tabla No 11	
Evaluación del pre test y post test del proyecto de vida.....	73

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura No 1	
Inventario de autoestima de Coopersmith	46
Figura No 2	
Estrategias de afrontamiento.....	48
Figura No 3	
Proyecto de vida	50
Figura No 4	
Evaluación del pretest y postest de autoestima.....	70
Figura No 5	
Evaluación del pretest y postest de las estrategias de afrontamiento.....	72
Figura No 6	
Evaluación del pretest y post test del proyecto de vida.....	74

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo No 1	
Matriz de datos.....	86
Anexo No 2	
Inventario de autoestima de Coopersmith versión adolescentes	104
Anexo No 3	
Hoja de respuestas del inventario de autoestima de Coopersmith versión adolescente.....	107
Anexo No 4	
Escala de afrontamiento para adolescentes.....	108
Anexo No 5	
Preguntas sobre las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.....	109
Anexo No 6	
Hoja de Respuesta de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis).....	113
Anexo No 7	
Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002.....	114
Anexo No 8	
Matriz de datos - Inventario de Autoestima de Coopersmith (PRE TEST).....	116
Anexo No 9	
Matriz de datos - Inventario de Autoestima de Coopersmith (POSTEST).....	117
Anexo No 10	
Matriz de datos - Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis (PRE TEST)	118
Anexo No 11	
Matriz de datos - Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis (PRE POST)	119
Anexo No 12	
Matriz de datos – Escala de Evaluación de Proyecto de Vida 2002 (PRE TEST).....	120
Anexo No 13	
Matriz de datos – Escala de Evaluación de Proyecto de Vida 2002 (PRE POST).....	121

INFORME INDIVIDUAL DE LOS CASOS

	Pág.
Caso No 1	
B. F.	122
Caso No 2	
M. U.	127
Caso No 3	
V. C.	132
Caso No 4	
N. B.	137
Caso No 5	
J. C. R.	142
Caso No 6	
J. M. R. F.	147
Caso No 7	
J. M. A. B.	152
Caso No 8	
D. S. R.	157
Caso No 9	
N. K. R. F.	162
Caso No 10	
H. E. M. F.	167
Caso No 11	
M. V. C. A.	172
Caso No 12	
C. G. A.	177
Caso No 13	
S. L. R.	182
Caso No 14	
L. A. A. O.	187
Caso No 15	
M. C. F. A.	192
Caso No 16	
R. I. V. G.	197
Caso No 17	
C. M. B. D.	203
Caso No 18	
K. B. G. G.	209

Caso No 19	
M. C. Q. M.	214
Caso No 20	
M. S. V. M.	219