

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE DATOS

DEFENSORIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA N°1 OFICINA CENTRAL							
MATRIZ							
N°	AREA	OBJETIVOS	ACTIVDADES	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	FECHA	HORAS
			ACTIVIDAD 0: PRE TEST	Materiales: Instrumentos psicométricos impresos de los diferentes inventarios de autoestima, escala de afrentamiento y proyecto de vida.	Empezaremos con la bienvenida con la facilitadora como el paciente, se preguntará al paciente las cosas que le gusta y lo que no le gusta hacer, su comida favorita, deporte favorito, entre otros. Posteriormente se evaluará el nivel de autoestima, estrategias de afrontamiento y proyecto de vida con la explicación respectiva de cada uno de las escalas. Finalizando se le explicara un poco lo que llegaremos a trabajar con el paciente, le recomendaremos responsabilidad y compromiso para que el programa tenga efectividad. Para el día siguiente el adolescente deberá investigar que significa la palabra “autoestima”.	02/05/2023 al 12/05/2023	20 horas
1	Área de autoestima	Fomentar el nivel de autoestima y desarrollar habilidades de autoconocimiento.	ACTIVIDAD 1: TOMANDO CONCIENCIA DE UNO MISMO I	Materiales: Cuestionario impreso “tomando conciencia de	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar.	15/05/2023 al 31/05/2023	35 horas

			ACTIVIDAD 2: EL AUTOCONCEPTO	<p>uno mismo”, lápices.</p> <p>Materiales: Hojas impresas “El autoconcepto” y Lápices</p>	<p>Antes de pasar con la actividad correspondiente, se le preguntara al adolescente si investigo la palabra “autoestima”.</p> <p>Le presentaremos al adolescente el cuestionario para observar su nivel de autoestima donde tendrá que leer atentamente las preguntas y redondear la respuesta conveniente. Finalizando se dialogará con el adolescente para ser sus fallas y poder trabajar durante el programa.</p> <p>El adolescente dibujará expresiones en los diferentes rostros de la hoja impresa (el autoconcepto) y deberá escribir porque siente esa emoción en los diferentes ámbitos de su vida. Se dará una retroalimentación de cómo puede trabajar individualmente su autoconcepto.</p>		
2	Área de autoestima	Mejorar el buen concepto sobre las cualidades personales y conocer su figura corporal.	ACTIVIDAD 3: ACEPTACIÓN DE LA FIGURA CORPORAL I	<p>Materiales: Hojas “Aceptación de la figura corporal”, lápiz.</p>	<p>Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar.</p>	01/06/2023 al 16/06/2023	35 horas

			ACTIVIDAD 4: ACEPTACIÓN DE LA FIGURA CORPORAL II	Materiales: Hojas “Aceptación de la figura corporal”, lápices.	A continuación, se entregará las hojas para que lo realicen en sus casas a comodidad y tranquilidad. Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. La sesión anterior se le pidió al adolescente que escriba en las hojas entregadas, en esta actividad, se hablara en ¿Cómo le fue? ¿Qué dificultades tuvo en el momento de hacerlo?, se hablará en ¿Cómo se sintió?, que explique sus puntos y al final realizar una autovaloración y motivación de amarse tal y como es.		
3	Área de autoestima	Reflexionar sobre la aceptación de su figura corporal y aprender de los pensamientos erróneos.	ACTIVIDAD 5: “DESCUBRIENDO PENSAMIENTOS ERRÓNEOS”	Materiales: Hojas impresas “Los 10 mecanismos para crear pensamientos erróneos”, lápiz.	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. El adolescente estudiará una hoja de casos indicando los pensamientos erróneos que encuentre y escribirá en la parte derecha un pensamiento positivo alternativo.	19/06/2023 al 30/06/2023	35 horas

			<p>ACTIVIDAD INTENCIÓN:</p> <p>6:</p>	<p>Material: hojas de papel y lápiz</p>	<p>Concluyendo la actividad se dialogará con el adolescente que la mayoría de las personas tiene pensamientos negativos y como deberá trabajar de manera positiva de forma individual, por ejemplo: Concéntrese en cómo se siente en este momento, haga algo que sea bueno para el/a, tomarse el tiempo para dar las gracias por lo que tiene, comer bien, duerma bien. Realizar alguna actividad, etc.</p> <p>El adolescente deberá escribir 3 o 4 cosas que más le molesten de sí mismo. Pero, sin embargo, buscarles el acierto. Por último, se dialogará con el adolescente de cómo puede transformar sus debilidades en logros, por ejemplo: puede llevar a la práctica identifica sus fortalezas, que identifique dónde podría necesitar alguna mejora, etc.</p> <p>Hará una retroalimentación de la sesión, la facilitadora le preguntará si pondría en práctica algunas de las actividades ya realizadas.</p>		
--	--	--	---------------------------------------	---	---	--	--

4	Área de autoestima	Aceptar sus debilidades y fortalezas.	<p>ACTIVIDAD 7: LOS 4 PILARES DE LA AUTOESTIMA</p> <p>ACTIVIDAD 8: IMAGÍNATE A TI MISMO</p>	<p>Materiales: Computadora</p> <p>Materiales: Ninguno</p>	<p>Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar.</p> <p>El adolescente tendrá que ver el video, terminando de ver, se le preguntara que comprendió sobre los 4 pilares de la autoestima.</p> <p>Se retroalimentará con algunos consejos de como puedan trabajar su autoestima, por ejemplo: Identifica tus fortalezas y debilidades, aprende a aceptar tus errores, rodéate de personas positivas, etc.</p> <p>Al empezar con la actividad, la facilitadora comenta que en esta actividad van a pensar en el futuro y en cómo se imaginan a sí mismos dentro de algunos años. En primer lugar, la facilitadora pedirá que cierren los ojos e imaginarse a sí mismos dentro de 10 años. Cuando el adolescente ha cerrado los ojos, el facilitador lee en voz alta las siguientes preguntas, cuidando siempre de dejar un tiempo entre pregunta y pueda pensar e imaginar las respuestas. Para</p>	03/07/2023 al 14/07/2023	35 horas
---	--------------------	---------------------------------------	---	---	---	--------------------------	----------

					concluir la facilitadora deberá motivar al adolescente para que valoren el poder y capacidad personales que tienen y la necesidad de fijarse unos objetivos claros.		
5	Área de autoestima	Desarrollar autocrítica constructiva y fortalecer la autoestima.	ACTIVIDAD 9: YO SOY	Materiales: hojas bond y lápices.	<p>Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar.</p> <p>La facilitadora hace una breve explicación sobre la palabra autoestima. Después se le dará un folio donde deberá escribir “yo soy” y deberá repetir 20 veces esta operación.</p> <p>Al finalizar con la actividad la facilitadora le dará algunos consejos de cómo mejorar la autoestima del adolescente, por ejemplo: Ponga como objetivo el logro en vez de la perfección, considere los errores como oportunidades de aprendizaje, identificar lo que puedes cambiar y lo que no, fíjate metas, etc.</p>	17/07/2023 al 31/07/2023 de julio	35 horas

			ACTIVIDAD 10: EL EFECTO DE LAS PALABRAS	Materiales: vaso lleno de agua, salero y cucharilla.	Comienza la actividad, la facilitadora explica la consigna: “Nosotros somos el salero, la sal nuestras palabras y el vaso de agua es otra persona”. A continuación, hace la siguiente demostración: mientras vierte la sal en el agua dice palabras de tipo “imbécil, estúpido/a, tonto, vago/a, torpe, feo/a..”. Al concluir la actividad la facilitadora conversara con el adolescente de cómo puede lidiar con los comentarios hirientes, se le recomienda que la mejor solución sería procesarlos, tomar conciencia de su impacto y no perder la calma. Si llega a actuar con rabia, lo perdemos todo. Habrá algunos que no merezcan la pena y que sea mejor dejarlos pasar.		
6	Área de autoestima	Evaluar el nivel de autoestima del adolescente.	ACTIVIDAD 11: TOMANDO CONCIENCIA DE UNO MISMO II	Materiales: Cuestionario impreso, lapiceras.	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. El adolescente deberá responder el mismo cuestionario que se le presento en la primera actividad para verificar si logro elevar su autoestima.	01/08/2023 al 07/08/2023	20 horas

				video “expresión emocional”.	facilitadora dialogara con el adolescente que la intensidad de una emoción puede depender de la situación y de la persona, que trate de revisar lo que sienten en diferentes situaciones durante el día, que haga una práctica diaria, que califique qué tan fuerte es el sentimiento del 1 al 10, comparta sus sentimientos con las personas más cercanas a él/a, entre otros.		
8	Área de afrontamiento	Desarrollar reminiscencia en el adolescente, fortaleciendo sus lazos sociales y su manera de afrontar los problemas.	ACTIVIDAD 14: APOYO SOCIAL I ACTIVIDAD 15: BUSQUEDA DE APOYO SOCIAL II	Materiales: hojas bond y lápiz. Materiales: Cartas con problemas de diario vivir.	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. Se inicia una breve introducción haciendo notar como, en la vida diaria la mayoría de las veces observamos más los defectos que las cualidades de los demás. Se proporciono una hoja de papel al adolescente y escribirá en ella 3 cualidades o rasgos positivos que, a su parecer, caracterizan mejor a un compañero o mejor amigo de su colegio. Continuando con la sesión se entregará cartas, adentro de las cartas estarán escritas un problema, el adolescente deberá	23/08/2023 al 31/08/2023	35 horas

					encontrar sus causas y buscar soluciones. Para finalizar se retroalimentará con la importancia del apoyo social, el rol que cumple, beneficios, entre otros.		
9	Área de afrontamiento	Desarrollar formas de afrontar las situaciones que afecten a su autoestima del adolescente mediante técnicas de ayuda profesional.	ACTIVIDAD 16: EVITACIÓN ACTIVIDAD 17: RELIGIÓN	Materiales: ninguno Materiales: Laptop, data, video “que es la espiritualidad”.	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. Comenzamos con la actividad, el adolescente deberá escuchar el cuento de Laura y se hará un análisis con los pasos a seguir de la actividad. Se pide al adolescente escoger una persona religiosa, una palabra, un lugar y un grupo de su iglesia que le sea significativo. Luego, se realizaron las siguientes preguntas y mirará un video sobre la espiritualidad. Para finalizar con la sesión la facilitadora preguntara al adolescente lo que llevo a comprender de las dos actividades.	01/09/2023 al 15/09/2023	35 horas
10	Área de afrontamiento	Desarrollar la autocrítica positiva del adolescente.	ACTIVIDAD 18: FOCALIZADA EN LA SOLUCION DEL PROBLEMA	Materiales: Hojas de papel bond, lapiceras, laptop, video	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para		

			ACTIVIDAD 19: EVALUACIÓN POSITIVA	<p>“Estrés Casi creativo”.</p> <p>Materiales: hojas de papel bond, lápices, pizarra y marcadores.</p>	<p>trabajar. Comenzando con la actividad el adolescente deberá imaginarse que es miembro de gabinete y escribirá una carta de renuncia al presidente, enunciar las razones de su decisión. Terminando con la actividad deberá ver el video de “Estrés Casi creativo” y se conversará respecto del aprendizaje que le dejó el video.</p> <p>Continuando con otra actividad, el adolescente comienza hablando en voz alta de los problemas que tiene en su mente, Sin discutirlos. El adolescente debe escoger el problema de la lista que le parezca más significativo y lo explica detalladamente. A continuación, dice una meta y deseo o de deseo fantasía qué le gustaría que ocurriese si todo fuera posible (esto abre una variedad de posibilidades para la situación y ayuda de definirla más claramente) en relación al problema que se eligió en el paso anterior. Después, pueda solucionar el problema. Finalizando con las 2 actividades se retroalimentará que la</p>	<p>18/08/2023 al 30/08/2023</p>	40 horas
--	--	--	---	---	--	---	----------

					focalización para solucionar un problema se debe expresar de una manera más profunda una determinada emoción, que el adolescente pueda volver a hacer suyo el problema, facilitar la resolución de problemas, entre otros. Y en la actividad de evaluación positiva que pueda sentir la vida más plenamente y crear un entorno más atractivo para ellos, construir relaciones con sus compañeros y con cualquier persona fuera de la unidad del hogar, vivir con intensidad emocional que pueda crear una vida llena de energía, impulso y un mayor entusiasmo por estar vivo, etc.		
11	Área de afrontamiento	Fortalecer el manejo correcto de las emociones y el control de situaciones estresantes del adolescente mediante reflexión y crítica positiva.	ACTIVIDAD 20: REDUCIR PENSAMIENTOS INTRUSIVOS	Materiales: Ninguno	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. Se da una introducción al adolescente entre nuestros pensamientos y sentimientos. En el área de pensamientos se divide en 2 (repetitivos e involuntarios y autocríticos).	02/09/2023 al 16/09/2023	40 horas

			<p>ACTIVIDAD 21: EL PERDON</p>	<p>Materiales: Papel, lápiz, diccionario o libros.</p>	<p>A continuación, se le indicará como deberá trabajar la técnica de detección de pensamiento negativos que consiste en detectar lo más antes posible los pensamientos traumáticos, detenerlos y eliminarlos de la mente, sustituyéndolos por otro pensamiento que atrape nuestra atención y que no sea generador de malestar.</p> <p>Terminando con la actividad, esta actividad consiste poner al adolescente un libro voluminoso, pídeles que sostengan el libro a la altura de sus hombros con los brazos completamente extendidos. Cada adolescente debe sostener el libro todo lo que pueda. Cuando empiecen a bajar los brazos por el peso, pregunta: ¿Fue difícil sostener el peso levantado? ¿Cómo te sentiste cuando el libro empezó a parecer más y más pesado?, etc. Finalizando con las 2 actividades la facilitadora retroalimentara en cómo puede cambiar sus pensamientos negativos, por</p>		
--	--	--	------------------------------------	--	--	--	--

					<p>ejemplo: Cambia tu forma de pensar, aceptar e identificar su pensamiento negativo, evitar usar palabras negativas, que se enfoque en cambiar tu pensamiento, realizar afirmaciones positivas, etc. Y con la actividad del perdón la facilitadora le hablara los beneficios del perdón, como perdonar, pedir perdonar y perdonar a los demás y técnicas para trabajar el perdón.</p> <p>Culminando se hará un adelanto breve de las actividades que trabajamos y para el día siguiente investigue que significa la palabra “proyecto de vida”.</p>		
12	Área de proyecto de vida	Desarrollar metas a futuro y fortalecer el interés del adolescente para establecer actividades a futuro.	ACTIVIDAD 22: CONOCIENDO EL PROYECTO DE VIDA	Materiales: Hoja impresa del cuento “La vida y sus desafíos”.	<p>Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar.</p> <p>Antes de pasar con la actividad correspondiente, se le preguntara al adolescente si investigo la palabra “proyecto de vida”.</p> <p>A continuación, se entregó al adolescente un cuento titulado “LA VIDA Y SUS DESAFIOS” lo leerá y comentará las situaciones</p>	17/09/2023 al 31/09/2023	35 horas

			<p>ACTIVIDAD 23: CONSTRUYENDO MI DIAGNOSTICO PERSONAL</p>	<p>Materiales: Hojas impresas. Lápiz, cuaderno de vida.</p>	<p>vividas por los personajes del mismo. Se le preguntara al adolescente preguntas relacionadas al cuento, por ejemplo: que comprendió, el mensaje del cuento, entre otros. Antes de entrar a la siguiente actividad se le dará una introducción de cómo se trabajará la parte de proyecto de vida y como él o ella deberán escribir su propio proyecto de vida.</p> <p>Terminando con la actividad 22, Se dará una retroalimentación al adolescente para eso se formularán las siguientes preguntas: ¿Te gusto el cuento de este momento? ¿Tienes alguna duda? Se le brindará las hojas impresas llamadas: MI PROPIA DOFA, tendrá que rellenar con mucha sinceridad deberá reconocer cuáles son sus debilidades, definir cuáles son sus amenazas, señalar cuáles son sus fortalezas y determinar cuáles son sus oportunidades. Cualquier duda se le dará cordialmente. Después de que finalice, se llegara a una charla y se pregunta al</p>		
--	--	--	---	---	---	--	--

					adolescente lo que llego a escribir en las hojas impresas.		
13	Área de proyecto de vida	Fomentar el crecimiento personal y el cumplimiento de objetivos fortaleciendo la autoestima y el progreso del adolescente.	<p>ACTIVIDAD 24: CONSTRUYENDO MI VISION Y MISION</p> <p>ACTIVIDAD 25: REALIZANDO MI BALANCE PERSONAL</p>	<p>Materiales: Lapicera, Cuaderno de vida.</p> <p>Materiales: Cuaderno de vida, lapiceras, hojas impresas</p>	<p>Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar.</p> <p>Se llegará a explicar al adolescente en como deberá construir primero su visión personal, le dé dará pautas y ejemplos mediante lo cual tenga una idea de cómo realizarse. Le preguntare y deberá escribir en el cuadernito de vida.</p> <p>En esta parte se hablará un poco sobre el balance personal para que tenga un poco de referencia pondremos el caso de Anyur y pueda llegar a entender el adolescente sobre esta actividad. Finalizando con la actividad, el adolescente leerá su balance personal y la facilitadora sugerirá tener el control de las emociones debe permitirnos estar alineados con la realidad de la situación, tiempo de reflexión, poder de decisión que consiste en asumir las riendas de nuestra vida y</p>	01/10/2023 al 15/10/2023	35 horas

					prepararnos para tomar decisiones cuando sea necesario, etc.		
14	Área de proyecto de vida	Lograr que el adolescente cierre su mala experiencia vivida.	ACTIVIDAD 26: CIERRE DE MIS MALOS MOMENTOS	Materiales: Cuaderno de vida, lapiceras.	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. La facilitadora pedirá al adolescente que saque una hoja de su cuaderno de vida, en esa hoja ponga como título: “DEJO TODO ATRÁS” en esa hoja deberá escribir todo lo malo que le llego a pasar tanto dolorosa, angustiante, terrible.	16/10/2023 al 23/10/2023	20 horas
			ACTIVIDAD 27 POST TEST	Materiales: Instrumentos psicométricos impresos	Se dará la bienvenida correspondiente preguntando al adolescente como esta, si tiene alguna novedad y si está listo para trabajar. Posteriormente se evaluará el nivel de autoestima, estrategias de afrontamiento y proyecto de vida con la explicación respectiva de cada uno de las escalas. Finalizando con el cronograma se le preguntara al adolescente si pondría en práctica alguna de las técnicas que realizamos en esos meses o si los llego a poner en práctica, si tiene alguna	24/10/2023 al 30/10/2023	20 horas

					observación hacia las actividades que se llegó a realizar en el consultorio, si noto un cambio al requerir ayuda profesional, entre otros. Recomendar si tiene algún otro problema acuda con profesionales que le puedan ayudar, motivar al adolescente trabajar en su autoestima y proyecto de vida.		
TOTAL, DE HORAS: 510 HORAS							

ANEXO 2

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH VERSIÓN ADOLESCENTES

CARRERA DE PSICOLOGÍA

Este cuestionario anónimo tiene como finalidad recabar datos para el programa de apoyo psicológico, por lo que solicitamos respetuosamente tu colaboración. Tus repuestas son muy valiosas para esta investigación y te agradecemos profundamente por colaborar.

PREGUNTAS INVENTARIO DE COOPERSMITH

1. Paso mucho tiempo soñando despierto.
2. Estoy seguro de mí mismo.
3. Deseo frecuentemente ser otra persona.
4. Soy simpático.
5. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.
6. Nunca me preocupo por nada.
7. Me abochorno pararme frente al curso para hablar.
8. Desearía ser más joven.
9. Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera.
10. Puedo tomar decisiones fácilmente.
11. Mis amigos gozan cuando están conmigo.
12. Me incomodo en casa fácilmente.
13. Siempre hago lo correcto.
14. Me siento orgulloso de mi trabajo (en la casa).
15. Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.
16. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.

17. Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.
18. Soy popular entre compañeros de mi edad.
19. Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.
20. Nunca estoy triste.
21. Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.
22. Me doy por vencido fácilmente.
23. Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.
24. Me siento suficiente feliz.
25. Prefería jugar con niños menores que yo.
26. Mis padres esperan demasiado de mí.
27. Me gustan todas las personas que conozco.
28. Me gusta que el profesor me interrogue en clase.
29. Me entiendo a mí mismo.
30. Me cuesta comportarme como en realidad soy.
31. Las cosas en mi vida están muy complicadas.
32. Los demás (adolescentes) casi siempre siguen mis ideas.
33. Nadie me presta mucha atención en casa.
34. Nunca me regañan.
35. No estoy progresando en la escuela como me gustaría.
36. Puedo tomar decisiones y cumplirlas.
37. Realmente no me gusta ser muchacho o muchacha
38. Tengo una mala opinión de mí mismo.
39. No me gusta estar con otra gente.

40. Muchas veces me gustaría irme de casa.
41. Nunca soy tímido.
42. Frecuentemente me incomoda la escuela.
43. Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo.
44. No soy tan bien parecido como otra gente.
45. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.
46. A los demás "les da" conmigo.
47. Mis padres me entienden.
48. Siempre digo la verdad.
49. Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.
50. A mí no me importa lo que pasa.
51. Soy un fracaso.
52. Me incomodo fácilmente cuando me regañan.
53. Las otras personas son más agradables que yo.
54. Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.
55. Siempre sé que decir a otras personas.
56. Frecuentemente me siento desilusionado en la escuela.
57. Generalmente las cosas no me importan.
58. No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.

ANEXO 3

HOJA DE RESPUESTA DEL INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH VERSION ADOLESCENTES

INVENTARIO DE AUTOESTIMA – COOPERSMITH

HOJA DE RESPUESTAS

Nombre.....

Fecha de nacimiento..... Edad:

Centro o Colegio:

Curso: Fecha:

Pregunta	Igual que yo (A)	Distinto a mi (B)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		

Pregunta	Igual que yo (A)	Distinto a mi (B)
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		

ANEXO 4

ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES

CARRERA DE PSICOLOGÍA

Este cuestionario anónimo tiene como finalidad recabar datos para el programa de apoyo psicológico, por lo que solicitamos respetuosamente tu colaboración. Tus repuestas son muy valiosas para esta investigación y te agradecemos profundamente por colaborar.

Nombre y Apellido: _____

Fecha: _____ Edad: _____

INSTRUCCIONES:

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marca con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas.

No hay respuestas correctas o erróneas. No dedique mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

Nunca lo hago **A** Lo hago a menudo **D**

Lo hago raras veces **B** Lo hago con mucha frecuencia **E**

Lo hago algunas veces **C**

Por ejemplo, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema:

A B C D E

ANEXO 5

PREGUNTAS SOBRE LAS ESCALAS DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES DE FRYDENBERG Y LEWIS

1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.
2. Dedicarme a resolver lo que esta provocado el problema.
3. Seguir con mis tareas como es debido.
4. Preocuparte por mi futuro.
5. Reunirme con amigos.
6. Producir una buena impresión en las personas que me importan.
7. Esperar que ocurra lo mejor.
8. No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada.
9. Llorar o gritar.
10. Organizar una acción o petición en relación con mi problema.
11. Ignorar el problema.
12. Criticarme a mí mismo.
13. Guardar mis sentimientos para mí solo.
14. Dejar que Dios se ocupe de mis problemas.
15. Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves.
16. Pedir consejo a una persona competente.
17. Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión.
18. Hacer deporte.

19. Hablar con otros para apoyarnos mutuamente.
20. Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego a todas mis capacidades.
21. Asistir a clases con regularidad.
22. Preocuparme por mi felicidad.
23. Llamar a un amigo íntimo.
24. Preocuparme por mis relaciones con los demás.
25. Desear que suceda un milagro.
26. Simplemente, me doy por vencido.
27. Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas (no medicamentos).
28. Organizar un grupo que se ocupe del problema.
29. Ignorar conscientemente el problema.
30. Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.
31. Evitar estar con la gente.
32. Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.
33. Fijarme en que aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.
34. Conseguir ayuda o consejo de un profesional.
35. Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.
36. Mantenerme en forma y con buena salud.
37. Buscar ánimos en otros.
38. Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.
39. Trabajar intensamente.
40. Preocuparme de lo que me está pasando.

41. Empezar una nueva relación estable.
42. Tratar de adaptarme a mis amigos.
43. Esperar que el problema se resuelva por sí solo.
44. Me pongo malo.
45. Trasladar mis frustraciones a otros.
46. Ir a reuniones a donde se estudia el problema.
47. Borrar el problema de mi mente.
48. Sentirme culpable.
49. Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.
50. Leer un libro sagrado o de religión.
51. Tratar de tener una visión alegre de la vida.
52. Pedir ayuda a un profesional.
53. Buscar tiempo para actividades de ocio.
54. Ir al gimnasio a hacer ejercicio.
55. Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.
56. Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.
57. Triunfar en lo que estoy haciendo.
58. Inquietarme por lo que me pueda ocurrir.
59. Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.
60. Mejorar mi relación personal con los demás.
61. Soñar despierto que las cosas irán mejorando.
62. No tengo forma de afrontar la situación.
63. Cambiar las cantidades de lo que como, bebo o duermo.

64. Unirme a gente que tiene el mismo problema.
65. Aislarme del problema para poder evitarlo.
66. Considerarme culpable.
67. No dejar que otros sepan cómo me siento.
68. Pedir a Dios que cuide de mí.
69. Estar contento de cómo van las cosas.
70. Hablar del tema con personas competentes.
71. Conseguir apoyo de otros, con mis padres o amigos.
72. Pensar en distintas formas de afrontar el problema.
73. Dedicarme a mis tareas en vez de salir.
74. Inquietarme por el futuro del mundo.
75. Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir.
76. Hacer lo que quieren mis amigos.
77. Imaginar que las cosas a ir mejor.
78. Sufro de dolores de cabeza o de estómago.
79. Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar, gritar, beber, tomar drogas.
80. Anota en la Hoja de respuestas cualquier otra cosa que sueles hacer para afrontar tus problemas.

ANEXO 7

ESCALA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO DE VIDA DE GARCIA 2002

Este cuestionario anónimo tiene como finalidad recabar datos para el programa de apoyo psicológico, por lo que solicitamos respetuosamente tu colaboración. Tus repuestas son muy valiosas para esta investigación y te agradecemos profundamente por colaborar

Nombre y Apellido: _____

Fecha: _____ Edad: _____

INSTRUCCIONES: Responde todos los ítems de acuerdo al grado indicado en cada uno.

INDICACIONES: Marque con una X en la opción que crea conveniente.

ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS				
	No planteada	Poco planteada	Medianamente planteada	Casi planteada	Completamente planteada
D1: Metas a corto mediano y largo plazo.					
1. ¿Tienes alguna meta o proyecto personal actualmente?	No planteada 0	Poco planteada 1	Medianamente planteada 2	Casi planteada 3	Completamente planteada 4
2. ¿Tienes alguna meta o proyecto personal en los próximos meses?	No planteada 0	Poco planteada 1	Medianamente planteada 2	Casi planteada 3	Completamente planteada 4
3. ¿Tienes alguna meta o proyecto personal para el futuro?	No planteada 0	Poco planteada 1	Medianamente planteada 2	Casi planteada 3	Completamente planteada 4
D2: Metas educativas y ocupacionales.					
4. Una meta que anhelas alcanzar a largo plazo, esta: (diga en que grado lo tienes planificado)	No planteada 0	Poco planteada 1	Medianamente planteada 2	Casi planteada 3	Completamente planteada 4
5. La posibilidad de alcanzar tus metas ocupacionales (estudios) es:	Ninguna/Nula 0	Minina 1	Moderada 2	Casi posible 3	Completamente planteada 4

6. La posibilidad de alcanzar tus metas ocupacionales (trabajos) es:	Ninguna/Nula 0	Mínima 1	Moderada 2	Casi posible 3	Completamente planteada 4
D3: Disponibilidad de recursos financiera y humanos					
7. Las personas que le puedan ayudar a alcanzar tus metas deseadas están:	Fuera de alcance 0	Poco alcanzable 1	Medianamente alcanzable 2	Casi alcanzable 3	Completamente alcanzable 4
8. El dinero que le permitiría alcanzar tus metas está actualmente.	Fuera de alcance 0	Poco alcanzable 1	Medianamente alcanzable 2	Casi alcanzable 3	Completamente alcanzable 4
D4: Grado de motivación					
9. Las ganas que tienes actualmente de realizar tus planes personales son:	Ninguna/Nula 0	Mínima 1	Moderada 2	Alta 3	Completamente alta 4
10. La posibilidad de hacer algo importante, útil o provecho para ti es:	Nada 0	Mínima 1	Moderada 2	Importante 3	Altamente importante 4

ANEXO 8

MATRIZ DE DATOS

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH – PRE TEST

SUJETOS	ESCALA GENERAL	ESCALA SOCIAL	ESCALA HOGAR	ESCALA ESCOLAR	ESCALA TOTAL	
	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Diagnóstico
1	0	0	0	2	4	Muy Baja
2	0	0	0	1	2	Muy Baja
3	3	0	0	0	6	Muy Baja
4	1	1	0	0	4	Muy Baja
5	0	0	1	0	2	Muy Baja
6	0	0	0	0	0	Muy Baja
7	0	0	0	4	6	Muy Baja
8	1	3	1	1	12	Mod. Baja
9	0	0	0	0	0	Muy Baja
10	0	1	0	0	2	Muy Baja
11	0	3	0	0	6	Muy Baja
12	4	0	0	0	8	Muy Baja
13	2	0	0	0	4	Muy Baja
14	0	0	0	1	2	Muy Baja
15	2	0	0	0	4	Muy Baja
16	1	1	1	1	8	Muy Baja
17	0	0	0	3	6	Muy Baja
18	2	0	0	1	6	Muy Baja
19	1	0	0	1	4	Muy Baja
20	0	2	0	0	4	Muy Baja

ANEXO 9

MATRIZ DE DATOS

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH – POST TEST

SUJETOS	ESCALA GENERAL	ESCALA SOCIAL	ESCALA HOGAR	ESCALA ESCOLAR	ESCALA TOTAL	
	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Diagnóstico
1	20	7	7	7	82	Mod. Alta
2	26	6	4	8	88	Mod. Alta
3	20	7	6	5	76	Mod. Alta
4	22	5	5	7	78	Mod. Alta
5	21	7	7	6	82	Mod. Alta
6	12	6	7	6	62	Promedio
7	13	6	6	7	64	Promedio
8	15	8	7	8	76	Promedio
9	18	6	6	7	74	Promedio
10	15	5	8	7	70	Promedio
11	18	6	5	8	74	Promedio
12	26	6	4	8	88	Mod. Alta
13	15	5	8	7	70	Mod. Alta
14	17	6	6	7	72	Promedio
15	20	7	6	8	82	Mod. Alta
16	20	7	6	7	80	Mod. Alta
17	22	6	6	7	82	Mod. Alta
18	25	7	5	5	84	Mod. Alta
19	23	7	7	8	90	Mod. Alta
20	26	8	8	8	100	Muy Alta

ANEXO 10

MATRIZ DE DATOS

ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES DE FRYDENBERG Y LEWIS – PRE TEST

SUJETOS	NO ME OCURRE		ME OCURRE RARAS VECES Y ME OCURRE ALGUNAS VECES									ME OCURRE A MENUDO Y ME OCURRE CON MUCHA FRECUENCIA						
	AP	SO	AS	RP	ES	AI	PE	AE	PO	DR	FI	PR	HI	NA	RT	LP	CU	RE
1	25	20	48	52	56	52	36	45	65	49	63	84	92	92	80	95	85	95
2	20	4	40	56	48	40	40	65	60	41	42	100	88	86	80	80	90	95
3	25	30	40	40	45	48	44	55	50	63	40	80	84	92	84	85	80	90
4	30	10	52	52	48	56	36	75	50	56	65	84	84	92	92	90	90	85
5	15	15	44	56	76	60	36	50	55	70	55	84	88	84	84	85	90	90
6	25	20	56	60	44	56	36	70	52	50	72	84	84	96	88	80	85	90
7	20	20	45	40	40	44	36	55	44	72	56	92	88	92	84	100	90	80
8	35	14	52	48	44	52	36	55	56	65	70	96	96	84	80	85	90	95
9	35	15	44	56	64	55	32	40	65	75	44	80	84	92	96	85	90	85
10	30	16	36	55	72	56	52	55	40	41	65	80	84	80	88	85	85	80
11	20	15	44	52	48	60	48	65	50	60	50	88	88	84	84	95	90	85
12	15	4	36	60	48	48	36	55	45	55	42	88	92	88	84	95	95	85
13	15	8	48	55	40	56	48	50	60	44	70	80	96	88	84	95	85	90
14	4	30	48	40	45	44	20	70	55	64	55	80	88	92	100	90	90	90
15	8	10	48	40	45	48	28	50	40	40	60	88	88	92	88	80	90	80
16	28	25	44	56	44	40	40	70	60	56	41	88	96	88	84	95	90	95
17	17	30	60	40	48	44	48	50	60	52	65	84	84	92	84	85	90	95
18	30	20	40	40	64	44	40	75	52	55	56	92	88	84	88	80	90	80
19	15	8	45	56	50	60	40	56	44	40	52	88	88	80	84	95	100	100
20	20	4	56	52	48	52	36	64	76	56	55	84	92	84	84	80	95	90

ANEXO 11

MATRIZ DE DATOS

ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES DE FRYDENBERG Y LEWIS – POST TEST

SUJETOS	NO ME OCURRE Y ME OCURRE RARA VEZ							ME OCURRE ALGUNAS VECES, ME OCURRE A MENUDO Y ME OCURRE CON MUCHA FRECUENCIA										
	PR	HI	NA	RT	LP	CU	RE	AS	RP	ES	AI	SO	AE	PO	AP	DR	FI	PE
1	40	32	32	36	30	30	30	88	92	80	72	75	85	85	85	84	77	60
2	40	40	24	28	20	30	30	92	92	96	80	60	95	85	75	98	91	64
3	40	36	28	24	20	25	25	84	76	72	76	70	75	80	80	84	84	63
4	40	20	20	44	40	25	25	72	92	80	80	90	95	85	90	70	63	60
5	40	36	28	28	20	30	30	72	88	92	80	60	95	80	95	105	105	64
6	40	36	28	24	25	30	30	84	72	68	80	55	60	60	75	40	70	60
7	40	36	28	24	20	30	30	80	80	88	80	80	95	75	95	63	77	70
8	40	36	28	24	20	30	30	84	76	84	88	95	60	75	80	70	70	64
9	40	36	28	24	20	30	30	80	72	72	60	55	60	80	75	70	77	64
10	40	36	28	24	20	30	30	80	84	84	84	80	80	70	75	77	70	65
11	40	32	20	44	25	35	20	80	80	80	88	80	75	80	90	70	77	75
12	32	28	32	20	25	35	40	88	84	88	72	55	60	80	65	84	77	70
13	32	36	36	28	50	40	20	88	84	88	76	80	60	80	60	77	77	64
14	28	44	20	20	20	35	35	88	88	92	60	55	70	80	75	84	84	84
15	40	36	40	40	25	25	20	88	92	96	72	85	60	90	70	91	84	56
16	28	28	24	28	30	20	20	92	92	96	84	65	95	90	70	84	84	64
17	40	24	20	24	35	20	20	96	92	96	60	60	75	90	70	91	91	60
18	36	20	32	40	20	40	20	92	96	96	84	60	80	100	70	84	91	80
19	40	20	36	32	30	40	40	92	100	100	84	60	75	100	95	91	98	70
20	40	32	28	24	35	20	45	96	100	100	80	80	70	100	75	105	105	60

ANEXO 12

MATRIZ DE DATOS

ESCALA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO DE VIDA DE GARCIA 2002 – PRE TEST

SUJETOS	D1: METAS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO	D2: METAS EDUCATIVAS Y OCUPACIONALES	D3: DISPONIBILIDAD DE RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS	D4: GRADO DE MOTIVACIÓN	TOTAL	DIAGNÓSTICO
1	7	7	5	4	23	Tiene una noción de su proyecto de vida
2	3	7	4	7	21	Tiene una noción de su proyecto de vida
3	7	9	4	3	23	Tiene una noción de su proyecto de vida
4	10	8	2	0	20	Tiene una noción de su proyecto de vida
5	7	8	4	5	24	Tiene una noción de su proyecto de vida
6	3	8	3	5	19	Tiene una noción de su proyecto de vida
7	3	9	3	4	19	Tiene una noción de su proyecto de vida
8	6	6	3	5	20	Tiene una noción de su proyecto de vida
9	5	4	4	3	16	Tiene una noción de su proyecto de vida
10	4	7	7	5	23	Tiene una noción de su proyecto de vida
11	7	5	5	3	20	Tiene una noción de su proyecto de vida
12	7	5	8	4	24	Tiene una noción de su proyecto de vida
13	9	6	5	2	22	Tiene una noción de su proyecto de vida
14	4	6	3	4	17	Tiene una noción de su proyecto de vida
15	7	9	4	3	23	Tiene una noción de su proyecto de vida
16	4	7	4	4	19	Tiene una noción de su proyecto de vida
17	5	6	4	3	18	Tiene una noción de su proyecto de vida
18	3	6	4	2	15	Tiene una noción de su proyecto de vida
19	0	2	4	4	10	No tiene un proyecto de vida
20	6	4	4	3	18	Tiene una noción de su proyecto de vida

ANEXO 13

MATRIZ DE DATOS

ESCALA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO DE VIDA DE GARCIA 2002 – POST TEST

SUJETOS	D1: METAS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO	D2: METAS EDUCATIVAS Y OCUPACIONALES	D3: DISPONIBILIDAD DE RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS	D4: GRADO DE MOTIVACIÓN	TOTAL	DIAGNÓSTICO
1	12	11	6	7	36	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
2	11	9	5	8	33	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
3	12	9	7	7	35	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
4	12	10	5	7	34	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
5	12	11	6	8	37	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
6	12	12	5	7	36	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
7	12	11	6	8	37	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
8	11	11	4	8	34	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
9	12	9	7	7	35	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
10	11	12	6	8	37	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
11	12	12	7	6	37	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
12	12	12	6	7	37	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
13	12	12	6	8	38	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
14	12	12	7	7	38	Tiene un proy. v. pero no lo ejecuta
15	12	11	8	8	39	Tiene y ejecuta su proyecto de vida
16	12	12	7	8	39	Tiene y ejecuta su proyecto de vida
17	12	12	7	8	39	Tiene y ejecuta su proyecto de vida
18	12	12	7	8	39	Tiene y ejecuta su proyecto de vida
19	12	12	8	8	40	Tiene y ejecuta su proyecto de vida
20	12	12	8	8	40	Tiene y ejecuta su proyecto de vida

CASO N°1

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: B.F

Fecha de Nacimiento: 15/05/2008

Edad: 15

Sexo: Femenino

Colegio: San Roque

Curso: 4to Secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La madre de la adolescente B. F de 14 años llegó a la oficina de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, buscando ayuda psicológica, ya que su hija adolescente presenta problemas de conducta, escapándose de casa, como bajas calificaciones en la escuela, así también la madre de la adolescente B.F manifiesta que su hija ya no es la misma de antes.

En cuanto a su entorno familiar, la adolescente B.F proviene de una familia disfuncional de bajos recursos económicos, vive con la madre y su padrastro, tiene un hermano que se fue a vivir con el padre a Brasil, su madre es cocinera y la pareja actual de la madre es mecánico. Durante la entrevista que se mantuvo con la adolescente indicó que la misma sufre de violencia física y psicológica por su entorno familiar y escolar, en la casa la madre la golpea si no hace bien los deberes de la casa, además de tener que cuidar a la pareja

de su madre que se encuentra en estado de ebriedad muchas veces, el mismo que si sale del domicilio, la adolescente tiene que seguirlo y cuidarlo ya que la madre no puede estar tras de él padrastro, en el entorno escolar la adolescente menciona y acepta que tiene malas amistades, pero ella considera que ese grupo de amigos son quienes la aceptan tal y como es ella, pero se aísla cuando se siente mal, se escapa del colegio para pasear por la ciudad, tiene una pareja de ese círculo social de amigos. Actualmente la adolescente B.F no quiere volver al colegio ya que supone que terminara como su madre, por otro lado, la adolescente B.F tiene la idea de que estudiar no le servirá de nada, por los antecedentes que tiene su familia materna.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente B.F tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente B.F durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, serena, sin embargo, mostraba tristeza, y silencio al momento del dialogo, a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar las pruebas psicométricas y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente B.F se observó un descuido grande por parte de la misma, lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones de apoyo psicológico.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente B.F se observa que la misma tiene una fuerte tendencia a una autoestima muy baja, con una puntuación de 4 puntos, ya que ella se menosprecia, proyecta una falta de confianza, habla negativamente de sí misma, manifiesta

indecisión, pesimismo, siente inferior ante las demás personas, al aplicar el instrumento se sentía inquieta presentando así ansiedad por todo lo que le está pasando a su alrededor. Todos estos indicadores más la puntuación que obtuvo es una alerta para poder trabajar y mejorar su autoestima.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 84 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 92 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 92 puntos, reducción de la tensión obtuvo 80 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 95 puntos, auto preocuparse con 85 puntos y reservarlo para sí con 95 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente tiene un temor a su futuro, espera que sus problemas se arreglen de manera mágica, no afronta sus problemas, reduce su tensión llorando, se hace responsable del problema que está pasando y se aísla para que los demás no noten su tristeza. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar en el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones estresantes de manera efectiva.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 23 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una sólida comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente B.F se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, así también presenta un temor hacia su futuro, no afronta sus problemas, se aísla para que los demás no noten su tristeza, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como

la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente B.F presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente B.F no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada.
- La adolescente B.F si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 – INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente B.F en las primeras sesiones se mostraba callada, llorosa al realizar las actividades sobre autoestima, su estado emocional junto con su autoestima baja fue un colapso emocional bastante agudo para la adolescente, ya que ella pudo evidenciar que no estaba bien psicológicamente, inclusive al pasar las sesiones al terminar una de las misma la adolescente dijo: “ayúdeme, quiero ser mejor persona”, después de esa sesión la adolescente colaboro más, estando así atenta, reflexiva, en la mayoría de las actividades mostraba interés de que es una persona valiosa, hubo dificultades en la actividad 10 efectos de las palabras, al recordar lo que le decía y como la describía su madre para ella fue devastador, pero le ayudo a hacer catarsis, entender que las palabras son más significas quien las dices y más aún si es un familiar cercano.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte la adolescente se encontró más a sí misma y logro entender que no era la única que tenía problemas y que los demás tampoco la tenían, se practicó dos veces de como focalizar el problema, como evitación de sus emociones que para ella fue vital y de gran ayuda. En el proceso de la práctica le dio más interés porque era algo nuevo, en una ocasión dijo: “prefiero guardarme todos los problemas y fingir olvidarme” al realizar las técnicas en las sesiones se dio cuenta que ella podía enfrentar los problemas de una manera segura y decidida. Se sorprendía en varias ocasiones de las técnicas que se realizaba en el

consultorio además fue muy satisfactorio que reconozca las emociones durante la sesión y después de la sesión, entendió que hay muchos caminos para llegar a solucionar el problema.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa de proyecto de vida, se preguntó a la adolescente si sabía que era un proyecto de vida, lo cual, si tenía aspiraciones, pero no podía lograrlo porque no estaba en sus manos se centró más en los problemas de su casa y dejó de lado sus sueños. Le costó un poco hallar sus fortalezas. Finalizando la sesión dijo: “es bueno tener sueños por más que tengas problemas, más bien es un desafío para uno mismo, gracias por darle luz a mi vida”. Con esas palabras se pudo observar que se hizo una buena intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente B.F presentaba una autoestima muy baja con 4 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro paulatinamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 82 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente B.F en el área social y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente B.F.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente B.F reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente B.F tuvo un puntaje de 88 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 92 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 80 puntos en esforzarse y tener éxito, 85 puntos en fijarse en lo positivo, 84 puntos en buscar diversiones relajantes y 77 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, ya que ahora la adolescente B.F tiene mecanismos para emplear a la hora de afrontar diferentes problemas en su vida diaria, lo cual es muy bueno para la adolescente.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente B.F obtuvo una puntuación de 36 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para el futuro de la adolescente.

CASO N°2

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: M.U

Fecha de Nacimiento: 03/05/2007

Edad: 16 años

Sexo: Femenino

Colegio: José Manuel Ávila

Curso: 5to de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente M.U ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, por ser víctima de violencia familiar por parte de su padre. En el primer acercamiento que se tuvo con la adolescente M.U se pudo observar que la misma tenía moretones en sus brazos debido a los golpes que le dio el padre, así también se observó cortes en los brazos de la adolescente M.U (cuting), al relatar su testimonio sobre la violencia que vivía día a día por parte de su padre indico que el mismo no les daba comida, tenían que

trabajar para poder comer, el padre es alcohólico y su madre falleció en un accidente automovilístico, también comento que la violencia comenzó cuando su padre tomaba constantemente tras el fallecimiento de su madre, y que por las noches iba el padre de la adolescente M.U a su cuarto a gritarle para que se vaya de la casa como también procedía a golpearla constantemente con lo que encontraba en el cuarto, en cuanto a su situación en el colegio le iba bastante mal a la adolescente M.U, un grupo de compañeras de su mismo curso le hacía bullying, se alejaban de ella, a veces no iba porque no toleraba los abusos, no tenía ánimos para estudiar, entre otros casos.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente M.U tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente M.U durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba con la cabeza agachada, llorosa, con voz baja, a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente M.U se observó un descuido grande por parte de la misma, ya que en la primera sesión la adolescente M.U se encontraba despeinada y descuidada, entre otros aspectos lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones de apoyo psicológico.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente M.U se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 2 puntos, ya que ella se menosprecia, proyecta una falta de confianza, tiene pensamientos negativos de sí misma, manifiesta

indecisión, pesimismo, auto desvalorización, así también en el área social y el hogar puntuó 2 puntos indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 100 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 86 puntos, reducción de la tensión obtuvo 80 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 80 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 95 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente M. U tiene un temor a su futuro, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente M.U en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M.U sacó una puntuación de 21 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente M.U se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente M.U presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente M.U no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente M.U si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente M.U en las primeras sesiones se mostraba llorosa, con tono de voz baja, cabeza agachada, poco colaborativa, por lo que se tuvo que recurrir a técnicas de respiración para que la adolescente M.U pueda relajarse y bajar la tensión, al transcurrir las sesiones la adolescente M.U fue mejorando y mostrándose más colaborativa lo que permitió trabajar de manera más efectiva con la adolescente M.U. ya que se expresaba en una actividad dijo: “algunas partes de mi cuerpo no me gustan, lo cual me hace sentir fea, me veo fea y soy fea”, esto permitió que la adolescente trabaje en la aceptación y el amor propio, destacando las cualidades positivas y promoviendo la aceptación de sí mismas, en las últimas sesiones la adolescente M.U comenzó a mostrar una mayor confianza en sí misma y una actitud más positiva hacia su imagen corporal a través de actividades que fomentaban la reflexión, hubo un gran cambio ya que caminaba y se sentada con la mirada al frente, comenzó a reír en algunas ocasiones. Al darle motivación y seguridad ella era más comunicativa y estaba dispuesta a participar en las actividades que se le proponían. Además, durante este proceso, se investigó los factores subyacentes que contribuyeron a la inseguridad, de la adolescente, lo que le ayudó a comprender y abordar mejor sus sentimientos, mejoró su autoestima al reconocer y valorar sus cualidades y logros. Este cambio se reflejó en cómo se veía a sí misma y con los demás.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte la adolescente no tenía una idea de que se trata la palabra “afrontar”, al seguir con las actividades le llamo la atención e interés la actividad focalizar el problema, como la actividad de evitación, la adolescente M.U se mostró dispuesta a probar nuevas maneras de lidiar con los desafíos y se comprometió a aplicar lo que había aprendido en su

vida diaria. Su disposición a aprender y su mentalidad positiva fueron esenciales para su progreso en esta área, en las primeras sesiones la adolescente se encontraba tensa, por lo que decía: “antes de comenzar la sesión, hagamos las dos la técnica de respiración”, “antes de empezar la sesión te quiero contar lo que me paso hoy” entre otros, lo que ayudo en poder trabajar esta área.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa de proyecto de vida la adolescente M.U tenía una noción de lo que es “proyecto de vida” mostro mucho más interés en las actividades, le fue fácil describir sus cualidades y dificultades, además, demostró una actitud proactiva al comunicar sus metas y aspiraciones para el futuro, lo que indica un avance significativo en la construcción de su proyecto de vida, en la actividad construyendo mi visión y misión expreso que quiere tener una profesión de Lic. En contaduría, que es buena para los números y termino con la siguiente oración: “yo sé que lograre mis sueños, mi familia confía en mí, no los voy a decepcionar, gracias por todo.” Con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente M.U presentaba una autoestima muy baja con 2 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro paulatinamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 88 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente M.U en el área social y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente M.U.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente M.U reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente M.U tuvo un puntaje de 92 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 92 puntos

en el ítem de concentrarse en el problema, 96 puntos en esforzarse y tener éxito, 85 puntos en fijarse en lo positivo, 98 puntos en buscar diversiones relajantes y 91 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente M.U obtuvo una puntuación de 33 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°3

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: V.C

Fecha de Nacimiento: 15 de diciembre de 2010

Edad: 13 años

Sexo: Femenino

Colegio: María Laura Justiniano

Curso: 2do de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente V.C de 13 años llegó a la oficina de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, ya que el colegio en donde estudia la directora

llamo a la trabajadora social de la DNA por un asunto alarmante que se manifestó en el colegio, por lo que la trabajadora social traslado a la menor a la oficina y posterior a ello se llamó a la madre de la adolescente, al llegar la madre de la menor V.C explica a la psicóloga en la entrevista que se separó de su ex esposo padre de la menor hace 3 años atrás, inicio una nueva relación hace 2 años, su pareja actual vive en la misma vivienda con la madre y la adolescente, lo cual hace que el ambiente sea tenso, ya que la adolescente no quiere pasar tiempo con su madre y su nueva pareja, en una temporada la adolescente V.C se salía todo el día de su casa y no volvía hasta que su madre llegaba al domicilio, a la hora de sentarse en la mesa la adolescente se alejaba o directamente comida en su cuarto, entre otros factores, la razón era que la adolescente no quería presenciar ni convivir con la nueva pareja de su madre, en un tiempo las cosas empeoraron más, la adolescente empezó a tener problemas de conducta y al no poder justificar sus acciones confeso que la nueva pareja de su madre, su padrastro abuso de ella, hablo con su madre, pero la misma no le creyó a la menor por lo que el caso paso a una etapa de investigación en la defensoría de la niñez y adolescencia y en el ministerio público, y el caso de la menor fue derivado para el programa de intervención

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente V.C tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente V.C durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, serena, sin embargo, mostraba tristeza, y silencio al momento del dialogo, a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente V.C se observó un descuido por parte de la misma, lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones de apoyo psicológico.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente V.C se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 6 puntos, ya que ella se menosprecia, proyecta una falta de confianza, habla negativamente de sí misma, tiene pensamientos negativos, auto desvalorización hacia ella misma, manifiesta indecisión, pesimismo, se siente inferior ante las demás personas. Todos estos indicadores más la puntuación que obtuvo es una alerta para poder trabajar y mejorar su autoestima.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente V.C saco una puntuación de 80 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones saco una puntuación de 84 puntos, falta de afrontamiento saco una puntuación de 76 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 85 puntos, auto preocuparse con 80 puntos y reservarlo para si con 90 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente V.C tiene bajas estrategias de afrontamiento, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no afronta sus problemas, reduce su tensión utilizando mecanismos erróneos, se aísla de los demás. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar en el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones estresantes de manera efectiva con la adolescente V.C.

➤ Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente saco una puntuación de 23 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una sólida comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente V.C se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, así también presenta un temor hacia su futuro, no afronta sus problemas, se aísla para que los demás no noten su tristeza, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente V.C presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente V.C no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada.
- La adolescente V.C si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente V.C al iniciar el programa de intervención, presentaba dificultades al realizar las actividades de aceptación de la figura corporal, ya que existía dos factores que hacían que ella desprecie su figura porque era de una proporción corporal rellena, y segundo que no le gustaba tocarse su cuerpo porque sentía que su padrastro era quien le tocaba, por lo cual se trabajó en algunas maneras de cómo la adolescente puede quitar ese pensamiento que tiene, como ser creando un espacio seguro para que ella se sienta cómoda y segura para que pueda expresar así sus pensamientos y sentimientos sobre su cuerpo, identifique y valore sus fortalezas, talentos y cualidades que van más allá de su apariencia física y no sienta que es un objeto sexual, en la actividad imagínate a ti mismo la adolescente V.C quería borrar de su memoria lo que paso, por lo que se trabajó técnicas de respiración para que la adolescente V.C pueda calmarse, a medida que iba avanzando el programa, la adolescente comenzó a tener cambios en su autopercepción y a sentirse con más confianza en el futuro.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte se trabajó con la adolescente en focalizar la solución del problema y reducir pensamientos intrusivos, estas dos actividades le llamaron la atención a la adolescente, también se trabajó en los orígenes de sus pensamientos negativos y cómo estos afectan su percepción de sí misma, por otro lado, se descubrió patrones de pensamientos perjudiciales, por lo que se trabajó en reemplazarlos por pensamientos positivos.

En las últimas sesiones la adolescente se mostró sorprendida ya que vio que tenía la capacidad de cambiar su perspectiva y su forma de ser, mejorando así gradualmente a lo largo de las sesiones de apoyo psicológico su confianza en sí misma y de más aspectos.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa de proyecto de vida, en esta área la adolescente tuvo una idea como se realiza y proyecta un futuro de vida, en una de las últimas sesiones, expresó con entusiasmo su deseo de estudiar psicología para poder ayudar a otras personas en situaciones similares a la suya. Con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica, ya que se logró observar un cambio significativo en su imagen de la menor y en su percepción de sus habilidades.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente V.C presentaba una autoestima muy baja con 6 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro paulatinamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 76 puntos en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente V.C en el área social y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente V.C

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente V.C reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente V.C tuvo un puntaje de 84 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si

busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 76 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 72 puntos en esforzarse y tener éxito, 80 puntos en fijarse en lo positivo, 84 puntos en buscar diversiones relajantes y 84 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, ya que ahora la adolescente V.C tiene mecanismos para emplear a la hora de afrontar diferentes problemas en su vida diaria, lo cual es muy bueno para la adolescente.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente V.C obtuvo una puntuación de 35 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para el futuro de la adolescente.

CASO N°4

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: N.B

Fecha de Nacimiento: 02/11/2005

Edad: 17 años

Sexo: Femenino

Colegio: Juan Pablo II

Curso: 5to de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente N.B ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, por un caso de emergencia, en el cual su madre juntamente con sus dos hermanos un adolescente de 17 años y un niño de 10 años, se encontraban en las calles de la ciudad con maletas en la mano, los cuales reflejaban estar agobiados y asustados, una vez que fueron trasladados hasta las oficinas de la DNA, en el dialogo que la madre tiene con la psicóloga indica que escapo de su casa juntamente con sus porque ya no toleraba la violencia que sufría por parte de su esposo el padre de sus hijos, el mismo que en repetidas ocasiones intento quitarle la vida, la madre de la adolescente N.B muestra quemaduras en algunas partes de su cuerpo, cicatrices en la espalda por golpes al igual que sus hijos, quemaduras de cigarros y un gran moretón en la parte de pierna producto de la violencia que ejercía el padre de la adolescente N.B. Al entrevistar a la adolescente N.B declara que todo lo que dice su madre es verdad, y que en algunas ocasiones la adolescente N.B propuso a su madre denunciar a su padre, pero que su madre no tenía el valor de hacerlo, así también indica la adolescente N.B que en ocasiones ella sufría de violencia física y psicológica por parte de su padre cuando su madre no se encontraba en el domicilio, y que en algunas ocasiones ella recibía golpes por querer defender a su hermano pequeño, también comenta que su padre siempre fue violento y que es más violento cuando está en estado de ebriedad. Es por esa razón que derivaron ala adolescente N.B para que trabaje en el programa de apoyo psicológico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente N.B tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente N.B durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresiva, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente N.B se observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ **Inventario de autoestima de Coopersmith.**

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente N.B se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 4 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades que la hacen especial, también tiene pensamientos negativos sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social y el hogar puntuó 0 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente N.B saco una puntuación de 84 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones saco una puntuación de 84 puntos, falta de afrontamiento saco una puntuación de 92 puntos, reducción de la tensión obtuvo 92 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 90 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para si con 85 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente N.B tiene un temor a su futuro, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no tiene estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente N.B en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente N.B saco una puntuación de 20 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses

y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente N.B se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente N.B presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente N.B no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente N.B si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

A la adolescente N.B en las primeras sesiones le costó realizar algunas actividades, como el auto concepto, ya que ella tenía una visión negativa de sí misma, auto desprecio por su aspecto, pero lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones ya que se trabajó con cualidades positivas de ella misma, esta técnica ayudo bastante a la adolescente para que reestructurar sus pensamientos negativos y cambiar por cualidades y pensamientos positivos, proyectando así una familia libre de violencia, y feliz, por lo que en las últimas sesiones la adolescente N.B se comenzó a interesar más por su autoestima, y sus cualidades, llegando a decir en una de las sesiones “soy una persona feliz”, “soy una persona que sabe resolver los problemas”, “soy una adolescente que se ama tal y como soy”.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte la adolescente tenía un brillo en su cara, ponía atención en todas las sesiones, respondía con una firmeza y seguridad fascinante, le gustaba sacar una conclusión de cada sesión, en la actividad del perdón la adolescente comenzó a llorar y dijo: “sé que mi papá tuvo una infancia dura, pero yo no tenía la culpa, sé que el perdón es importante a pesar de todo lo que me hizo, lo perdono y quiero que vaya al psicólogo y seamos una familia feliz”. Su disposición para perdonar a su padre y su voluntad de mejorar la dinámica familiar reflejan en la adolescente N.B un importante paso hacia la sanación emocional y la armonía en el hogar, también se desarrolló más en la actividad de la religión debido a la violencia que sufría por parte de su padre y dijo: “me aferre mucho a Dios en los momentos más difíciles, confié en Dios y sé que saldré adelante.”

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que la adolescente N.B tenía un proyecto de vida establecido, metas trazadas a futuro, por lo que se reforzó las habilidades y capacidades de la adolescente, en la última actividad llamada cierre de los malos momentos, la adolescente N.B al terminar su carta decidió romperla y dijo: “todo lo malo que pase, se queda en el pasado, ahora decido ser feliz y luchar por mis sueños” terminando así con un abrazo de agradecimiento, con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente N.B presentaba una autoestima muy baja con 4 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 78 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente N.B en el área social , de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente N.B.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente N.B. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente N.B. tuvo un puntaje de 72 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 92 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 80 puntos en esforzarse y tener éxito, 85 puntos en fijarse en lo positivo, 70 puntos en buscar diversiones relajantes y 63 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente N.B. obtuvo una puntuación de 34 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°5

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: J.C.R

Fecha de Nacimiento: 22 de agosto de 2009

Edad: 13 años

Sexo: Masculino

Colegio: Narciso Campero

Curso: 2do de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

El menor J.C.R ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, buscando ayuda psicológica, ya que el menor atraviesa por ciertos problemas, en la entrevista que se tuvo con el menor, el mismo relata que vive con la hermana mayor, y que sus padres son divorciados, su madre tiene relaciones inestables por lo que constantemente esta con nuevas parejas, sufre de abandono familiar, por las noches su madre llevaba a su pareja para tener relaciones sexuales, lo cual es presenciado por el menor, su madre también le dice al menor que lo estorba que es una persona que no sabe hacer nada, que desaparezca de su vida. En una ocasión también refiere el menor que su madre lo empujó por las escaleras, en otra discusión le llegó a cortar con un cuchillo en el brazo, ocasionándole una cortadura superficial. Todas estas situaciones pasaba el menor viviendo con su madre, ahora que vive con su hermana el ambiente es diferente, no vive bajo tensión, ni preocupación, también menciona que actualmente ve a su madre por las calles, pero no le llega a saludar, dos veces fue su madre a su colegio para ver cómo estaba, pero la ignora por completo, la segunda vez que la madre fue al colegio del adolescente fue para pedirle que vuelva a la casa porque lo extrañaba y quería cambiar las cosas, recalando que el menor relata que esas promesas ya las hizo muchas veces, pero nunca noto un cambio en ella, ahora todo lo que ella promete, no le importa y no quiere saber de ella. La relación con su padre es sana, tienen una buena relación y por vacaciones lo visita para pasar tiempo con él y fortalecer los lazos afectivos, es por esa razón que derivaron al menor J.C.R para que trabaje en el programa de apoyo psicológico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que el menor J.C.R tiende a presentarse tal como se ve a sí mismo, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

El menor J.C.R durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresivo, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con el misma, por lo que fue mostrándose más expresivo y colaborativo al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal del adolescente J.C.R se observó que el misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada al adolescente J.C.R se observa que el mismo tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 2 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, también tiene pensamientos negativos sobre el mismo, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social obtuvo 2 puntos y el área de hogar puntuó 1 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que el menor J.C.R saco una puntuación de 84 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones saco una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento saco una puntuación de 84 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 85 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para si con 90 puntos.

Estos números tan elevados indican que el adolescente J.C.R tiene un temor a su futuro, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no tiene estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con el adolescente J.C.R en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente J.C.R sacó una puntuación de 20 puntos, lo cual indica que el menor tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que el adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas al adolescente J.C.R se puede observar en cuanto a la situación actual que el mismo se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo el adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- El adolescente J.C.R presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que el adolescente J.C.R no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- El adolescente J.C.R si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

El adolescente J.C.R en las primeras sesiones tuvo algunas dificultades en la actividad de auto concepto porque no tenía una percepción positiva de él, también se trabajó para que el menor pueda crear su auto concepto, otra dificultad que se tuvo fue en la actividad “yo soy” tomando en cuenta las cualidades positivas, y mejorando su desarrollo emocional. En

una de las sesiones el adolescente dijo: “es bueno saber que, al aplicar estas técnicas en mi día, cambio bastante mi forma de verme aumentar mi auto concepto como persona”.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte el adolescente tuvo dificultad en la actividad llamada expresión emocional I, el adolescente experimento emociones de tristeza resentimiento y odio hacia la madre, estos sentimientos profundos y complejos son una señal de un conflicto emocional que debe abordarse con sensibilidad y comprensión, por lo que se trabajó en esta área gestionando estas emociones de manera saludable.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que el adolescente J.C.R no tuvo problemas ni dificultades a la hora de realizar las actividades, en cuanto a su proyecto de vida tiene pensado estudiar la carrera de ingeniero petrolero como su padre, así también en la última sesión el adolescente J.C.R escribió una carta, luego la rompió y dijo: “qué lindo es empezar de nuevo y mejorado” esta actitud demostro una gran capacidad de resiliencia y un deseo genuino de crecimiento personal.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que el adolescente J.C.R presentaba una autoestima muy baja con 2 puntos, al terminar el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 82 en esta área, logrando así mejorar la autoestima del adolescente J.C.R en el área social , de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima del adolescente J.C.R

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa el adolescente N.B. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que el adolescente J.C.R tuvo un puntaje de 72 puntos en el área de apoyo social, indicando así que el a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora

si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 88 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 92 puntos en esforzarse y tener éxito, 80 puntos en fijarse en lo positivo, 105 puntos en buscar diversiones relajantes y 105 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para el adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico el adolescente J.C.R actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente J.C.R obtuvo una puntuación de 37 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°6

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: J.M.R.F.

Fecha de Nacimiento: 12/02/2008

Edad: 15 años

Sexo: Masculino

Colegio: La Salle – Convenio

Curso: 4to secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

El adolescente J.M.R.F. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que su madre acude en busca de ayuda psicológica ya que está pasando por un proceso de divorcio, y cree que esta situación está afectando a su hijo adolescente, además de notar que su hijo J.M.R.F. cuando visita a su padre los fines de semana se pone triste, y se desconoce la razón por la que el adolescente se pone así, e indica que una vez la abuela paterna bajo a empujones al adolescente J.M.R.F. Para que se vaya de la casa del papa y que a partir de ese día la madre ya no lleva al adolescente J.M.R.F a la casa de su papa, pero sin embargo el papá sigue pasando por el adolescente a recogerlo del colegio y se lo lleva a su casa, es por ello que la madre acudió a buscar ayuda psicológica para su hijo, al tener la primera entrevista con la psicóloga, el adolescente indico que las veces que él iba a visitar a su padre él le hacía, limpiar la casa, no pasaba tiempo con él, y que si no hacía las cosas bien le pegaba con lo que encontraba, y que lo único que decía su abuela paterna era que estaba bien como su padre lo trataba o se reía cuando su padre lo lastimaba, por lo que el adolescente tenía que dejar todo limpio para que su papa llame a su mama para que lo vaya a recoger, además de amenazarlo con matar a su madre y a él, si el avisaba a alguien lo que estaba sucediendo. Es por esa razón que derivaron al adolescente J.M.R.F para que trabaje en el programa de apoyo psicológico, para que pueda mejorar su estado emocional.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que el adolescente J.M.R.F tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

El adolescente J.M.R.F durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresivo, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con el mismo, por lo que fue mostrándose más expresivo y colaborativo al momento de realizar y responder a las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal del adolescente J.M.R.F se observó que el mismo presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada al adolescente J.M.R.F se observa que el mismo tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 0 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, también tiene pensamientos negativos sobre el mismo, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social obtuvo un puntaje de 0 puntos y en el área de hogar puntuó 0 puntos indicando tener una muy baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente J.M.R.F sacó una puntuación de 84 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 84 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 96 puntos, reducción de la tensión obtuvo 88 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 80 puntos, auto preocuparse con 85 puntos y reservarlo para sí con 90 puntos.

Estos números tan elevados indican que el adolescente J.M.R.F tiene un temor a su futuro, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no tiene estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con el adolescente J.M.R.F en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente J.M.R.F sacó una puntuación de 19 puntos, lo cual indica que el adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una

comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que el adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas al adolescente J.M.R.F se puede observar en cuanto a la situación actual que el mismo se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo el adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- El adolescente J.M.R.F presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que el adolescente J.M.R.F no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- El adolescente J.M.R.F si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

El adolescente J.M.R.F en esta área se desarrolló correctamente, no presento dificultades, en la actividad llamada descubriendo pensamientos erróneos, el adolescente relaciono estos pensamientos con su papá, e indicando que todos tenemos pensamientos erróneos y que uno de ellos es su papá, se le pregunto el por qué tenía esa idea el adolescente J.M.R.F y respondió por su padre, porque él le decía: “no sirves para nada” pero el adolescente indico “yo si sirvo, no estaba de acuerdo con lo que decía mi papá y me producía un conflicto en mí, tuve pensamientos negativos hacia mí”. Esta actividad permitió al

adolescente J.M.R.F reflexionar sobre sus experiencias anteriores y comprender cómo los pensamientos incorrectos pueden afectar su autoestima y percepción de mí mismo, a partir de esta actividad, él adolescente J.M.R.F comenzó a cuestionar y desafiar estos pensamientos, reconociendo que tiene el valor y la capacidad, a pesar de lo que otros puedan decir.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte el adolescente J.M.R.F demostró más interés en las actividades de focalización en la solución del problema y en reducir los pensamientos intrusivos, aprendiendo así a identificar y cambiar sus pensamientos negativos y reemplazarlos con pensamientos positivos, estas actividades fueron de gran ayuda para que el adolescente pueda enfrentar sus problemas y pensamientos de una manera más saludable y positiva.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que el adolescente J.M.R.F tenía un proyecto de vida establecido ya que este tema lo habían tratado en el colegio, y que en su proyecto de vida está el ser enfermero, ya que él indica que le gusta ayudar a la gente, en ese sentido el programa dio los instrumentos necesarios para el adolescente J.M.R.F afrontar los desafíos y llevar adelante su proyecto de vida, con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que el adolescente J.M.R.F presentaba una autoestima muy baja con 0 puntos, al terminar el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoró positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 62 en esta área, logrando así mejorar la autoestima del adolescente J.M.R.F en el área social, de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en la autoestima del adolescente J.M.R.F.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa el adolescente J.M.R.F. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que el adolescente J.M.R.F. tuvo un puntaje de 84 puntos en el área de apoyo social, indicando así que a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje de 72 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 68 puntos en esforzarse y tener éxito, 60 puntos en fijarse en lo positivo, 40 puntos en buscar diversiones relajantes y 70 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para el adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico ahora el adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente J.M.R.F. obtuvo una puntuación de 34 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°7

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: J. M. A. B.

Fecha de Nacimiento: 13 de marzo de 2008

Edad: 15 años

Sexo: Masculino

Colegio: Humberto Campero II

Curso: 2do de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

El adolescente J. M. A. B. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que tenía una entrevista informativa (declaración) con la psicóloga por una denuncia de violencia familiar que había puesto la madre hacia su pareja quien es policía, al prestar primeramente la declaración su madre indica que su esposo le obliga a tener relaciones sexuales, y que si ella no accede su esposo se desquita con su hijo adolescente, y que en algunas ocasiones su hijo adolescente se va de la casa, a la casa de su hermana para poder estar tranquilo ya que el ambiente en su hogar es muy conflictivo, debido a que su pareja la llega a pegar y lastimar, además de maltratarla psicológicamente, al terminar de declarar la madre, entra el adolescente a prestar su declaración, e indica que su padre es una persona violenta y que cuando él era niño su padre lo llevaba a los burdeles, además de incitarle a perder su virginidad en ese lugar, y el adolescente al negarse su padre le decía que es un maricon, que le daba vergüenza salir con él y que si algo le llegaba a pasar que su padre no se preocuparía por él. Es por esa razón que derivaron al adolescente J. M. A. B. para que trabaje en el programa de apoyo psicológico, para que pueda mejorar su estado emocional.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que el adolescente J. M. A. B. tiende a presentarse tal como se ve a sí mismo, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

El adolescente J. M. A. B. durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresivo, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con el mismo, por lo que fue mostrándose más expresivo y colaborativo al momento de realizar y responder a las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal del adolescente J. M. A. B. se observó que el mismo presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada al adolescente J. M. A. B. se observa que el mismo tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 6 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, también tiene pensamientos negativos sobre el mismo, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social obtuvo un puntaje de 0 puntos y en el área de hogar puntuó 4 puntos indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente J. M. A. B. sacó una puntuación de 92 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 92 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 100 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 80 puntos.

Estos números tan elevados indican que el adolescente J. M. A. B. no tiene estrategias definidas para afrontar sus problemas de manera adecuada. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con el adolescente J. M. A. B. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente J. M. A. B. sacó una puntuación de 19 puntos, lo cual indica que el adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo

psicológico se reforzará para que el adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas al adolescente J. M. A. B. se puede observar en cuanto a la situación actual que el mismo se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo el adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- El adolescente J. M. A. B. presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que el adolescente J. M. A. B. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- El adolescente J. M. A. B. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

El adolescente J. M. A. B. en esta área presento dificultades en las actividades de auto concepto y el efecto de las palabras, ya que el expresaba auto conceptos negativos por lo que enfrentó desafíos al abordar esta actividad enfocada en el auto concepto, así también le costó descubrir sus aspectos positivos como identificar sus cualidades, pero al final estas actividades ayudaron a consolidar la autoestima y la auto percepción positiva del adolescente J. M. A. B, en cuanto a la actividad “el efecto de las palabras” el adolescente J. M. A. B, tuvo un desahogo completamente positivo ya que pudo expresar todo lo negativo, lo cual ayudo a fortalecer el autoestima del adolescente J. M. A. B.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte el adolescente J. M. A. B. demostró más interés en las actividades de focalizar la solución al problema, en la cual demostró habilidades positivas para dar soluciones y emplearlas en situaciones difíciles, así también conoció sus logros y capacidades de una forma más optimista, lo que le ayudo a reducir pensamientos intrusivos, aprendiendo así el adolescente J. M. A. B a mantener su mente más tranquila y enfocada, estas actividades fueron esenciales para el proceso de crecimiento personal y para aumentar la confianza del adolescente.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que el adolescente J. M. A. B, no tuvo ninguna dificultad para crear su proyecto de vida, se mostraba más alegre y comunicativo, lo que un aumento la confianza y bienestar emocional del adolescente, con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que el adolescente J. M. A. B. presentaba una autoestima muy baja con 6 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 64 puntos en esta área, logrando así mejorar la autoestima del adolescente J. M. A. B. en el área social , de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima del adolescente J. M. A. B.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa el adolescente J. M. A. B. reflejaba tener mecanismos bajos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que el adolescente J. M. A. B. tuvo un puntaje de 80 puntos en el área de apoyo social, indicando así que el a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo

un puntaje de 80 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 80 puntos en esforzarse y tener éxito, 75 puntos en fijarse en lo positivo, 63 puntos en buscar diversiones relajantes y 77 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para el adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico ahora el adolescente actualmente presenta mecanismos de defensa y afrontamiento para resolver sus problemas de manera adecuada.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente J. M. A. B. obtuvo una puntuación de 37 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°8

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: D. S. R.

Fecha de Nacimiento: 02/julio/2009

Edad: 13 años

Sexo: Femenino

Colegio: Americano turno Tarde

Curso: 2do secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente D. S. R. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que tenía una cita previa con la psicóloga, para prestar su declaración informativa en un caso de violencia familiar que tienen sus padres, en la declaración la adolescente relata que su madre engañaba a su padre y que ella los vio por primera vez sentados y abrazados en el parque cerca de su casa, y que ella al ver esta situación le dijo a su mamá: “le voy a decir a mi papá” y que su madre le dijo “le dices a tu papa y te voto de la casa” después de eso la menor comenta que la madre no paraba en la casa, por lo que ella no tenía que comer, y que su madre desaparecía 3 o 4 días, por lo que la adolescente tuvo que trabajar para darles de comer a sus hermanitos uno de 9 años y de 5 años, y las veces que se quedaba la nueva pareja de su mamá, le hacía sentir incomoda en la forma en la que le miraba, cuando no estaba la madre su pareja se sentaba en la cama de la adolescente y le tocaba la entre pierna, al realizar esos actos D. S. R. corría y se encerraba en el baño con sus hermanos hasta que llegaba su madre, y no había como ella pueda pedir ayuda a su padre ya que su padre no tenía celular, por otro lado la adolescente expresa que quiere volver al colegio y que no quiere vivir con su mamá, ya que la madre le decía que no la quería y que la adolescente era un estorbo en su vida, la adolescente D. S. R. por el momento se encuentra viviendo con el padre y se siente más tranquila estando viviendo con él. Es por esa razón que derivaron a la adolescente D. S. R. para que trabaje en el programa de apoyo psicológico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente D. S. R. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente D. S. R. durante la evaluación psicológica presentó una actitud tranquila, al momento del diálogo se mostraba poco expresiva, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente D. S. R. se observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente D. S. R. se observa que la misma tiene una autoestima moderadamente baja una con una puntuación de 12 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, y pensamientos negativos sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social puntuó 3 y el hogar puntuó 1 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente D. S. R. sacó una puntuación de 96 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 96 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 84 puntos, reducción de la tensión obtuvo 80 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 85 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 95 puntos.

Estos resultados indican que la adolescente D. S. R. tiene pocas estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente D. S. R. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente D. S. R. sacó una puntuación de 21 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente D. S. R. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias adecuadas para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente D. S. R. presenta una autoestima moderadamente baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente D. S. R. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente D. S. R. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

A la adolescente D. S. R. en las primeras sesiones le costó empezar luego fue tomando más interés y entusiasmo, tuvo un inconveniente con la actividad llamada “aceptación de la figura corporal” ya que la adolescente menciona: “A los chicos de mi edad le gusta las chicas delgadas y yo no me considero linda y no tengo un cuerpo como ellos quieren” al proseguir avanzando en las sesiones se observó una evolución radicalmente hacia su cuerpo, inicio a cuestionar los estándares de belleza puestos por la sociedad y valorar su percepción de sí misma como también me di cuenta que tenía una mayor confianza en su forma de vestir y en cómo se comunicaba con los demás. También recalcó la importancia de los cuatro pilares de la autoestima que son: autoconcepto, autoimagen, auto refuerzo y autoeficacia, este

razonamiento permitió avanzar en su proceso de aceptación y amor propio ayudando al bienestar emocional y percepción de sí misma.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte a la adolescente le interesó bastante las actividades de evitación, colaborando energéticamente en las actividades propuestas evidenciando una actitud proactiva para reconocer como enfrentar las situaciones que le producen incomodidad y en la actividad focalizar en la solución del problema se pudo evidenciar una mejoría en afrontar sus pensamientos invasivos relacionados con su imagen corporal y su autoestima. Con la ayuda de las actividades, la adolescente obtuvo herramientas para resolver de manera favorable las estrategias de afrontamiento lo que ayudó significativamente a mejorar su calidad de vida.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que la adolescente D. S. R. realizó las actividades con éxito, donde se pudo observar un cambio positivo en su expectativa hacia el futuro, además de tener claras sus metas y una actitud activa para conseguirlo, también demostró confianza en sus capacidades para lograr su proyecto de vida, con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente D. S. R. presentaba una autoestima moderadamente baja con 12 puntos, al terminar el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoró positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 76 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente D. S. R. en el área social, de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente D. S. R.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente D. S. R. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente D. S. R. tuvo un puntaje de 84 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 76 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 84 puntos en esforzarse y tener éxito, 75 puntos en fijarse en lo positivo, 70 puntos en buscar diversiones relajantes y 70 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento adecuados para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente D. S. R. obtuvo una puntuación de 36 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°9

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: N. K. R. F.

Fecha de Nacimiento: 20 de septiembre de 2008

Edad: 14 años

Sexo: Femenino

Colegio: Juan Pablo II

Curso: 3ro de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente N. K. R. F. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que tenía una cita previa con la psicóloga, ya que sus padres solicitaron una orientación para su hija, ya que los padres de la menor no habitan en su domicilio y solo se encuentran los fines de semana, debido a que su padre trabaja de chofer de trufis realizando viajes a provincias y a departamentos, la madre realiza limpieza en un hospital donde los horarios varían y la menor se queda sola la mayor parte del tiempo. Estas últimas semanas indican los padres de la adolescente N. K. R. F. que el hermano del padre fue de visita y se alojó temporalmente en su domicilio y que su hija se queda con él, y que un día sábado notaron que su hija N. K. R. F. andaba distraída, estaba todo el tiempo con el celular, no hablaba en la mesa, sus padres al verla así le preguntaron si le estaba pasando algo, pero no tuvieron respuesta por parte de la adolescente, por lo que fueron a hablar con su profesora y les dijo: “N. se comporta muy extraña, para sola en los recreos, no la veo jugar como antes y sus calificaciones bajaron bastante”. Por esa razón decidieron acudir a la Defensoría para buscar alguna solución. Al terminar de hablar los padres con la psicóloga pasa la adolescente y le dice: “no sé porque mis papás me trajeron aquí si yo no soy la del problema”. Al indagar más la adolescente cuenta que su tío no es una persona buena, y preguntando el por qué, me comenta que le pega a ella con el chicote de su papá porque no hace los deberes domésticos como a él le gusta, también cuenta que a ella sus papás nunca le pegaron y que si tío le amenaza con que no les diga a sus papás porque le iría peor. Es por esa razón que derivaron ala adolescente N. K. R. F para que trabaje en el programa de apoyo psicológico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente N. K. R. F tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente N. K. R. F durante la evaluación psicológica presentó una actitud tranquila, al momento del diálogo se mostraba poco expresiva, con una mirada evitativa, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal del adolescente N. K. R. F se observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente N. K. R. F se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 0 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, y pensamientos negativos sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social puntuó 0 y el hogar puntuó 0 indicando tener una muy baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente N. K. R. F sacó una puntuación de 80 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 84 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 92 puntos, reducción de la tensión obtuvo 96 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 85 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 85 puntos.

Estos resultados indican que la adolescente N. K. R. F tiene pocas estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión

es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente N. K. R. F en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente N. K. R. F sacó una puntuación de 16 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente N. K. R. F se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias adecuadas para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente N. K. R. F presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente N. K. R. F no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente N. K. R. F si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente N. K. R. F en las primeras sesiones le costó empezar ya que no se sentía bien emocionalmente, luego fue tomando más interés y entusiasmo, no tuvo dificultad de realizar las diferentes actividades, en el transcurso del programa se trabajó en como ella puede identificar y cambiar algunos pensamientos distorsionados que ella tiene sobre sí mismo, impulsando una visión real positiva de las situaciones que enfrenta.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte la adolescente mostro curiosidad y desenvolvimiento satisfactoriamente, resalto en la actividad llamada “religión” ya que la adolescente indicaba que rezaba todas las noches por sus papás y que su pesadilla que estaba viendo en su casa acabe “confió en mí y en Dios” estas fueron las palabras de la adolescente. Esta actividad reflejo la importancia de su fe y la esperanza como salida para afrontar sus situaciones difíciles en su vida.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que la adolescente N. K. R. F realizo las actividades con éxito, donde se pudo observar un cambio positivo en su expectativa hacia el futuro, e indico que tenía planeado salir bachiller, estudiar la carrera de derecho y ser una buena abogada. Estas metas demuestran su audacia y visión de su futuro lo que consolida su identidad y autoestima.

FASE N°3 -EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente N. K. R. F. presentaba una autoestima muy baja con 0 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 74 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente N. K. R. F en el área social , de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente N. K. R. F.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente N. K. R. F reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente N. K. R. F tuvo un puntaje de 80 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 72 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 72 puntos en esforzarse y tener éxito, 80 puntos en fijarse en lo positivo, 70 puntos en buscar diversiones relajantes y 77 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento adecuados para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente N. K. R. F. obtuvo una puntuación de 35 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°10

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: H. E. M. F.

Fecha de Nacimiento: 14 de mayo de 2010

Edad: 13 años

Sexo: Masculino

Colegio: Esteban Migliacci

Curso: 2do de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

El adolescente H. E. M. F. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que tenía una entrevista informativa (declaración) con la psicóloga por una denuncia de violencia familiar que había puesto en contra de su madre por violencia familiar y amenaza de muerte. En la declaración que da el adolescente comenta que él estaba limpiando el cuarto de su madre e hizo caer por accidente un medicamento en gotas que ella tomaba, por lo que la madre del adolescente sube corriendo, al ver lo que sucedió dice: “Eres un imbécil, como no te vas a fijar bien, sabes cuánto cuesta esas gotas”, al querer limpiarlo H. la madre le agarra del cabello y lo bota hacia el piso, por lo que el adolescente H. E. M. F. llorando pide auxilio, y su hermana de 10 años llama a la policía, por lo que madre alterada le dice al adolescente H. E. M. F. “los odio, me quiero deshacer de ustedes”. Esa misma tarde la madre amenaza a su padre quien es abuelo materno del adolescente H. E. M. F. con un cuchillo diciéndole “espero que se muera este señor o yo hare que se muera” el motivo porque el que la madre amenaza a su padre es por la falta de dinero para los medicamentos. Es por esa razón que derivaron al adolescente H. E. M. F. para que trabaje en el programa de apoyo psicológico, para que pueda mejorar su estado emocional.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que el adolescente H. E. M. F. tiende a presentarse tal como se ve a sí mismo, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

El adolescente H. E. M. F. durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostró poco expresivo, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con el mismo, por lo que fue mostrándose más expresivo y colaborativo al momento de realizar y responder a las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal del adolescente H. E. M. F. se observó que el mismo presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada al adolescente H. E. M. F. se observa que el mismo tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 2 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, también tiene pensamientos negativos sobre el mismo, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social obtuvo un puntaje de 0 puntos y en el área de hogar puntuó 0 puntos indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente H. E. M. F. saco una puntuación de 80 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones saco una puntuación de 84 puntos, falta de afrontamiento saco una puntuación de 80 puntos, reducción de la tensión obtuvo 88 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 85 puntos, auto preocuparse con 85 puntos y reservarlo para si con 80 puntos.

Estos números tan elevados indican que el adolescente H. E. M. F. no tiene estrategias definidas para afrontar sus problemas de manera adecuada. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con el adolescente H. E. M. F. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente H. E. M. F. saco una puntuación de 23 puntos, lo cual indica que el adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo

psicológico se reforzará para que el adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas al adolescente H. E. M. F. se puede observar en cuanto a la situación actual que el mismo se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo el adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- El adolescente H. E. M. F. presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que el adolescente H. E. M. F. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- El adolescente H. E. M. F. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

El adolescente H. E. M. F. en esta área al inicio reflejaba tristeza y ansiedad, por lo que se aplicó técnicas de relajación, para poder empezar con las actividades establecidas. En la actividad “descubriendo pensamientos erróneos” el adolescente resalta que se quedó con las palabras de desprecio que le dijo su madre lo que indica el dominio de las experiencias familiares en su estado emocional y su autoconcepto. Durante las sesiones, el adolescente H. E. M. F. H. analizo la situación y descubrió técnicas para manejar y superar sus malas experiencias, este progreso ayudo a mejorar su bienestar emocional y poder afrontar situaciones parecidos en un futuro, igualmente presento nostalgia en la actividad “efectos de las palabras” tanto fue el daño psicológico que la madre ocasiono al adolescente H. E. M. F.

que en esta actividad se desahogó y dijo: “las palabras duelen, más si te dice tu madre” ese momento fue decisivo para que el adolescente H. E. M. F. H. pueda manifestar y procesar sus sentimientos porque permitió hacer frente a las experiencias dolorosas.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte el adolescente H. E. M. F. demostró más interés en las actividades de “búsqueda de apoyo social” ya que interpreto la importancia de formar lazos sociales como amigos, vecinos en momentos más difíciles, esta actividad favoreció para que el adolescente reconozca una red de apoyo en su entorno y pueda valorar el efecto positivo que puede tener en su bienestar emocional, por otro lado en la actividad “focalizando en la solución del problema” el adolescente desempeño de buena manera esta actividad, resalto su capacidad para identificar las soluciones de los problemas y las formas efectivas para afrontarlo.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que el adolescente H. E. M. F. no tuvo ninguna dificultad en la intervención de la actividad “cierre de mis malos momentos”, el adolescente cierra esta etapa de su vida y comienza a sonreír nuevamente, esta actividad sirvió de mucho para que el adolescente pueda liberarse emocionalmente y dejar atrás así las cargas emocionales que lo dañaron en el pasado.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que el adolescente H. E. M. F. presentaba una autoestima moderadamente baja con 20 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 70 puntos en esta área, logrando así mejorar la autoestima del adolescente H. E. M. F. en el área social , de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima del adolescente H. E. M. F.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa el adolescente H. E. M. F. reflejaba tener mecanismos bajos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que el adolescente H. E. M. F. tuvo un puntaje de 80 puntos en el área de apoyo social, indicando así que a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje de 84 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 84 puntos en esforzarse y tener éxito, 70 puntos en fijarse en lo positivo, 77 puntos en buscar diversiones relajantes y 70 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para el adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico ahora el adolescente actualmente presenta mecanismos de defensa y afrontamiento para resolver sus problemas de manera adecuada.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente H. E. M. F. obtuvo una puntuación de 37 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°11

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: M. V. C. A.

Fecha de Nacimiento: 15 de diciembre de 2009

Edad: 13 años

Sexo: Femenino

Colegio: María Laura

Curso: 2do secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente M. V. C. A. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que tenía una cita previa con la psicóloga, para prestar su declaración. Antes que ingrese la adolescente a declarar, la madre relata que su ex pareja dependía mucho de la droga (cocaína), por lo que asistía a un centro de rehabilitación, razón por la cual la madre de la adolescente se mudaba constantemente de domicilio para que su ex pareja no la encuentre ya que ella temía por la seguridad de su hija, pero su ex pareja siempre terminaba encontrándolas, además de sufrir de violencia física por parte de su ex pareja los mismos que presenciaba la adolescente.

Al entrevistar a la adolescente, la misma relata que su madre sufría de violencia familiar, debido a que la pareja de la madre la golpeaba mucho, y que cuando ella quería proteger a su madre terminaba lastimada ella más, por otro lado, la adolescente mostro las quemaduras de cigarrillo que le ocasionaba la pareja de su madre, por esa razón la adolescente ya no desea ir al colegio por miedo, en un momento de desahogo dice: “quiero que acabe esta pesadilla”. Con estas declaraciones derivaron ala adolescente M. V. C. A. para que trabaje en el programa de apoyo psicológico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente M. V. C. A. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente M. V. C. A. durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresiva, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma,

por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente M. V. C. A. se observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente M. V. C. A. se observa que la misma tiene una autoestima moderadamente baja una con una puntuación de 6 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, y pensamientos negativos sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social puntuó 0 y el hogar puntuó 0 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M. V. C. A. saco una puntuación de 88 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones saco una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento saco una puntuación de 84 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 95 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para si con 85 puntos.

Estos resultados indican que la adolescente M. V. C. A. tiene pocas estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente M. V. C. A. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M. V. C. A. saco una puntuación de 20 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una

comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente M. V. C. A. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias adecuadas para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente M. V. C. A. presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente M. V. C. A. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente M. V. C. A. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

A la adolescente M. V. C. A. en las primeras sesiones le costó empezar ya que se encontraba ansiosa y temerosa, por lo cual se aplicó técnicas de respiración, en el transcurso de las sesiones se profundizó más la actividad llamada “intención” donde la adolescente escribió que ella se siente culpable por la muerte de su hermanito, debido a que no pudo ayudarlo más recalcando “esa es mi falla” sus palabras manifestaban un dolor profundo y una gran carga emocional por lo que se trabajó para liberar esa culpa, para que ella comprenda que no era responsable de lo que paso. Se trabajo en fortalecer su autoestima e impulsar su

autoimagen positiva, cada avance del programa, se notó un cambio progresivo en su comportamiento y actitud.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte a la adolescente le interesó bastante las actividades de evitación, y así mismo reducir los pensamientos erróneos, colaborando así energéticamente en cada sesión, al pasar las semanas se la adolescente demostró capacidades para manejar situaciones agobiantes, su confianza creció y sus relaciones de su entorno mejoraron.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que la adolescente M. V. C. A. tenía un proyecto de vida establecido, lo cual, se reforzó con herramientas de motivación, visualizando un cambio positivo en ella, finalizando el programa se habló de cómo fue su experiencia al acudir a una psicóloga y comentó que al principio no sabía que pensar porque era todo nuevo, tenía miedo de ser juzgada por sus sentimientos y por lo que le pasó.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente M. V. C. A. presentaba una autoestima muy baja con 6 puntos, al terminar el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoró positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 74 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente M. V. C. A. en el área social, de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente M. V. C. A.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente M. V. C. A. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente M. V. C. A. tuvo un puntaje de 80 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo

psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 80 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 80 puntos en esforzarse y tener éxito, 80 puntos en fijarse en lo positivo, 80 puntos en buscar diversiones relajantes y 77 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento adecuados para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente M. V. C. A. obtuvo una puntuación de 37 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°12

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: C. G. A.

Fecha de Nacimiento: 11 de diciembre de 2006

Edad: 16 años

Sexo: Femenino

Colegio: San Bernardo

Curso: 5to secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente C. G. A. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que se encontraba embarazada de su pareja de 28 años, la adolescente en la entrevista con la psicóloga indica que su novio fue a su casa a pedir su mano, la cual su madre aceptó, la relación de la adolescente al principio era estable emocionalmente, un día salieron a pasear y su pareja llevo a la adolescente al motel a tener relaciones sexuales, donde quedó embarazada, la pareja de la adolescente al enterarse esta situación trato de convencer a la adolescente que aborte, pero la adolescente no acepta la petición de su pareja, el joven procedió a golpearla, saco un palo de su mochila y la comenzó a golpear repetidas veces hasta dejarla inconsciente, lamentablemente perdió al bebé y ahora reclama justicia. Con estas declaraciones derivaron ala adolescente C. G. A. para que trabaje en el programa de apoyo psicológico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente C. G. A. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente C. G. A. durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresiva, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente C. G. A. se observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ **Inventario de autoestima de Coopersmith.**

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente C. G. A. se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 8 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, y pensamientos negativos sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social puntuó 0 y el hogar puntuó 0 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente C. G. A. sacó una puntuación de 88 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 92 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 88 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 95 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 85 puntos.

Estos resultados indican que la adolescente C. G. A. tiene pocas estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente C. G. A. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente C. G. A. sacó una puntuación de 24 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente C. G. A. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión,

pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias adecuadas para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente C. G. A. presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente C. G. A. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente C. G. A. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

A la adolescente C. G. A. en las primeras sesiones le costó empezar luego fue tomando más interés y entusiasmo, tuvo un inconveniente con la actividad llamada “descubriendo pensamientos erróneos” en un ejemplo de la actividad dijo: “yo le derrame por accidente el vaso de refresco a J. y me dijo: no sirves para nada, no sé porque te elegí como mi chica” se trabajó para identificar y debatir estos pensamientos erróneos, aclarando que el comentario de J. no determinaba su valor como persona y que era indispensable separar los hechos de las opiniones negativas del resto. Se ayudo a fortalecer su autoconcepto mediante ejercicios de autoafirmación y apreciación a sí misma, finalizando la sesión hubo un cambio progresivo de actitud y pensamientos.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte la adolescente tuvo inconvenientes en la actividad llamada “expresión emocional abierta” ya que se sentía mal por tomar malas decisiones, y se cuestionaba en pensar si habría sido una buena mamá y como saldría adelante, así también se trabajó para establecer un entorno de confianza y seguridad para expresar sus emociones sin miedo recalando que todos cometemos errores, lo importante es aprender de esos errores, en la

actividad “reducir pensamientos erróneos” Se interesó y practicó afuera en su vida diaria y trabajo para reestructurarlos un ejemplo que ella utilizó fue: “No soy lo suficiente buena para cocinar” y lo cambió por “Estoy haciendo mi mayor esfuerzo en aprender a cocinar, lo estoy haciendo bien”. Finalizando el programa, la adolescente obtuvo estrategias sólidas de afrontamiento que le contribuirán a utilizar pensamientos y emociones de manera más saludables.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que la adolescente C. G. A. realizó las actividades con éxito, donde se pudo observar un cambio positivo en su expectativa hacia el futuro, además de tener claras sus metas y una actitud activa para conseguirlo, también demostró confianza en sus capacidades para lograr su proyecto de vida, con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente C. G. A. presentaba una autoestima muy baja con 8 puntos, al terminar el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoró positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 64 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente C. G. A. en el área social, de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente C. G. A.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente C. G. A. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente C. G. A. tuvo un puntaje de 88 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora sí busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje de 84 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 88 puntos en esforzarse y tener éxito, 80

puntos en fijarse en lo positivo, 84 puntos en buscar diversiones relajantes y 77 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento adecuados para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente C. G. A. obtuvo una puntuación de 37 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro

CASO N°13

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: S. L. R.

Fecha de Nacimiento: 06 de enero de 2017

Edad: 17 años

Sexo: Femenino

Colegio: Juan XXIII

Curso: 5to de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente S. L. R. ingresa a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, debido a que tenía una cita previa con la psicóloga, para dar su declaración judicial en contra de su primo por el delito de violación, la adolescente en su entrevista relata que su primo por parte de padre vivía en el mismo domicilio que ella, no hablaban mucho pero si tenían una buena convivencia, y que hace unos meses a tras su primo les propuso a los padres de la adolescente que el la dejaría y la recogería de su colegio, ya que le quedaba de paso a su trabajo, los padres aceptaron, todo estaba normal, hasta que un día su primo llevo a violar a la adolescente, le recogió de su colegio y le invito un refresco, al pasar unos minutos miraba borroso y despertó en su cama, al ir al baño le dolía demasiado su parte intima que le hacía dificultoso orinar, la segunda vez que lo hizo fue cuando fingió tomar el refresco, fingió dormir, el trayecto a su domicilio el tío le andaba tocando su cuerpo, no aguanto más, bajo del auto y comenzó a gritar: “Mi tío me viola”, le hicieron la revisión con el médico y efectivamente salió que tuvo una violación. Al observar como la adolescente relataba los hechos, se quebró en llanto hasta tal punto que se quebró la voz. Con estas declaraciones derivaron ala adolescente S. L. R. para que trabaje en el programa de apoyo psicológico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente S. L. R. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos, durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresiva pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente S. L. R. se observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ **Inventario de autoestima de Coopersmith.**

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente S. L. R. se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 4 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, y pensamientos negativos sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social puntuó 0 y el hogar puntuó 0 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente S. L. R. sacó una puntuación de 80 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 96 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 88 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 95 puntos, auto preocuparse con 85 puntos y reservarlo para sí con 90 puntos.

Estos resultados indican que la adolescente S. L. R. tiene pocas estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente S. L. R. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente S. L. R. sacó una puntuación de 22 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente S. L. R. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias adecuadas para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente S. L. R. presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente S. L. R. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente S. L. R. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

A la adolescente S. L. R. en las primeras sesiones reflejaba tristeza, ansiedad, desconfianza y resistencia por la situación que paso, cada sesión sentía un desafío ya que las emociones estaban altamente sensibles expresando una mezcla de miedo e inseguridad, al paso de las sesiones se implementó actividades de técnicas de relajación antes de empezar las sesiones para equilibrar momentos de calma y ayudar a manejar su ansiedad. Además, se trabajó las actividades establecidas para mejorar su autoestima y sus emociones de una manera más saludable.

Área de estrategias de afrontamiento:

Prosiguiendo con la segunda parte del programa de intervención, la adolescente demostró avances de mejora, tuvo dificultad en la actividad llamada expresión emocional abierta donde expresaba que tenía muchas pesadillas constantes con su tío, se le recomendó

que practique las técnicas de respiración antes de dormir, las cuales ayudaron a crear imágenes positivas y calmar su mente antes de ir a dormir. Después se implementó la actividad reducir pensamientos intrusivos en su vida diaria lo cual ayudo a que la adolescente identifique los pensamientos negativos, al paso del tiempo la adolescente mejoro en su estabilidad emocional.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que la adolescente S. L. R. realizo las actividades con éxito, donde se pudo observar un cambio positivo en su expectativa hacia el futuro, además de tener claras sus metas y una actitud activa para conseguirlo, también demostró confianza en sus capacidades para lograr su proyecto de vida, con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente S. L. R. presentaba una autoestima muy baja con 4 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 70 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente S. L. R. en el área social, de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en la autoestima de la adolescente S. L. R.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente S. L. R. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente S. L. R. tuvo un puntaje de 88 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 84 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 88 puntos en esforzarse y tener éxito, 80

puntos en fijarse en lo positivo, 77 puntos en buscar diversiones relajantes y 77 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento adecuados para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente S. L. R. obtuvo una puntuación de 38 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro

CASO N°14

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: L. A. A. O.

Fecha de Nacimiento: 13 de marzo de 2008

Edad: 15 años

Sexo: Masculino

Colegio: Humberto Campero II

Curso: 2do de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

El adolescente va acompañado por su abuela paterna a las Oficinas de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 segundo piso, mercado La Loma, al tener una cita previa con la psicóloga, pasa el adolescente a dar su declaración judicial contra su madre por violencia familiar, donde el adolescente relata que su madre todos los días le pegaba, le deja sin comer, de castigo por no comprar pan le dejaba en la calle, así mismo el adolescente indica que su madre le decía: “burro”, “me estorbas”, “no hay comida para ti”. El día que ocurrió la tragedia, cuenta que él fue a comprar verduras al mercado y no encontró, al llegar a la casa la madre comenzó a gritar, le golpeo en la cara, uso un palo para golpearle su cuerpo, al romperse el palo, agarro una manguera y siguió golpeando al adolescente, los vecinos preocupados llamaron a la policía, algunos vecinos tocaron la puerta, vieron al adolescente bastante mal y atacaron a la madre, el adolescente en el momento de la declaración aún tenía un moretones en la cabeza, el ojo izquierdo y apenas podía hablar por el dolor. Con estas declaraciones se procedió a aplicar el programa de intervención.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que el adolescente L. A. A. O. tiende a presentarse tal como se ve a sí mismo, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

El adolescente L. A. A. O. durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresivo, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con el mismo, por lo que fue mostrándose más expresivo y colaborativo al momento de realizar y responder a las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal del adolescente L. A. A. O. se observó que el mismo presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ **Inventario de autoestima de Coopersmith.**

De acuerdo a la prueba aplicada al adolescente L. A. A. O. se observa que el mismo tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 2 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, también tiene pensamientos negativos sobre el mismo, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social obtuvo un puntaje de 1 puntos y en el área de hogar puntuó 0 puntos indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente L. A. A. O. sacó una puntuación de 80 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 92 puntos, reducción de la tensión obtuvo 100 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 90 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 90 puntos.

Estos números tan elevados indican que el adolescente L. A. A. O. no tiene estrategias definidas para afrontar sus problemas de manera adecuada. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con el adolescente L. A. A. O. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que el adolescente L. A. A. O. sacó una puntuación de 17 puntos, lo cual indica que el adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que el adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas al adolescente L. A. A. O. se puede observar en cuanto a la situación actual que el mismo se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus

problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo el adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- El adolescente L. A. A. O. presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que el adolescente L. A. A. O. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- El adolescente L. A. A. O. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

El adolescente L. A. A. O. en esta área presento dificultades en el desarrollo de su autoestima, en la actividad llamada “autoconcepto” al realizar la actividad se observó una inseguridad y una percepción equivocada de sí mismo provocada por los abusos constantes, se trabajó en sus aspectos positivos para que encuentre sus cualidades, estas actividades ayudaron muchísimo a aumentar la imagen positiva de sí mismo, mediante esta parte el adolescente tuvo grandes mejoras de su autoestima, el proceso fue difícil, pero iniciamos a desarrollar una visualización más positiva y sana, aprendiendo a valorarse y reconocer de lo es capaz.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte el adolescente L. A. A. O. presento dificultades en las actividades de “expresión emocional” donde el adolescente experimento muchas emociones, pero más que todo tristeza y enojo por lo que su madre le hizo, diciendo: “las mamás de mis amigos no les pegan como a mí me pegaban” se trabajó para que vea su propia fortaleza al superar su situación dolorosa, también se trabajó en la actividad llamada apoyo social para que el adolescente se anime a rodearse de personas que lo aprecien y le traten con cariño.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que el adolescente L. A. A. O. sabía el concepto de un proyecto de vida, pero aún no tenía una planificación de corto y largo plazo, por lo que se trabajó en la actividad llamada “construyendo mi visión y misión” esta actividad ayudo al adolescente a decidir sus aspiraciones y objetivos, mostrando así una capacidad de proyectar su futuro y planear los pasos para alcanzar sus metas, se establecieron objetivos de corto y a largo plazo como, por ejemplo: mejorar su rendimiento académico, participar en clases, salir del colegio en 3 años, entrar a la universidad o instituto, etc. Esta evolución demostró su mejora significativa para proyectar su futuro, enfrentar y resolver los desafíos con una actitud proactiva y positiva.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que el adolescente L. A. A. O. presentaba una autoestima muy baja con 2 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 72 puntos en esta área, logrando así mejorar la autoestima del adolescente L. A. A. O. en el área social , de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima del adolescente L. A. A. O.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa el adolescente L. A. A. O. reflejaba tener mecanismos bajos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que el adolescente L. A. A. O. tuvo un puntaje de 88 puntos en el área de apoyo social, indicando así que el a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje de 88 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 92 puntos en esforzarse y tener éxito, 80 puntos en fijarse en lo positivo, 84 puntos en buscar diversiones relajantes y 84 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos

en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para el adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico ahora el adolescente actualmente presenta mecanismos de defensa y afrontamiento para resolver sus problemas de manera adecuada.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico el adolescente L. A. A. O. obtuvo una puntuación de 38 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°15

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: M. C. F. A.

Fecha de Nacimiento: 08 de marzo de 2010

Edad: 13 años

Sexo: Femenino

Colegio: Juana Azurduy de Padilla

Curso: 2do de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente acompañada por su madre ingresa a las Oficinas de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 segundo piso del mercado La Loma, al tener una cita previa con la psicóloga para dar su declaración judicial contra una señora por violencia familiar, la

adolescente en su entrevista indica que la denunciada la encerraba en el baño, la echaba llave a la cocina para que coma los alimentos que proporcionaba el papá, botaba su comida al piso para que coma, le decía: “estorbo”, “voy a hacer que tu papá se olvide de vos”, “cuentas a tu mamá o a tu papá te ira peor”. Una temporada no quería visitar a su padre, evadía las llamadas, cuando iba a la casa de la madre se hacia la dormida. La madre se enteró por su mejor amiga lo que estaba pasando, al encarar a su hija que le diga la verdad, lloro desesperadamente y decidió denunciarla. El padre se enteró a través de la madre y entrego a las autoridades para que la señora sea arrestada, es por esa razón que derivaron ala adolescente M. C. F. A. para que trabaje en el programa de apoyo psicologico.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente M. C. F. A. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente M. C. F. A. durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, al momento del dialogo se mostraba poco expresiva, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente M. C. F. A. Sé observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente M. C. F. A. se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 4 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades, y pensamientos negativos sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social puntuó 0 y el hogar puntuó 0 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M. C. F. A. sacó una puntuación de 88 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 92 puntos, reducción de la tensión obtuvo 88 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 80 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 75 puntos.

Estos resultados indican que la adolescente M. C. F. A. tiene pocas estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente M. C. F. A. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M. C. F. A. sacó una puntuación de 12 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente M. C. F. A. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias adecuadas para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente M. C. F. A presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente M. C. F. A no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente M. C. F. A si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

Empezamos con la primera parte del programa de intervención, la adolescente tuvo dificultad en las actividades de autoconcepto ya que le costaba pensar y escribir una lista de cualidades y habilidades, lo cual, le hizo dificultoso debido a su baja autoestima, por otro lado se trabajó constantemente con la adolescente para que pueda reconocer y valorar sus fortalezas, en la actividad de la figura corporal, se introdujo afirmaciones positivas y métodos imaginativos para que ayude al crecimiento de una relación saludable con su imagen personal, en la actividad descubriendo pensamientos erróneos se tuvo que realizar una lista de sus pensamientos erróneos y reestructurar con pensamientos positivos y realistas, esto ayudo a la adolescente a identificar y modificar sus creencias distorsionadas, así también la adolescente en el trayecto del programa mostro avances relevantes en el mejoramiento de su autoestima.

Área de estrategias de afrontamiento:

Continuando con la segunda parte del programa de intervención, la adolescente tuvo dificultades en las actividades de evitación tendía a evitar situaciones que le recordaban los abusos sufridos, y en la actividad reducir pensamientos intrusivos, en esta actividad se trabajó en identificar, reestructurar y visualizar escenas positivas donde la adolescente empezó a desarrollar mejores estrategias y aprender a manejar correctamente dichas estrategias, estas actividades facilitaron a la adolescente mejorar su bienestar emocional y disminuir la influencia negativa de esos pensamientos en su vida diaria.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa en esta área de proyecto de vida se pudo observar que la adolescente M. C. F. A. realizo las actividades con éxito, donde se pudo observar un

cambio positivo en su expectativa hacia el futuro, además de tener claras sus metas y una actitud activa para conseguirlo, también demostró confianza en sus capacidades para lograr su proyecto de vida, con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente M. C. F. A. presentaba una autoestima moderadamente baja con 4 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 82 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente M. C. F. A. en el área social, de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente M. C. F. A.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente M. C. F. A. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente M. C. F. A. tuvo un puntaje de 88 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 92 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 96 puntos en esforzarse y tener éxito, 90 puntos en fijarse en lo positivo, 91 puntos en buscar diversiones relajantes y 84 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento adecuados para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente M. C. F. A. obtuvo una puntuación de 39 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°16

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: R. I. V. G.

Fecha de Nacimiento: 30/octubre/2008

Edad: 14 años

Sexo: Femenino

Colegio: Castellanos Castelfort

Curso: 3ro de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente R. I. V. G. de 14 años llegó a la oficina de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, para prestar su declaración judicial en contra de su tío materno por violación, la adolescente en su declaración relata que sus padres le inscribieron a clases de baile por las tardes, y que un día sus padres no pudieron ir a recogerla por lo que le dijeron a la adolescente que se vaya a la casa de su tío y que espere ahí para que uno de sus padres la vaya a recoger, en un mes todo estaba bien, el tío a veces estaba en su cuarto, otras veces salían a comer y pasear a su perro junto con la adolescente, el primer momento donde la adolescente fue violada siguió la misma rutina ese día estaban en la sala donde con el tío, la adolescente indica que su tío se sentó al lado de ella y empezó a tocarle las partes de su cuerpo, al sentirse incomoda la adolescente le pregunto a su tío: “estas cosas son normales” y él le respondió “ ya eres una mujer, así como yo te toco me tienes que tocar”

para R. I. V. G fue bastante incomodo, cerró los ojos, luego de eso sonó el timbre y el tío le dijo a la adolescente: “ni una palabra a tus papás” agarrándola del brazo y jalándola a la fuerza hasta la puerta. Cada día que la adolescente iba a la casa del tío tenía que hacer algo nuevo como tocar su pene, darle besos en la boca como en su cuerpo. Un día sus papás tuvieron que viajar, por lo que la adolescente se quedó una noche en la casa del tío, esa noche el tío la violó, por más que la adolescente gritara no pudo defenderse, su tío la pegó en la cabeza y tapo su boca para que los vecinos no escuchen los gritos de la adolescente. La adolescente en un estado de shock y asustada no les cuentan a sus padres por miedo, no comía, no dormía bien, lloraba todos los días, no iba al colegio, entre otras cosas. El padre se entera después lo sucedido porque R. I. V. G le conto primero a su madre, pero su madre no la creyó, por lo que procedieron con las denuncias correspondientes. Con estas declaraciones se procedió a aplicar el programa de intervención.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente R. I. V. G tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente R. I. V. G durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila, serena, sin embargo, mostraba tristeza, y silencio al momento del dialogo, a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar las pruebas proyectivas y al responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente R. I. V. G se observó un descuido personal, lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones de apoyo psicológico.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ **Inventario de autoestima de Coopersmith.**

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente R. I. V. G se observa que la misma tiene una fuerte tendencia a una autoestima baja una con una puntuación de 8 puntos, ya que ella se menosprecia, proyecta una falta de confianza, habla negativamente de sí misma, manifiesta indecisión, pesimismo, se siente inferior ante las demás personas, al realizar el test se sentía inquieta presentando así ansiedad por todo lo que le está pasando a su alrededor. Todos estos indicadores más la puntuación que obtuvo es una alerta para poder trabajar y mejorar su autoestima.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 88 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 96 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 88 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 95 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 95 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente no tiene estrategias adecuadas para afrontar sus problemas, tiene un temor a su futuro, no afronta sus problemas, reduce su tensión llorando, no se hace responsable del problema que está pasando y se aísla para que los demás no noten su tristeza. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar en el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones estresantes de manera efectiva.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 19 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una sólida comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente R. I. V. G se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, así también presenta un temor hacia su futuro, no afronta sus problemas, se aísla para que los demás no noten su tristeza, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente R. I. V. G presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente R. I. V. G no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada.
- La adolescente R. I. V. G si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente R. I. V. G en las primeras sesiones se mostraba callada, trabajar la actividad “aceptación corporal”, fue un desafío para la adolescente, ya que no le agradaba algunas partes de su cuerpo, por causa de sus experiencias anteriores de abuso y la percepción negativa que tiene de su propio cuerpo, descubrió esta actividad difícil y complicada de concluir. Fue indispensable tratar sus sentimientos de forma cuidadosa, también se fomentó un entorno seguro y de apoyo donde pudiera expresar sus emociones e inquietud sin temor a ser juzgada. En la actividad “descubriendo pensamientos erróneos” la adolescente tenía que relacionar y enfrentarse a sus pensamientos negativos y distorsionados, lo que le generó dificultad porque muchos de sus pensamientos erróneos estaban sumamente arraigados y relacionados a su experiencia de abuso sexual. Mediante las actividades se reestructuró y reemplazó con afirmaciones positivas y realistas, en la última actividad llamada “imagínate a ti mismo” la adolescente tenía que imaginarse una versión positiva y segura de sí misma, que se proyecte a largo plazo como sería, esta actividad sirvió para construir una imagen

mental que posea cualidades representativas que pueda admirar y desear alcanzarlo. En el transcurso de la primera parte del programa de intervención se enfatizó la importancia de la adolescente, cada progreso positivo fue notable y celebrado, apoyando sus logros y esperanzas para salir adelante.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte la adolescente tuvo dificultades en las actividades llamadas “evitación” donde tenía que identificar circunstancias de inquietud o emociones que tendría que evitar y desarrollar estrategias para afrontar de manera constructiva. Para R. la evitación era una estrategia común en especial con los recuerdos y situaciones de sus experiencias anteriores de abuso. Trabajamos en esta actividad para enseñarle a identificar sus emociones y afrontar de manera directa como saludable, disminuyendo su ansiedad y miedos asociados. Y “reducir pensamientos erróneos” se focalizó en ayudar para que pueda identificar y enfrentar sus pensamientos negativos y distorsionados que ayuden en su estrés y molestia emocional. Cada logro fue reconocido y celebrado fortaleciendo su confianza y capacidad para manejar su estrés y emociones negativas de manera eficiente.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con la tercera parte del programa de intervención la adolescente no tenía un proyecto de vida establecido y nos enfocamos en la actividad llamada “construyendo mi visión y misión” fue guiada a razonar sobre sus sueños, anhelos y valores personales. Trabajamos visión personal donde R. se imaginó le gustaría verse en el futuro como nivel personal y profesional. R. soñaba en grade, sin limitaciones, esto permitió enlazar sus aspiraciones y comenzar a construir una imagen luminosa de lo que quería alcanzar en su vida.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente R. I. V. G presentaba una autoestima baja con 8 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro paulatinamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 80 en esta área, logrando así

mejorar la autoestima de la adolescente R. I. V. G en el área social y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente R. I. V. G.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente R. I. V. G reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente R. I. V. G tuvo un puntaje de 92 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 92 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 96 puntos en esforzarse y tener éxito, 90 puntos en fijarse en lo positivo, 84 puntos en buscar diversiones relajantes y 84 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, ya que ahora la adolescente R. I. V. G tiene mecanismos para emplear a la hora de afrontar diferentes problemas en su vida diaria, lo cual es muy bueno para la adolescente.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente R. I. V. G obtuvo una puntuación de 39 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para el futuro de la adolescente.

CASO N°17

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: C. M. B. D.

Fecha de Nacimiento: 17/julio/2008

Edad: 14 años

Sexo: Femenino

Colegio: San Luis

Curso: 1ro de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente C. M. B. D ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, a prestar su declaración judicial por el delito de violación, en la declaración la adolescente menciona que hace dos meses falleció su padre por un infarto al corazón, en los siete días donde toda la familia y amigos se reunieron para velar a su padre, asiste la familia de su primo. Recalca la adolescente que ese primo ya tuvo roses cuando se emborrachaba, le decía: “vamos a otro lado”, “me gustas”, en su momento de dolor la adolescente no le da importancia, comienza a ayudar a servir refrescos a los invitados y mantuvo en la cocina. El primo se acerca y trata de insinuarse diciendo: “no he dejado de pensar en tí”, “por qué no me respondes cuando te hablo”, “dime si ya tienes otro”, la adolescente de la rabia le dio una cachetada reiterando que son primos y no se metería con

él. Ya era tarde y la adolescente no pudo descansar en varias noches, entonces la familia de su primo le propone dejarla en su casa, al principio no aquí, pero a la insistencia de su mamá fue a descansar ese día. En el camino, su primo le invita un refresco, se lo tomo. Al llegar a su casa, descargaron algunas cosas del velorio en su casa y la adolescente fue a acomodarse y a acostarse, recuerda que caminaba chueco, miraba todo borroso y no se acuerda más. Al día siguiente se levanta muy cansada, le dolía su zona íntima como en la parte de su ano. Vuelve a pasar el mismo proceso, sus tíos la dejan en su casa, su primo le invita un vaso de trago, caminaba chueco y miraba borroso, pero recuerda que, y pudo observar a su primo en su cuarto, al día siguiente se levanta teniendo los mismos dolores. En la noche del funeral encara a su primo y sin problemas le afirmo que estaba abusando de ella, si cuenta o dice algo le iba ir mal, le pregunto porque lo hizo y le respondió: “porque quise y quiero” le advirtió que no diga nada porque la grabo en su celular y si decía a alguien iba a subir esos videos a Facebook, desde ese momento decidió irse sola, llegar a su casa y encerrarse en su cuarto, no salió de su cuarto después del entierro de su padre, no comía, no dormía.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente C. M. B. D tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente C. M. B. D durante la evaluación psicológica presento una actitud tranquila,

al momento del dialogo se mostraba con la cabeza agachada, llorosa, con voz baja, a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente C. M. B. D se observó un descuido grande por parte de la misma, ya que en la primera sesión la adolescente C. M. B. D se encontraba despeinada y descuidada, entre otros aspectos lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones de apoyo psicológico.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ **Inventario de autoestima de Coopersmith.**

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente C. M. B. D se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 6 puntos, ya que ella se menosprecia, proyecta una falta de confianza, tiene pensamientos negativos de sí misma, manifiesta indecisión, pesimismo, auto desvalorización, así también en el área social puntuó 0 y el hogar puntuó 0 puntos indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 84 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 84 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 92 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 85 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 95 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente C. M. B. D tiene un temor a su futuro, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente C. M. B. D en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente C. M. B. D sacó una puntuación de 18 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente C. M. B. D se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente C. M. B. D presenta una autoestima muy baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente C. M. B. D no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente C. M. B. D si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente C. M. B. D comenzando con la primera fase del programa de intervención, tuvo dificultades en las actividades de: “aceptación corporal”, ya que le recordaba la situación dolorosa y reflejaba una expectativa negativa hacia su cuerpo, mencionaba su cuerpo de forma humillante y se manifestaba que al enjuagar su cuerpo sentía las manos de su primo manoseándola. Mediante las sesiones y métodos de refuerzo positivo, se trabajó para que pudiera reconocer y valorar su apariencia física, aunque inicialmente fueron pocos. Y en la actividad de “intención” esta técnica tuvo una intención de que la adolescente reconozca sus problemas internos y que trabaje en su autoaceptación y que desarrolle una posición sensible hacia sus imperfecciones.

Concluyendo con la primera parte la adolescente identifica e inspecciona sus frustraciones y falencias de una forma constructiva, favoreciendo así su autoaceptación y resiliencia emocional.

Área de estrategias de afrontamiento:

En esta parte la adolescente tuvo dificultades en las actividades “expresión emocional abierta”, ya que tuvo que expresar abiertamente sus emociones, donde la adolescente C. M. B. D responde: “sentía emociones tanto positivas como negativas”, al conversar con la adolescente se pudo observar que la misma reprimía sus sentimientos negativos. Con el apoyo constante, se sentía más cómoda expresando sus emociones.

Fue hábil en la actividad de “apoyo social”, esta actividad consiste en identificar y utilizar redes de apoyo accesibles en su vida, por ejemplo: familia, amigos entre otros. Su capacidad para buscar y adquirir ayuda fue un factor clave en su desarrollo positivo.

En la actividad de “evitación” supo reconocer modelos de comportamientos y situaciones que proporcionan a su ansiedad y aprendió estrategias para su desarrollo cuando lo necesite y evitar esas situaciones. Y en la actividad “reducir pensamientos erróneos” supo relacionar y desafiar pensamientos distorsionadores que dañaban su autoestima y salud emocional. Aprendió a poner en duda y transformar esos pensamientos, sustituyendo con pensamientos positivos y realistas.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa de proyecto de vida la adolescente C. M. B. D tenía un proyecto de vida establecido, incluyendo metas de corto y largo plazo en diferentes áreas de su vida como: desarrollo personal, educativo, carrera profesional entre otros. Su suficiencia para determinar metas, planificar pasos específicos y adelantar desafíos evidencia un crecimiento significativo en su autoconfianza y habilidades de afrontamiento.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente C. M. B. D presentaba una autoestima muy baja con 6 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro paulatinamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 82 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente C. M. B. D en el área social y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente C. M. B. D

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente C. M. B. D. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente C. M. B. D. tuvo un puntaje de 96 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 92 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 96 puntos en esforzarse y tener éxito, 90 puntos en fijarse en lo positivo, 91 puntos en buscar diversiones relajantes y 91 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento,.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente C. M. B. D. obtuvo una puntuación de 39 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°18

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: K. B. G. G.

Fecha de Nacimiento: 11/marzo/2007

Edad: 16 años

Sexo: Femenino

Colegio: General José Manuel Belgrano

Curso: 3ro de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente K. B. G. G. de 16 años llegó a la oficina de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, acompañada por su tía materna, al tener una cita previa con la psicóloga, pasa la adolescente a dar su declaración judicial contra sus padres por violencia física y psicológica. La adolescente relata que sus padres no estaban en su casa, y que nunca estuvieron para ella, no había interacción de padres e hija siempre le decían: “No molestes”, “piensas que fuiste planeada”, “me echaste a perder la vida”, “no sirves para nada”, “porque no te largas de la casa”, “eres una estúpida”, siempre se desquitaban con ella a tal punto de agredirla físicamente. El día que tenía que ir al colegio, su padre le grita que planche su camisa para ir a trabajar, la adolescente le responde: “te lo planchare después”, al escuchar esa respuesta el padre sube al cuarto de ella, la agarra de los cabellos y le comienza a pegar en la cabeza y la costilla derecha, le ordena que lo haga en esos momentos, lo cual la

adolescente lo hace, en ese entonces la madre estaba llegando a su casa, ve los platos sucios y comienza a agredirla físicamente y psicológicamente. La adolescente llegó al colegio cojeando por el dolor y el colegio llama a la Defensoría para su respectivo proceso. Al contar todo lo que vivió estaba asustada y abrumada, por ratos se le iba la voz de dando llorar. Con estas declaraciones se procedió a aplicar el programa de intervención.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente K. B. G. G. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente K. B. G. G. durante la evaluación psicológica presentó una actitud tranquila, serena, sin embargo, mostraba tristeza, y silencio al momento del diálogo, a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente K. B. G. G. se observó un descuido por parte de la misma, lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones de apoyo psicológico.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente K. B. G. G. se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 6 puntos, ya que ella se menosprecia, proyecta una falta de confianza, habla negativamente de sí misma, tiene pensamientos negativos, auto desvalorización hacia ella misma, manifiesta indecisión, pesimismo, se siente inferior ante las demás personas. Todos estos indicadores más la puntuación que obtuvo es una alerta para poder trabajar y mejorar su autoestima.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente K. B. G. G. sacó una puntuación de 92 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 84 puntos, reducción de la tensión obtuvo 88 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 80 puntos, auto preocuparse con 90 puntos y reservarlo para sí con 80 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente K. B. G. G. tiene bajas estrategias de afrontamiento, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no afronta sus problemas, reduce su tensión utilizando mecanismos erróneos, se aísla de los demás. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar en el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones estresantes de manera efectiva con la adolescente K. B. G. G.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 15 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una sólida comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente K. B. G. G. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, así también presenta un temor hacia su futuro, no afronta sus problemas, se aísla para que los demás no noten su tristeza, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente K. B. G. G. presenta una autoestima moderadamente baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente K. B. G. G. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada.
- La adolescente K. B. G. G. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente K. B. G. G. al iniciar el programa de intervención, presentaba dificultad en la actividad llamada: “el autoconcepto” en esta actividad se pidió a la adolescente que detalle sus características y como se ve a sí misma, ya que ella mostraba inseguridad y evitación, manifestando una cicatriz dejada por la violencia física y psicológica que sufrió. Mediante la actividad era notorio los pensamientos negativos que ella tenía sobre sí misma, en la actividad llamada “imagínate a ti mismo” experimento nostalgia, esta actividad provoco en ella sentimientos de pena y anhelo por una versión de ella inalcanzable. Rememora pequeños momentos con su abuelo, donde se sienta segura y valorada, a medida que iba avanzando el programa, la adolescente comenzó a tener cambios en su autopercepción y a sentirse con más confianza en el futuro.

Área de estrategias de afrontamiento:

Continuando con la segunda parte del programa de intervención la adolescente demostró seguridad, participación y más suelta a la hora de hablar. A lo largo de las actividades diseñadas se animó a describir y manifestar sus emociones. Aprendió a reconocer sus pensamientos negativos y se le enseñó a enfrentar esos pensamientos distorsionados y cambiarlos con afirmaciones positivas y realistas. Como también aprendió a enfocar su atención hacia soluciones beneficiosos en lugar de orientarse en sus problemas. Este progreso plasma una mayor confianza y colaboración para participar energéticamente en las sesiones, reflejando un crecimiento significativo en su bienestar emocional y resiliencia.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa de proyecto de vida, en esta área la adolescente tuvo una idea como se realiza y proyecta un futuro de vida, en una de las últimas sesiones, expresó con entusiasmo su deseo de estudiar psicología para poder ayudar a otras personas en situaciones similares a la suya. Con lo que se finalizó la intervención y se cumplió con el objetivo de la práctica, ya que se logró observar un cambio significativo en su imagen de la menor y en su percepción de sus habilidades.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente K. B. G. G. presentaba una autoestima moderadamente baja con 6 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro paulatinamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 84 puntos en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente K. B. G. G. en el área social y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente K. B. G. G.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente K. B. G. G. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente K. B. G. G. tuvo un puntaje de 92 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 96 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 96 puntos en esforzarse y tener éxito, 100 puntos en fijarse en lo positivo, 84 puntos en buscar diversiones relajantes y 91 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, ya que ahora la adolescente K. B. G. G. tiene mecanismos para emplear a la hora de afrontar diferentes problemas en su vida diaria, lo cual es muy bueno para la adolescente.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente K. B. G. G. obtuvo una puntuación de 39 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para el futuro de la adolescente.

CASO N°19

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: M. C. Q. M.

Fecha de Nacimiento: 03/marzo/2010

Edad: 13 años

Sexo: Femenino

Colegio: María Laura Justiniano

Curso: 2do de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente M. C. Q. M. ingresa a la Defensoría Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, acompañada de su madre al tener una cita previa con la psicóloga, para dar su declaración judicial contra su padrastro por el motivo de violencia familiar. La adolescente relata desde que conoció a su padrastro el mismo la miraba mal y la dejaba de lado, cuando se casó la madre en una temporada fue agradable porque el “señor” no se encontraba en su domicilio, su madre consiguió trabajo porque no les alcanzaba el dinero, al “señor” lo

despidieron y pasaba el mayor tiempo en su casa, no podía salir a jugar en ninguna parte de la casa, no podía hacer bulla, no le daba de comer, le gritaba para que cocine algo para su madre y para el antes que llegue, cuando estaban en un mismo ambiente la empujaba o la gritaba. El día cuando su madre se entera, estaba cantando en su cuarto, el padre entra a su cuarto, comienza a gritar y dice: “cállate, no te soporto”, “estoy durmiendo y me despiertas”, en ese momento comienza a orinarse en sus pantalones por el susto y le dice: “tu mamá no te enseñó a no orinarte en tus pantalones”, “te voy a enseñar a que no lo tienes que hacer” y empezó a pegarle con su cinturón, al escuchar a su hija gritando ve la escena y se van directamente de la casa. Con estas declaraciones se procedió a aplicar el programa de intervención.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente M. C. Q. M. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente N.B durante la evaluación psicológica presento una actitud de tristeza, al momento del dialogo se mostraba poco expresiva, pero a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente M. C. Q. M. se observó que la misma presentaba una vestimenta sencilla de acorde a su edad cronológica y a la temporada, también mostraba un buen aseo personal.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente M. C. Q. M. se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 4 puntos, teniendo dificultad para apreciar sus propias cualidades que la hacen especial, también tiene pensamientos negativos

sobre ella misma, dificultades para tomar decisiones, inseguridad, auto desvalorización, en el área social y el hogar puntuó 0 indicando tener una baja autoestima en relación a estas áreas.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M. C. Q. M. saco una puntuación de 88 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones saco una puntuación de 88 puntos, falta de afrontamiento saco una puntuación de 80 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 95 puntos, auto preocuparse con 100 puntos y reservarlo para si con 100 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente M. C. Q. M. tiene un temor a su futuro, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no tiene estrategias para afrontar sus problemas de manera adecuada, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar con la adolescente M. C. Q. M. en el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M. C. Q. M. saco una puntuación de 37 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente M. C. Q. M. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, inseguridad, auto desvalorización, no tiene estrategias para afrontar sus problemas, el mecanismo que utiliza para reducir su tensión es evitando los problemas, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de

vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente M. C. Q. M. presenta una autoestima moderadamente baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente M. C. Q. M. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada y eficaz.
- La adolescente M. C. Q. M. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

Comenzando con la primera parte del programa de intervención, la adolescente tuvo dificultades en las actividades llamadas: “el efecto de las palabras” en un inicio le resulto difícil abrirse y contar nuevamente las experiencias que paso, tenía miedo de ser juzgada o no sentirse incomprendida, mediante todas las sesiones reconoce que muchas de las palabras negativas que tenía grabadas hacia ella por su padrastro, no definían su verdadero valor. Ejercitamos la autoafirmación y retroalimentación positiva, dándose cuenta que las palabras pueden llegar a ser poderosas, pero no son absolutas. Y “descubriendo pensamientos erróneos”, al inicio le costaba reconocer sus pensamientos erróneos.

Área de estrategias de afrontamiento:

Continuando con la segunda parte del programa de intervención, la adolescente tuvo dificultades en las actividades llamadas “Expresión emocional abierta” en esta parte la adolescente reprimía sus emociones como mecanismo de defensa para evitar dolor poco a poco fue creando esa confianza para cambiar sus emociones y dejar las emociones negativas y vivir emociones positivas a su día a día. Y en la actividad de “evitación” al principio fue difícil que reconozca porque esta estrategia fue habitual en su vida, fue un reto lo cual le genero ansiedad, transcurre el tiempo se dio cuenta que podía enfrentar sus miedos de manera sana y sin necesidad de evitarlos constantemente

Área de proyecto de vida:

Finalizando el programa de intervención la adolescente si tenía un proyecto de vida, pero no lo ejecutaba, por lo que se implementó su plan de acción inscribiéndose a cursos de matemáticas para reforzar su conocimiento estableciendo rutinas que le permitan mejorar su desarrollo personal. Este cambio le dio un propósito y dirección que contribuyo notablemente en su bienestar emocional.

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente M. C. Q. M. presentaba una autoestima muy baja con 4 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro positivamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 90 en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente M. C. Q. M. en el área social, de la familia y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en la autoestima de la adolescente M. C. Q. M.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente M. C. Q. M. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente M. C. Q. M. tuvo un puntaje de 92 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 100 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 100 puntos en esforzarse y tener éxito, 100 puntos en fijarse en lo positivo, 91 puntos en buscar diversiones relajantes y 98 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, lo cual es muy bueno para la adolescente ya que a través del programa de apoyo psicológico la adolescente actualmente si presenta mecanismos de defensa y afrontamiento para resolver sus problemas.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente M. C. Q. M. obtuvo una puntuación de 40 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para que lo ejecute o ponga en práctica a futuro.

CASO N°20

FASE N°1 - PSICODIAGNÓSTICO

1. DATOS PERSONALES:

Nombre: M. S. V. M.

Fecha de Nacimiento: 10/julio/2008

Edad: 15 años

Sexo: Femenino

Colegio: María Laura Justiniano

Curso: 3ro de secundaria

2. PRUEBAS APLICADAS:

Para llegar al diagnóstico se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Guía de entrevista semiestructurada
- Inventario de autoestima de Coopersmith para adolescentes
- Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis
- Escala de evaluación de proyecto de vida de García 2002

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASO:

La adolescente M. S. V. M. de 15 años llegó a la oficina de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1 de la ciudad de Tarija, a prestar su declaración judicial contra su hermano biológico por el motivo de violencia familiar la adolescente en la entrevista relata que no tiene papá, que vive con su mamá y su hermano en un departamento, su madre es enfermera, trabajaba por las noches donde ella con su hermano se quedan solos, el hermano trabaja todo el día y llega en la noche, la única que estudia es M, su hermano le llega a violar cuando tenía

14 años, estando ebrio o sobrio lo hacía, la adolescente relata que muchas veces estaba a punto de contarle a su madre lo que le estaba pasando, pero la presencia de su hermano lo impedía, la madre tenía cariño más especial a su hijo que a su hija. Mayormente la madre se enojaba con ella porque no hacía los deberes de la casa y no atendía a su hermano ya que trabajaba para llevarle un plato de comida y pagar sus estudios. Trataba de rendir en el colegio para no decepcionar a su madre. Un día la adolescente no aguantó la carga que estaba llevando y decidió contar a la profesora de religión lo que estaba pasando en su domicilio, al tener esa información contactaron a la defensoría para proceder con el caso. Con estas declaraciones se procedió a aplicar el programa de intervención.

4. OBSERVACIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN:

Los resultados de las pruebas son válidos, ya que la adolescente M. S. V. M. tiende a presentarse tal como se ve a sí misma, sin ocultar aquello que le parece importante sobre sus sentimientos, emociones y comportamientos.

La adolescente M. S. V. M. durante la evaluación psicológica presentó una actitud tranquila, serena, sin embargo, mostraba tristeza, y silencio al momento del diálogo, a lo largo de las sesiones del programa de Apoyo Psicológico se fue estableciendo el rapport adecuado con la misma, por lo que fue mostrándose más expresiva y colaborativa al realizar y responder las escalas de las pruebas psicológicas en cada sesión.

En la primera sesión en relación al aspecto físico y aseo personal de la adolescente M. S. V. M. se observó un descuido por parte de la misma, lo cual fue mejorando en el transcurso de las sesiones de apoyo psicológico.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De acuerdo al análisis y la interpretación de los resultados se identificaron los siguientes aspectos.

➤ Inventario de autoestima de Coopersmith.

De acuerdo a la prueba aplicada a la adolescente M. S. V. M. se observa que la misma tiene una autoestima muy baja con una puntuación de 4 puntos, ya que ella se menosprecia, proyecta una falta de confianza, habla negativamente de sí misma, tiene pensamientos

negativos, auto desvalorización hacia ella misma, manifiesta indecisión, pesimismo, se siente inferior ante las demás personas. Todos estos indicadores más la puntuación que obtuvo es una alerta para poder trabajar y mejorar su autoestima.

➤ **Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente M. S. V. M. sacó una puntuación de 84 puntos en el ítem de preocupación, en hacerse ilusiones sacó una puntuación de 92 puntos, falta de afrontamiento sacó una puntuación de 84 puntos, reducción de la tensión obtuvo 84 puntos, ignorar el problema tuvo una puntuación de 80 puntos, auto preocuparse con 95 puntos y reservarlo para sí con 90 puntos.

Estos números tan elevados indican que la adolescente M. S. V. M. tiene bajas estrategias de afrontamiento, espera que sus problemas se arreglen de manera fácil, no afronta sus problemas, reduce su tensión utilizando mecanismos erróneos, se aísla de los demás. Todos estos indicadores, junto con la puntuación obtenida, señalan la importancia de trabajar en el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones estresantes de manera efectiva con la adolescente M. S. V. M.

➤ **Escala de evaluación de Proyecto de Vida de García 2002.**

Los resultados de esta escala muestran que la adolescente sacó una puntuación de 18 puntos, lo cual indica que la adolescente tiene noción de su proyecto de vida, capacidad para identificar sus metas, aspiraciones y planes a futuro. Tiene una sólida comprensión a intereses y objetivos personales, por lo que a través del programa de apoyo psicológico se reforzará para que la adolescente tenga un sentido de dirección y propósito de manera definida.

6. DIAGNÓSTICO:

De acuerdo a la batería de pruebas aplicadas a la adolescente M. S. V. M. se puede observar en cuanto a la situación actual que la misma se encuentra con una autoestima moderadamente baja caracterizada por menosprecio, falta de confianza, indecisión, pesimismo, ansiedad, así también presenta un temor hacia su futuro, no afronta sus problemas, se aísla para que los demás no noten su tristeza, sin embargo la adolescente también muestra cosas positivas como la noción de su proyecto de vida, capacidad para

identificar sus metas, aspiraciones, planes a futuro, comprensión a intereses y objetivos personales.

7. CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclusiones:

- La adolescente M. S. V. M. presenta una autoestima moderadamente baja.
- Los resultados de la escala de afrontamiento señalan que la adolescente M. S. V. M. no tiene mecanismos suficientes para afrontar sus problemas de una manera adecuada.
- La adolescente M. S. V. M. si presenta indicios de tener un proyecto de vida.

FASE N°2 - INTERVENCIÓN

Área de autoestima:

La adolescente M. S. V. M. en la primera parte del programa de intervención tuvo complicaciones en la actividad de autoconcepto presentando dificultades para identificar y reconocer sus cualidades positivas lo que manifestaba una representación de sí misma distorsionada como negativa, con el tiempo se observó una mejoría progresiva en una forma que la adolescente logra expresar mayor confianza de sus emociones y sentimientos, la impresión positiva de todas las actividades no solo se manifestó una mejora en la autoestima sino una mayor participación contribuyendo en su desarrollo personal y social.

Área de estrategias de afrontamiento:

Continuando con la segunda parte del programa de intervención la adolescente presento una dificultad en la actividad “expresión emocional abierta” recalcando que se sentía triste y decepcionada por no hablar de lo que estaba pasando, trabajando todas las actividades establecidas, también se trabajó en las habilidades para enfrentar los desafíos, focalizar la solución del problema y en reducir pensamientos negativos intrusivos de manera eficaz. Además de mostrar avances positivos permitió una mejor comprensión de sus propias emociones y mejorar en sus relaciones interpersonales. El éxito de esta área es fundamental para el bienestar emocional de la adolescente brindando herramientas prácticas para lidiar con sus sentimientos y construir un futuro positivo.

Área de proyecto de vida:

Finalizando con el programa de proyecto de vida, la adolescente tenía claro que era un proyecto de vida como también tiene metas a largo plazo, durante el proceso se recalcó la importancia de la autosuficiencia y la firmeza, animándola a visualizar un futuro positivo y creer en su capacidad para influir en su propio destino. La adolescente participó en todas las actividades como construyendo mi visión y misión, conociendo el proyecto de vida entre otros. Definió metas académicas, profesionales como personales, inicio tomando medidas concretas para alcanzarlas como buscando información sobre carreras de su interés y mejorar sus habilidades académicas

FASE N°3 - EVALUACIÓN FINAL

Área de Autoestima:

En el área de autoestima al inicio del programa pudimos observar que la adolescente M. S. V. M. presentaba una autoestima muy baja con 4 puntos, al termina el programa, realizando el post test de autoestima se observó que esta área mejoro paulatinamente a través de las sesiones de apoyo psicológico obteniendo así un puntaje de 100 puntos en esta área, logrando así mejorar la autoestima de la adolescente M. S. V. M. en el área social y de la escuela, reflejando así el cambio positivo y el impacto del programa en el autoestima de la adolescente M. S. V. M.

Área de Afrontamiento:

En el área de afrontamiento al iniciar el programa la adolescente M. S. V. M. reflejaba no tener mecanismos para afrontar los diferentes problemas, al finalizar el programa se pudo observar a través del post test que la adolescente M. S. V. M. tuvo un puntaje de 96 puntos en el área de apoyo social, indicando así que ella a través de las sesiones de apoyo psicológico ahora si busca apoyo social para solucionar sus problemas, así también obtuvo un puntaje 100 puntos en el ítem de concentrarse en el problema, 100 puntos en esforzarse y tener éxito, 100 puntos en fijarse en lo positivo, 105 puntos en buscar diversiones relajantes y 105 puntos en distracción física, observando así que obtuvo puntajes elevados y positivos en el área de afrontamiento, ya que ahora la adolescente M. S. V. M. tiene mecanismos para emplear a la hora de afrontar diferentes problemas en su vida diaria, lo cual es muy bueno para la adolescente.

Área de Proyecto de Vida:

En el área de proyecto de vida se pudo observar que al terminar el programa de apoyo psicológico la adolescente M. S. V. M. obtuvo una puntuación de 40 puntos indicando así que tiene un proyecto de vida, el cual le servirá para el futuro de la adolescente.



INFORME TÉCNICO

A : M.Sc Lic. Reynaldo Cary Condori
DIRECTOR DPTO. DE ADM. CONJUNTA DE CIENCIAS SOCIALES Y
PSICOLOGÍA EDUCATIVA – PSICOLOGÍA GENERAL Y CLÍNICA

VIA: Dr. Waldo Tarifa
DIRECTOR DE LA FAMILIA Y COMUNIDAD

DE : Lic. Mónica Núñez Condori
PSICÓLOGA DE LA DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA N°1

REF: INFORME CONCLUSIVO DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL REALIZADA
POR LA UNIVERSITARIA CARLA ANDREA VILLEGAS MENDOZA EN LA
DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA N°1

Fecha: 21 de mayo del 2024

En virtud a la autorización de la jefa de Defensoría de la Niñez y Adolescencia de nuestra ciudad, se designa a la estudiante de la Carrera de Psicología CARLA ANDREA VILLEGAS MENDOZA, para realizar la práctica institucional titulada **“Programa de Apoyo Psicológico a Adolescentes Víctimas de Violencia Familiar en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia - Tarija 2023”** con la Defensoría de la Niñez y Adolescencia N°1.

En merito a los resultados, se informa lo siguiente:

- El tiempo de duración de la práctica fue de 510 horas, las mismas que fueron cumplidos a cabalidad por la estudiante en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia.
- Durante el periodo de apoyo psicológico en la oficina de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, se atendieron 20 casos de adolescentes que fueron víctimas de violencia familiar por lo que se trabajó con el programa de apoyo psicológico para fortalecer la autoestima, desarrollar estrategias de afrontamiento adecuadas para enfrentar sus problemas, además en la elaborar sus propios proyectos de vida, dando cumplimiento a los objetivos planteados en su trabajo.
- Durante la permanencia en nuestras oficinas también colaboro con otras actividades programadas por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia.
- En el desarrollo de la práctica, la estudiante demostró puntualidad y responsabilidad en el desempeño de su trabajo.

Es cuanto informo para los fines consiguientes.


Lic. Mónica Núñez C.
PSICÓLOGA
DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE TARIJA


Dr. Waldo Tarifa
DIRECTOR DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE TARIJA

INFORME TÉCNICO

A : M. Sc Lic. Reynaldo Cary Condori
DIRECTOR DPTO. DE ADM. CONJUNTA DE CIENCIAS SOCIALES Y
PSICOLOGÍA EDUCATIVA – PSICOLOGÍA GENERAL Y CLÍNICA


DE : Dr. Waldo Tarifa
DIRECTOR DE LA FAMILIA Y COMUNIDAD

Fecha: 21 de mayo del 2024

De mi mayor consideración, expresarle un cordial saludo.

Informar en virtud a la autorización de mi persona como jefa de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de nuestra ciudad, la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho CARLA ANDREA VILLEGAS MENDOZA, inició su práctica institucional en fecha 02 de mayo del 2023 titulada *“Programa de Apoyo Psicológico a Adolescentes Víctimas de Violencia Familiar en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia - Tarija 2023”* concluyendo el 30 de octubre del 2023 del año pasado. Dando así cumplimiento de 510 horas prácticas demostrando responsabilidad y puntualidad en el desempeño de su trabajo con los adolescentes que acuden a la institución.

En cuento informo para los fines siguientes de la interesada.


Dr. Waldo Tarifa
DIRECTOR DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE TARIJA