

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



PRÁCTICA INSTITUCIONAL

**PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO PARA FORTALECER LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN NIÑOS/AS DE 9 A 11 AÑOS
EN LA FUNDACIÓN RENACER, TARIJA.**

POR:

MARIANELA TORREZ MAMANI

Práctica Institucional presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Julio, 2024

Tarija-Bolivia

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por haberme permitido lograr mis objetivos, guiar e iluminar mi camino; a mis queridos padres Buenaventura Torrez y María Lourdes Mamani; a mis hermanos, por su amor incondicional, por hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos y enseñanzas, ustedes fueron y son mi fortaleza en todo momento los amo y admiro, muchas gracias por su apoyo permanente en el proceso de mi formación profesional.

Gracias por creer en mí...

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios todo poderoso por hacer posible la realización de este trabajo.

A mi familia que siempre me brindó su apoyo y amor incondicional.

A mis queridos niños/as y personal de la Fundación Renacer por su predisposición, cariño, entusiasmo y alegría, gracias; porque sin ustedes este trabajo no hubiera sido posible.

A todos mis amigos y personas que me apoyaron en este proceso.

¡Gracias!

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

Introducción.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2.- Justificación.....	9

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.1.- Historia de la Fundación Renacer.....	11
2.2. Características y objetivos de la Institución.....	11
2.2.1.Misión de laInstitución.....	12
2.2.2.Visión de laInstitución.....	12
2.3.-ObjetivoEstratégico.....	12
2.4. Objetivos Estratégicos.....	12
2.5. Estructura de la Fundación.....	13
2.6.Ubicación de la Fundación Renacer.....	14

CAPÍTULO III

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

3.1. Objetivo General.....	15
3.1 Objetivo Específico.....	15

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO

4.1. Apoyo Psicológico.....	16
4.2. Desarrollo del concepto de Inteligencia Emocional.....	16
4.2.1 Concepto de la Inteligencia Emocional.....	17
4.2.2. Estructura de la Inteligencia Emocional según Mayer y Salovey.....	19
4.2.3. Las dediciones que conforman la inteligencia emocional según Daniel Goleman....	20
4.2.3.1. Cómo reconocer la emociones en el ser humano y en los niños según Goleman...21	
4.2.4. Las dimensiones de la inteligencia emocional según Cesar Ruiz.....	22
4.2.5. Beneficios de la inteligencia emocional.....	23
4.3. Concepto de Resiliencia.....	24
4.3.1. Factores, protectores y de riesgo de la resiliencia.....	26
4.3.2. Pilares de la resiliencia.....	27
4.3.3. Tipos de Resiliencia según Saavedra.....	28
4.3.4. Factores que promueven la resiliencia.....	28
4.3.5. Factores individuales a la resiliencia.....	30
4.4. Relación ente Inteligencia emocional y resiliencia.....	31

CAPÍTULO V
METODOLOGÍA

5. 1. Descripción sistematizada de la PI.....	33
5.2. Características de la población beneficiaria.....	34
5.3. Metos, técnicas, instrumentos y materiales implementados en la PI.....	35
5.3.1. Métodos.....	35
5.3.2. Técnicas.....	36
5.3.3. Instrumentos.....	36
5.4. Contraparte institucional.....	39
5.5. Cronograma.....	39

CAPÍTULO VI
RESULTADOS

6.1. Primer Objetivo.....	41
6.1.1. Resultados de la evaluación inicial de la inteligencia emocional.....	43
6.1.2. Resultados de la evaluación inicial de la resiliencia.....	49
6.2. Segundo Objetivo.....	55
6.3. Tercer Objetivo.....	100
6.3.1. Resultados finales de la inteligencia emocional.....	100
6.3.2. Resultados finales de la resiliencia.....	107

CAPÍTULO VII
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones.....	113
7.2. Recomendaciones.....	114
Referencias y Web grafía	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Edad y sexo de los participantes del programa.....	42
Tabla N° 2 Coeficiente Total de Inteligencia Emocional.....	43
Tabla N° 3 Relaciones Interpersonales Socialización.....	44
Tabla N° 4 Relaciones Interpersonales Autoestima.....	45
Tabla N° 5 Adaptabilidad-Solución de Problemas.....	46
Tabla N° 6 Estado de Ánimo I Felicidad-Optimismo.....	47
Tabla N° 7 Estado de Ánimo II Manejo de la emoción.....	48
Tabla N° 8 Escala de Resiliencia General.....	49
Tabla N° 9 Identidad y Autoestima.....	51
Tabla N° 10 Redes Modelo.....	52
Tabla N° 11 Aprendizaje Generativo.....	53
Tabla N° 12 Recursos Internos.....	54
Tabla N° 13 Recursos Externos.....	55
Tabla N° 14 Coeficiente de Inteligencia Emocional.....	99
Tabla N° 15 Relación Interpersonal-Socialización.....	101
Tabla N° 16 Relaciones Interpersonales-Autoestima.....	102
Tabla N° 17 Adaptabilidad Solucion de Problemas.....	103
Tabla N° 18 Estado de Ánimo I Felicidad Optimismo.....	104
Tabla N° 19 Estado de Ánimo II Manejo de Emociones.....	105
Tabla N° 20 Escala de Resiliencia General.....	106
Tabla N° 21 Identidad Autoestima.....	108
Tabla N° 22 Redes Modelo.....	109
Tabla N° 23 Aprendizaje Generatividad.....	110
Tabla N° 24 Recursos Internos.....	111
Tabla N° 25 Redes Externos.....	112

ANEXOS

Anexo N°1 Test Conociendo mis emociones (Cesar Ruiz Alva)

Anexo N°2 Escala de resiliencia R.E.R (Saavedra)

Anexo N°3 Informe de la Institución Renacer