

RESUMEN

En los últimos años el constante crecimiento de la tecnología informática, telecomunicaciones conlleva a desarrollar sistemas informáticos, cada vez más complejos para satisfacer las necesidades que existe en la sociedad, el poder brindar control supervisión, automatización y optimización; son los procesos que mejoran la calidad de vida.

El gran crecimiento de la tecnología en cuanto al manejo de la información se ha convertido en un factor crucial para el seguimiento de procesos. Hoy en día, existen diferentes plataformas, metodologías, modelos entre otros; que permiten un mejor planeamiento, seguimiento y control del manejo e integración de enormes cantidades de información.

La creciente necesidad de las pequeñas y medianas empresas por integrarse al mundo, hoy con mayor tecnología y mayor competencia frente a sus similares, hace que la computación y los servicios que se puedan obtener con las tecnologías actuales puedan agregar valor a la empresa. La gran cantidad de información que manejan las entidades y al ser un recurso vital, crea la necesidad de automatizar: no solamente la información, sino también los procesos del negocio.

La veterinaria Mascote está ubicada en la ciudad de Tarija, ofrece sus servicios clínicos a las mascotas de Tarija. Igual que muchas empresas fue creciendo y a través del tiempo incrementándose la cantidad de información que maneja en sus distintas áreas.

La veterinaria Mascote decidió implementar un sistema informático, que permita manejar y controlar un mayor volumen de información sobre las mascotas, clientes, atenciones realizadas, citas, etc.

Para poder facilitar las labores de los trabajadores, proporcionará un seguimiento al proceso de todas las transacciones que se realizan dentro de la veterinaria, la implementación de una historia clínica virtual para cada mascota, mejorando así la calidad en todas las atenciones.

Los entregables serán:

- Sistema Informático para la Gestión de Información en la Veterinaria Mascote
- Capacitación al personal de la Veterinaria Mascote para el uso óptimo del Sistema Implementado.