

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

En diversos contextos escolares, las estudiantes de secundaria muestran dificultades en cuanto a sus relaciones interpersonales, caracterizándose en la limitada toma de conciencia de sus emociones, en la comprensión de los sentimientos de sus pares, en el aguante de las presiones y frustraciones, así como otras actitudes que son vistas en los estudios de la inteligencia emocional.

Hay que tener en cuenta que la inteligencia emocional nos permite asumir nuestras emociones, entender los sentimientos ajenos, soportar las tensiones laborales, y ser capaces de realizar trabajo grupal, ser empáticos y sociables para seguir potenciando el desarrollo personal como individuos.

El Clima Social Familiar es el entorno familiar donde uno se relaciona con sus familiares tanto a nivel emocional, espiritual y personal; que puede presentarse como un clima de armonía, cariño, respeto y amor o en un ambiente familiar inadecuado donde gobierna la incomprensión, falta de respeto y amor; afectando de manera significativa en la etapa de la niñez donde se están definiendo aspectos emocionales.

En la actualidad se tiene en cuenta que la familia es muy importante, es uno de los pilares en el cual se desarrolla una persona tanto física y emocionalmente. Se ha demostrado que, si el ambiente es favorable, la persona puede salir adelante, sin derrumbarse ante una situación difícil. mostrando así que la familia puede influenciar en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Es por ello que el objetivo general de la investigación es determinar el grado de relación entre el clima socio familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas concentradas de la ciudad de Tarija. Esto con la finalidad de que haya mayor conocimiento de cómo es la relación del entorno familiar y esta como influye en los hijos.

**CAPÍTULO I**  
**PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN**  
**DEL PROBLEMA**

## **1.1. Planteamiento del Problema**

En la actualidad se observa la importancia del clima socio familiar en el desarrollo de la persona, el cual tiene una influencia significativa en la actitud, sentimiento, comportamiento así también en su desarrollo social, intelectual y personal del individuo.

“La familia, es en la mayoría de los casos, un entorno en el que los niños y adolescentes se desarrollan y reciben el mejor apoyo a nivel psicológico, físico y social” **(Muñoz, 2005, pág. 150)**. Diferentes estudios han demostrado el papel tan importante que es el clima familiar y las prácticas educativas de los padres hacia los hijos. “Cuando el clima no es el adecuado debido a la existencia de conflictos, falta de cohesión o apoyo entre sus miembros se favorece que sobre los hijos tenga más fuerza la incidencia de factores ambientales estresantes, produciendo problemas tanto internos como externos” **(Conger, R. al. Et, 1992)**. Esto nos hace dar cuenta la importancia de la familia, el papel que desempeña en la formación de nuevos individuos, el ambiente en el cual viven y que es crucial en el desarrollo personal.

La inteligencia emocional igualmente juega un papel fundamental en el desempeño y desarrollo personal, con este concepto se logra un buen manejo y equilibrio emocional; en la forma de actuar, pensar y relacionarse con los demás, tener la capacidad de reconocer y entender las emociones. Lo mencionado, remite al concepto de inteligencia emocional, definida por **Goleman (1998, pág. 8)**, como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. La familia juega un importante papel en el fomento de esta habilidad a lo largo de años de infancia y adolescencia, contribuyendo de forma sustancial a la adquisición de habilidades sociales necesarias para un buen desenvolvimiento social de los hijos. **(Franco, Londoño y Restrepo, 2017, pág. 169)**.

Algunos autores creen que los conflictos familiares promueven el descontrol emocional de los niños **(Davies & Cummings, 1994, pág. 156)**, que “los conflictos maritales y la disfunción familiar pueden ser predictores de los desajustes emociones de los hijos” **(Jadue, 2003, pág. 120)**, y que “las situaciones adversas en el interior de la familia pueden predecir los problemas emocionales y de comportamiento de los niños” **(Bradley & Corwyn, 2002, pág. 56)**; y, en este sentido, los problemas familiares se constituyen como un

factor de riesgo para quienes interactúan en el interior de la familia y, especialmente, para los niños.(**Flouri, Midouhas & Joshi, 2015**).

A nivel internacional, un estudio realizado en Perú sobre “*clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de quinto año de secundaria de Ventanilla*”, Los resultados de esta investigación mostraron que todas las dimensiones del clima social familiar y las escalas de la inteligencia emocional presentarían relación significativa de (sig.<0,01 y sig.<0,05) a excepción de la escala intrapersonal de la inteligencia emocional y la dimensión de Desarrollo del clima social familiar. (**Guerrero, 2014. 104**)

**Fernández, (2010)** en su tesis “*la inteligencia emocional como variable predictora de adaptación psicosocial en estudiantes de la comunidad de Madrid*”, “*los resultados estadísticos avalan la hipótesis de que una elevada inteligencia emocional es un importante predictor de la adaptación en el entorno educativo.*”

**López, Salovey y Straus, (2003), citado por Fernández (2010).** Estudiaron la relación producida entre inteligencia emocional y percepción de la calidad de las relaciones sociales. “*Los alumnos con mayor inteligencia emocional manifestaron mayor agrado y satisfacción en las relaciones interpersonales, percibiendo un mayor apoyo en las relaciones familiares y menores relaciones conflictivas y antagonistas con sus amistades.*”

A nivel nacional, según el autor **Maita (2017, p. 274)** en su tema de investigación “El divorcio de los padres y la inteligencia emocional de los estudiantes del primer semestre de la Universidad Adventista de Bolivia”, indica que al analizar de manera pormenorizada la relación entre el divorcio de los padres y la inteligencia emocional de los hijos, guarda una correlación inversa y significativa, entendiéndose que, si el divorcio de los padres se torna grave, la inteligencia intrapersonal de los estudiantes tiende a disminuir. Al respecto, (**Escobedo 2009, p. 321**) hizo un estudio acerca de la funcionalidad en los matrimonios y su relación con la inteligencia emocional, sus resultados señalaron que la inteligencia intrapersonal de los miembros de la familia, así como otras dimensiones, quedan afectadas por la ruptura de los progenitores.

Ahora bien, respecto a la situación de la familia en nuestro país el autor **Echave M. (2012, p. 14)** afirma: “El 74,2 % de las familias de Bolivia son disfuncionales. Los padres e hijos viven separados o han dejado de relacionarse, aunque vivan juntos, de esta disfuncionalidad surgen niños o niñas que generan problemas en la escuela, muchas veces reflejados en agresiones. Asimismo, los problemas de separación, repercuten en el comportamiento escolar de los hijos, donde al menos ocho de cada 10 niños derivan de estos núcleos”. Cuando existen problemas en la familia, es común que los niños sean afectados, lo cual repercute en sus actividades escolares y su desarrollo personal.

El autor **Roque, (2012, p. 187)** señala en su investigación: “Los adolescentes de 2do de secundaria experimentan con más frecuencia las emociones negativas. Aprender que la emoción más frecuente es la tristeza invita a pensar que los adolescentes están atravesando por una etapa de vida "conflictiva". Esto se debe a muchas razones, por ejemplo, las condiciones difíciles de vida que predisponen a la aparición de las emociones negativas o también la propensión personal que hace que uno se percate más de sus estados emocionales negativos en contraste con los positivos, o al hecho de que el atravesar una etapa de conflicto en la vida -la adolescencia- los jóvenes describan con más intensidad y frecuencia sus estados emocionales negativos”

A nivel regional, Según los autores **Valencia, Soto, Forte, Vander-Vakl (2014, p.35)**. En su estudio de “Caracterización de las familias tarijeñas desde las dimensiones vinculares. Estudio de familias con al menos un hijo adolescente en la ciudad de Tarija” Refieren: “El rol de madre está viviendo transformaciones trascendentales, una de las más importantes es la incursión de las mujeres en el mercado laboral (73% de las madres de las familias estudiadas realizan alguna actividad laboral)”. En este sentido, las tareas de cuidado y atención de los hijos/as, tradicionalmente delegadas a las madres como parte de su rol reproductivo, siguen siendo designadas socialmente y asumidas por las mujeres, y no son distribuidas del mismo modo que las responsabilidades económicas entre hombres y mujeres. Sin embargo, las condiciones en las que se asume el rol de cuidado y atención de los/as hijos/as, son cada vez menos favorables, y no están exentas de contradicciones y conflictos, que tienen efectos complejos no sólo en las madres, sino en la dinámica familiar y la

formación de los/as hijos/as. Esta investigación da a conocer que la convivencia de la familia ha ido reduciendo a menos tiempo, lo que conlleva a un descuido de la dinámica familiar.

En este sentido, al tema de cómo es la actualidad la relación del clima socio familiar que pasan los adolescentes, donde hay un descuido físico y emocional por los padres, que en la totalidad no es intencional, con lo cual se afecta la inteligencia emocional que se va desarrollando en el individuo, repercute de forma negativa la vida social.

La mayor parte donde el individuo vive sus emociones y sentimientos con mayor intensidad y en la cual van definiendo su personalidad e inteligencia emocional es en la adolescencia, donde la familia juega un papel fundamental como un apoyo en su desarrollo. Es por este motivo que se trabajó con población adolescente.

Con respecto a lo anteriormente mencionado, no hay investigaciones en éste y otros ámbitos de Tarija que relacionen el clima socio familiar e inteligencia emocional. Donde se dará a conocer cuál y como es el funcionamiento de estas dos variables, es decir, cómo se relacionan las dimensiones que tiene el clima socio familiar con los componentes de la inteligencia emocional.

Por todo lo anteriormente expuesto se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la relación que existe entre el clima socio familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija?

## **1.2. Justificación**

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad conocer cuál es la relación entre el clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija. Puesto que en las últimas décadas se ha observado que la inteligencia emocional y el clima familiar tendrían una influencia en el desarrollo y desempeño de la persona, ya que ambas variables son importantes para la formación integral de los adolescentes; los mismos que les permitirán interactuar saludablemente dentro de la sociedad en la cual se desarrollan.

Partiendo de este punto, es importante conocer el nivel y funcionamiento del clima socio familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de colegios fiscales, saber cómo se encuentran psicológicamente, si tienen una estabilidad y equilibrio emocional.

Mediante esta investigación se dará un mejor enfoque de cuán importante es la estabilidad de un buen clima familiar y que ésta estaría vinculada la inteligencia emocional, siendo que, en el presente en el que se vive, es necesario un buen control, manejo y conocimiento de las emociones, debido a que estas influyen en nuestro diario vivir. Con ello se dará mayor atención a la familia como centro principal de formación de personas, siendo que es el primer vínculo social que tiene el niño y si el ambiente familiar no es favorable, repercutiría en el futuro de una persona.

Hay que considerar que las personas que no logran controlar su mundo emocional, en un futuro tendrán un mayor riesgo de desarrollar problemas como depresión o ansiedad, lo que hará difícil tener una buena relación interpersonal e intrapersonal.

Por tal motivo hay que resaltar que el papel de la familia, como un todo, en el desarrollo social de los hijos está ligado a las relaciones interpersonales que se llevan al interior del núcleo familiar, en este sentido, es necesario que los hogares basen su sistema formativo, en valores que puedan permitirles a sus miembros aportar actos positivos y proactivos a la sociedad en general.

Tomando en cuenta todo lo que se mencionó, es de gran importancia implementar esta investigación, no sólo porque es una de los primeros estudios sobre la temática, sino también será de gran ayuda para la sociedad con el objetivo conocer como el clima familiar e inteligencia emocional se relacionan con el desarrollo personal en los estudiantes.

Los beneficiarios de este trabajo de investigación son la población tarijeña, la finalidad del trabajo es la de obtener resultados generales que indiquen la situación en la que encuentra el clima familiar e inteligencia emocional, además de la relación que existe entre ambas variables. De la misma forma, se encuentran como beneficiarios los futuros investigadores quienes a partir de los resultados obtenidos podrán fundamentar investigaciones o estrategias de intervención, así como también los padres, docentes, universidad y sociedad en conjunto.

### **Aporte teórico**

El aporte teórico de la investigación permitirá generar nuevos conocimientos sobre la relación que existe entre el clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija. es decir, analizar de qué forma influye el clima socio familiar en el que vive el adolescente con relación a su inteligencia emocional.

A través de la investigación se contribuye con nuevos conocimientos sustentados por la recopilación y posterior análisis de los datos obtenidos a través de las diferentes baterías de test aplicadas para así estudiar las variables observadas y tener una fuente de información confiable para futuras investigaciones. Cabe mencionar que puede servir como referencia siendo una de las primeras investigaciones que relacionan las variables estudiadas en el ámbito tarijeño.

**CAPÍTULO II**  
**DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. Pregunta científica**

¿Cuál es la relación existente entre el clima socio familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija en la gestión 2021?

### **2.2. Objetivo general**

Determinar la relación existente entre el clima socio familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija en la gestión 2021.

### **2.3. Objetivos específicos**

- Describir el clima socio familiar general y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.
- Describir la inteligencia emocional general y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.
- Establecer la correlación que existe entre la relación familiar y la inteligencia emocional.
- Determinar la correlación que existe entre el desarrollo familiar y la inteligencia emocional.
- Identificar cual es la correlación entre la estabilidad familiar y la inteligencia emocional.

## **2.4. Hipótesis**

- Los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija de la gestión 2021 presentan un clima socio familiar de tendencia buena.
- Los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija de la gestión 2021 tienen un rango promedio de inteligencia emocional.
- Los estudiantes presentan una correlación positiva moderada entre la relación familiar e inteligencia emocional.
- Existe una correlación positiva moderada en el desarrollo familiar de los estudiantes con respecto a la inteligencia emocional.
- Los estudiantes presentan una correlación positiva moderada de estabilidad familiar con la inteligencia emocional.

## 2.5. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ESCALA
Clima social familiar	Moos, Moos y Trickett (1989, citado por Pichardo, 1999) refiere que “ <i>el clima social familiar es la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que se configura mediante el proceso de interrelaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia a través de sus relaciones, desarrollo y estabilidad.</i> ”	<b>Relación.</b> (grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza)	cohesión	- Muy buena (21 a +)
			expresividad	- Buena (20)
			conflicto	-Tendencia buena (19)
				- Media (14 a 18)
		<b>Desarrollo</b> (importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.)	autonomía	- Mala (12)
			actuación	- Muy mala (11 a -)
			intelectual cultural	- Muy buena (33 a +)
			social recreativa	- Buena (32)
		moralidad	-Tendencia buena (30 a 31)	
			- Media (26a 29)	
organización	- Tendencia mala (24 a 25)			
	- Mala (22 a 23)			
control	- Muy mala (21 a -)			
	- Muy buena (19 a +)			
	- Buena (17 a 18)			
	-Tendencia buena (16)			
	- Media (11 a 15)			
	- Tendencia mala (9 a 10)			
	- Mala (8)			
	- Muy mala (7 a -)			

VARIABLE	DEFINICIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ESCALA
Inteligencia emocional	Bar-On (1997) Define inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente.	<b>Intrapersonal</b> (Área que evalúa el sí mismo, el yo interior.)	compresión emocional de sí mismo	- Extremadamente por debajo (menor a 69)  ▪ Debajo del promedio (70 a 85)  ▪ Promedio (86-114)  ▪ Buena capacidad (115-119)  ▪ Capacidad inusual (130 y mas)  (Inventario de Inteligencia Emocional)  Bar-On
			asertividad	
			auto control	
			autorrealización	
			Independencia	
		<b>Interpersonal</b> (las habilidades y el desempeño interpersonal)	empatía	
			relaciones interpersonales	
			responsabilidad social	
		<b>Adaptabilidad</b> (adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva)	solución de problemas	
			la prueba de la realidad	
			flexibilidad	
		<b>Manejo De Estrés</b>	tolerancia al estrés	
			control de impulsos	
		<b>Estado De Animo</b>	felicidad	
optimismo				



# **CAPÍTULO III**

## **MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se realiza la descripción conceptual donde, se enmarca en los conceptos y teorías, como modo de sustento para la presente investigación, donde se podrá observar cómo variables que es el clima socio familiar y la inteligencia emocional.

La familia es uno de los principales agentes de socialización, pues influye de manera significativa en la adquisición de valores, creencias, normas y formas de comportarse que contribuyen a la adaptación de los individuos a la sociedad. Tiene, además, un impacto considerable en la capacidad de los sujetos para adaptarse a las normas sociales de comportamiento esperadas en los diferentes sistemas de interacción, llámense escuela, grupo de pares, instituciones gubernamentales u otras presentes en su contexto sociocultural.

### **3. 1. Definiciones de Clima Socio Familiar**

**Moos, Moos y Trickett (1989, citado por Pichardo, 1999, p. 176)** refiere que el clima social familiar es la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que se configura mediante el proceso de interrelaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia a través de sus relaciones, desarrollo y estabilidad.

**Rodríguez, G y Vera, V. (1998)** asumen la definición del clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos.

**Zavala, G. (2001, p. 249)** define el clima familiar como el estado de bienestar resultante de las relaciones que se dan entre los miembros de la misma, es decir dicho estado refleja el grado de comunicación, cohesión e interacción, siendo esta conflictiva o no, así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros.

**Moreno, Estévez, Murgui, y Musitu (2009 p. 197)** mencionan que el clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

Ante las definiciones mencionadas, se considera la postura de **Moos, Moos y Trickett (1989, citado por Pichardo, 1999, p. 176)** ya que, estos autores son unos de los pioneros y más influyentes en el campo de investigación sobre clima social familiar. Es así que podemos definir al clima social familiar como “la percepción que los miembros de la familia tienen sobre su entorno producto del proceso de interacción que adopta la familia con relación a su dinámica, funcionamiento, organización y estructura como sistema para su mantenimiento”.

Siendo así que el clima familiar tiene una influencia importante en la formación de la personalidad de los niños, además de influir de forma significativa en su rendimiento escolar, así como en la posibilidad de que se presenten déficits y trastornos psicoafectivos. Esto se explica por el hecho de que la familia es uno de los principales agentes de socialización, pues en ésta se adquieren valores, creencias, normas y formas de conducta que favorecen la adaptación del sujeto a la vida en sociedad.

### **3. 2. Teoría del clima social familiar según Rudolf H. Moos**

**Moos, Moos y Trickett (1994, citado por Espina y Pumar, 1996, p.341)** describen a su teoría desde la perspectiva que “El clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual”. Esta teoría tiene como base teórica a la psicología ambiental.

#### **3. 2. 1. La Psicología Ambiental**

**Holaban (2014, p. 36)** menciona que la psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente.

**Kemper (2000, p. 160)** hace una muy breve descripción del trabajo del **Claude Levy (1985)** al enfocar las características de la psicología ambiental: “refiere que estudia las relaciones hombre-medio ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se

adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno”. Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

**Kemper (2000, p. 184)** menciona que “el ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno”. Además, afirma que “la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan sólo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos. Si bien es cierto existen muchos estímulos del ambiente externo, éstos pueden darse de manera positiva o negativa considerando la realidad de cada familia, sin embargo, cada persona asimila estos estímulos de manera diferente que origina en ellos formas distintas de pensar y un comportamiento diferente.”

Para **Moos, Moos y Trickett (1981, citado por Morales, 2000)** mencionan que “el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asumen que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo”. Por ello, el autor hizo una clasificación de seis tipos de familias derivadas de esta teoría:

- Familias orientadas hacia la expresión; son las que hacen énfasis en la expresión de las emociones.
- Familias orientadas hacia la estructura; son las que dan mayor importancia a la organización, la cohesión, la religión, la expresión, el control, la aspiración al logro y la orientación intelectual-cultural.
- Familias orientadas hacia la obtención de logros; caracterizadas por ser competitivas y trabajadoras.
- Familias orientadas hacia la religión; que sostienen actitudes ético-religiosas.

- Familias orientadas hacia el conflicto; son pocas estructuradas, menos cohesivas y desorganizadas, considerando un alto grado de conflicto y pocos mecanismos de control.
- Orientadas hacia la expresividad y la independencia; son características de las familias pequeñas, son familias con un grado de cohesión adecuado y organizadas, se expresan y suelen tomar decisiones.

**Clima socio familiar:** La teoría del clima Social de Moos (mencionada en García, 2005, p.74) es aquella situación social de la familia que define 3 dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que la componen: La dimensión de relaciones familiares cuyos elementos son: cohesión, expresividad y conflicto. La dimensión de desarrollo cuyos elementos son: autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo, moral – religioso y finalmente la dimensión de estabilidad definida por los elementos de organización y control.

### **3. 2. 2. Dimensiones del clima social familiar**

Según Moos (en García, 2005, p. 70) el clima social familiar es “es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente” .

Asimismo, Moos en 1974 (en García, 2005, p. 72), manifiesta que para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta, para lo cual ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES).

**Moos, Moos y Trickett (1984, p. 50)** describen a tres dimensiones de acuerdo a su Escala de Clima Social Familiar (FES), las cuales se presentan a continuación:

**a) Dimensión de relaciones:** Conformada por el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Las relaciones familiares se consideran de forma sistémica en el sentido pluralista de abordajes de lo social armónicos o dialécticos (Rentería, E. 2004, p. 40). es decir, no como la sumatoria de la experiencia individual de sujetos aislados o de colectivos

uniformizados, sino como sistemas dinámicos en los que no es posible acceder a la comprensión de un elemento aislado del proceso separándolo del contexto (Boissevain, 1987, p. 98). Por el contrario, la percepción de la totalidad es la que permite acceder a la construcción de sentido. de esta manera se estima que al hacer la lectura de dichos sentidos y significados que circulan en la interacción familiar se considera el contexto como fuente de significados, siendo en la interacción de lo individual cotidiano en la que se crean y se recrean las significaciones de lo que constituye la convivencia familiar. se trata, entonces, de un proceso reflexivo derivado de la relación dialéctica entre lo individual cotidiano y el contexto. A la vez está formada por las siguientes sub escalas:

- **Cohesión:** El grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí. Además, se considera como el sentimiento de pertenencia y referencia; en donde la familia es un grupo social en el cual sus miembros se identifican con ella y desarrollan un sentido de pertenencia a “nosotros” y hallan un marco referencial (valores, normas, costumbres, tradiciones, etc.) para actuar en la vida social. Así, cada uno de los miembros de la familia se hallan dentro de una red de relaciones afectivas con sus parientes o familiares con quienes se debe asistencia recíproca y en quienes se apoyan en toda la vida.
- **Expresividad:** Grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos. Se refiere como el dar amor, trato cálido, estímulo a cada uno de los miembros de la familia, independientemente de sus condiciones de varón o mujer, o bien de ser niño, joven, adulto o anciano. A su vez, **Nolberto, L. (1989, p. 73)** considera importante el dar oportunidad para que los miembros de la familia compartan con los demás sus asuntos personales; por ejemplo: si uno de sus hijos le ha dicho algo importante acerca de su vida privada, anímelo a contarlo a los demás en algún momento en que toda la familia se reúne en intimidad. Mientras que **Naciones Unidas (1988)** manifiesta desde un punto de vista psicológico, que la familia es el medio apto para que sus propios miembros puedan dar y recibir afecto, logrando así el equilibrio emocional, para alcanzar su propio desarrollo como personas y actuar en la sociedad como miembros útiles de ella.

- **Conflicto:** Grado en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia. Por otro lado, **Pittman (1990, citado por Alarcón, 2000, p. 48)**, sostiene que la familia cuando atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen. Este aparece cuando una situación de tensión presiona a la familia lo cual requiere ciertos cambios que no se pueden producir por una inflexibilidad o rigidez en esta o bien por que supera sus recursos. Los conflictos no son situaciones patológicas, sino momentos evolutivos de crecimientos de la familia que atraviesan todos los seres humanos, no obstante, hay conflictos que acarrear toda la vida y que pueden convertirse en disfuncionales si no se logra una solución o cambio favorable.

**b) Dimensión de desarrollo:** Según R.H. Moos B.S. Moos y E.J Trickett (1985) citado por Calderón y De la Torre (2005, p. 73), esta escala evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende las áreas:

- **Autonomía:** Según R.H. Moos B.S. Moos y E.J Trickett (1985) citado en Calderón y De la Torre (2005, p. 80), es el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- **Actuación:** Según R.H. Moos B.S. Moos y E.J Trickett (1985) citado en Calderón y De la Torre (2005, p. 80), es el grado en que las actividades (tal como en el colegio o en el trabajo), se enmarcan en una estructura orientada a la acción.
- **Intelectual-Cultural:** Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, sociales y culturales. Nolberto, L. (1989, p. 56) coincide en referir que el permitir que sus hijos conversen entre ellos y los padres, lean o escuchen música es una característica esencial que permite mejorar el clima social familiar.

- Social-Recreativo: Según Moos (1985) citado en Calderón y De la Torre (2005, p. 82), lo define como la importancia que la familia interactúa mediante actividades lúdicas y recreativas.
- Moralidad-religiosidad: definida por la importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Además, el **Ministerio de Educación (1998)**, refiere que en la familia se transmiten y construyen valores culturales, ético, sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus miembros.

**c) Dimensión de estabilidad:** Se refiere a la estructura y formación de la familia y a la manera en que el control se ejerce entre sus miembros. Está formada por las siguientes subescalas:

- Organización: Es la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Es así que el Ministerio de Educación (1998) dice “todas las sociedades por más tradiciones o modernas que sean, crean sistemas de parentesco, que son formas de organización familiar que definen nuestras relaciones, derechos, obligaciones y sentimientos entre los miembros del grupo familiar.”
- Control: Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. Para **Moos, Moos y Trickett (1984, p.142)**

### **Clima familiar.**

El clima familiar es la “atmósfera psicológica” (Moos en García, 2005, p. 65) de la casa familiar, esto varía notablemente entre una familia y otra, ya que ciertos hogares gozan de un clima interno y en otras sucede lo contrario, existe una tercera combinación de clima ya que es cambiante, aún dentro de una casa, el clima puede variar de uno a otro momento para un individuo determinado.

Es más probable que el clima sea insatisfactorio para el adolescente en razón de que las fricciones con los componentes del núcleo se hallan en un punto máximo en ese periodo de su vida. Por desgracia pocos adolescentes creen que un buen clima favorece las

relaciones familiares. Como consecuencia la mayoría de ellos se muestran infelices, critican y censuran la atmósfera psicológica en la que crece el adolescente tiene un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social. En forma directa influyen sus pautas de conducta características. Para Buendía (1999, p. 66) “si el clima es feliz, la persona reaccionara de manera positiva, si es conflictivo lleva a patrones negativos aprendidos en el hogar, ha situaciones extrañas”.

La familia se caracteriza porque las relaciones que se dan en su seno deben tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus miembros, que conforma el clima familiar. Buendía (1999, p. 66) insiste que “un clima familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos”. Asimismo, un clima familiar saludable es aquella que estimula el crecimiento de sus miembros y, por lo tanto, de la autoestima, es decir, los hacen sentir personas capaces de todo, llenas de energía y de bienestar, seguras de que son muy importantes.

### **3. 3. Tipos de Clima Social Familiar**

**Ackerman (1982, p 80)** define que existen dos tipos determinantes:

- I. Clima familiar positivo: donde los hijos se sentirán motivados hacia la riqueza individual, fortalecerán su autoestima y reafirmarán su identidad siempre y cuando los padres proporcionen un soporte de seguridad y estabilidad. Esto hará que tenga una vida grata y se mantenga una buena relación con las personas que los rodea.
- II. Clima familiar negativo: los problemas familiares sumergen a su miembro aún estado de angustia, confusión e incertidumbre y esto a su vez genera una conducta inadecuada entre sus miembros como agresivos, rebeldes, comportamientos irregulares, autoritarios, etc. Debido a esto las relaciones interpersonales se debilitan, se pierde autoridad y la realización de su personalidad.

Por otra parte, **Coleman (2003, p. 215)** considera los siguientes tipos de clima familiar:

- I. No estructurado, inclinado al conflicto. por ejemplo, grado elevado de interacción conflictiva, ausencia de apoyo dentro del hogar, falta de fuerza y apoyo para evolución y crecimiento personal.
- II. Orientado al control. por ejemplo, Actividades familiares estructuradas, normas familiares, reconocimiento de logros, la familia apoya sin embargo no expresa ni demuestra emociones.
- III. Estructurado, inclinado a la expresión y la independencia. Por ejemplo, fuerza e intensidad en las relaciones familiares, se estimula y se fortalece la independencia, normas claras y la mejoría en la convivencia del hogar entre los miembros.

Siguiendo la misma línea de **Ackerman (1982, p. 83)**, podemos adoptar la siguiente posición que un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; por lo que se evidencia que un clima social familiar positivo favorece y potencia un buen desarrollo psicosocial del individuo. Un clima familiar negativo, se caracteriza por los problemas de comunicación entre sus miembros, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los miembros que resultan fundamentales para el desarrollo y socialización del individuo; por lo que un clima social familiar negativo puede desencadenar diversos problemas en el desarrollo del individuo.

### **3. 4. Clima social familiar en la niñez y en la adolescencia**

#### **3.4. 1. Clima familiar en la niñez**

“El contexto familiar como una condición necesaria para el desarrollo infantil, presenta un protagonismo esencial en la esfera educativa de sus hijos e hijas, ya que sus acciones cotidianas se convierten en prácticas formativas, que permiten un avance de los hijos en su desarrollo. Los padres mediante la estructura y dinámica que crean en el ambiente familiar a partir de sus acciones, verbalizaciones y relaciones, propician experiencias y repertorios a sus hijos que se convierten en recursos y herramientas para el desempeño social en los distintos contextos inmediatos y posteriores” (**Papalia, D. 2009, p. 197**).

Las posibilidades del desempeño social de los niños y las niñas dependen en gran medida de las condiciones que los padres o aquellos adultos que los rodean le proporcionen. El clima social familiar estructurado a partir de las acciones e interacciones de los padres, viene a interferir en el despliegue social del niño y la niña, ya que dependiendo de cómo sea este clima el niño y la niña reciben herramientas y recursos que les permiten adquirir habilidades y repertorios necesarios para desempeñarse socialmente y generar competencias de interacción, resolución de conflictos, lecturas y adaptación de situaciones sociales.

Por ello, los cambios en la familia, como: separación de los padres, poca comunicación entre padres e hijos, violencia familiar, entre otros, han sido comprobados sus efectos nocivos por diversas investigaciones, las mismas que informan que la violencia ejercida sobre una persona en los primeros años de vida logra ser determinante para su desarrollo integral en la edad adulta, **OMS (2010)**; además, de producir serias consecuencias sociales y de salud en una comunidad, **UNICEF (2011)**, en tal sentido, el clima social familiar juega un rol de suma importancia en el desarrollo social del niño.

Algunas veces “las malas relaciones en el hogar determinan en los niños una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de lo que los padres esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión y autodestrucción para así hacer a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones” (**Pichardo, 1999, p. 71**).

Aunque el clima social familiar según diversos estudios desempeña un papel esencial en el desarrollo del niño(as), no es un factor que determina, debido a que intervienen múltiples factores de índole económico, social y cultural que rodean al contexto familiar (**Pana, N. 2001, p. 49**).

**Fabes, Leonard, Kupanoff y Matin (2001, p. 66)**, muestran que un buen clima social familiar entre padres e hijos generan un mejor desarrollo social del niño, así como los padres que reconocen y legitiman los sentimientos de angustia, miedo o preocupación de los hijos promueven la empatía y el desarrollo social a comparación de aquellos padres que desapruban las emociones negativas o las castigan, estas posiblemente se expresen en forma más intensa y afecten la adaptación social de los hijos.

De esta misma manera **Cooper (1983, citado por Pichardo, 1999, p. 85)** establece que la cohesión familiar, cuando es evaluada a través de las percepciones del niño, tiene una influencia importante en el desarrollo de la autoestima infantil. Cuando los niños perciben el conflicto entre padres o entre ellos mismos y sus padres, se puede esperar una autoestima más baja. En este sentido, **Rosenberg (1965, citado por Pichardo, 1999)** afirmó que el conflicto entre los padres puede incrementar en el niño sentimientos de tristeza, malestar e infelicidad.

### **3.4.2. Clima social familiar en la adolescencia**

“La adolescencia es una etapa en la que se busca conformar una identidad, partiendo de un modelo externo. Dicho modelo es elegido por características que concuerden con las necesidades psicológicas y vitales que el adolescente está experimentando. En la construcción de estos modelos también influye el referente social que ha sido transmitido en la relación con sus padres, quienes a su vez lo tomaron de la sociedad” (**Juárez, 2002, p. 33**).

“Un contexto de relevancia incuestionable en el desarrollo adolescente es la familia, dentro del cual podemos subrayar el clima familiar como uno de los factores de mayor importancia en el ajuste psicosocial del adolescente”. (**Muñoz y Graña, 2001, p. 90**).

Es más probable que el clima sea insatisfactorio para el adolescente debido a que las fricciones con los miembros de la familia se hallan en un punto máximo en ese periodo de su vida. Por desgracia “pocos adolescentes creen que un buen clima favorece las relaciones familiares. Como consecuencia la mayoría de ellos se muestran infelices, critican y censuran. El ambiente familiar en el que crece el adolescente tiene un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social” (**Leñero, 1992, p. 247**).

“Un clima social familiar positivo fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad, la comunicación familiar abierta y empática potencian el ajuste conductual y psicológico de los adolescentes” (**Rojas, 2009, p. 162**).

Sin embargo, un clima social familiar negativo, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento adolescente. Se han mostrado que “el clima familiar

negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los adolescentes que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales” (Maya, 2001, p. 211).

**Jiménez, Musitu y Murgui (2005)** refieren que los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas. Además, encontraron que la dificultad de comunicación con los padres se encuentra asociada a la dificultad de comunicación con los amigos, a tener malestar físico y psicológico y a un mayor consumo de tabaco y alcohol desde edades tempranas. “Por ello resulta que determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes” (Máiquez, 2004, p. 32).

**Silva y Pillón (2004, p. 41)** ubican a la familia como núcleo desencadenante de conductas de riesgo, si el adolescente la percibe como un ambiente hostil busca un grupo que le brinde seguridad, pero al carecer de una referencia inviable de sus propios atributos, presenta un proceso de desadaptación provocándole el rechazo de otros. Esto deriva en la exposición a factores de riesgo como el consumo de drogas, la promiscuidad y conductas violentas como recursos de afrontamiento.

### **3. 5. Clima Social Familiar y sus Variables Asociadas**

El clima social familiar positivo o negativo puede influir en el desarrollo del individuo en diversas áreas de su vida tales como: a nivel personal, académico y social.

#### **a) A nivel personal**

Existen diferentes investigaciones que refieren que el clima social familiar influye de manera decisiva en la personalidad del individuo tal como mencionan, **Heim y Westen (2007, p. 38)**, quienes consideran que las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz

de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

Otros estudios mencionan que el clima social familiar puede influir de manera positiva o negativa en el desarrollo de la autoestima, debido a que el ser humano establece los vínculos primarios dentro de la familia, por lo tanto, el papel de la familia es trascendental en la formación de la autoestima ya que en la familia aprendemos a querernos, valorarnos y amarnos a nosotros y a los demás, tal como lo refiere **Shek, D (1997)**. Así mismo, cuando los niños perciben el conflicto entre padres o entre ellos mismos y sus padres, se puede esperar una autoestima más baja. En este sentido “el conflicto entre los padres puede incrementar en el niño sentimientos de tristeza, malestar e infelicidad. Estos sentimientos harán que los expresen una baja autoestima y una insatisfacción vital” (**Shek, D. 1997, p.120**).

El clima social familia también influye en la conducta de la persona tal como lo refiere, **Vargas, J. (2009, p. 76)**, señalando que un clima social familiar negativo, es decir, las relaciones interpersonales conflictivas promueven la conducta violenta de las personas en su mayoría de tipo verbal.

Otras investigaciones se han centrado en conductas psicopatológicas como los intentos de suicidio durante la adolescencia; dentro de esta línea de trabajo se encuentra la investigación realizada por **Campbell, Milling, Laughlin y Bush (1993, citados por Pichardo, 1999, p. 178)**, en ella se demuestra que el clima social familiar de los adolescentes con intentos reiterados de suicidio se caracterizaba por niveles elevados de conflicto familiar y desorganización, así como por bajos niveles de cohesión familiar y expresividad entre los miembros.

“El clima social familiar influye en la inteligencia emocional del individuo, si se evidencia en la familia un buen clima, la persona desarrolla mayor capacidad para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, es decir, contribuye al manejo de su inteligencia emocional de forma que los integrantes de una familia puedan llevar una vida regularmente saludable y feliz” (**Gamarra, 2013, p. 109**).

#### **b) A nivel académico**

**Ladrón de Guevara (2000, p. 63)**, menciona que el clima social familiar influye en el rendimiento académico, manifestando que un clima social familiar tenso, ansioso, no equilibrado y en el que no están cubiertas las necesidades básicas, no es el óptimo para suscitar interés y progreso escolar en los hijos; y como consecuencia se produce, en el alumno, una disminución de la motivación de logro, la asimilación de modelos conductuales y de lenguaje defectuosos, una percepción de inadecuación entre los códigos utilizados en casa y en la escuela y falta de autocontrol en realización de tareas. Sin embargo, si en la familia prima un clima positivo se va a desarrollar con actitudes positivas hacia las tareas intelectuales y académicas (**Martínez, 1992, p. 179**). Al parecer, “los estudiantes provenientes de entorno familiar estable, en los que no hay situaciones que conduzcan a conflictos, se desarrollan de manera adecuada en la escuela, aprenden con mayor facilidad, poseen las habilidades sociales necesarias para mejorar las relaciones con sus iguales, tienen menos problemas comportamentales y demuestran mejor salud y autoestima” (**Gracia, Lila y Musitu, 2005, p. 210**).

Así mismo **Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009)**, mencionan que el clima social familiar influye en el clima escolar, mencionando que un clima familiar hostil intervenga en los factores individuales (capacidad empática, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta en la escuela del estudiante en la escuela), lo que contribuye a determinar un clima escolar perjudicial dentro de la escuela.

### **c) A nivel social**

El clima social familiar de acuerdo a **Amezcu, Pichardo y Fernández (2002, p. 90)** influye en el proceso de adaptación de la persona, manifestando que, a mayor cohesión familiar, expresividad, organización, participación en actividades intelectuales e importancia atribuida a las prácticas de valores de tipo ético o religioso, así como niveles bajos en conflicto, demuestran una elevada adaptación social de cada uno de los miembros de la familia, demostrando que el rol de la familia es fundamental a la hora de la formación integral de la persona. Sin embargo, “el clima social familiar actúa como un factor influyente mas no como un factor determinante, debido a que intervienen múltiples factores de índole económico, social y cultural que rodean al contexto familiar” (**Pana, N. 2001, p. 49**).

Por otra parte, el clima social familiar según **Monjas (2000)** influye en las habilidades sociales del individuo, por lo que menciona que, si los miembros de la familia mantienen un clima social familiar eficaz, desarrollan destrezas sociales necesarias para hacer eficazmente una acción interpersonal, posibilitando su adaptación a las exigencias del medio social. Estas habilidades van desde la interacción con pares y adultos hasta los procesos de autonomía, expresión y resolución de problemas. Por el contrario, si mantienen un clima social familiar nocivo, los miembros se muestran inhibidos y retraídos y sin orientación, evaden acercarse a sí mismos, a los demás y a situaciones sociales. Así, los miembros de la familia aprenden repertorios de habilidades sociales insuficientes, y respuestas de inhibición y/o de evitación.

### **3. 6. Inteligencia Emocional**

El concepto de inteligencia emocional fue popularizado por el psicólogo estadounidense Daniel Goleman y hace referencia a la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos. La persona, por lo tanto, es inteligente (hábil) para el manejo de los sentimientos.

Según Goleman, la inteligencia emocional implica cinco capacidades básicas: descubrir las emociones, sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales.

#### **3.6. 1. Concepto de inteligencia emocional**

La inteligencia emocional con profundidad hace referencia a la inteligencia y motivación, los estados de conciencia y la actividad social, se define como inteligencia emocional a la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Describe aptitudes complementarias, pero distintas, de la inteligencia académica, las habilidades puramente cognitivas por el Cociente Intelectual”. (**Goleman; 1995, p. 66**)

Bar-On (1997, p. 25) define la inteligencia emocional como un “conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad

para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional”.

“Las emociones son procesos neuroquímicos y cognitivos relacionados con la arquitectura de la mente (toma de decisiones, memoria, atención, percepción e imaginación), que han sido perfeccionados por el proceso de selección natural como respuesta a las necesidades de su supervivencia y reproducción” (**Goleman 1995**).

### **3. 7. Bases Biológicas de la Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional tiene una base física en el tronco encefálico, encargado de regular las funciones vitales básicas. El ser humano dispone de un centro emocional conocido como neocórtex, cuyo desarrollo es incluso anterior a lo que conocemos como cerebro racional.

La amígdala cerebral y el hipocampo también resultan vitales en todos los procesos vinculados a la inteligencia emocional. La amígdala, por ejemplo, segrega noradrenalina que estimula los sentidos, es el banco de memoria emocional del cerebro y alberga sentimientos tales como triunfo, fracaso, esperanza, miedo, indignación, frustración, etc. Todo lo que pasa es ingresado y analizado evaluando la posibilidad de amenazas y oportunidades, al tiempo que compara que pasa con la información almacenada.

### **3. 8. Habilidades de la inteligencia emocional**

**Goleman, (1995)** describe los cinco componentes de la inteligencia emocional, que a continuación se desglosara:

- **Autoconciencia:** Solo quien aprende a percibir las emociones, a tomar conciencia de ellas, a etiquetarlas y aceptarlas, pueden dirigir las en su beneficio.
- **Autocontrol:** Se debe recordar que las emociones básicas como el hambre, la sed, miedo, ira, la sexualidad son parte del equipamiento emocional básico y la forma de manejarlos depende de nosotros. El autocontrol permite ser capaz de soportar las tormentas emocionales en vez de sucumbir ante ellas.
- **Automotivación o aprovechamiento emocional:** Para esto se debe destacar algunos aspectos como ser: la fuerza de voluntad, el optimismo y a un discurso permanentemente positivo: el éxito sería más probable cuando tenga identificado un

desafío, cuando este haya sido evaluado, tenga la certeza de ser evaluado y tenga la certeza de que se pueda resolver.

- **Empatía:** Las capacidades previas son las que nos ayudan para la empatía ya que solo conociendo y aprendiendo nuestras emociones y auto motivándonos podemos aprender a percibir los que los demás sienten, ser capaz de ponernos en lugar de la otra persona.
- **Habilidad Social:** Cuando hemos logrado empatía estamos listos para tener competencia social. Para ellos es necesario crear un ambiente agradable para la conversación, saber escuchar y motivar a los demás, moderar los conflictos, contemplar los problemas desde distintas formas perspectivas y reconocer los sistemas de relación e interacción de los grupos.

### **3. 9. Modelos de inteligencia emocional.**

A partir de la literatura, se ha realizado una revisión de los principales modelos sobre inteligencia emocional. Éstos se han clasificado en modelos mixtos, modelos de habilidades y otros modelos que complementan a ambos.

#### **3.9. 1. Modelos mixtos.**

Entre los principales autores se encuentran **Goleman (1995)** y **Bar-On (1997)**. Éstos incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, el asertividad, la confianza y/o la persistencia.

- **Modelo de Goleman.**

Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual, pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan.

Los componentes que constituyen la IE según **Goleman (1995, p. 96)** son:

- Conciencia de uno mismo (Selfawareness). Es la conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones.
- Autorregulación (Self-management). Es el control de nuestros estados, impulsos internos y recursos internos.
- Motivación (Motivation). Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos.
- Empatía (Social-awareness). Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.
- Habilidades sociales (Relationship management). Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo.

Este modelo tiene su aplicación en diferentes ámbitos como el organizacional y el laboral, este último desarrollado por el autor en su libro “*The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*”.

- **Modelo de Bar-On.**

El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general.

Componente intrapersonal: según el autor (Pérez y Gardey, 2018, p 53) es “la conciencia que tiene un individuo de sus capacidades y limitaciones, la capacidad de ver con realismo quiénes somos, cómo somos y qué queremos. Es decir, es un tipo de inteligencia que permite tener una imagen exacta de nosotros mismos, comprender cabalmente nuestros anhelos y prioridades, monitorear nuestros sentimientos íntimos para saber cómo actuar y qué decisiones tomar para lograr el equilibrio y satisfacción de nuestras necesidades emocionales”.

- Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.

- Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoconcepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.
- Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.
- Independencia: capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

Componentes interpersonales: según el autor Bar-On, (1997, p. 30) tener una buena inteligencia interpersonal “son aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales, es decir que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás”.

- Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.
- Responsabilidad social: habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.
- Componentes de adaptabilidad: según el autor Bar-On, (1997, p.42) “Las personas con un cociente emocional de adaptabilidad adecuado poseen la habilidad para manejar, cambiar, adaptar y resolver problemas de naturaleza personal e interpersonal”.
- Solución de problemas: capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad: habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe.
- Flexibilidad: habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componentes del manejo del estrés: “Un conjunto de técnicas que tienen la finalidad de equipar a una persona de mecanismos eficaces para afrontar el estrés. Es la valoración sincera de la persona en la que reacciona frente a las situaciones de estrés” (Pérez y Gardey, 2018, p. 60).

- Tolerancia al estrés: capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.
- Control de los impulsos: habilidad para resistir y controlar emociones.
- Componente del estado de ánimo en general:
- Felicidad: capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.
- Optimismo: habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

El modelo emplea la expresión “inteligencia emocional y social” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Según **Bar-On (1997)**, la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva.

### **3.9.2. Los modelos de habilidades.**

Son los que fundamentan el constructo de inteligencia emocional en habilidades para el procesamiento de la información emocional. En este sentido, estos modelos no incluyen componentes de factores de personalidad, siendo el más relevante de estos modelos el de **Salovey y Mayer (1990, p. 87)**. Éstos postulan la existencia de una serie de habilidades cognitivas o destrezas de los lóbulos prefrontales del neocórtex para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de un modo inteligente y adaptado al logro del bienestar, a partir de las normas sociales y los valores éticos.

- ***El modelo de Salovey y Mayer.***

El modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde que, en el 1990, Salovey y Mayer introdujeran la empatía como componente. En 1997 y en 2000, los autores realizan sus nuevas aportaciones, que han logrado una mejora del modelo hasta consolidarlo como uno de los modelos más utilizados y por ende, uno de los más populares.

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes: **Salovey y Mayer, (2000, p. 62)**

- Percepción emocional. habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.
- Facilitación emocional del pensamiento. capacidad para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y olor o, usar la emoción para facilitar el razonamiento. en este sentido, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, proyectando la atención hacia la información más importante. Por otro lado, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.
- Compresión emocional. habilidad para resolver los problemas e identificar qué emociones son semejantes.
- Dirección emocional. compresión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.
- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal. Habilidad para estar abierto a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**

#### 4.1. Área De Estudio

La presente investigación corresponde al área de la **psicología social**, que estudia la influencia de las relaciones sociales sobre la conducta y los estados mentales de la persona, es decir, en esta investigación se aborda las relaciones sociales (clima socio familiar) que tienen una persona y cómo influye esta variable en su inteligencia emocional.

“La **psicología social** estudia la manera en cómo piensa, siente y actúa el ser humano influido por la presencia o ausencia de otras personas en su medio ambiente”. Se considera la definición de psicología social “como un intento por comprender cómo el pensamiento, los sentimientos o la conducta de los individuos están influidos por la presencia actual, imaginada o implícita de los demás”. (**Gordon Allport, 1968, p. 3**).

#### 4.2. Tipificación De La Investigación

**Según el propósito** que sigue esta investigación es de tipo **teórico**, considerando que lo que se pretende es identificar el tipo de clima socio familiar e inteligencia emocional que más se destacan en los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija de la gestión 2021 con la finalidad de incrementar los conocimientos en el contexto de nuestra realidad.

Asimismo, **según el resultado**, es un estudio de tipo **correlacional**, ya que se trata de determinar cómo interactúan e influyen las variables, es decir, se procedió a encontrar el tipo de relación existente entre las mismas en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija en la gestión 2021. Según el autor (**Sampieri, R. 2004, p. 187**) “la investigación correlacional es una investigación social que tiene por objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular”.

Por otra parte, la investigación es de tipo **descriptivo** ya que se realizó la caracterización de la realidad de la muestra que se estudió, es decir, comprender de una manera más exacta la situación de la población. **Según Sampieri (1998, p. 167)**, los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

**Según el tiempo de estudio** es de tipo **transversal**, este estudio se enfocó en recolectar y analizar los datos en un periodo específico, ya que el estudio se realizó en un momento temporal con el objetivo de describir las variables de la investigación. “Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” **(Ibidem, p.270)**

**Según el enfoque de investigación**, tomando en cuenta las baterías de test empleados y su respectiva tabulación de datos, se utilizó un enfoque cuantitativo ya que según el nivel de medición y análisis de la investigación se proyecta en cuadros y gráficos estadísticos, con el fin de probar las hipótesis con base a la medición numérica y sustentarla con la teoría; por otra parte, también se empleó el enfoque cualitativo, ya que a partir de los datos recabados, se procedió a realizar una descripción y análisis sobre los mismos

### 4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 4.3.1. Población

Para el presente estudio la población estuvo constituida por estudiantes que cursan el 4to y 5to Grado de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija en la gestión 2021. De acuerdo a los datos proporcionados por la “**Dirección Distrital de Educación Cercado**” la totalidad de la población de las Unidades Educativas fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija en la gestión 2021 que cursan el 4to y 5to grado es de 552 estudiantes.

N°	ÁREA DISPERSA		
	UNIDAD EDUCATIVA	SECUNDARIA	
		4°	5°
1	San Jerónimo	41	31
2	Pampa Galana	61	60
3	José Naval Monzón Cardozo	52	38
4	San Mateo	61	54
5	San Luis	19	9
6	Lourdes	66	60
7	6 de junio	0	0
TOTAL		300	252

**Fuente:** Dirección Distrital de Educación Cercado

La población fue determinada por los siguientes criterios

CRITERIOS DE ESTUDIO		
Sexo	Hombre	Mujer
Grado de estudio	4to y 5to	
Nivel	Secundaria	
Colegios	Fiscales de áreas dispersas concentradas	

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.2. Muestra

Para definir la cantidad de la muestra se recurrió al muestreo estratificado, el cual consiste en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra por cada segmento, con el fin de que el total de la muestra sea representativa para la investigación.

La fórmula estadística que se empleó para la muestra total fue la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 552 * 0.5 * 0.5}{0.08^2 (552 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 122$$

Los valores sustituidos son:

N = número de estudiantes (552)

z = nivel de confianza elegido (1.96)

p = proporción positiva 50% (0.5)

q = proporción negativa 50% (0.5)

e = error máximo permitido 8 % (0.08)

n = tamaño de muestra (122)

La muestra obtenida con la que se trabajó, es de 122 estudiantes que cursan el 4to y 5to Grado de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija en la

gestión 2021. Respecto a la división por estratos de unidades educativas, se consideró en emplear el muestreo por afijación uniforme, el cual consiste en obtener una muestra similar, número de estudiantes, por cada estrato. Esto implica que cada estrato, es decir, por unidad educativa sería de 20 estudiantes por estratos, para así poder completar la muestra representativa de 122 de lo cual representa un 21% del total de los estudiantes que cursan el 4to y 5to de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija.

N°	AREA DISPERSA	
	ESTRATOS	MUESTRA
1	San Jerónimo	25
2	Pampa Galana	15
3	José Naval Monzón Cardozo	22
4	San Mateo	22
5	San Luis	16
6	Lourdes	22
7	6 De junio	0
TOTAL		122

**Fuente:** Dirección Distrital DE Educación Cercado

Como se puede observar en el cuadro hay una desigualdad de los estratos, esto es debido a la dificultad de las circunstancias de la pandemia del COVID- 19 que comenzó desde el año 2020 hasta la actualidad, dificultando la accesibilidad a los estudiantes, siendo que la población que se estudió es de colegios fiscales de áreas dispersas, era más complicado poder aplicar la misma cantidad por estrato, ya que muchos estudiantes de las distintas unidades educativas no tenían un buen acceso a las clases on line o no contaban con los recursos necesarios para poder acceder a las clases. Partiendo con esta premisa, se tuvo que adaptar a las circunstancias y con ello poder completar la muestra representativa de 122 estudiantes.

#### **4.4. Métodos Técnicas e Instrumentos**

##### **4.4.1. Método**

Los métodos para la realización del presente trabajo son:

**Método teórico:** En el presente estudio fue empleado el método teórico para la construcción del marco teórico y poder respaldar con una base de información de los resultados que se obtuvo de la investigación, es decir, con este método se pudo describir de

una manera más detallada las variables abordadas y ser una base sustentable para el análisis e interpretación de los resultados “Cuando se siguen los principios del método teórico, el investigador que aborda esta metodología, formula una teoría, ya sea sustantiva o formal, sobre el fenómeno que se está Estudiando y que se va evaluar” (Sampieri, 2006).

**Método deductivo:** La presente investigación empleo el método deductivo ya que a partir de la teoría se procedió a interpretar los resultados que se obtuvieron en la recolección de información con el objetivo de poder extraer una conclusión y así poder conocer si se cumplen o no las hipótesis de cómo es la relación del clima socio familiar e inteligencia emocional que se formularon durante el presente estudio.

**Método Estadístico:** Se empleó este método en el proceso de la elaboración de matriz y tabulación de datos; para así poder obtener los diferentes cuadros y gráficos se utilizó el programa de Excel. Para hallar la medida estadística entre las dos variables cuantitativas se utilizó el Coeficiente de correlación de Pearson ( $r =$ ) la cual describe en el siguiente cuadro.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

#### 4.4.2. Técnicas

**Escala:** Se refiere al instrumento como un conjunto de aclaraciones o afirmaciones que miden el grado en que las personas están de acuerdo o en desacuerdo con los ítems, organizadas en una respuesta ordenada.

**Inventario:** Se refiere al instrumento elaborado para medir variables de personalidad. Las respuestas no son correctas o incorrectas, lo único que demuestran es la conformidad o no de los sujetos con los enunciados de los ítems.

#### 4.3.3. Instrumentos

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Clima socio familiar	Test psicométrico (ESCALA)	ESCALA DE CLIMA SOCIO FAMILIAR (FES)
Inteligencia emocional	Test psicométrico (INVENTARIO)	INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR- ON

Fuente: Elaboración Propia

#### INSTRUMENTO 1: ESCALA CLIMA SOCIO FAMILIAR DE (FES)

##### FICHA TÉCNICA

**Nombre Original:** Escala de Clima Social Familiar (FES)

**Autores RH:** Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet

**Objetivo del test:** Evaluar las características socio-ambientales, las relaciones personales y el clima social familiar, que se dan en los miembros de una familia

**Adaptación:** TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984

**Estandarización para Lima:** César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín.

**Administración:** Individual y Colectiva

**Duración:** Variable 20 minutos Aproximadamente

**Significación:** Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.

**Tipificación:** Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana.

**Descripción de los materiales:** Consta de una planilla que albergarían 90 preguntas, con la opción de respuestas múltiples, para establecer cómo es el ambiente familiar desde la perspectiva de cada participante de la familia.

**Componentes que mide la Escala de Clima Social Familiar está conformado por tres dimensiones:**

Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, las cuáles a su vez están conformadas por áreas, las cuáles se muestran a continuación:

- **Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:
  - **Cohesión:** es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.
  - **Expresividad:** es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos y opiniones y valoraciones respecto a esto.
  - **Conflicto:** se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
- **Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.
  - **Autonomía:** es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
  - **Área de Actuación:** se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
  - **Área Intelectual- Cultural:** es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales.
  - **Área Social-Recreativo:** mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

- **Área de Moralidad- Religiosidad:** mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- **Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia.
  - **Área Organización:** mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
  - **Área Control:** se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos

**Criterios de Calificación:**

Verdadero: V=1 Falso: F=0

**Validez de la Escala FES:**

La validez de la prueba se determinó correlacionando con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar con adolescentes.

Los Coeficientes fueron: en área de Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.57, para las mismas áreas y Expresividad 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se probó el FES con la Escala TAMAI (Área Familiar) y a nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias.

## INSTRUMENTO 2: Inventario de inteligencia emocional Bar-On

### FICHA TÉCNICA

<b>Nombre Original:</b>	EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
<b>Autor:</b>	Reuven Bar-On
<b>Objetivo del test:</b>	La evaluación de la inteligencia emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales por medio de varias escalas (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general) y un índice de inteligencia emocional total
<b>Procedencia:</b>	Toronto – Canadá
<b>Adaptación Peruana:</b>	Nelly Ugarriza Chávez
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.
<b>Duración:</b>	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
<b>Aplicación:</b>	Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6º grado de Primaria.
<b>Puntuación:</b>	Calificación manual o computarizada
<b>Significación:</b>	Estructura
<b>Factorial:</b>	ICE -T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.
<b>Tipificación:</b>	Baremos Peruanos.

**Descripción de los materiales:** Consta de una planilla de preguntas, la cual alberga 132 preguntas con la opción de respuestas múltiples, con la cual se podrá tener mayor conocimiento de cómo es la inteligencia emocional de una persona

#### Descripción de los Componentes de la Escala:

- **Componente Intrapersonal (CIA):** Área que evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: **Comprensión emocional de sí mismo (CM)**, que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos; **asertividad (AS)**, que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; **autoconcepto (AC)**: que es la habilidad para comprender, aceptar, y

respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades, **autorrealización (AR)**, que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo, e **independencia (IN)**: es la habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal (CIE)**: abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: **empatía (EM)**, que es habilidad de percatarse, comprender y aplicar los sentimientos de los demás, las **relaciones interpersonales (RI)**, que es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad, y la **responsabilidad social (RS)**, que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
- **Componente de Adaptabilidad (CAD)**: permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: **solución de problemas (SP)**: habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas, **la prueba de la realidad (PR)**: habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo), y **la flexibilidad (FL)**: habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- **Componente Manejo del Estrés (CME)**: Comprende los siguientes subcomponentes: **tolerancia al estrés (TE)**: habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés: y el **control de impulsos (CI)**: habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
- **Componente Estado de Ánimo (CAG)**: mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en

general. Comprende los siguientes subcomponentes: **felicidad (FE)**: habilidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos y **optimismo (OP)**: habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

#### **Confiabilidad:**

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Compresión de sí mismo.

#### **Validez:**

Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial explorando en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos halados correspondían cercanamente a las 4 escalas del inventario que fueron desarrollados para evaluar la Inteligencia Emocional. Casi 40 ítems cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores.

#### **4.5. Procedimiento**

El proceso de investigación se desarrolló en diferentes etapas. A continuación, se describirá cada uno de las etapas.

**Fase I:** Revisión bibliográfica. – Se realizó una revisión bibliográfica para la selección del tema de la investigación; como así la selección de los instrumentos más idóneos, los cuales serán uno de los sustentos del proceso de estudio, para ello se tomaron más en consideración instrumentos que fueron validos por otras investigaciones.

**Fase II:** Coordinación con el establecimiento. -Una vez obtenido el título del tema, se pasó a la fase de coordinación, se realizó una carta a la Dirección Distrital de Educación Cercado para poder acceder a la población de estudiantes de las diferentes Unidades Educativas.

El siguiente paso fue coordinar con los directores de las unidades educativas, donde se dieron los días hábiles para poder aplicar los cuestionarios y no perjudicar con la malla educativa.

**Fase III:** Aplicación de los instrumentos. – En esta fase se procedió primero a contactarse con los profesores encargados de cada unidad educativa de los cursos de cuarto y quinto de secundaria, donde se coordinó que se enviaría el enlace de los instrumentos al grupo de la aplicación de WhatsApp para que el estudiante lo llene en el horario que más le convenga, de manera voluntaria, esta decisión se consideró con el fin de no quitar un tiempo a la clase y no variar el calendario de la malla curricular, en varios casos se ocupó un pequeño tiempo de la clase para aclarar de qué trata la investigación.

Para la aplicación de los instrumentos vía on-line, se utilizó “**Google Forms**”, esto por los motivos de la pandemia COVID-19, cada estudiante recibió una instrucción de los cuestionarios para así ser respondidos a la brevedad posible.

**Fase IV:** Corrección, tabulación y análisis de datos. - Una vez finalizado la recolección de información, se trabajó en la calificación y puntuación de los instrumentos, sistematizando los datos estadísticos recolectados en una matriz, posteriormente se los interpretó dándolos a conocer mediante los diferentes cuadros y gráficos

**Fase V:** Elaboración de conclusiones y recomendaciones. – la siguiente fase contiene los resultados y conclusiones principales de la investigación, dando a conocer si se cumple o no las hipótesis que se formuló durante el estudio. Una vez concluido se procedió a redactar las recomendaciones en base a los resultados obtenidos para los futuros lectores que quieran hacer una investigación respectó al caso y así poder ser una base información.

**Fase VI:** Presentación final. - En esta fase se procedió a dar un informe final de la investigación, dando así una conclusión de los resultados obtenidos teniendo como apoyo el marco teórico, dando así a conocer si se corroboran todo lo planteado.

#### 4.6. Cronograma

ACTIVIDAD	GESTIÓN 2020				GESTIÓN 2021								
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Agosto	Octubre	Noviembre
Revisión bibliográfica	X	X	X	X	X								
Prueba piloto								X					
Selección de los instrumentos	X	X											
Selección de la muestra			X	X									
Recojo de la información								X	X				
Procesamiento de la información										X	X		
Redacción del informe final												X	X

**Fuente:** Elaboración Propia

**CAPÍTULO V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE**

**RESULTADOS**

En este capítulo se describe la presentación y el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación, mediante la aplicación de los instrumentos utilizados, de esa manera dar respuesta al objetivo general el cual es “Determinar la relación existente entre el clima socio familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas concentradas de la ciudad de Tarija”.

En cuanto a toda la información obtenida en el proceso de recolección, se plasman en una serie de cuadros y gráficos, donde se ven reflejado los datos más relevantes con una respectiva interpretación, con la finalidad de un mejor entendimiento de los objetivos de la presente investigación.

Como primer punto de vista al análisis e interpretación de resultados, son presentados los datos demográficos de la muestra total de los estudiantes, luego se da respuesta a los objetivos específicos de la investigación mediante los cuadros y gráficas, dando a conocer si la hipótesis de cada objetivo específico se cumple.

En el segundo punto se presenta un análisis correlacional de las variables de inteligencia emocional y clima socio familiar, a partir del método estadístico del coeficiente de correlación lineal de Pearson ( $r=$ ).

## 5.1. Datos Sociodemográficos

Las características generales de la muestra total son las siguientes:

Cuadro N°1

sexo

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	52	43%
Femenino	70	57%
TOTAL	122	100%

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro N°2

Edad

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
14-15	58	48%
16-17	61	50%
18-+	3	2%
TOTAL	122	100%

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro N°3

Unidad Educativa

<b>Unidad Educativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Lourdes	22	18%
San Mateo	22	18%
San Luis	16	13%
San Jerónimo	25	20%
Pampa Galana	15	12%
José Naval Monzón	22	18%
TOTAL	122	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Cuadro N°4  
**Grado Escolar**

Grado escolar	Frecuencia	Porcentaje
4to	71	58%
5to	51	42%
Total	122	100%

**Fuente:** elaboración propia

Los cuadros de los datos sociodemográficos representan las características de la muestra total, de acuerdo al Cuadro N°1 de la variable sexo se puede observar que el 57% de los estudiantes son del sexo femenino y el 43% de los estudiantes pertenecen al sexo masculino, se puede observar que no hay una significativa diferencia en cuanto a la variable sexo.

Respecto al Cuadro N°2 de la variable de edad 50% de los estudiantes están en un rango de 16 a 17 años de edad, un 48% tiene un rango de 14 a 15 años de edad y un 2% entra en un rango de 18 a + años de edad.

Asimismo, en el Cuadro N°3 se observa que un 20% de los estudiantes pertenecen a la Unidad Educativa de San Jerónimo, siendo así el porcentaje mayor en el cuadro y un 12% de los estudiantes pertenecen a la Unidad Educativa de Pampa Galana el cual representa el porcentaje menor.

Por último, en el Cuadro N°4 de la variable de año escolar presentan que el 58% de los estudiantes están cursando el 4to grado y el 42% está cursando el 5to grado, siendo así mayor la cantidad de estudiantes de 4to grado con respecto a la muestra.

Para dar cumplimiento al primer objetivo de la investigación se presenta la siguiente información

- “Describir el clima socio familiar general y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria”.

Cuadro N°5  
Clima Socio Familiar

CLIMA SOCIOFAMILIAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	2	2%
Buena	12	10%
Tendencia buena	29	24%
Media	56	46%
Tendencia mala	11	9%
Mala	9	7%
Muy mala	3	2%
TOTAL	122	100%

Fuente: ESCALA CLIMA SOCIO FAMILIAR DE (FES).

A través de los resultados obtenidos se puede observar en el Cuadro N°5, la representación del rango del clima socio familiar general de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas concentradas de la ciudad de Tarija.

Se entiende por clima socio familiar a “la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que se configura mediante el proceso de interrelaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia a través de sus relaciones, desarrollo y estabilidad” **Moos, Moos y Trickett (1989, citado por Pichardo, 1999, p. 176).**

Con ello podemos decir que el clima socio familiar es una variable que muestra cómo se relacionan los miembros de la familia, ya que como seres sociales siempre vamos estar influenciados por el ambiente en el cual nos desenvolvemos.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través del instrumento aplicado, se puede observar que el 46% de los estudiantes se encuentran en un rango de clima socio familiar Medio, un 24% de los estudiantes presentan un rango de clima familiar de Tendencia Buena. Los datos dan a entender que una gran mayoría de los estudiantes viven en un ambiente familiar promedio.

Como menciona el autor **Moreno, Estévez, Murgui, y Musitu (2009, p. 197)** el clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

Esto se explica por el hecho de que la familia es uno de los principales agentes de socialización, pues en ésta se adquieren valores, creencias, normas y formas de conducta que favorecen la adaptación del sujeto a la vida en sociedad.

Con esta premisa se toma como punto de referencia a la psicología ambiental. “la psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente”. **Holaban (2014, p. 36).**

Según el autor (**Márquez, M. 2004, p. 32**) menciona: “determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes”

En conclusión, todos los estudiantes sin contar algunos como minoritarios de la muestra total, se encuentran en un rango de clima socio familiar Medio.

Cuadro N°6

**Dimensiones del Clima Socio Familiar**

Parámetros	RELACIÓN FAMILIAR		DESARROLLO FAMILIAR		ESTABILIDAD FAMILIAR	
	Fr	%	fr	%	fr	%
Muy buena	24	20%	0	0%	0	0%
Buena	12	10%	3	2%	0	0%
Tendencia buena	12	10%	11	9%	3	2%
Media	49	40%	47	39%	64	52%
Tendencia mala	6	5%	18	15%	35	29%
Mala	3	2%	21	17%	14	11%
Muy mala	16	13%	22	18%	6	5%
Total	122	100%	122	100%	122	100%

Fuente: Elaboración Propia.

A través de los resultados obtenidos, podemos observar en el Cuadro N°6, que en las diferentes dimensiones tanto en la relación, desarrollo y estabilidad familiar el parámetro donde más se ubican los estudiantes es un rango medio, con un 40% en la relación familiar, con un 39% en el desarrollo familiar y un 52% en la estabilidad familiar, es decir que la mayoría de la muestra presenta un buen ambiente familiar, donde se puede desarrollar el estudiante. Según el autor **Ackerman (1982, p. 80)** afirma que los hijos se sentirán motivados hacia la riqueza individual, fortalecerán su autoestima y reafirmarán su identidad siempre y cuando los padres proporcionen un soporte de seguridad y estabilidad. Esto hará que tenga una vida grata y se mantenga una buena relación con las personas que los rodea.

Asimismo, el 20% de los estudiantes, en la dimensión de relación familiar, presenta un rango de muy buena relación familiar, este tipo de familias ayudarían en gran medida en un buen desempeño personal. Según el autor **Coleman (2003, p. 215)**, estos tipos de familia serían familias estructuradas, inclinado a la expresión y la independencia. Por ejemplo, fuerza e intensidad en las relaciones familiares, se estimula y se fortalece la independencia, normas claras y la mejoría en la convivencia del hogar entre los miembros.

Por otra parte, en las dimensiones de desarrollo y estabilidad familiar resaltan un ambiente poco favorable para el estudiante, donde se puede observar que el 18% y 17% de los estudiantes están en los rangos de mala y muy mala puntuación de desarrollo familiar; en la dimensión de estabilidad familiar presenta el 29% de los estudiantes un rango de tendencia mala como puntuación, es decir que el ambiente en cual se desenvuelve es poco favorable para el estudiante, este tipo de familias no hay ayudaría a salir adelante a sus hijos. Según el autor **Ackerman (1982, p. 83)** este clima familiar negativo sumerge a la persona, aún estado de angustia, confusión e incertidumbre y esto a su vez genera una conducta inadecuada entre sus miembros como agresivos, rebeldes, comportamientos irregulares, autoritarios, etc. Debido a esto las relaciones interpersonales se debilitan, se pierde autoridad y la realización de su personalidad. Dándonos a entender que este tipo de familia no sería un buen guía en la formación de la persona.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo de la investigación se presenta la siguiente información

- “Describir la inteligencia emocional general y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria”.

Cuadro N°7  
Inteligencia Emocional

<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL EN GENERAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Capacidad inusual	0	0%
Buena capacidad	5	4%
Promedio	57	47%
Por debajo del promedio	44	36%
Extremadamente por debajo	16	13%
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** elaboración propia

En el Cuadro N°7 se puede observar los resultados relativos al nivel de la inteligencia emocional a partir de la evaluación realizada en el presente trabajo de investigación.

La inteligencia emocional se define como la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Describe aptitudes complementarias, pero distintas, de la inteligencia académica, las habilidades puramente cognitivas por el Cociente Intelectual”. (Goleman; 1995, p. 66).

De acuerdo a los resultados obtenidos a través del instrumento aplicado, se puede observar que el 47% de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas presentan un nivel de inteligencia promedio, un 36% de los estudiantes están

en un nivel por debajo de lo esperado, y un 13% de los estudiantes presentan un nivel extremadamente por debajo del promedio.

Se puede evidenciar que la tendencia de los estudiantes va desde un rango promedio hacia abajo. Hay que tener en cuenta que una inteligencia emocional por debajo del promedio es una dificultad importante para la persona puesto que tiene una influencia mayor en las relaciones sociales, igualmente jugaría un papel fundamental en el desempeño y desarrollo personal, el concepto de inteligencia emocional se lo vincula con tener buen manejo y equilibrio emocional; en la forma de actuar, pensar y relacionarse con los demás, tener la capacidad de reconocer y entender las emociones.

Bar-On (1997, p. 25) define la inteligencia emocional como un “conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional”.

Como se puede entender, la inteligencia emocional es algo fundamental para el ser humano en su desarrollo personal.

Cuadro N°8

**Dimensiones de la Inteligencia Emocional**

Parámetros	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Capacidad emocional inusual	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Buena capacidad emocional	0	0%	1	1%	1	1%	2	2%	0	0%
Promedio	29	24%	26	21%	38	31%	72	59%	14	11%
Por debajo del promedio	47	39%	43	35%	54	44%	36	30%	39	32%
Extremadamente por debajo del promedio	46	38%	52	43%	29	24%	12	10%	69	57%
Total	122	100%	122	100%	122	100%	122	100%	122	100%

**Fuente:** Elaboración Propia

El análisis de resultados obtenidos del cuadro N°8, se puede observar que las dimensiones de la variable de inteligencia emocional oscilan entre el rango Promedio hacia abajo, es decir, que la mayoría de los porcentajes de la muestra están entre el rango Promedio hasta Extremadamente por Debajo del Promedio, reflejando que la mayoría de los estudiantes tienen una inteligencia emocional de tendencia descendente del promedio.

En la dimensión intrapersonal, los porcentajes más significativos están con un 39% en el rango por debajo del promedio y un 38% de los estudiantes está en el rango de extremadamente por debajo del promedio. La dimensión intrapersonal comprende los aspectos internos de si mismo, según el autor (Pérez y Gardey, 2018, p 53) es “la conciencia que tiene un individuo de sus capacidades y limitaciones, la capacidad de ver con realismo quiénes somos, cómo somos y qué queremos. Es decir, es un tipo de inteligencia que permite tener una imagen exacta de nosotros mismos, comprender cabalmente nuestros anhelos y prioridades, monitorear nuestros sentimientos íntimos para saber cómo actuar y qué

decisiones tomar para lograr el equilibrio y satisfacción de nuestras necesidades emocionales”.

Considerando lo anterior mencionado la mayoría de muestra representativa tendría dificultad en poder tener una imagen exacta de sí mismo, lo cual perjudicaría en el proceso de desarrollo de la persona tanto a nivel físico y emocional.

Asimismo en la dimensión interpersonal los rangos oscilan entre el rango Extremadamente por Debajo del Promedio con un 43% de los estudiantes hasta llegar al rango por Debajo del Promedio con un 35% de los estudiantes, en el cuadro se puede observar que la muestra no presenta una buena inteligencia interpersonal por parte de los estudiantes, esto significa que tienen dificultad de mantener relaciones mutuas satisfactorias, tener poca capacidad de poder comprender y apreciar los sentimientos de los demás, etc. Para el autor Bar-On, (1997, p. 30) tener una buena inteligencia interpersonal “son aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales, es decir que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás”.

En la dimensión de adaptabilidad que presenta el cuadro se puede obtener que los rangos que mayor predominan son de la categoría Por Debajo del Promedio con un 44% y el 39 % con un rango Promedio, cabe mencionar que la dimensión de adaptabilidad refiere a tener la capacidad de identificar problemas y buscar una solución, de adaptarse a nuevas situaciones sin que le afecte en gran medida en cómo percibe el mundo. Para el autor Bar-On, (1997, p.42) “Las personas con un cociente emocional de adaptabilidad adecuado poseen la habilidad para manejar, cambiar, adaptar y resolver problemas de naturaleza personal e interpersonal”. Al obtener los porcentajes del cuadro se observa que no presenta un rango muy bajo en comparación a las otras dimensiones.

Partiendo de la dimensión de manejo de estrés que se presenta en el cuadro, se manifiesta que un 59% de los estudiantes están en un rango promedio, dando a entender que no tienen muchas dificultades ante nuevas situaciones, no suelen desmoronarse con facilidad ante situaciones estresantes. “Un conjunto de técnicas que tienen la finalidad de equipar a una persona de mecanismos eficaces para afrontar el estrés. Es la valoración sincera de la persona en la que reacciona frente a las situaciones de estrés” (Pérez y Gardey, 2018, p. 60).

Así mismo, la dimensión del estado de ánimo sitúa a los estudiantes en un 57% en el rango de Extremadamente por Debajo del Promedio, como así también un 32% en el rango Por Debajo del Promedio, se puede observar que los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de colegios fiscales de áreas dispersas no están desarrollando de una forma adecuada la dimensión del estado de ánimo, ya sea por el motivo de no sentirse satisfecho con su estilo de vida o pasar por demasiados problemas, cual sea el motivo los ha llevado a que la mayoría de los estudiantes presenten un estado de ánimo extremadamente por debajo del promedio.

Según el autor Bar-On (1997, p 55) este tipo de personas carecen en la habilidad para su dominio, es decir para sentir, expresar y generar pensamientos positivos y una cierta dosis de automotivación es muy baja.

Con el objetivo de comprender mejor la relación de las variables de clima socio familiar e inteligencia emocional primero se abarcará de forma general la relación que existe, para luego dar paso al desglose de la misma.

Cuadro N°9

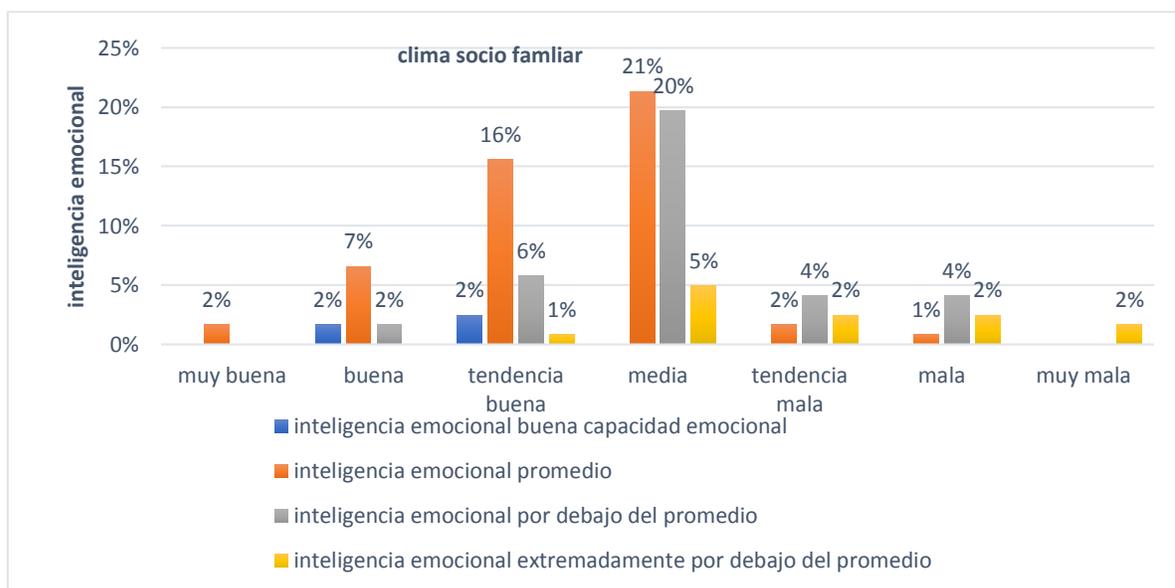
Relación entre el clima socio familiar e inteligencia emocional

Clima socio familiar	Inteligencia emocional								Total, general	
	Buena capacidad emocional		Promedio		Por debajo del promedio		Extremadamente por debajo del promedio			
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Muy buena	0	0%	2	2%	0	0%	0	0%	2	2%
Buena	2	2%	8	7%	2	2%	0	0%	12	10%
Tendencia buena	3	2%	19	16%	7	6%	1	1%	30	25%
Media	0	0%	26	21%	24	20%	6	5%	56	46%
Tendencia mala	0	0%	2	2%	5	4%	3	2%	10	8%
Mala	0	0%	1	1%	5	4%	3	2%	9	7%
Muy mala	0	0%	0	0%	1	1%	2	2%	3	2%
Total, general	5	4%	58	48%	44	36%	15	12%	122	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfica N°1

Relación entre el clima socio familiar e inteligencia emocional



Fuente: Elaboración Propia.

El análisis de resultados obtenidos del Cuadro N°9 y su correspondiente Gráfica N°1, representan un cruce de variables entre el clima socio familiar y la inteligencia emocional

Se puede evidenciar que el 21% de los estudiantes presentan un rango de clima socio familiar Media como así también una inteligencia emocional de nivel promedio, un 20% de los estudiantes presentan un rango clima socio familiar media, pero con un nivel de inteligencia emocional por debajo del promedio y como también un 16% de los estudiantes presentaron un rango de clima socio familiar de tendencia buena y con ello presentan una inteligencia emocional promedio. Cabe mencionar que el clima socio familiar tiene una influencia con la inteligencia emocional que presentan los hijos, el cual será un pilar importante para que se desarrollen a futuro.

Según **Moos, Moos y Trickett (1984, citado por Espina y Pumar, 1996, p.341)** describen a su teoría desde la perspectiva que “El clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual”. Al considerar este punto de vista, podemos indicar que el ambiente donde se desenvuelve una persona va repercutir en su vida. Según **Naciones Unidas (1988)** manifiesta “desde un punto de vista psicológico, que la familia es el medio apto para que sus propios miembros puedan dar y recibir afecto, logrando así el equilibrio emocional, para alcanzar su propio desarrollo como personas y actuar en la sociedad como miembros útiles de ella”.

Al promover un ambiente favorable a los hijos tendrán una buena capacidad de siempre salir adelante, aun si las circunstancias no son favorables, donde la familia es el pilar de su desarrollo. Según **Ackerman (1982, p. 80)** define a este tipo de familia como un “Clima Familiar Positivo; donde los hijos se sentirán motivados hacia la riqueza individual, fortalecerán su autoestima y reafirmarán su identidad siempre y cuando los padres proporcionen un soporte de seguridad y estabilidad. Esto hará que tenga una vida grata y se mantenga una buena relación con las personas que los rodea”.

Por otra parte, **Coleman (2003, p. 215)** indica que el tipo de clima familiar más adecuado, es la estructurada, inclinado a la expresión y la independencia.

En conclusión, todos los estudiantes sin contar algunos como minoritarios de la población total, un presentan un rango de clima socio familiar Media como así también una inteligencia emocional de nivel promedio y por debajo del promedio.

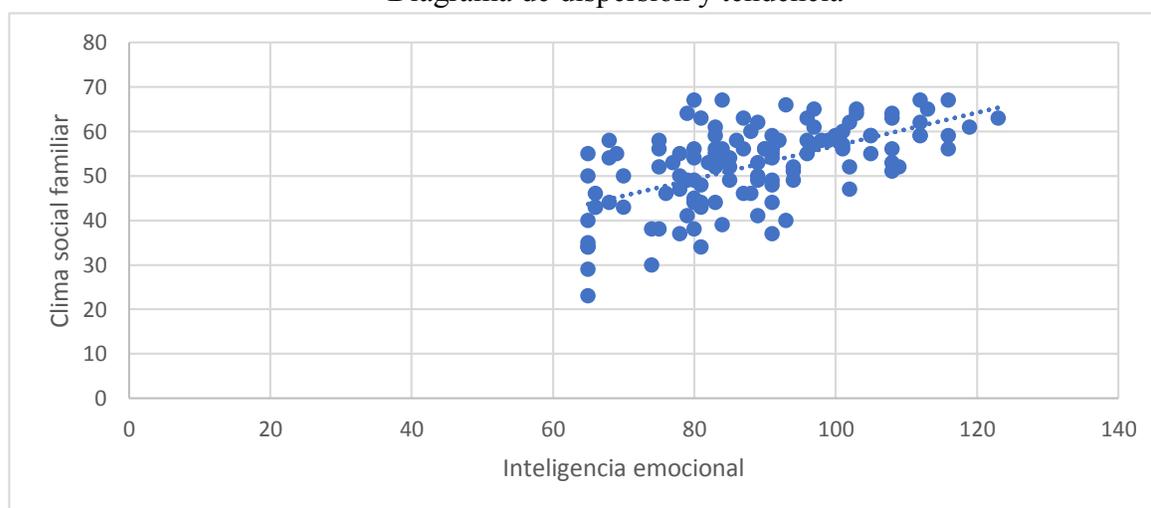
Cuadro N° 10

Análisis correlacional según el nivel de inteligencia emocional y el clima social familiar

Medida de relación	Correlación hallada	N
Coefficiente de correlación <b>r de Pearson</b>	$r = 0,58$	122

Gráfico N° 2

Diagrama de dispersión y tendencia



Como se puede observar en la Gráfica N°2 la relación que se encontró entre el clima socio familiar y la inteligencia emocional es de  $r = 0,58$ , lo cual significa que entra en el rango de una *correlación positiva moderada*.

Se entiende a una correlación positiva cuando un aumento en una variable conduce a un aumento en la otra variable y una disminución en una variable conducirá a una disminución en la otra variable. Teniendo en cuenta lo anterior mencionado podemos indicar que existe una relación entre las variables estudiadas en la investigación, donde se conoce que los estudiantes al encontrarse en un ambiente de clima socio familiar favorable y adecuado, sí tienen la capacidad de tener una buena inteligencia emocional, como así mismo, si el clima socio familiar es poco favorable no se podrá desarrollar de buena manera la inteligencia emocional en el ambiente en que vive.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo de la investigación se presenta la siguiente información

*“Establecer la relación que existe entre la relación familiar y la inteligencia emocional”.*

Cuadro N°11

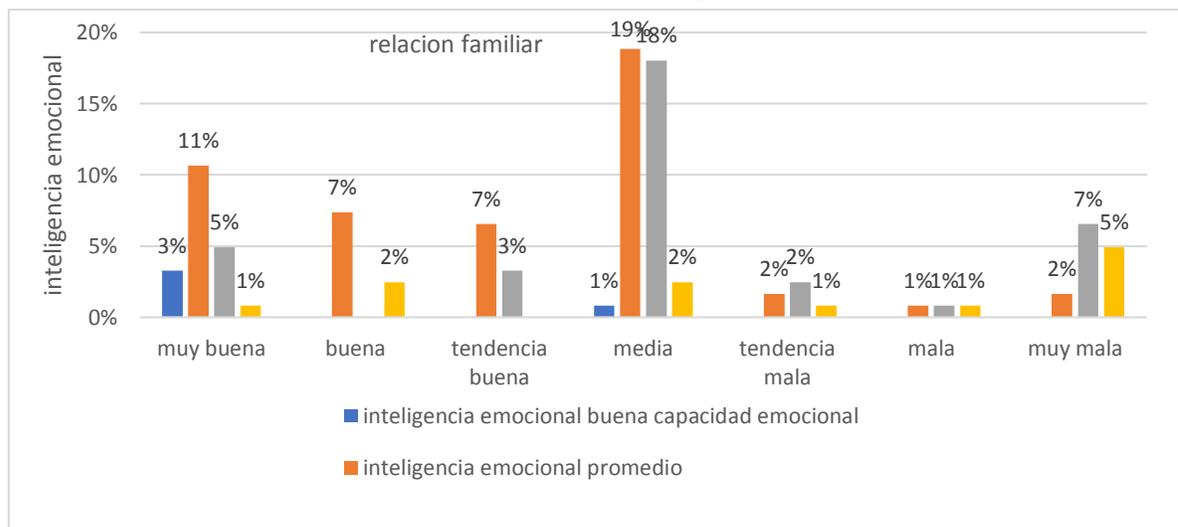
Relación entre el relación familiar e inteligencia emocional

Relación familiar	Inteligencia Emocional									
	Buena capacidad emocional		Promedio		Por debajo del promedio		Extremadamente por debajo del promedio		Total, general	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Muy buena	4	3%	13	11%	6	5%	1	1%	24	20%
Buena	0	0%	9	7%	0	0%	3	2%	12	10%
Tendencia buena	0	0%	8	7%	4	3%	0	0%	12	10%
Media	1	1%	23	19%	22	18%	3	2%	49	40%
Tendencia mala	0	0%	2	2%	3	2%	1	1%	6	5%
Mala	0	0%	1	1%	1	1%	1	1%	3	2%
Muy mala	0	0%	2	2%	8	7%	6	5%	16	13%
Total, general	5	4%	58	48%	44	36%	15	12%	122	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica N°3

Relación entre el relación familiar e inteligencia emocional



Fuente: Elaboración propia

El análisis de resultados obtenidos del Cuadro N°11 y su correspondiente Gráfica N°3, representan un cruce de variables entre la dimensión de la relación familiar y la inteligencia emocional

Según el autor **Moos, Moos y Trickett (1984, p. 50)** describe a la dimensión de relación como “el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza”.

Según los resultados obtenidos, el 19% de los estudiantes presentan un rango de relación familiar media como así también un nivel de inteligencia emocional promedio, igualmente el 18% de los estudiantes se encuentran en el rango de relación familiar promedio y su inteligencia emocional en un nivel por debajo del promedio. Estos resultados demuestran que la relación que se refleja en la vida de los miembros de la familia como son los hijos, es de gran importancia para su desarrollo de la inteligencia emocional.

Siendo así que la etapa de la adolescencia en la cual están los estudiantes de 4to y 5to de secundaria, es una etapa donde quieren más independencia y buscan una identificación, una pertenencia de grupo. “La adolescencia es una etapa en la que se busca conformar una identidad, partiendo de un modelo externo. Dicho modelo es elegido por características que concuerden con las necesidades psicológicas y vitales que el adolescente está experimentando. En la construcción de estos modelos también influye el referente social que ha sido transmitido en la relación con sus padres, quienes a su vez lo tomaron de la sociedad” **(Juárez, 2002, p. 33)**.

No se puede ignorar que el 7% de los estudiantes presentan un rango de relación muy mala y cuya inteligencia emocional está en un nivel por debajo del promedio, así también el 5% de los estudiantes presentan un rango de relación familiar muy mala y su inteligencia emocional se encuentra en un nivel extremadamente por debajo del promedio. En estos casos más probable que el clima sea insatisfactorio para el adolescente, debido a que las fricciones con los miembros de la familia se hallan en un punto máximo en ese periodo de su vida. Por desgracia “pocos adolescentes creen que un buen clima favorece las relaciones familiares. Como consecuencia la mayoría de ellos se muestran infelices, critican y censuran. El ambiente familiar en el que crece el adolescente tiene un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social” **(Leñero, 1992, p. 247)**.

En conclusión, todos los estudiantes sin contar algunos como minoritarios de la población total, presentan un rango de relación familiar Media como así también una inteligencia emocional de nivel promedio y por debajo del promedio, pero no hay tanta diferencia de porcentajes en estos resultados

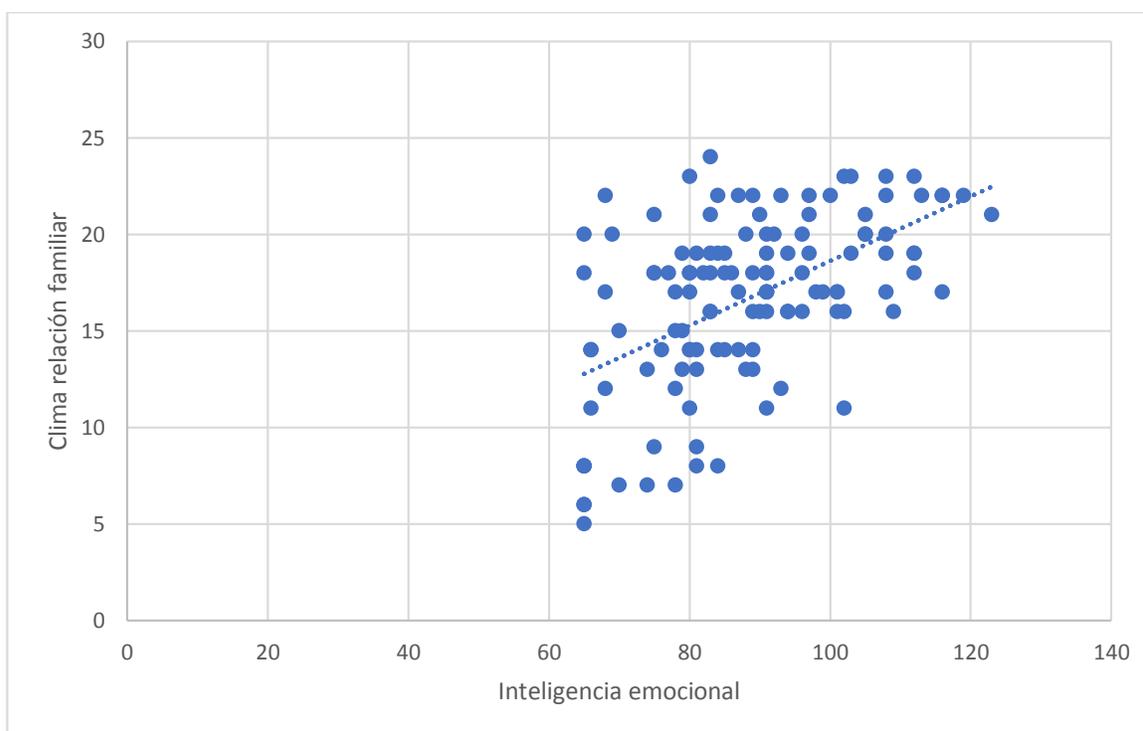
Cuadro N°12

Análisis correlacional según el nivel de inteligencia emocional y relación familiar

Medida de relación	Correlación hallada	N
Coefficiente de correlación <b>r de Pearson</b>	$r = 0,53$	122

Gráfico N°4

Diagrama de dispersión y tendencia



Según el Cuadro N°12 y la Gráfica N°4 la relación que se encontró entre la relación familiar y la inteligencia emocional es de  $r = 0,53$ , lo cual significa que entra en el rango de una *correlación positiva moderada*.

Podemos indicar que existe una relación entre las variables estudiadas en la investigación. Con ello podemos decir que la relación familiar en la cual se desenvuelve el adolescente es favorable, donde hay una buena cohesión como grupo, en el cual se apoyan y ayudan entre sí, permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos y así poder desarrollar libremente la inteligencia emocional. Pudiendo evidenciar que la familia es un grupo social en el cual sus miembros se identifican con ella y desarrollan un sentido de pertenencia a “nosotros” y hallan un marco referencial (valores, normas, costumbres, tradiciones, etc.) para actuar en la vida social. Esto ayudaría al adolescente en forjar una buena inteligencia emocional.

Para dar cumplimiento al cuarto objetivo de la investigación se presenta la siguiente información

“Determinar la relación que existe entre el desarrollo familiar y la inteligencia emocional”.

Cuadro N°13

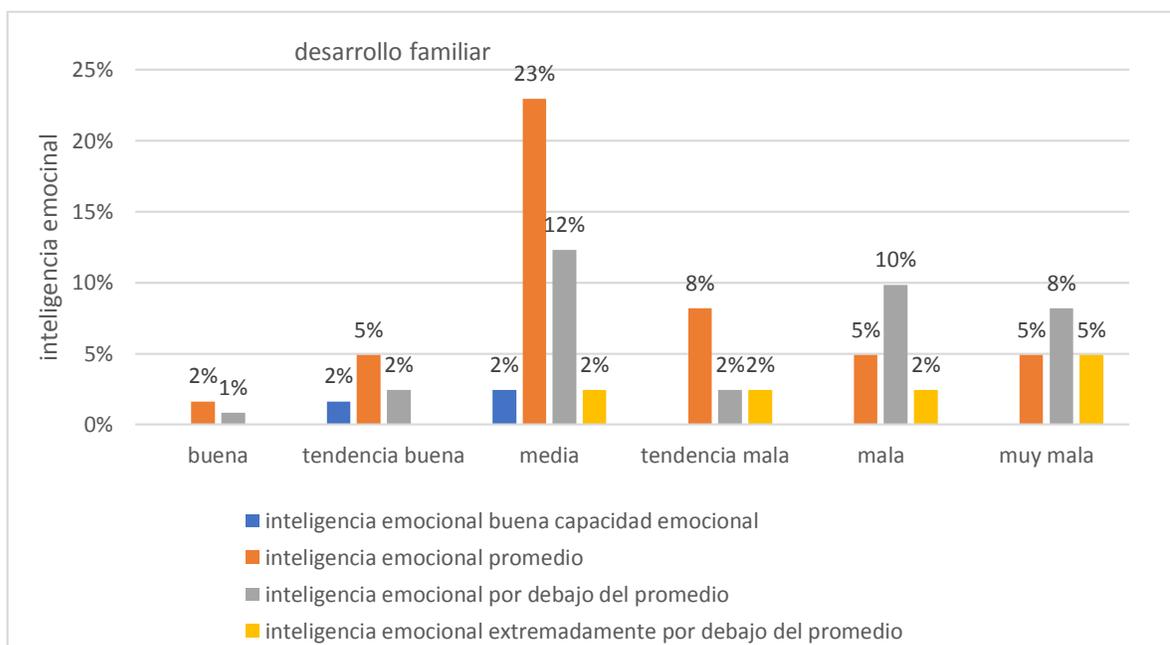
Relación entre el desarrollo familiar e inteligencia emocional

Desarrollo familiar	Inteligencia emocional									
	Buena capacidad		Promedio		Por debajo del promedio		Extremadamente por		Total, general	
	fr	%	fr	%	Fr	%	Fr	%	fr	%
Buena	0	0%	2	2%	1	1%	0	0%	3	2%
Tendencia buena	2	2%	6	5%	3	2%	0	0%	11	9%
Media	3	2%	28	23%	15	12%	3	2%	49	40%
Tendencia mala	0	0%	10	8%	3	2%	3	2%	16	13%
Mala	0	0%	6	5%	12	10%	3	2%	21	17%
Muy mala	0	0%	6	5%	10	8%	6	5%	22	18%
Total, general	5	4%	58	48%	44	36%	15	12%	122	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica N°5

Relación entre el desarrollo familiar e inteligencia emocional



Fuente: Elaboración Propia

El análisis de resultados obtenidos del Cuadro N°13 y su correspondiente Gráfica N°5, representan un cruce de variables entre la dimensión del desarrollo familiar y la inteligencia emocional

Según **Moos, Moos y Trickett (1984, p. 50)** la dimensión de desarrollo familiar se refiere a los procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia. La cual contiene las definiciones de Autonomía, Actuación, Intelectual-cultural, Social-recreativa y Moralidad-religiosidad.

Con respecto los resultados obtenidos, el 23% de los estudiantes presentan un rango de desarrollo familiar media como así también un nivel de inteligencia emocional promedio, por otra parte, el 12% de los estudiantes entran en el rango de desarrollo familiar promedio y su inteligencia emocional en un nivel por debajo del promedio. Los resultados obtenidos indican que la dimensión de desarrollo familiar ayudaría a los miembros de la familia a ser más seguros de sí mismos, más independientes y poder tomar sus propias decisiones. Según el **Ministerio de Educación (1998)**, refiere que en la familia se transmiten y construyen valores culturales, ético, sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus miembros.

La familia juega un importante papel en el fomento de esta habilidad a lo largo de años de infancia y adolescencia, contribuyendo de forma sustancial a la adquisición de habilidades sociales necesarias para un buen desenvolvimiento social de los hijos. (**Franco, Londoño y Restrepo, 2017**).

Cabe resaltar que el 10% de los estudiantes presentan un rango de desarrollo familiar malo y un nivel de inteligencia emocional por debajo del promedio, como así también, un 8% presentan un rango de desarrollo familiar muy malo y el nivel de inteligencia emocional por debajo del promedio, se puede evidenciar que, en el desarrollo de la familia, aunque sea de rango malo y muy malo, el nivel de inteligencia emocional se encuentra en un nivel por debajo del promedio.

La inteligencia emocional igualmente jugaría un papel fundamental en el desempeño y desarrollo personal, este concepto se lo vincula con tener buen manejo y equilibrio emocional; en la forma de actuar, pensar y relacionarse con los demás, tener la capacidad de

reconocer y entender las emociones. **Goleman (1998, p. 8)**, como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”

En conclusión, todos los estudiantes, sin contar con algunos como minoritarios de la población total, presentan un rango de desarrollo familiar Media con una tendencia descendente, en la cual abarcaría una inteligencia emocional de nivel promedio y por debajo del promedio, dando a entender que, aunque el ambiente familiar no sea el adecuado, no afectaría en demasía la inteligencia emocional, ya que como dijimos la familia sólo sería uno de los pilares de la formación de la inteligencia emocional.

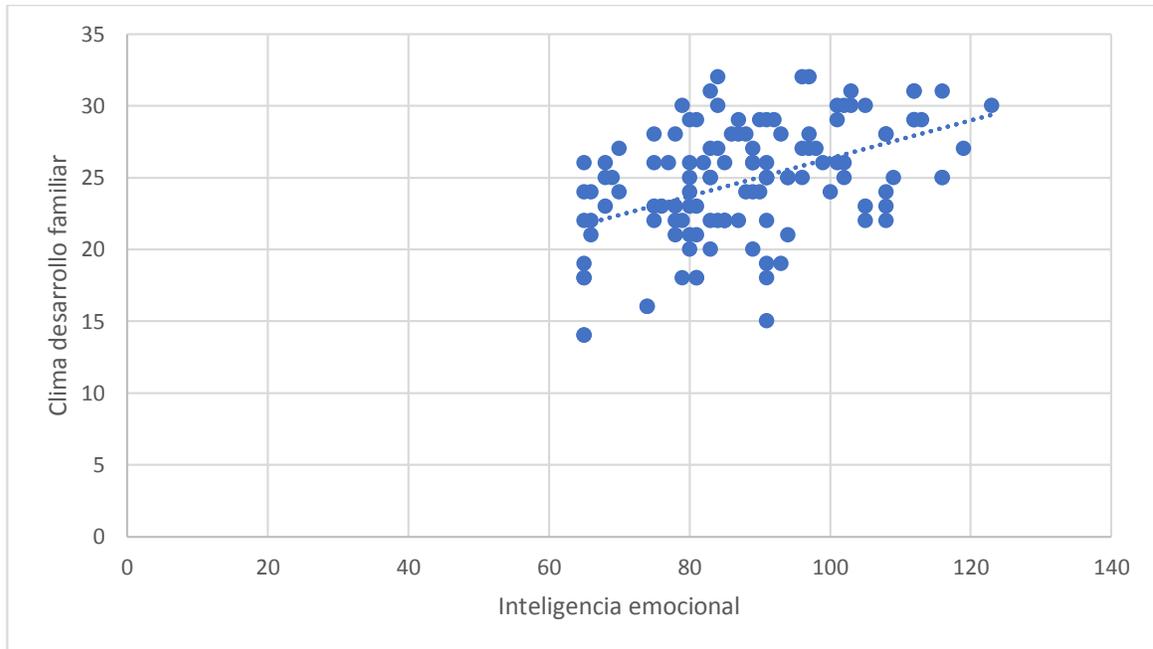
Cuadro N°14

Análisis correlacional según el nivel de inteligencia emocional y desarrollo familiar

Medida de relación	Correlación hallada	N
Coefficiente de correlación <b>r de Pearson</b>	$r = 0,46$	122

Gráfico N°6

Diagrama de dispersión y tendencia



Según el Cuadro N°14 y la Gráfica N°6 la relación que se encontró entre el desarrollo familiar y la inteligencia emocional es de  $r = 0,46$ , lo cual significa que entra en el rango de una *correlación positiva moderada*.

Podemos observar que existe una relación entre las variables estudiadas en la investigación donde un buen ambiente familiar puede generar y desarrollar una buena inteligencia emocional en los hijos, igualmente sería de forma contraria estos resultados de correlación.

Ya que es una correlación positiva, donde si una variable aumenta influiría en el aumento de la otra variable.

Para dar cumplimiento al quinto objetivo de la investigación se presenta la siguiente información

“Identificar cual es la relación entre la estabilidad familiar y la inteligencia emocional”.

Cuadro N°15

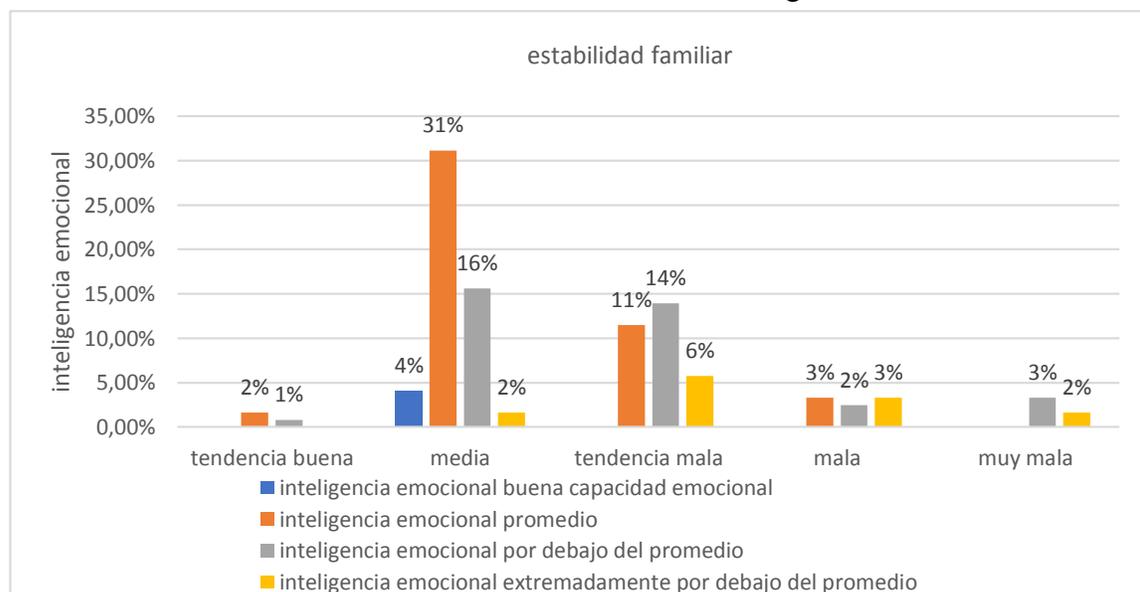
Relación entre el estabilidad familiar e inteligencia emocional

Estabilidad familiar	Inteligencia emocional									
	Buena capacidad emocional		Promedio		Por debajo del promedio		Extremadamente por debajo del promedio		Total general	
	fr	%	fr	%	fr	%	Fr	%	fr	%
Tendencia buena	0	0%	2	2%	1	1%	0	0%	3	2%
Media	5	4%	38	31%	19	16%	2	2%	64	52%
Tendencia mala	0	0%	14	11%	17	14%	7	6%	38	31%
Mala	0	0%	4	3%	3	2%	4	3%	11	9%
Muy mala	0	0%	0	0%	4	3%	2	2%	6	5%
Total general	5	4%	58	48%	44	36%	15	12%	122	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfica N°7

Relación entre el estabilidad familiar e inteligencia emocional



Fuente: Elaboración propia

El análisis de resultados obtenidos del Cuadro N°15 y su correspondiente Gráfica N°7, representan un cruce de variables entre la dimensión de la estabilidad familiar y la inteligencia emocional

Según el autor **Moos, Moos y Trickett (1984, p. 50)** describe a la dimensión de estabilidad familiar como a la estructura y formación de la familia y a la manera en que el control se ejerce entre sus miembros, que está formada por las definiciones de Organización y Control.

Según los resultados obtenidos el 31% de los estudiantes presentan un rango de estabilidad familiar media, como así también presentan un nivel de inteligencia emocional promedio, el 15% de los estudiantes entran en el rango de estabilidad familiar promedio y su inteligencia emocional en un nivel por debajo del promedio. Lo que supone que ambas variables se vinculan, es decir, la estabilidad familiar y la inteligencia emocional, donde no se presenta una gran diferencia de los porcentajes, ya que el 13,9% de los estudiantes presentan una estabilidad familiar de tendencia mala y su inteligencia emocional está por debajo del promedio.

Según los **Jiménez, Musitu y Murgui (2005, p. 165)** refieren que “los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas”. Nos referimos a la familia como uno de los pilares de la formación de la inteligencia emocional donde un ambiente positivo ayudaría en su formación personal y un ambiente negativo la deformaría.

Según el autor “Un clima social familiar positivo fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad, la comunicación familiar abierta y empática potencian el ajuste conductual y psicológico de los adolescentes” (**Rojas, 2009, p. 162**). Sin embargo, un clima social familiar negativo, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento adolescente. Se han mostrado que “el clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los adolescentes que resultan fundamentales para la interacción

social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales” (Maya, 2001, p. 211).

En conclusión, todos los estudiantes sin contar algunos como minoritarios de la población total, un presentan un rango de estabilidad familiar Media como así también una inteligencia emocional de nivel promedio y por debajo del promedio, pero no hay tanta diferencia de porcentajes en estos resultados.

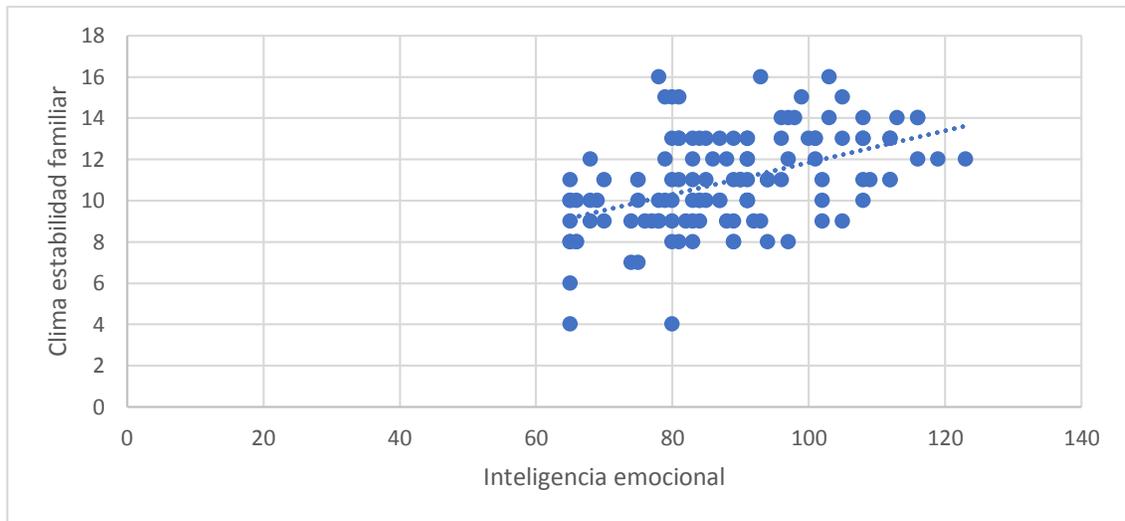
Cuadro N°16

Análisis correlacional según el nivel de inteligencia emocional y estabilidad familiar

Medida de relación	Correlación hallada	N
Coefficiente de correlación <b>r de Pearson</b>	$r = 0,47$	122

Gráfica N°8

Diagrama de dispersión y tendencia



Según el Cuadro N°16 y la Gráfica N°8 la relación que se encontró entre la estabilidad familiar y la inteligencia emocional es de  $r = 0,47$ , lo cual significa que entra en el rango de una *correlación positiva moderada*.

Podemos indicar que existe una relación entre las variables estudiadas en la investigación, es decir, que mediante una buena estabilidad familiar daría una base firme para tener los recursos para el desarrollo de la inteligencia emocional. Donde la estabilidad familiar formaría al individuo emocional y físicamente para así ser una persona de bien para la sociedad.

## **CAPÍTULO VI.**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 6.1. Conclusiones

De acuerdo al análisis expuesto, a continuación, se presentan las conclusiones en cuanto al objetivo general y objetivos específicos planteados.

### Objetivo General

- Determinar la relación existente entre el clima socio familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los colegios fiscales de áreas dispersas de la ciudad de Tarija en la gestión 2021.

En relación a las variables, se define al Clima Socio Familiar como, el ambiente en donde se desarrolla una persona y adopta las características socio ambientales del entorno mediante los procesos de interrelación entre sus miembros. Por otra parte, se define a la Inteligencia Emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, destrezas que influyen en nuestra habilidad de adaptarnos y enfrentarnos a nuestro medio.

Respecto al objetivo general, se logró establecer la relación existente entre el clima socio familiar e inteligencia emocional, mediante un cruce de variables se obtuvo como resultados que el 21% presentan un rango de nivel Media de clima socio familiar y un nivel Promedio de inteligencia emocional, un 20% presentan un rango clima socio familiar Media, pero con un nivel de inteligencia emocional Por Debajo del Promedio. Esto nos lleva a la conclusión que si hay una relación entre las variables.

Del mismo modo, según el coeficiente de correlación de Pearson ( $r =$ ), existe un rango de Correlación Positiva Moderada de un  $r = 0.58$ , reflejando una relación entre las variables, en la cual, para desarrollar su inteligencia emocional se necesita de un ambiente propicio, clima socio familiar, para crecer tanto física y emocionalmente.

### Primer objetivo

- Describir el clima socio familiar general y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria

Respecto a las dimensiones del clima socio familiar abarcan los conceptos de relación, desarrollo y estabilidad.

Se entiende por relación a la interacción y comunicación familiar como un sistema dinámico que influye de manera individual y colectiva en la convivencia familiar. Así mismo, se entiende por desarrollo a la capacidad de potenciar y formar al individuo en el proceso de la convivencia familiar, por último, se define como estabilidad a la estructura que promueve el bienestar de sus miembros, siendo la base en donde la familia se desarrolla y se relaciona.

Los resultados obtenidos con relación al objetivo específico N° 1, determinan que 46% de los estudiantes presentan un clima socio familiar ubicado en el rango medio. Igualmente, los resultados más representativos de las dimensiones de relación con un 40%, de desarrollo con un 39% y de estabilidad familiar con un 52% están en un rango medio donde el estudiante puede o no desarrollarse adecuadamente, siempre y cuando los padres proporcionen un soporte de seguridad y estabilidad. Esto hará que tenga una vida grata y se mantenga una buena relación con las personas que lo rodean.

En consecuencia, la hipótesis se valida al demostrarse que la mayoría de la muestra presenta un nivel medio respecto al clima socio familiar en el cual habitan los estudiantes.

#### Segundo objetivo

- Describir la inteligencia emocional general y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria

La inteligencia emocional se define como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente.

Los resultados obtenidos con relación al objetivo específico N° 2, determinan que el 47% de los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional promedio y 36% están en un nivel por debajo del promedio. Siendo que los parámetros son desde un nivel promedio con una tendencia hacia abajo.

Con respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional se puede concluir que las dimensiones de la variable de inteligencia emocional oscilan entre el rango Promedio con una tendencia hacia abajo, es decir, que la mayoría de los porcentajes de la muestra están entre el rango Promedio hasta Extremadamente por Debajo del Promedio, dando a conocer que la mayoría de la muestra representativa tiene una inteligencia emocional de tendencia

descendente hacia abajo del promedio. Hay que comprender que una inteligencia emocional por debajo del promedio es una dificultad importante para la persona, puesto que tiene una influencia mayor en las relaciones sociales, igualmente jugaría un papel fundamental en el desempeño y desarrollo personal.

En conclusión, la hipótesis se afirma, ya que el 47% de los estudiantes presentan un nivel promedio con respecto a la inteligencia emocional, pero hay que comprender que cierta parte de la muestra está con una inteligencia emocional por debajo del promedio, siendo que los estudiantes tendrían una cierta dificultad al no tener una buena inteligencia emocional.

#### Tercer objetivo

- Establecer la correlación que existe entre la relación familiar y la inteligencia emocional.

Se comprende como relación familiar al grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Los resultados obtenidos con relación al objetivo específico N° 4, se determinó que, mediante el cruce de variables de la dimensión de Relación Familiar y la Inteligencia Emocional, presentan un rango promedio de un 19%, igualmente, cabe mencionar que el 18% presenta una inteligencia por debajo del promedio y la dimensión de relación familiar en un rango medio. Dando a comprender que la relación familiar en la cual se desenvuelve el estudiante es de gran importancia para su desarrollo de la inteligencia emocional.

Según la correlación de variables del Coeficiente de correlación de Pearson, es de  $r=0,53$  lo cual lo ubica en el rango de correlación positiva moderada, es decir, que si la dimensión de relación familiar no es funcional puede haber mayor probabilidad de que no obtengan una buena inteligencia emocional, igualmente sería de forma contraria.

Respecto a la hipótesis se confirma, ya que la correlación que se presenta en las variables de clima socio familiar e inteligencia es de  $r=0,53$ , el cual se sitúa en una correlación positiva moderada

#### Cuarto objetivo

- Conocer la correlación que existe entre el desarrollo familiar y la inteligencia emocional.

Con respecto al desarrollo familiar, se entiende como los procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia en el transcurso de la convivencia y las experiencias.

Los resultados obtenidos con relación al objetivo específico N° 4, se observó a través de un cruce de variables entre la dimensión de desarrollo familiar e inteligencia emocional, el 23% de los estudiantes presentan un rango medio de desarrollo familiar, asimismo un nivel promedio de inteligencia emocional. Esto nos indica que, sí hay una relación entre las variables, siendo que, el desarrollo familiar será un pilar importante en el desarrollo de la inteligencia emocional.

En función a la correlación de variables del Coeficiente de correlación de Pearson, es de  $r=0,46$  entrando en el rango de correlación positiva moderada, dando a conocer que sí habría una relación entre las variables. Es importante mencionar que el desarrollo familiar ayuda a los integrantes a un mejor despliegue personal, en cuanto a su autonomía, actuación e interacción, donde la familia construye los valores culturales, éticos y espirituales, así mismo contribuye a un buen desarrollo de la inteligencia emocional.

En conclusión, la hipótesis se confirma, siendo que la mayoría de los estudiantes al desarrollarse en un buen ambiente familiar influenciaría en desarrollar de su inteligencia emocional

#### Quinto objetivo

- Identificar cual es la correlación entre la estabilidad familiar y la inteligencia emocional.

Se comprende por estabilidad familiar a la estructura y formación de la familia y a la manera en que el control se ejerce entre sus miembros, es decir, es donde en el cual se desenvolverá y desarrollará la familia.

Los resultados obtenidos con relación al objetivo específico N.º 5, muestran que mediante cruce de variables de la dimensión de estabilidad familiar e inteligencia emocional es de un rango medio. Es importante mencionar que la estabilidad familiar es la estructura y formación en cual se forja a una persona, con la cual esta variable estaría ligada en la construcción de la inteligencia emocional.

Según la correlación de variables, del Coeficiente de correlación de Pearson, es de  $r=0,47$  entrando en el rango de correlación positiva moderada, en la cual podemos indicar que si hay una relación entre las variables estudiadas.

Con respecto a la hipótesis se afirma que los estudiantes sí presentan una correlación positiva moderada entre la estabilidad familiar e inteligencia emocional, así pues, la variable de inteligencia emocional estaría un tanto condicionada por la variable de estabilidad familiar.

## **6.2. Recomendaciones.**

Con base a la realización del presente estudio y los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, se procede a brindar las siguientes recomendaciones.

A los estudiantes.

- Tomar en consideración que la inteligencia emocional es una parte fundamental en el desarrollo de una persona, ya que con los porcentajes que presentaron los estudiantes de un rango promedio hacia abajo, nos dan a entender que tienen dificultades en reconocer las emociones de ellos mismo y de los demás, como así también tener dificultades en situaciones estresantes. Se recomienda que realicen actividades grupales donde fomenten las habilidades sociales con el objetivo de crecer física y emocionalmente.
- Con respecto al ambiente familiar, es importante mencionar que la comunicación es un pilar fundamental para una buena convivencia, es por ello tomar mayor conciencia en poder compartir los sucesos que viven y no cargar con el peso que llevan, ya que la familia es una fuente de apoyo física y emocional como así también de conocimiento

A los padres de familia.

- Fomentar un ambiente cálido y equilibrado para los hijos, donde puedan comunicarse, tener la posibilidad de dialogar y poder fortalecer los lazos familiares. Se recomienda crear situaciones de convivencia familiar que no solo sea para ingerir los alimentos o sólo ver la pantalla del televisor.
- Apoyar a los hijos en los nuevos proyectos en los cuales se están involucrando, dar consejos de los sucesos que puedan vivir a futuro y así ser una base de apoyo en cual pueda confiar su hijo.

A futuros investigadores.

- En función a los resultados obtenidos se sugiere a los futuros investigadores, profundizar más en el tema, donde se enfoque en un estudio de casos, para enriquecer más el tema y se pueda tener un abordaje más profundo de la relación del clima socio familiar e inteligencia emocional.
- Con respecto al fin de la investigación, sería interesante poder realizar un estudio comparativo entre diferentes poblaciones, sea social, económica o geográficamente, la investigación que se realizó estaba muy limitada para poder acceder a las poblaciones, con respecto a la pandemia del COVID-19.