

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE 1º2º Y 3º DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
ESTEBAN MIGLIACCI DE LA CIUDAD DE TARIJA, GESTIÓN 2023”**

POR:

TANIA CONDORI CANAVIRI

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
“JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el Grado Académico de
Licenciatura en PSICOLOGÍA.

JULIO – 2024

TARIJA – BOLIVIA

V°B°

.....

MSc. Lic. Juan Carlos Ramos Jurado

DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

.....

Dr. Javier Bladés Pacheco PhD

DECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

.....

MSc. Lic. Francisco Berciano B.

VICEDECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

.....

MSc. Lic. Reynaldo Cary Condori

DIRECTOR

DPTOS. ADM. CONJUNTA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

APROBADO POR:

.....

M.Sc. Lic. Nils Puerta Carranza

TRIBUNAL

.....

M.Sc. Lic. Misael Gallardo Gutierrez

TRIBUNAL

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

Va dedicado principalmente a Dios, por darme fuerza necesaria para cumplir esta meta.

A mis padres, que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez, por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante.

A mi persona, por no rendirme y ser perseverante.

AGRADECIMIENTO

A mi padre en el cielo Ancelmo Condori, te extraño todos los días y especialmente en este momento de culminación. Gracias por ser mi guía constante durante este viaje académico.

A mi madre Juana Canaviri, por ser mi ejemplo de perseverancia y dedicación. Por su apoyo incondicional, sus consejos, su paciencia durante todo este proceso.

A mis hermanos, que han estado en mi vida, para reír, llorar y solidarizarnos, a todos ustedes muchas gracias.

A mi pareja Jhean Caypa, que ha sido el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento.

Agradezco de todo corazón por el apoyo brindado por parte de mis docentes, amigos y familia.

ÍNDICE GENERAL

PÁG.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

INTRODUCCIÓN.....1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento del problema..... 3

1.2. Justificación..... 11

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2. DISEÑO TEÓRICO..... 12

2.1. Pregunta problema.....12

2.2. Objetivos.....12

2.2.1. Objetivo general.....12

2.2.2. Objetivos específicos.....12

2.3. Hipótesis.....12

2.4. Operacionalización de variables.....13

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3. MARCO TEÓRICO.....17

3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL.....17

3.1.1. Importancia de la inteligencia emocional.....19

3.1.2. Importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia.....20

3.1.3. Modelos de inteligencia emocional.....22

3.1.3.1. Modelo de inteligencia emocional de Goleman.....21

3.1.3.2. Modelo de inteligencia emocional de Baron.....23

3.1.3.3. Modelo de inteligencia emocional de Salovy y Mayer.....24

3.1.3.4. Modelo de inteligencia emocional de Extremera y Fernández-Berrocal.....	25
3.1.4. Niveles de inteligencia emocional.....	27
3.1.5. Inteligencia emocional y rendimiento académico.....	30
3.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	31
3.2.1. Definición del rendimiento académico.....	31
3.2.2. Factores que influyen en el rendimiento académico.....	32
3.2.2.1. Factores endógenos.....	32
3.2.2.2. Factores exógenos.....	33
3.2.2.3. Factor socio económico.....	33
3.2.3. Tipos de rendimiento académico.....	33
3.2.3.1. Rendimiento individual.....	33
3.2.3.2. Rendimiento general.....	34
3.2.3.3. Rendimiento específico.....	34
3.2.3.4. Rendimiento social.....	34
3.2.4. Bajo rendimiento académico.....	34
3.2.5. Factores asociados al bajo rendimiento académico.....	35
3.2.5.1. Características de la unidad educativa.....	35
3.2.5.2. Materiales educativos.....	35
3.2.5.3. Características del profesor.....	35
3.2.5.4. Prácticas pedagógicas.....	35
3.2.5.5. Entorno familiar.....	35
3.2.6. Formas de evaluación del rendimiento académico en Bolivia.....	36
3.2.7. Características de evaluación en Bolivia.....	36
3.2.8. Dimensiones de evaluación en Bolivia.....	37
3.2.8.1. Ser.....	37
3.2.8.2. Saber.....	38
3.2.8.3. Hacer.....	38
3.2.8.4. Decidir.....	39
3.2.9. Criterios de la valoración del rendimiento académico.....	39
3.3. ADOLESCENCIA.....	40
3.3.1. Definición de la adolescencia.....	40

3.3.2. Etapas de la adolescencia.....	40
3.3.2.1. Preadolescencia.....	40
3.3.2.2. Adolescencia temprana.....	41
3.3.2.3. Adolescencia mediana.....	41
3.3.2.4. Adolescencia tardía.....	41

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	42
4.1. Área a la cual pertenece la investigación.....	42
4.2. Tipificación de la investigación.....	43
4.3. Población y muestra.....	44
4.3.1. Población.....	44
4.3.2. Muestra.....	44
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	45
4.4.1. Métodos.....	45
4.4.2. Técnicas.....	46
4.4.3. Instrumentos.....	47
4.5. Procedimiento.....	49
4.6. Cronograma.....	52

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	53
5.1. Variables sociodemográficas.....	53
5.2. Primer objetivo específico.....	55
5.3. Segundo objetivo específico.....	60
5.4. Tercer objetivo específico.....	66

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
6.1. Conclusiones.....	71

6.2. Recomendaciones.....	72
BIBLIOGRAFÍA.....	75
Anexos.....	81

ÍNDICE DE CUADROS

	PÁG.
CUADRO N°1	
Sexo.....	53
CUADRO N°2	
Edad.....	54
CUADRO N°3	
Curso.....	54
CUADRO N°4	
Inteligencia emocional.....	55
CUADRO N°5	
Inteligencia emocional en relación al sexo.....	57
CUADRO N°6	
Inteligencia emocional en relación a la edad.....	58
CUADRO N°7	
Atención emocional.....	60
CUADRO N°8	
Claridad emocional.....	62
CUADRO N°9	
Reparación emocional.....	64
CUADRO N°10	
Rendimiento académico.....	66
CUADRO N°11	
Rendimiento académico en relación al sexo.....	68
CUADRO N°12	
Rendimiento académico en relación a la edad.....	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

PÁG.

GRÁFICO N°1

Inteligencia emocional.....55

GRÁFICO N°2

Atención emocional.....60

GRÁFICO N°3

Claridad emocional.....62

GRÁFICO N°4

Reparación emocional.....64

GRÁFICO N°5

Rendimiento académico.....66

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

ANEXO N°1

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE.....80

ANEXO N°2

Escala de inteligencia emocional MOOD SCALE-24 (TMMS-24)82

ANEXO N°3

Carta de solicitud dirigida al directo

ANEXO N°4

Matriz de datos