

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y
JUSTIFICACIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, la inteligencia emocional ha cobrado relevancia como un factor determinante en el desarrollo personal, en el desempeño laboral y en la satisfacción general en la vida de las personas; sin embargo, a pesar de su importancia, aún existen diversos retos y desafíos en torno a su comprensión, aplicación y desarrollo. Los problemas relacionados con la inteligencia emocional es la falta de conciencia y educación sobre este concepto. Muchas personas no comprenden en su totalidad qué es la inteligencia emocional, cómo se desarrolla y cuál es su impacto en la vida diaria. Esto puede llevar a una falta de habilidades para manejar adecuadamente las emociones propias y ajenas, lo que afecta negativamente las relaciones interpersonales, la toma de decisiones y en el bienestar emocional.

En ese sentido en la adolescencia tener una adecuada inteligencia emocional es muy importante ya que la adolescencia es una etapa muy vulnerable debido a que no son estables emocionalmente, es por eso que atraviesan por intensos cambios físicos, sociales, emocionales y psicológicos, donde los adolescentes experimentan una mayor sensibilidad emocional y una búsqueda de identidad; sin embargo, existen varios problemas y desafíos relacionados con este tema en esta etapa de la vida.

Uno de los principales problemas es la falta de educación emocional en los entornos escolares y familiares. Muchos adolescentes no reciben la orientación necesaria para identificar, comprender y gestionar sus emociones de manera adecuada, lo que puede llevar a problemas de conducta, baja autoestima, estrés, ansiedad, inseguridad, poca confianza de sí mismos, y en muchos casos se deben a los problemas familiares.

La mayoría de las instituciones se centran en el desarrollo de habilidades cognitivas y académicas, dejando de lado la importancia de las habilidades emocionales en el proceso de aprendizaje. Como resultado, muchos estudiantes carecen de las herramientas para gestionar sus emociones, lo que puede afectar su capacidad de concentración, motivación y rendimiento académico.

A mención del licenciado Jhasmany Romano Santillan director de la unidad educativa Esteban Migliacci, en una entrevista realizada, indica que:

“Se observan muchos problemas que son particularmente notorio en ciertos niveles, específicamente en los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria debido a que atraviesan por muchos cambios en esta etapa de la adolescencia ya que muchos de ellos son inestables emocionalmente, unos experimentan con más intensidad esos cambios de humor, también atraviesan por cambios físicos, psicológicos y sociales. Se observó que en algunos de los estudiantes suelen ser más impulsivos, agresivos, rebeldes y en otros casos se aíslan de sus compañeros e incluso de las tareas académicas. También se recibió quejas por parte de los padres de familia indicando que muchos de sus hijos no hacen caso a las órdenes de sus padres y que no quieren realizar sus tareas o lo dejan por desapercibido. El director de esta unidad educativa también indicó que en muchos casos los adolescentes atraviesan por problemas en el hogar, como el divorcio de los padres afectando emocionalmente y académicamente al estudiante, otro de los problemas más comunes es que los padres de familia no realizan el seguimiento correspondiente a sus hijos debido a que ellos trabajan en la mayor parte del día, donde los adolescentes aprovechan esa ausencia y se involucran en actividades como el consumo de sustancias como el alcohol o las drogas” (comunicación personal, 4 de septiembre, 2023).

Sin embargo, estos problemas tienen un impacto significativo en el desarrollo integral de los estudiantes. La falta de estabilidad emocional y los problemas en el hogar pueden llevar a una disminución en el rendimiento personal y a un aumento en los comportamientos problemáticos.

Además, la falta de supervisión y apoyo por parte de los padres, debido a sus largas jornadas laborales, contribuye a la sensación de abandono y falta de orientación en los jóvenes. Teniendo en cuenta el impacto observado de esta problemática en los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria, se considera esencial abordar esta situación de manera prioritaria.

Cabe recalcar que la problemática de la inteligencia emocional se observa en todos los niveles y en los diferentes grupos etarios. No obstante, esta situación es especialmente prevalente y significativa durante la transición de la niñez a la pubertad, así como en la

adolescencia temprana. Particularmente nuestra investigación se realizará con el grupo de 12 a 15 años de edad. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2000) estas edades pertenecen a la adolescencia temprana, periodo de crecimiento y desarrollo humano, es una etapa de transición de la niñez a la adolescencia. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. Debido a esta serie de cambios, las conductas personales y los comportamientos ante la sociedad, generan problemas de distintos ámbitos en el adolescente, por ende, surgen factores de riesgo que afectan directamente en el desarrollo académico del adolescente.

Para entender mejor qué es la inteligencia emocional, es necesario que la definamos a partir del autor Goleman(1995), plantea que, la inteligencia emocional es la forma en que interactúan las personas con el mundo que tiene en cuenta las emociones y desarrolla una variedad de tareas que componen todos los rasgos de la personalidad, como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la autodeterminación, la disciplina, la compasión o el altruismo siendo esenciales tanto para un buen desarrollo académico como para un buen ajuste social creativo. (p. 290).

De esta manera la problemática ha sido estudiada en diversos países y contextos. A continuación, se presentarán investigaciones sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico realizadas a nivel **internacional**; en Perú Pizarro (2019), realizó un estudio sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la unidad educativa Mariscal Castilla de Huancayo. El objetivo era determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 5° de secundaria. La muestra estuvo conformada por 177 estudiantes de ambos sexos, se utilizó la escala de inteligencia emocional Trait Meta-mood (TMMS-24), y para evaluar el rendimiento académico se utilizó las notas correspondientes. Los resultados indican que a una buena inteligencia emocional que tenga el estudiante, existirá la tendencia de tener un buen rendimiento académico. (p. 71).

Un estudio en Colombia, realizado por Hernández, Ortega & Tafur (2020) sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 5° de primaria de la Unidad Educativa Antonio José De Sucre, con una muestra de 40 niños y niñas cuyas edades

oscilan entre los 9 y 12 años de edad. Donde los resultados indican que los niños con un buen rendimiento académico presentan una adecuada inteligencia emocional, de la misma forma aquellos niños que presentaban un bajo rendimiento académico, tenían dificultades en el manejo de sus emociones y baja inteligencia emocional. Concluyo que la inteligencia emocional puede llegar a influir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico y no solo en el rendimiento académico sino en la vida cotidiana del niño, tomando en cuenta que es fundamental a la hora de socializar con los demás. (p. 103).

Así mismo en el Estado de México, Martínez (2018) llevo a cabo un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una escuela Telesecundaria en San Pedro Autopan, Toluca. Con una población de 226 estudiantes de ambos sexos, sus edades oscilan entre los 12 a 17 años. Donde llego a un análisis que los estudiantes con puntuaciones más altas en la inteligencia emocional tienden a obtener mejores calificaciones debido a su mayor capacidad de comprensión de las emociones, permitiendo conseguir que los estados de ánimo negativos interfieran menos en sus tareas de ejecución y, por consiguiente, los resultados sean mejores. (p. 69).

Teniendo en cuenta a Sánchez et al. (2021), en Ecuador presenta una investigación cuyo objetivo fue realizar la comparación del desarrollo de la inteligencia emocional y rendimiento académico en escolares con bajo y adecuado rendimiento académico, con un total de 68 estudiantes entre 9 y 11 años de ambos sexos, respecto a la metodología se utilizó un enfoque cuantitativo y como instrumento para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el TMMS-24 y los boletines de calificaciones para evaluar el rendimiento de los estudiantes; los resultados reflejaron que los escolares con bajo rendimiento académico, prestan poca atención a sus emociones, deben mejorar la percepción y regulación de las mismas, los escolares con un rendimiento académico adecuado presentan un buen desarrollo en inteligencia emocional. (p. 12).

A su vez Perpiña, Sidera & Serrat (2022) en España, presentan la investigación con el objetivo de evaluar la relación de la inteligencia emocional, habilidades sociales en relación con el rendimiento académico, un estudio con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional con una población de 180 alumnos entre niños y niñas de 8 a 11 años de edad, realizada en dos ámbitos educativos. Se administro el inventario de inteligencia emocional

de BrOn, el SSIS-RS de habilidades sociales y una prueba de competencias matemáticas y lingüísticas. Los resultados demuestran que hay relación significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales y el rendimiento académico, es decir que los alumnos disponen de ciertas habilidades socioemocionales y hace que tengan un mejor rendimiento escolar. (p. 313).

Al revisar exhaustivamente las diversas investigaciones que se han realizado sobre esta problemática, observamos que estos estudios revelan patrones y hallazgos significativos que nos permiten comprender mejor el impacto de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

A nivel **nacional** Gonzales (2019) en su investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes 6° de secundaria de la unidad educativa horizontes “b” de la ciudad de El Alto, La Paz”, con una muestra de 28 estudiantes en ambos sexos entre las edades de 16 a 19 años. Los resultados obtenidos mostraron que la inteligencia emocional no es un proceso aislado del rendimiento académico, por lo tanto, se puede expresar que un estudiante que tenga un adecuado desarrollo de las capacidades emocionales tendrá mayor posibilidad de alcanzar éxito en el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos que constituyen la formación educativa. (p. 103).

En Cochabamba se realizó la investigación por Caba (2023) su investigación titulada “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de 4° y 5° de primaria en dos colegios de Cochabamba” su estudio de un enfoque cuantitativo, con una población conformada por 139 participantes entre 9 a 12 años de edad, estudiantes de 4° y 5° grado de primaria. Para medir la variable inteligencia emocional, se utilizó el inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn y para obtener información de la variable rendimiento académico, se tomó en cuenta el centralizador de notas del primer y segundo bimestre de cada estudiante. Los resultados de esta investigación muestran que existe una relación positiva débil entre ambas variables. Esto indica que a medida que la inteligencia emocional aumenta el rendimiento académico tiende a aumentar. Esto representa que al poseer inteligencia emocional no siempre va a determinar tener éxito en el rendimiento académico; sin embargo, coopera de manera significativa con la capacidad de enfrentar los

desafíos del entorno educativo de manera efectiva, aspecto que puede contribuir al aprendizaje del estudiante y a su vez mantener un equilibrio emocional. (p. 18).

En el departamento de Santa Cruz se realizó una investigación por Castro (2015) en la Universidad Tecnológica Privada de San Cruz (UTEPSA), para medir la inteligencia emocional en 500 estudiantes en ambos sexos de primer y segundo semestre de todas las carreras, donde los resultados demostraron que el nivel de rendimiento académico excelente es un indicador de las capacidades emocionales del estudiante como ser tolerancia a la frustración, empatía. Con este estudio queda demostrada la importancia de prestar atención a aquellas competencias del ser, puesto que eso permitirá una estabilidad emocional y satisfacción personal. Así también cabe recalcar la importancia y la urgencia de entender entre un bajo rendimiento académico y problemas emocionales, que son aspectos que no son tomados en cuenta en el sector educativo y que en definitiva son cruciales para el éxito o fracaso del estudiante.

Así también en la ciudad de La Paz, Arias (2017) en su estudio que tuvo como objetivo principal, determinar la existencia del grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes entre 15 a 17 años de edad de la Unidad Educativa Saint Germain, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, como instrumentos se utilizó el inventario de inteligencia emocional de Bar – On ICE:NA y el promedio general de las notas de los 4 bimestres como indicador del rendimiento académico. Como resultado indica que los estudiantes con un mejor rendimiento académico presentan un nivel alto en inteligencia emocional y los estudiantes con bajo rendimiento académico no tienen un nivel alto en inteligencia emocional. (p. 132).

A **nivel departamental**, no existen muchas investigaciones específicas acerca de las variables de estudio, Sin embargo, hay algunos estudios relacionados con nuestras variables de interés, los cuales se mencionarán a continuación.

Flores (2010) en su investigación titulada “Relación entre el cociente intelectual, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los y las estudiantes de cuarto de secundaria de colegios fiscales en Villa Montes” tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre las tres variables mencionadas, su población está constituida por 415 estudiantes de secundaria con una muestra de 258 estudiantes en ambos sexos. Para la recolección de datos utilizó el test de Matrices Progresivas de Raven para medir el cociente

intelectual, así también la escala de inteligencia emocional Trait Meta-mood (TMMS-24) y para medir el rendimiento académico la libreta escolar de la gestión 2009. Llegan a un análisis que las mujeres tienen un rendimiento académico óptimo, presentan un nivel medio de Inteligencia Emocional y un Coeficiente Intelectual superior al término medio. En cuanto a los hombres muestran porcentajes altos en rendimiento académico óptimo y Coeficiente Intelectual superior al término medio. De esta manera, se puede deducir que en los hombres el mayor determinante del éxito es en el ámbito educativo. (p. 93).

Existe otro estudio por Gallardo (2018) sobre la Resiliencia, Dimensiones de personalidad, Inteligencia Emocional y Sentido de vida de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad “Autónoma Juan Misael Saracho” con una muestra de 100 estudiantes entre hombres y mujeres. En el mismo se indica que 59% de los estudiantes presentan un nivel promedio de inteligencia emocional. Indicando que los estudiantes de psicología poseen la habilidad para dirigir sus propios sentimientos y emociones, también saben diferenciarlos y emplearlos para guiar sus acciones. Asimismo, detectan con facilidad las emociones de los demás y su empatía les permite desenvolverse con los demás. Por otra parte, el 25 % de los estudiantes presentan un nivel de inteligencia bajo, lo que indica que no poseen la capacidad de reconocer, aceptar y canalizar sus propias emociones. (p. 76).

Por su parte Coronado (2022) en su investigación titulada “Estudio de la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de 15 a 18 años de establecimientos educativos de la ciudad de Tarija” donde se trabajó únicamente con adolescentes que cursan el 5to y 6to de secundaria a de un colegio público, privado y de convenio, teniendo como muestra 232 estudiantes en ambos sexos. Para esta investigación se utilizó el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA – Completa y la Escala de Autoestima de Rosenberg, como resultados se concluyó que existe una relación medianamente significativa, esto significa que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor será el nivel de autoestima, o mientras menor sea el nivel de inteligencia emocional, menor será el nivel de autoestima de los adolescentes. (p. 97).

A partir de lo expuesto tomamos en consideración que un factor impulsor a ejecutar esta investigación, es porque no solo en el departamento de Tarija, sino también a nivel nacional,

son poco frecuentes estas investigaciones sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes. En ese sentido, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de 1°2° y 3° de secundaria de la unidad educativa Esteban Migliacci de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023?

1.2. Justificación

La presente investigación tiene como propósito identificar el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de 1°2° y 3° de secundaria de la unidad educativa “Esteban Migliacci” de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023.

Hay que iniciar refiriéndonos que la inteligencia emocional, es la capacidad de percibir, comprender, entender, expresar las emociones, a conocer nuestras fortalezas y debilidades que tenemos como seres humanos, es por ello que la inteligencia emocional juega un papel fundamental en el desempeño de las personas, especialmente en el ámbito laboral, social y académico.

Por otro lado, una nueva variable tomada en cuenta en esta investigación es el rendimiento académico, ya que es una dimensión muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Evaluar y mejorar el rendimiento académico implica tener en cuenta una variedad de factores que pueden influir en el mismo. Entre estos factores se incluyen los conceptos previos que los estudiantes tienen sobre un tema específico, así como sus percepciones sobre sí mismos. Es fundamental entender cómo estos elementos pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes, ya que esto proporciona información valiosa para implementar estrategias efectivas de enseñanza y apoyo.

Asimismo, la presente investigación podrá ser muy útil no solo para la institución educativa y los profesores, sino también para los padres y estudiantes a fin de que puedan ser más conscientes de que una auténtica formación integral requiere no solo atender el desarrollo intelectual, sino también educar y desarrollar la inteligencia emocional. A pesar de que no es una de las principales misiones, se espera que con los resultados de esta investigación pueda recomendarse esta iniciativa para mejorar la calidad de la formación de los estudiantes y ser tomada en cuenta con mayor atención por parte de las autoridades educativas.

Esta investigación proporciona un **aporte teórico**, ya que ofrece información teórica importante y actualizada sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico que caracterizan a los adolescentes de la unidad educativa Esteban Migliacci de la ciudad de Tarija. Este aporte, además resulta valioso para futuros investigadores. También los resultados y conclusiones ayudarán a desarrollar y apoyar futuras investigaciones.

Además, esta investigación plantea un **aporte práctico**, puesto que investigar la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes tiene una gran relevancia práctica. Comprender cómo las habilidades emocionales pueden influir en el desempeño académico permitirá desarrollar intervenciones y programas educativos que promuevan el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes, lo que a su vez puede mejorar su rendimiento académico. Esta investigación ayudará a los profesionales de la educación a implementar estrategias efectivas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes y optimizar su éxito académico.

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

2. DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta problema

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de 1°2° y 3° de secundaria de la unidad educativa Esteban Migliacci de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo General

Identificar el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de 1°2° y 3° de secundaria de la unidad educativa “Esteban Migliacci” de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023.

2.2.2. Objetivo Específicos

1. Establecer el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de la unidad educativa Esteban Migliacci.
2. Describir el nivel de los factores atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes.
3. Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria.

2.3. Hipótesis

1. Los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de la unidad educativa Esteban Migliacci presentan un nivel de inteligencia emocional “bajo”.
2. Los estudiantes presentan un metaconocimiento caracterizado por; “poca atención” a sus sentimientos, “poca claridad” emocional y “deben mejorar” su reparación de emociones.
3. Los estudiantes presentan un rendimiento académico que se encuentra “en desarrollo”.

2.4. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>Inteligencia emocional: <i>“Es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (Barón, 1967. p. 13)</i></p>	<p>Componente Intrapersonal (CIA)</p>	<p>-Compresión emocional de sí mismo. -Asertividad -Autoconcepto -Autorrealización -Independencia</p>	<p>Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA en niños y adolescentes.</p> <p>Autor: Reuven Bar-On, 1997</p> <p>Adaptación: Nelly Ugarriza (Perú).</p> <p>Bajo 127 a 156</p> <p>Medio 157 a 168</p> <p>Alto 169 a 186</p>
	<p>Componente interpersonal (CIE)</p>	<p>-Empatía -Responsabilidad social. -Relaciones interpersonales.</p>	
	<p>Componente de adaptabilidad (CAD)</p>	<p>-Solución de problemas. -Prueba de realidad. -Flexibilidad.</p>	
	<p>Componente del manejo de estrés (CME)</p>	<p>-Tolerancia al estrés. -Control de impulsos.</p>	
	<p>Componente del estado de ánimo general (CAG)</p>	<p>-Felicidad -Optimismo.</p>	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>Inteligencia emocional: <i>“Es la habilidad para conocer y percibir las emociones propias y la de los demás, manejarlas con éxito, y auto motivarse con la finalidad de generar cambios positivos en el pensamiento y tomar decisiones frente a una situación”</i> (Mayer y Salovey, 1997)</p>	<p>Atención emocional</p>	<p>Es capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.</p>	<p>TMMS-24 versión reducida del TMMS-48. Salovey y Mayer (1990)</p> <p>Autores de la versión reducida: Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004).</p> <p>Debe mejorar su atención: Hombres < 21 Mujeres < 24</p> <p>Adecuada atención: Hombres 22 a 32 Mujeres 25 a 35</p> <p>Debe mejorar su atención: Hombres > 33 Mujeres > 36</p>
	<p>Claridad emocional</p>	<p>Comprende bien sus estados emocionales.</p>	<p>Debe mejorar su comprensión: Hombres < 23 Mujeres < 23</p> <p>Adecuada comprensión: Hombres 26 a 35 Mujeres 24 a 34</p> <p>Excelente comprensión: Hombres > 36 Mujeres > 35</p>

	Reparación emocional	Es capaz de regular los estados emocionales correctamente.	Debe mejorar su regulación: Hombres < 23 Mujeres < 23 Adecuada regulación: Hombres 24 a 35 Mujeres 24 a 34 Excelente regulación: Hombres > 36 Mujeres > 35
--	-----------------------------	--	---

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>Rendimiento académico: <i>“Es la expresión numérica de la valoración de los resultados obtenidos en los procesos educativos de las dimensiones de la o el estudiante y coherente con la evaluación cualitativa” (Ministerio de educación, 2021, p.7).</i></p>	Ser	Tener valores éticos y morales, desarrollo de la capacidad memorística, de las creencias religiosas y de la comunicación como necesidad humana.	<p>Registro de notas</p> <p>Hasta 50 En desarrollo</p> <p>51-67 Desarrollo aceptable</p>
	Saber	Adquirir conocimiento de algo, para el mejoramiento personal y colectivo.	<p>68-84 Desarrollo óptimo</p>
	Decidir	Determinación o resolución que se toma en relación a algo, además impone un cambio de estado.	<p>85-100 Desarrollo pleno</p>
	Hacer	Tener conciencia real del desempeño de conocimientos en la vida real.	

CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se abordará los componentes teóricos en relación al tema de estudio. En el mismo se presentan las definiciones de las variables de estudio, posturas teóricas de diferentes autores que servirán de respaldo para la correcta comprensión de los conceptos abordados, las cuales sustentan el trabajo de investigación.

3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para comenzar, es importante señalar que la definición adoptada por el autor del instrumento describe a la inteligencia emocional *“como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales de destrezas para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”*. (BarOn, 1997, p 13). La inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de la capacidad del ser humano para tener éxito en los diferentes ámbitos de la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Por su parte Bravo (2022) indica que la inteligencia emocional es la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el desempeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera en nuestras facultades racionales. Así también indica que es la capacidad de responder de manera adecuada, utilizando nuestros mejores recursos a los diferentes problemas que nos plantea la vida.

Por otra parte, Goleman (1995) considera a la inteligencia emocional como *“la habilidad que permite tomar conciencia de nuestras propias emociones y comprender los sentimientos de los demás. Así mismo, tener la capacidad de automotivación y un adecuado manejo de las relaciones interpersonales”*.

Así también para Martínez (2024) la inteligencia emocional es la habilidad de comprender con precisión tus emociones y reconocer correctamente las emociones de los demás. Es una habilidad blanda fundamental para la colaboración efectiva, las relaciones interpersonales y la buena comunicación en el lugar de trabajo. La inteligencia emocional bien desarrollada te ayuda a conectar con otras personas, forjar relaciones empáticas, comunicar de manera efectiva, resolver conflictos y expresar tus sentimientos. (párr. 2)

Para Rosselló (2018) menciona que la Inteligencia emocional es “un grupo de competencias emocionales, que tiene una cierta relación con la inteligencia general de la persona, pero que es en gran parte independiente de esta, forma que un individuo puede ser muy inteligente en cuestiones racionales y académicas y no serlo en aspectos emocionales y sociales”. (p.11)

Así también la inteligencia emocional *“Es la habilidad para conocer y percibir las emociones propias y la de los demás, manejarlas con éxito, y auto motivarse con la finalidad de generar cambios positivos en el pensamiento y tomar decisiones frente a una situación”* (Mayer y Salovey, 1997), esta definición es brindada por los autores del instrumento.

Chinchilla y Hernández (2011) mencionan que la inteligencia emocional hace referencia al uso inteligente de las emociones; es decir, “poner a trabajar nuestras propias emociones en función de nuestro bienestar personal”, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar nuestra conducta para expresar nuestra propia realidad de manera empática, realizándonos socialmente de una manera positiva y exitosa con las personas que constituyen nuestro núcleo básico de crecimiento personal: familia, trabajo, amistades. Cuando hablamos de inteligencia Emocional estamos hablando de las 24 horas en la vida de cualquier ser humano. (p. 13)

Según los autores Mestre y Barchard (2019) indican que la inteligencia emocional es la capacidad de percibir, expresar, comprender y gestionar las emociones. Y es importante porque cuanto más comprendamos estos aspectos de nosotros mismos, mejor serán nuestra salud mental y nuestro desarrollo social. (párr. 3)

Por otro lado, Rodríguez (2000) menciona que los que actúan con inteligencia emocional son el tipo de personas que resuelven con firmeza y valentía los problemas, reconocen sus errores, saben pedir y aceptar opiniones, consejos y críticas permitiéndose de esta forma progresar. Por el contrario, las mentes brillantes piensan que lo saben todo, razón por la cual les cuesta trabajo aceptar ayuda u opiniones, y se van quedando rezagados en los ascensos que no está en sus manos controlar.

Para Hurtado et al. (2023) la inteligencia emocional es la habilidad que poseen las personas de poder dirigir sus acciones, emociones y sentimientos; asimismo, el poder comprender las circunstancias de otras personas. (p. 135)

Después de presentar las diversas definiciones expuestas, llegamos a la conclusión de que la inteligencia emocional se entiende como la capacidad de una persona para reconocer sus propias emociones y las de quienes la rodean o conforman su entorno. Implica la habilidad de automotivarse y gestionar eficazmente sus propias emociones, así como establecer y mantener buenas relaciones con otros individuos. Esto se debe a su comprensión e interés por las emociones y sentimientos de los demás, su conocimiento del estado de ánimo que atraviesan, y su destreza para adaptarse a cualquier situación cambiante.

3.1.1. Importancia de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que implica una comprensión profunda y manejo efectivo de las emociones y sentimientos. Esta capacidad abarca varios aspectos cruciales, como el control de los impulsos, la autoconsciencia, la motivación, la perseverancia, la empatía, en conjunto, estas habilidades y capacidades permiten a las personas manejar mejor sus propias emociones, comprender y relacionarse con las emociones de los demás, y navegar las complejidades de las interacciones sociales y profesionales con mayor éxito y satisfacción.

En ese sentido para Alber (2018) considera que la inteligencia emocional es muy “importante porque constituye un tipo de habilidad que nos permite desarrollar una vida no solo exitosa sino también de gran valor humano”. (p. 20)

De igual forma, Goleman (1985) considera fundamental la inteligencia emocional porque permite “el desarrollo de la motivación, el control de los impulsos, la regulación del estado de ánimo y la conexión con los demás”. (p. 197)

Manrique (2015) manifiesta que la inteligencia emocional moldea el carácter, la autodisciplina, la compasión o el altruismo de una persona, lo que conduce a condiciones internas que conducen a una sana adaptación social. (párr. 4)

Para Arias (2017) menciona que la principal característica del constructo inteligencia emocional es que se manifiesta en diferentes ámbitos de la actividad humana, por lo que es un factor que incide en los logros o beneficios a nivel interpersonal, y crear un ambiente cálido y positivo basado en la empatía y el respeto, donde la educación juega un papel

importante en el manejo de la inteligencia emocional porque motiva y estimula el éxito escolar. (p. 19)

Según Extremera y Fernández (2004) afirman que la falta de inteligencia emocional provoca o contribuye a los problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de inteligencia emocional son: Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumno, la disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, bajo aprovechamiento escolar, y la aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas. (p. 8)

3.1.2. Importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia

La etapa de la adolescencia es muy complicada, por todos los cambios que se dan durante esta etapa de la adolescencia experimentando una montaña rusa emocional debido a la transición entre la niñez a la adolescencia. Este período está marcado por una mezcla de emociones positivas y negativas, ya que los adolescentes enfrentan una serie de cambios significativos en sus vidas.

Estas alteraciones pueden incluir la exploración de su identidad, la presión académica, los cambios hormonales y la búsqueda de independencia. Como resultado, los adolescentes pueden experimentar altibajos en su estado emocional, pasando de momentos de entusiasmo y alegría a períodos de confusión, ansiedad o tristeza. Este torbellino emocional es parte natural del proceso de crecimiento y desarrollo durante la adolescencia.

El desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes es crucial, ya que puede darle un nuevo sentido a su vida y hacer más llevadera las relaciones dentro de los ámbitos sociales donde ellos se desarrollan, los beneficios radican en:

- Ejercer el control de sus vidas.
- Visualizar las metas en la mente.
- Incrementa la autoconciencia.
- Aumentar los niveles de percepción emocional.
- Mejorar sus relaciones en todos sus entornos (personal, social, académico y laboral).

- Tomar mejores y prudentes decisiones.
- Mayor nivel de tolerancia al estrés.
- Mejor gestión de las emociones negativas.
- Promueve a tener una adecuada autoestima.
- A ser más resilientes.
- Capacidad de liderar e influenciar en los demás.

Si los adolescentes logran identificar, procesar y manejar sus emociones, podrán fortalecer su consciencia emocional, ser una persona más comprensiva que valora a los demás proyectando confiabilidad, confianza en sí mismo, se autorregula, se adapta fácilmente (Velasco, 2021).

Sin embargo, es crucial e imprescindible fomentar el desarrollo y aprendizaje de las competencias emocionales, porque permite a los adolescentes a tener un estilo de vida más agradable, son capaces de enfrentar cualquier adversidad o conflicto presente en su vida. Porque la emoción, el pensamiento y la acción están estrechamente relacionados e influye en el comportamiento del ser humano.

Para Lang (2008) menciona que un adolescente con un desarrollo adecuado de la inteligencia emocional, se caracteriza por: ser proactivo, responsable de su propia vida, tiene un fin en la mente, tiene definida su misión y metas en la vida, escucha sinceramente a los demás, es colaborativo, trabaja en equipo para lograr más, ejerce control sobre su vida, mejora sus relaciones con los amigos, se lleva bien con sus padres, se sobreponen a las adicciones, define sus valores y prioridades, halla un equilibrio entre todas sus actividades y es feliz.

Así también Clari (2008) explica que en la adolescencia se experimentan una alta suma de emociones que brotan como respuesta inmediata a su estímulo externo, o son el resultado del proceso subjetivo, como la memoria, la asociación o la introspección, y que expresan al mundo exterior a través de su comportamiento. El adolescente, al transcurrir en medio de un vaivén emocional, todos ellos, tal vez, en el mismo día, canaliza e improvisa, hace lo que puede y como puede. Frente este proceso natural evolutivo, la inteligencia emocional es una habilidad que permite al adolescente afrontar toda esa turbulencia de cambios, permite conectarse con él mismo y con su entorno de un modo más saludable. Además, sirve para

prevenir conductas como el consumo de drogas, promiscuidad sexual, trastornos alimentarios, actividades antisociales y tendencias suicidas.

3.1.3. Modelos de inteligencia emocional

Son aquellos que conceptualizan la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades cognitivas para el procesamiento de información emocional, sin incluir los factores vinculados a la personalidad. Hacen hincapié en las funciones de los lóbulos prefrontales del neocórtex para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de un modo inteligente y adaptado a las normas sociales y valores éticos (García & Giménez, 2010).

3.1.3.1. Modelo de Goleman

Daniel Goleman (1995), nos da a conocer en su libro que la inteligencia emocional está compuesta por los siguientes componentes.

Conocimiento de las propias emociones: Es el conocimiento de uno mismo, es la capacidad de reconocer un sentimiento en el momento en que aparece. Las personas que tienen una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas, ya que presentan un mejor conocimiento de cuales son sus sentimientos reales.

Capacidad de controlar las emociones: Es la conciencia que tiene uno mismo, siendo como una habilidad básica, el cual permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. Las personas que carecen de esta habilidad tienen que batallar constantemente con las tensiones desagradables, y las personas que cuentan con esta capacidad se recuperan más rápido de los contratiempos de la vida.

Capacidad de motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción, por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionadas. Encaminar las emociones y la motivación consecuente hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

Reconocimiento de las emociones ajenas: Un don fundamental es la empatía, la cual se

basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean, comprendiendo y entendiendo las emociones y sentimientos.

Control de las relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás. (p. 44)

3.1.3.2. Modelo de inteligencia emocional de Barón

El modelo de inteligencia emocional y social de Reuven BarOn, está compuesto por cinco categorías para evaluar las emociones, las cuales son:

Componente Intrapersonal

Comprensión emocional de sí mismo: Se refiere a la capacidad de comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

Asertividad: La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Autoconcepto: La capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, y también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización: La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia: Es la capacidad para dirigirse de manera individual, sentirse seguro de sí mismo en cuanto a pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

Componente Interpersonal

Empatía: La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Responsabilidad social: La capacidad para mostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un integrante activo dentro del grupo social.

Relaciones interpersonales: Hace referencia a aquella capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias con otras personas, que son caracterizadas por crear un vínculo cercano en base de respeto y afecto.

Componente Adaptabilidad

Solución de problemas: La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad: La capacidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad: La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componente Manejo Estrés

Tolerancia al estrés: La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de los impulsos: La capacidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

Componente Estado Ánimo General

Felicidad: La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y tener la capacidad de expresar sentimientos positivos.

Optimismo: La capacidad para ver el aspecto más resaltante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de las adversidades y los sentimientos negativos (como se citó en Ugarriza, 2001, pp. 133, 134).

3.1.3.3. Modelo de inteligencia emocional de Salovy y Mayer

Este modelo está compuesto por cinco componentes principales que son:

1) Conocer las propias emociones, hace referencia al conocimiento de uno mismo, de nuestros propios sentimientos, es la piedra angular de la inteligencia emocional. El reconocer nuestros sentimientos nos da un mayor control sobre nuestras vidas, por el contrario, la incapacidad para reconocerlos nos deja a su merced.

- 2) El manejo de las emociones es la capacidad de manejar las emociones de forma apropiada, evitando los sentimientos prolongados de ansiedad, irritabilidad, etc.
- 3) El motivarse a uno mismo, es decir, la capacidad de automotivarse, de regular las emociones al servicio de una meta es fundamental para prestar atención, conseguir dominar una dificultad y para la creatividad.
- 4) El reconocer las emociones en los demás, la empatía es la habilidad relacional más importante, ya que supone la antesala del altruismo y comprende la capacidad de sintonizar con los deseos y las necesidades de los demás.
- 5) La capacidad de relacionarse con los demás, se refiere a la habilidad para la competencia social, que en buena medida implica el manejo de las emociones de los sujetos con los que se interactúa.

Estos autores, en 1995, evaluaron la inteligencia emocional a partir de un conjunto de habilidades emocionales y adaptativas, conceptualmente relacionadas de acuerdo con los siguientes criterios: a) evaluación y expresión de emociones, b) regulación de emociones y c) utilización de las emociones de forma adaptativa. Su modelo lleva el nombre de Trait Meta-Mood Scale (TMMS) y es una medida de autoinforme de IE percibida con un total de 48 ítems establecidos en tres subescalas, que evalúan tres aspectos fundamentales de la inteligencia intrapersonal como: sentimientos con 21 ítems, claridad de los sentimientos con 12 ítems y reparación emocional con 12 ítems (Trujillo & Rivas, 2005).

Por otra parte, realizaron una nueva adaptación a su modelo donde enumeran en orden ascendente las diferentes habilidades emocionales, que integran el concepto desde los procesos psicológicos más básicos (percepción emocional) hasta los de mayor complejidad (regulación de estados afectivos). El cuestionario está clasificado como una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En otras palabras, califica las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como nuestra capacidad para regularlas.

3.1.3.4. Modelo de inteligencia emocional de Extremera y Fernández-Berrocal

Este modelo se dio a conocer el año 2001 y evalúa tres variables: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Ha sido utilizado en forma empírica en

diferentes estudios con estudiantes de nivel superior. También se ha validado con diferentes poblaciones y ha mostrado su utilidad, tanto en contextos escolares como clínicos. El TMMS-24 está basado en el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey y Mayer. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de inteligencia emocional, atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, con ocho ítems cada una de ellas ocho ítems cada una de ellas.

Atención emocional

Hace referencia a “la capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente” (Trujillo & Rivas, 2005, p.18).

Siguiendo la misma línea, Goleman (1996) menciona que la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro es fundamental para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. La incapacidad de advertir nuestros propios sentimientos nos deja a merced de los mismos. Las personas que tienen una mayor certidumbre con respecto a sus sentimientos son mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que sienten realmente con respecto a las decisiones personales.

Cuando las personas cobran conciencia de sus emociones, aprenden a entender que los demás tienen emociones que no necesariamente se reacciona en forma emocional de la misma manera e intensidad; que cada persona tiene que aprender a asumir la responsabilidad de las propias emociones y que se debe asumir una adecuada respuesta a las emociones del otro sin dejarse inundar por ésta. (López & González, 2005, p.12)

Así también la atención emocional se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan (López, et al., 2007).

Claridad emocional

Nuevamente Trujillo y Rivas mencionan que “la claridad emocional es la comprensión o entendimiento de los estados emocionales”. En relación con esto, López y González indican que “es entender, aceptar y respetar las emociones del otro; la capacidad de no dejarse contagiar por las emociones de los “otros”, sino aceptarlas como parte de un mundo diferente” (pp.16-17).

Bajo este concepto, es importante considerar que no se puede reconocer lo que no se conoce; por lo que primeramente se debe tomar conciencia de sí mismo. Cuanto más abierto está el sujeto a sus propias emociones, más hábil será para interpretar los sentimientos. Además, la autoconciencia, volviendo a López de Bernal y González, aseguran que “ayuda a establecer una diferencia clara entre las emociones personales y las del otro, pues cabe el riesgo de asignarle a éste las emociones propias o de dejarse afectar por las ajenas” (p.127).

Retomando a López, este autor afirma que la claridad emocional hace referencia a la facultad para conocer y comprender nuestras emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento.

Reparación emocional

Para Trujillo y Rivas es “la regulación emocional es la capacidad de regular estados emocionales correctamente” (p. 18).

Regular las propias emociones no implica negar o reprimirlas sino más bien lograr una expresión o manifestación adecuada de ellas, para lograrlo es preciso “leer” con detenimiento los estímulos que llegan del exterior (o interior) y entenderlos; estar alerta a las emociones que se producen a partir de ellos, experimentar con claridad la emoción y determinar cuál es el comportamiento que se quiere tener, en virtud de la actitud que se ha producido en base a toda la reflexión realizada (Núñez, 2019).

Al regular bien las emociones se obtiene beneficios no sólo a nivel de las relaciones, sino en la salud. Las personas se sienten bien consigo mismas incluso a nivel corporal. Por el contrario, cuando no se presta atención a las emociones ni se las encauza de forma adecuada, aumenta el riesgo de enfermar (Gendin, 2021)

3.1.4. Niveles de inteligencia emocional

La clasificación de los niveles de la inteligencia emocional, son los siguientes:

Inteligencia emocional alta

Los individuos que tienen una inteligencia emocional alta poseen la capacidad de entender y comprender sus propias emociones y sentimientos, estos sujetos también identifican y reconocen el mundo emocional de las personas de su alrededor, son empáticos demuestran

interés y se ponen en el lugar del otro, establecen excelentes relaciones interpersonales, al igual que todos los seres humanos en el transcurso de su vida presencian diferentes momentos caóticos y desagradables, pero tienen la habilidad de guiar su pensamiento y comportamiento de una forma adecuada, tras la presencia de emociones estresantes o conflictivas, llegando a gestionar eficazmente sus emociones y sentimientos. También tienen la destreza de adaptarse con flexibilidad, y causar un estado de ánimo positivo en sí mismos.

Según Serrano (2020), por lo general son sujetos que se encuentran en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismos, y son bastante exitosos en el desarrollo de su potencial. Estas personas entienden y comprenden la manera de cómo se sienten los demás, generalmente tienen la capacidad para relacionarse con sus pares o personas que rodean su entorno, son buenos manejando situaciones estresantes, rara vez pierden el control, se caracterizan por ser personas muy realistas, asertivas, tienen bastante éxito para resolver las dificultades y problemas del entorno. Son generalmente felices y tienen una percepción positiva hacia la vida.

Asimismo, para Prieto (2024) una inteligencia emocional alta favorece la autoconciencia, ayudando con ello a construir relaciones sólidas, tomar buenas decisiones y hacer frente a situaciones difíciles. Asimismo, aumenta el sentimiento de bienestar ya que permite tomar mejores decisiones. (par. 11)

Sin embargo Hernández (2023) en su artículo indica que una persona con una inteligencia emocional alta se caracteriza por ser consciente de sus propias emociones y las de los demás, siendo capaz de manejarlas de manera efectiva. Características de una persona emocionalmente inteligente son las siguientes:

- La capacidad de reconocer y nombrar sus propias emociones y las de los demás.
- La capacidad de regular sus propias emociones y mantener un equilibrio emocional.
- La capacidad de motivarse a sí mismo y motivar a los demás.
- La capacidad de entablar relaciones saludables y manejar conflictos de manera efectiva.
- La capacidad de tener empatía y comprensión hacia los demás.

Inteligencia emocional promedio

Las personas con una capacidad emocional de nivel promedio poseen la habilidad de identificar y percibir sus propias emociones, reconocen y se dan cuenta del estado emocional que están atravesando las personas de su alrededor, son capaces de gestionar sus propias emociones, la mayoría de las veces sus relaciones sociales son agradables, y suelen ajustarse a las alteraciones producidas por el medio.

Serrano (2020), expresa que estas personas tienen las habilidades emocionales bien desarrolladas de manera adecuada, son consideradas como típicamente saludable.

Inteligencia emocional baja

Los individuos que poseen una baja inteligencia emocional tienen ciertas dificultades para expresar o comunicar el estado emocional en el que se encuentran, sus relaciones interpersonales no son tan buenas, tiene dificultades para adaptarse a los cambios presentes, al experimentar situaciones o vivencias estresantes les cuesta tener una respuesta o un accionar adecuado, llegando así a tener la presencia de emociones y sentimientos negativos, y poseen escaso autocontrol de sus impulsos.

Estos sujetos expresan deficiencia y plantean la necesidad de mejorar las competencias y habilidades particulares para enfrentar las exigencias del entorno (Serrano, 2020, pp. 40,41).

Para Rull (2019) Indica que las personas con baja inteligencia emocional no siempre son conscientes de ello. Ven cómo múltiples áreas de su vida no funcionan como a ellos les gustaría, pero no encuentran el motivo exacto. Creen que puede deberse a una cuestión de mala suerte o que el problema lo tienen los demás. Sin embargo, la causa está dentro de ellos mismos, en una parte de su inteligencia: aquella que hace que entendamos y manejemos de forma correcta nuestras emociones y podamos ver y escuchar las de los demás. Así también este autor indica las señales de una persona con una baja inteligencia emocional son las siguientes:

- Incapacidad de entender cómo se sienten los demás
- Atribución externa: Culpan a los demás de las cosas negativas que ocurren o de los fracasos y no asumen responsabilidades porque no sienten que así sea.
- Malas relaciones: No tienen las habilidades necesarias para mantener en su vida relaciones fructíferas

- Conflictos recurrentes: En momentos de desacuerdo no se comunican de forma correcta, pasan por alto a los demás y crean situaciones de tensión.
- No alcanzan metas: No suele haber un buen desarrollo de planes de acción ni se fijan metas correctamente.
- Están a la defensiva: Existe tendencia a que todo sea considerado un ataque y no entienden las críticas constructivas.

Álvarez (2023) indica que las personas que carecen de la inteligencia emocional suelen tener dificultades para entender a los demás, ponerse en su lugar y cultivar relaciones satisfactorias. Al no identificar bien sus emociones, no saben expresar adecuadamente lo que sienten, generando malos entendidos y conflictos. Reflejando relaciones inestables, problemas para socializar, perjudicando en su ámbito cotidiano. (p. 4)

3.1.5. Inteligencia emocional y rendimiento académico

La inteligencia emocional y el rendimiento académico están estrechamente relacionados, ya que las habilidades emocionales pueden influir significativamente en el éxito escolar de los estudiantes. Según diversos autores, estos dos aspectos se interconectan de la siguiente manera:

Extremera (2004) en su teoría menciona que “La inteligencia emocional complementa la capacidad cognitiva como un predictor potencial del rendimiento académico y del equilibrio mental de los estudiantes”. (p. 156).

Salovey (en prensa) resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a diferentes situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su inteligencia emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. (p. 68)

Para el autor Casassus (2006) la inteligencia emocional influye directamente en la evolución intelectual del adolescente, y su desarrollo poco satisfactorio puede tener incidencias en aspectos del desarrollo intelectual como: limitaciones en la memoria y dificultades en la percepción y atención. Por lo tanto, el modelo educativo que considere la educación emocional como una de sus partes deberá percibir al sujeto desde una perspectiva integral,

donde su mente y su cuerpo se articulan para capturar el mundo externo e interpretar el interno. De esta manera, la articulación de conocimientos y emociones, se haría con el fin de procurar que los individuos sean capaces de generar pensamientos que permitan interpretaciones y juicios de valor, como manifestaciones de su consciencia, definiendo sus patrones de conducta (valores), de tal manera que sus emociones se constituyan en los elementos movilizados que establezcan las acciones a tomar, permitiendo identificar sus intenciones racionales y mantener su voluntad en razón del alcance de sus propósitos (p. 129).

Todo esta teoría permite reflexionar que los niveles de éxito o el fracaso de los estudiantes en el aprendizaje de cualquier disciplina, podrían estar asociadas, entre otros aspectos a la comprensión de las emociones y los sentimientos y cómo éstos afectan directamente al proceso cognitivo, estudiantes con bajos niveles de conocimiento, ausencia de conocimientos previos significativos, o bien profesores incapaces de lograr una comunicación efectiva, por lo que se puede afirmar que, un educador emocionalmente inteligente y un clima favorable en el aula son factores esenciales para el aprendizaje (Campos, 2010, p. 34).

3.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

3.2.1. Definición del rendimiento académico

El rendimiento académico se refiere al nivel de logro educativo que un estudiante alcanza en sus estudios. Este rendimiento se evalúa a través de diversos indicadores y criterios, como calificaciones, puntuaciones en exámenes, competencias adquiridas y la calidad de los trabajos académicos presentados. El rendimiento académico refleja no solo la capacidad intelectual del estudiante, sino también su esfuerzo, dedicación, habilidades de estudio y factores emocionales y sociales que pueden influir en su aprendizaje y desempeño.

Pizarro (1985) define “el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas, que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido, como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”

En relación a ello Chadwich (1979), define el Rendimiento Académico como “la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a

través del proceso de aprendizaje que posibilita obtener logro académico a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo cuantitativo y cualitativo.” (p. 133).

Para Bustamante & Cabrera (2022) el rendimiento académico es una medida del éxito en la consecución de los objetivos educativos. La calidad y el rendimiento académico de un alumno se ven influenciados por diversos factores, entre los que destacan: La motivación para aprender, la capacidad de concentración, la inteligencia, la creatividad, la capacidad de trabajo, la perseverancia, la autoestima, la motivación extrínseca, la motivación intrínseca. (p. 100)

De igual manera, Erazo (2012) indicó que el rendimiento académico es “el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia”. (p.145).

La definición que en el presente trabajo se tomo es la que refiere que el rendimiento académico *“es la expresión numérica de la valoración de los resultados obtenidos en los procesos educativos de las dimensiones de la o el estudiante y coherente con la evaluación cualitativa”* (Ministerio de educación, 2021, p.7).

3.2.2. Factores que influyen en el rendimiento académico

Existen varios factores que influyen en el rendimiento académico. Pero los psicólogos y los pedagogos han consensuado en unir el rendimiento académico con la capacidad intelectual del alumno, sin embargo, en el rendimiento académico intervienen múltiples factores: personalidad, motivación, nivel socio-económico, ambiente familiar, los cuales se dividen en tres factores intervinientes en el rendimiento académico:

3.2.2.1. Factores endógenos: Se refieren a las características de la persona:

La inteligencia: Como la capacidad de solucionar problemas o desarrollar resultados y productos que son valiosos en uno o más ámbitos culturales, cabe señalar que, no todas las personas tienen los mismos intereses y capacidades.

La personalidad: Tomada como un factor condicionante, es el conjunto de rasgos cognitivos, motivacionales y afectivos que influyen en el rendimiento académico.

Integridad del sistema nervioso: Un sistema nervioso que esté maduro acorde a la edad cronológica, que esté íntegro y en un buen estado, influirá de manera positiva en el aprendizaje, el rendimiento y el comportamiento de la persona.

3.2.2.2. Factores exógenos: Estos factores están referidos a las condiciones externas en las que se desenvuelve un estudiante. Entre ellos tenemos:

Ambiente familiar: La familia es determinante, puesto que es el ambiente donde los intercambios afectivos, valores, ideales, normas, metas, actitudes se van asimilando y tienen que ver con la estructura familiar, el ambiente familiar, la calidad de educación impartida por los padres, son elementos que influirán en el aprendizaje del estudiante. Algunos tipos de educación familiar traen consecuencias negativas en el rendimiento académico, mientras que las familias estables, amorosas, que brindan seguridad afectiva al estudiante generan una mayor confianza en sí mismo.

Pares: Son las personas de la misma edad del estudiante, las cuales son de vital importancia para él, ya que son sus amigos los que le dan validez en la adolescencia a las actitudes o actos que él tenga.

3.2.2.3. Factor socio económico

Consiste en la importancia de tener los medios económicos necesarios para poder llevar a cabo una actividad académica, tanto en recursos materiales como en tiempo para el estudio. (López, 2008, p. 24).

3.2.3. Tipos de rendimiento académico

Desde el punto de vista de Figueroa (2004 p. 36), “el rendimiento académico es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. De esta afirmación se puede sustentar, que el rendimiento académico, no sólo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica”. Por lo tanto, se puede clasificar, según el mismo autor, al rendimiento académico en cuatro tipos:

3.2.3.1. Rendimiento individual: Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

3.2.3.2. Rendimiento general: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.

3.2.3.3. Rendimiento específico: Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del estudiante, se considera su conducta parcelada mente, sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

3.2.3.4. Rendimiento social: La institución educativa al influir sobre el individuo, no se limita a esta, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social, el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de persona a las que se extiende la acción educativa.

3.2.4. Bajo rendimiento académico

Uno de los temas de mayor preocupación en el desarrollo de los estudiantes es su rendimiento escolar. Se utilizan términos como el "fracaso escolar".

Según Banús (2014). El problema de bajo rendimiento escolar se lo abordará desde el punto de vista individual, es decir, desde la perspectiva del estudiante que tiene problemas en el aprendizaje. No se trata de estudiantes que presenten retraso mental o algún trastorno severo del desarrollo, sino, de estudiantes que, por algún motivo, no avanzan en el aprendizaje escolar como se espera. Las causas del mal rendimiento escolar suelen ser múltiples. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del estudiante, a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada educando su caso es diferente con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos.

Evidentemente “no existe un sistema de enseñanza personalizado a las necesidades de cada estudiante. Más bien al contrario, es el educando quien debe ajustarse al ritmo que marcan los objetivos curriculares y estos no saben de diferencias individuales. Pese a que se suelen hacer esfuerzos con adaptaciones curriculares, no siempre todos los educandos, especialmente aquellos que están en el límite pueden recibir la atención individualizada que necesitan”. (Banús, 2014 p. 12).

3.2.5. Factores asociados al bajo rendimiento académico

Desde la perspectiva de Vélez (2012) menciona que los factores asociados al bajo rendimiento académico se apuntan hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones; pero rara vez se piensa en el papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. De acuerdo a este contexto, se puede identificar cinco posibles factores influyentes para el bajo rendimiento académico:

3.2.5.1. Características de la unidad educativa: Aquí se incluye el salón de clases; el tamaño del grupo; la relación del estudiante con el docente; el tamaño de la unidad educativa; el tiempo que se pasa en las clases; el sexo del maestro; y finalmente el turno en el que trabaja la unidad educativa.

3.2.5.2. Materiales educativos: En los materiales educativos se puede identificar el acceso a los libros; el acceso a material como cuadernos, bolígrafos, colores, etc.; y el acceso a información de la red internet.

3.2.5.3. Características del profesor: En este aspecto se incluye años de experiencia; cursos de actualización que realiza el maestro; el estatus socioeconómico al que pertenece el maestro; el conocimiento y manejo que tiene de su materia; la experiencia que tiene con el uso de material.

3.2.5.4. Prácticas pedagógicas: En este factor interfiere las tareas que se realizan en casa; la evaluación y seguimiento que se realiza a los hijos; las horas que dura una clase; los programas curriculares; el uso de grupos de trabajo; y el uso de nuevas estrategias por parte del docente.

3.2.5.5. Entorno familiar: Se considera el tamaño de la familia, por el número de hermanos que la compone; el tipo de familia, con un solo padre/madre o ambos; la relación que existe entre padres e hijos; la atención prestada por los padres; el seguimiento realizado por los padres y los factores económicos de la familia.

3.2.6. Formas de evaluación del rendimiento académico en Bolivia

“El proceso evaluador es dirigido por los objetivos, estos se constituyen en el referente y guía, de su formulación dependerá la forma de evaluar. Por esto, expertos en evaluación educativa, han desarrollado sistemas de clasificación de objetivos educativos, presentándolos a su vez, como dominios. Según el Reglamento de Evaluación del Desarrollo Curricular el objeto de la evaluación es Normar la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizajes del desarrollo curricular del Subsistema de Educación Regular del Sistema Educativo Plurinacional”. (Ministerio de Educación, 2013 p. 45).

Estas formas de evaluación se aplicarán en los niveles de educación inicial en familia comunitaria etapa escolarizada, educación primaria comunitaria vocacional y educación secundaria comunitaria productiva, en las unidades educativas fiscales, de convenio y privadas del subsistema de educación regular.

En este sentido, la evaluación de enseñanzas y aprendizajes del desarrollo es un proceso de análisis y valoración de la formación integral y holística de las y los estudiantes y la aplicación de metodologías de maestras y maestros en el marco del modelo educativo socio comunitario productivo, que permitirá a la comunidad educativa identificar logros, limitaciones y dificultades en los procesos educativos a partir de la comprensión, reflexión y el diálogo para la toma de decisiones mediante acciones dinámicas, permanentes y sistemáticas, orientando y reorientando oportunamente la práctica pedagógica.

3.2.7. Características de evaluación en Bolivia

Según el Reglamento de Evaluación de Desarrollo Curricular del (Ministerio de Educación artic. 5, 2021 p. 1) Las características de la evaluación son:

- Integral y holística: Esta característica permite valorar el desarrollo de las dimensiones: Ser, Saber, Hacer, Decidir de los estudiantes, la comprensión y valoración del todo.

- Científica: Esta característica permite valorar el proceso sistemático y metódico, en el cual se aplica instrumentos de observación, recopilación, sistematización e interpretación de la información para identificar logros y dificultades en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Dialógica y reflexiva: Esta característica permite valorar el diálogo permanente, respeto a las diferencias y cumplimiento de responsabilidades de las y los actores de la educación se analiza y valora logros, limitaciones y dificultades que se presentan en el proceso del desarrollo curricular.
- Orientadora: Esta característica permite valorar la información generada se toman decisiones para el ajuste de los procesos de acuerdo a las necesidades emergentes.
- Flexible: Permite aplicar variedad de estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación de acuerdo a las necesidades educativas.
- Permanente: Se valora la aplicación de forma continua durante el desarrollo curricular.
- Transparente: Evalúa los procesos de valoración, evaluación son desarrollados de manera abierta permitiendo el acceso a la información generada en el desarrollo curricular para todos los actores educativos.
- Confiable: Mide la valoración como resultado de la información obtenida se desarrolla de manera responsable e imparcial.
- Cualitativa y cuantitativa: Valora las habilidades, capacidades de las y los estudiantes en las dimensiones: Ser, Saber, Hacer y Decidir permitiendo expresar de manera numérica los resultados obtenidos en los procesos educativos.
- Comunitaria: Esta característica permite valorar la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa en el proceso de evaluación y la formación cualitativa para la convivencia, respetando roles y funciones administrativo-institucionales de maestras y maestros, en el marco de su relación y afinidad con la ciencia, la naturaleza, la cultura y el trabajo.
- Sistemática: Esta característica integra métodos, estrategias, materiales y horarios inherentes a los procesos educativos involucrando la realidad sociocultural, económica y política de cada contexto territorial.

3.2.8. Dimensiones de evaluación en Bolivia

Las dimensiones de evaluación según el ministerio de educación son las siguientes:

3.2.8.1. Ser: En esta dimensión se valora:

- La expresión de actitudes, sentimientos, emociones y pensamientos que tomen en cuenta los principios y valores socio comunitarios propios y diversos.
- Las prácticas de unidad, igualdad, inclusión, dignidad, libertad, solidaridad, reciprocidad, respeto, complementariedad, armonía, transparencia, equilibrio, igualdad de oportunidades, equidad social y de género en la participación, bienestar común, responsabilidad, justicia social, distribución y redistribución de los productos y bienes sociales.
- Desarrollo y fortalecimiento de su identidad personal, familiar y de relaciones interculturales.

3.2.8.2. Saber: En esta dimensión se valora:

- La capacidad de comprensión de saberes y conocimientos propios y diversos de manera crítica, reflexiva y propositiva.
- Aplicación de los conocimientos científicos, técnico tecnológicos y artísticos propios y de otros contextos desarrollados en los procesos educativos con un alto nivel de profundidad y amplitud.
- La comprensión y expresión de la realidad desde diversas lógicas de pensamiento. o La capacidad de identificación de sus progresos, logros, dificultades y sistematización de los procesos de aprendizajes.

3.2.8.3. Hacer: En esta dimensión se valora:

- El desarrollo de habilidades y destrezas en la aplicación de saberes y conocimientos científico técnico tecnológicos en la prevención y resolución de problemas de la realidad.
- La producción de saberes y conocimientos científicos técnicos tecnológicos propios y de otros contextos y de utilidad social.

- La capacidad creativa en la producción teórica, técnicos tecnológicos, las expresiones artísticas, culturales y actividades deportivas en el marco de las cosmovisiones y la diversidad cultural.
- La actividad investigativa para la transformación de su realidad.
- El desarrollo de su curiosidad, la experimentación, la capacidad de observación, la indagación, la exploración, el descubrimiento y la creatividad relacionadas a las actividades cotidianas en la familia, la comunidad, zona, barrio y escuela.

3.2.8.4. Decidir: En esta dimensión se valora:

- La capacidad de tomar decisiones a partir de la lectura de la realidad y con pertinencia en tiempo y espacio.
- La capacidad de organización estableciendo consensos, el compromiso social y las prácticas de cambio y transformación bajo el enfoque descolonizador.
- La responsabilidad en las acciones propias, con los grupos comunitarios, la Unidad Educativa, la familia y la zona, barrio o comunidad.
- Las decisiones con sentido comunitario frente a situaciones conflictivas y problemáticas en relación con la realidad y la vida.
- La posición crítica sobre hechos sociales, históricos y la realidad de su entorno.
- La disposición a ejecutar diversas actividades con iniciativa propia, autónoma y comunitaria en armonía y reciprocidad.
- El asumir las decisiones para transformar la realidad a partir de lectura de la situación política, económica y social.

3.2.9. Criterios de la valoración del rendimiento académico

De acuerdo al Ministerio de Educación (2014), los criterios según el reglamento de evaluación del desarrollo curricular en Bolivia, son los siguientes:

En Desarrollo: Los estudiantes tienen dificultad en realizar las actividades y acciones que se le propone en relación a las cuatro dimensiones.

Desarrollo Aceptable: Los estudiantes realizan algunas de las actividades y acciones que se le proponen en relación a las cuatro dimensiones.

Desarrollo Óptimo: Los estudiantes realizan las actividades y acciones que se le propone en relación a las cuatro dimensiones, de acuerdo a los esperado en los criterios de evaluación.

Desarrollo Pleno: Los estudiantes realizan las actividades y acciones superando los criterios que se establecen para la evaluación.

3.3. Adolescencia

3.3.1. Definición de la adolescencia

Según Hurlock (1971, p. 7). “Proviene de un verbo latino que significa crecer o convertirse en adulto. Significa crecimiento físico y desarrollo mental.” Según la (OMS, 2003, párrafo 8) “la adolescencia es el período que permite la transición de la niñez a la edad adulta e involucra aspectos biológicos, psicológicos y cambios sociales en el individuo. Según la Organización Mundial de la Salud, los adolescentes son todas las personas mayores de 10 años hasta los 18 años que se encuentran en la fase de transición más importante de la vida.

Por otro lado, Gonzales (2018) ve que “la adolescencia comienza con cambios físicos y termina en el mundo de los adultos, su duración es variable y depende de cada cultura, pues los nuevos patrones de comportamiento que debe tener el joven aprender y adaptarse a la vida adulta depende de los conceptos que prevalecen en los diferentes grupos sociales, de igual manera menciona que “la adolescencia es un proceso de maduración tan importante para la vida futura de un joven, por lo que es importante recibir una buena orientación por parte de los adultos”. (p. 62)

Pineda y Aliño definen la adolescencia como una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (p. 16)

3.3.2. Etapas de la adolescencia

Bloss (2011) divide la adolescencia en tres etapas que se mencionan a continuación:

3.3.2.1. Pre-adolescencia: El punto de partida de esta fase es la pubertad, en esta fase se desarrollan las características sexuales, la menstruación en las niñas y la primera eyaculación

en los niños. La curiosidad sexual aumenta y el círculo de amigos cobra gran importancia. A esto se le llama el segundo proceso individual, que de alguna manera significa renunciar a los lazos familiares en busca de la independencia (p. 115).

3.3.2.2. Adolescencia temprana: En esta etapa, el cuerpo se desarrolla, volviéndose más femenino y masculino. Y comienza a surgir la individualidad, se cuestionan los valores, las reglas y las leyes morales. Se produce una ruptura de identidad inicial, que conduce a sentimientos desagradables, confusión, irritabilidad, falta de control emocional.

3.3.2.3. Adolescencia mediana: Se cree que preocuparse por la apariencia física aumenta la capacidad mental, especialmente la creatividad. La falta de interés por la familia y las conductas de riesgo para la salud aumentan porque la impulsividad y la necesidad de aprobación suelen conducir a una baja autoestima y un bajo rendimiento académico.

3.3.2.4. Adolescencia tardía: En esta etapa, la familia y la escuela suelen ser quienes presionan al joven, porque tienen más responsabilidad. El joven es dueño de sí mismo. Usualmente este proceso se da a partir de los 18 años, hay un sentimiento de romance, hay preocupación por los problemas políticos, filosóficos y sociales. Surge su egocentrismo y la necesidad de elaborar un proyecto de vida. Fortalecer el autoconcepto, la autoestima y adquirir un sentido de identidad.

CAPÍTULO IV
DISEÑO METODOLÓGICO

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

Este capítulo presenta de manera detallada la metodología empleada para el desarrollo de la investigación. Se explican los métodos seleccionados, así como las técnicas y procedimientos utilizados para recolectar y analizar los datos.

4.1. ÁREA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del área de la **Psicología Social**, debido a que la inteligencia fue analizada desde la perspectiva social, porque existe la falta de educación en los entornos escolares y familiares, es por ello que los sujetos acompañantes del entorno social influyen directa o indirectamente en las emociones experimentadas, el estado de ánimo y el juicio de aceptación o autovaloración que tienen los adolescentes de sí mismos, en ese sentido, el accionar, el pensamiento y sentimiento que tienen los adolescentes de sí mismos se da por las conductas, opiniones, percepciones que tienen los otros, con los cuales comparten una conexión en su diario vivir. La psicología social, según Allport (1954) en su teoría considera que es una disciplina en la cual las personas intentan comprender y explicar cómo los pensamientos, sentimientos y conducta de los individuos son influenciados por la presencia actual, imaginada o implícita de otros seres humanos. (p. 5).

Siguiendo esta línea, este estudio se inscribe en el área de la **Psicología Educativa**, ya que la presente investigación tiene como objetivo analizar el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los adolescentes. Se pretende comprender y analizar cómo las habilidades emocionales pueden influir en el desempeño académico, proporcionando una perspectiva integral que abarque tanto los aspectos emocionales como los educativos de los adolescentes. Según Macazana, Sito & Romero., (2021) refiere que la psicología educativa es “el estudio de los procesos de aprendizaje, tanto desde perspectivas cognitivas como conductuales, que permite a los investigadores comprender las diferencias individuales en inteligencia, desarrollo cognitivo, afecto, motivación, autorregulación y autoconcepto, así como su papel en el aprendizaje”. (p. 5). Esta definición enfatiza cómo diversos factores psicológicos influyen en el proceso educativo y el rendimiento académico de los estudiantes.

4.2. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Considerando sus características, este trabajo de investigación se tipifica de la siguiente manera:

En primer lugar, según su propósito, este trabajo es de tipo **teórico**, ya que su fin es aportar con información actualizada sobre las variables de estudio, tanto al establecimiento educativo como a la sociedad en general. En este caso, en particular, se brinda información teórica sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico que tienen los estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa Esteban Miglacci de la ciudad de Tarija en la gestión 2023. Tomando en cuenta este tipo de trabajos, Burgos A. (2017) indica que este “tipo de investigaciones está orientada hacia el entendimiento de ciertos fenómenos o comportamientos, tiene el propósito de incrementar las bases del conocimiento”.

Asimismo, se trata de un trabajo **descriptivo**, debido a que se caracterizaron y analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno que se analiza, en este caso fueron el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico, de acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014) menciona que “la investigación descriptiva busca especificar las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (p. 92)

La investigación se enmarca dentro del enfoque **cuantitativo**, porque se recopilaban los resultados por medio de instrumentos de naturaleza numérica y, además, los resultados fueron procesados a partir de programas estadísticos que finalmente permitieron mostrar la información a través de frecuencias, porcentajes y gráficos. Sobre este enfoque de investigación. para Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 4) define la investigación cuantitativa como “un enfoque que utiliza la recopilación de datos para probar hipótesis, la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”.

Por último, tomando en cuenta el tiempo de estudio, esta investigación se tipifica como **transversal**. Esto significa que el proceso de recolección de datos se llevó a cabo de manera

simultánea y en un período de tiempo relativamente corto y definido. Es importante destacar que “las investigaciones transversales buscan describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento específico. Se puede comparar con tomar una fotografía de un evento en particular” (Hernández, Fernández & Baptista., 2014, p. 154

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. Población

La población de la presente investigación está conformada por todos los estudiantes de secundaria que asisten a la Unidad Educativa “Esteban Migliacci” turno mañana en la ciudad de Tarija, de acuerdo a los datos proporcionados por el personal administrativo de la misma unidad educativa, todos los estudiantes del nivel secundario son en total 316 entre estudiantes varones y mujeres.

4.3.2. Muestra

Para el presente trabajo de investigación la muestra se encuentra constituida por todos los estudiantes de 1ro, 2do y 3ero de secundaria que asisten de manera regular a la Unidad Educativa Esteban Migliacci, turno mañana. Cabe mencionar que la cantidad de estudiantes es de 156 entre hombres y mujeres. A continuación, se muestra a detalle las cantidades por cursos:

CURSO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1ro A	17	13	30
1ro B	11	21	32
2do A	15	12	27
2do B	11	12	23
3ro A	10	11	21
3ro B	13	10	23
TOTAL			156

Fuente: Unida Educativa Esteban Migliacci.de la ciudad de Tarija (2023)

Elaboración: Propia.

Es importante referir que la muestra utilizada es de carácter **no probabilístico**, también llamadas muestras dirigidas, por lo que se realizó la selección de los sujetos en función de las características de la investigación, ya que, no se pretende que estos casos sean representativos de la población (Hernández, Fernández & Baptista., 2014, p. 189).

De esta manera se utiliza el tipo de muestreo intencional debido a la necesidad que existe en la Unidad Educativa “Esteban Migliacci” turno mañana, pues en esta gestión el director Lic. Jhasmany Romano Santillan, refiere que los estudiantes enfrentan muchos problemas emocionales y atraviesan por cambios físicos, psicológicos y sociales. Este hecho ha empezado a causar ausentismo, rebeldía y problemas de disciplina. Asimismo, el director de la unidad educativa indica que en muchos casos los adolescentes atraviesan por problemas en el hogar, como el divorcio de los padres afectando emocionalmente y académicamente al estudiante, otro de los problemas más comunes es que los padres de familia no realizan el seguimiento correspondiente a sus hijos debido a que ellos trabajan en la mayor parte del día, donde los adolescentes aprovechan esa ausencia y se involucran en actividades como el consumo de sustancias.

4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.4.1. Métodos

Los métodos de investigación son los procedimientos generales que se aplican para poder alcanzar los objetivos planteados. Entre los métodos que se utilizó dentro del proceso de investigación son los siguientes:

- **Método analítico:** este método implicó la descomposición detallada de los datos obtenidos, principalmente a través de una exhaustiva revisión bibliográfica. Esta revisión proporcionó una amplia gama de información relevante, que fue minuciosamente analizada y organizada. Basándonos en estos análisis, se procedió a la construcción y elaboración del marco teórico de la investigación. Cada fragmento de información fue evaluado y desarrollado según los requerimientos específicos del estudio, asegurando así una base sólida y bien fundamentada para el análisis posterior.

- **Método sintético:** este método es un proceso analítico de razonamiento que busca construir un suceso de forma resumida, valiéndose de elementos más importantes que tuvieron durante dicho suceso, es decir que permite realizar un resumen de algo que conocemos es pasar de lo universal o abstracto a lo particular o concreto.
- **Método estadístico:** es importante mencionar que el método estadístico se utilizó para poder hacer la organización y el análisis de los datos que se obtuvieron a partir de la aplicación de los instrumentos, los correspondientes datos fueron tabulados y organizados, ayudando así a responder a todos los objetivos previamente planteados. Mendoza y Dorantes (2017) mencionan que “los métodos estadísticos son métodos utilizados para procesar datos cuantitativos y cualitativos, recolectando, calculando, presentando, describiendo y analizando técnicas, los mismos métodos que permiten probar hipótesis, crear una conexión con algún fenómeno". (p. 5).

4.4.2. TÉCNICAS

Las técnicas que se emplearon en la presente investigación fueron las siguientes:

- **Inventario:** Es un instrumento elaborado para medir variables de personalidad. Las respuestas no son correctas ni incorrectas, lo único que demuestran es la conformidad o no de los sujetos ante los enunciados de los ítems que se les presenta.
- **Escala:** Es un instrumento de valoración que se emplea en estudios relacionados con la medición o cuantificación de ciertas capacidades o habilidades psicológicas de una persona, su propósito es medir las variables no cognitivas. Las escalas psicológicas valoran al individuo en distintos aspectos acerca de sí mismo.
- **Revisión documental:** se empleó esta técnica porque se procedió a la revisión de documentos académicos oficiales como son las libretas de notas, que se publican y entregan de manera trimestral. Es importante mencionar que esta técnica consiste en realizar una investigación y recopilación de datos a través de la revisión de diferentes fuentes documentales, en este caso en particular fueron los boletines de calificaciones.

4.4.3. INSTRUMENTOS

De acuerdo a los objetivos y las variables que se tomaron en cuenta, para cada una de estas, se procedieron a aplicar los siguientes instrumentos:

VARIABLE	INSTRUMENTOS
Inteligencia emocional	Inventario de Inteligencia Emocional de Bar_On ICE: NA, en niños y adolescentes.
Inteligencia emocional	Escala de inteligencia emocional test trait meta-mood scale (TMMS-24)
Rendimiento académico	Libreta escolar del primer trimestre, gestión 2023.

Fuente: Elaboración propia

Hay que mencionar que cada instrumento fue seleccionado de acuerdo a los objetivos que fueron planteados, estos instrumentos se describen a continuación:

“Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA – Completa”

Ficha técnica:

- **Nombre:** EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
- **Autor:** Reuven BarOn.
- **Procedencia:** Toronto – Canadá.
- **Adaptación:** En Latinoamérica fue adaptado Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (Lima- Perú).
- **Objetivo del test:** Medir la inteligencia emocional en niños y adolescentes entre 7 a 18 años.
- **Dimensiones:** Componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo
- **Tipo de administración:** Individual o colectiva.
- **Forma:** Forma completa.
- **Duración:** Sin tiempo límite, (forma completa: aproximadamente entre 20 a 25 minutos).
- **Niveles:** bajo (127 a 156), medio (157 a 168) y alto (169 a 186)

- **Ítems:** 60 ítems.
- **Calificación:** Manual y computarizada.
- **Validez:** La prueba es convergente, trabajada en Perú por Ugarriza en el año 2001, en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, donde el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina, cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más. De acuerdo al grado de instrucción la muestra estuvo conformada por 114 escolares. Las correlaciones son moderadas y van desde coeficiente de correlación de 0.70.
- **Confiabilidad:** La prueba la realizó Ugarriza el año 2001, a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93.

“Escala de Inteligencia Emocional Test Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)”

Ficha técnica:

- **Nombre original:** Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)
- **Autor:** Mayer y Salovey
- **Adaptación:** En España fue adaptado por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004)
- **Objetivo del test:** Evaluar las creencias individuales acerca de las propias habilidades emocionales de los adolescentes entre 12 a 17 años.
- **Dimensiones:** Factor atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional.
- **Tipo de administración:** Individual o colectiva.
- **Duración:** De 5 a 10 min.
- **Niveles en hombre:** Atención a los sentimientos (poca atención <21, adecuada atención 22 a 32, demasiada atención >33), Claridad emocional (debe mejorar su claridad <25, claridad adecuada 26 a 35, claridad excelente >36), Reparación de las emociones (debe mejorar su reparación <23, adecuada reparación 24 a 35, excelente reparación >36).
- **Niveles en mujeres:** Atención a los sentimientos (poca atención <24, adecuada atención 25 a 35, demasiada atención >36), Claridad emocional (debe mejorar su claridad <23, claridad adecuada 24 a 34, claridad excelente >35), Reparación de

las emociones (debe mejorar su reparación <23, adecuada reparación 24 a 34, excelente reparación >35).

- **Ítems:** 24 ítems.
- **Calificación:** Manual

“Rendimiento académico”

- **Nombre original:** libreta escolar.
- **Objetivo:** Identificar el nivel del rendimiento académico en los estudiantes, como así también la aprobación o reprobación de las notas obtenidas de las materias cursadas por los estudiantes.
- **Evaluación cualitativa:** Es la expresión literal de la valoración de los resultados obtenidos en los procesos educativos en relación al desarrollo de las dimensiones (Ser, Saber, Hacer, Decidir) del estudiante.
- **Evaluación cuantitativa:** Es la expresión numérica de la valoración de los resultados obtenidos en los procesos educativos de las dimensiones de la o el estudiantes.
- **Criterios y parámetros de evaluación:** En desarrollo (hasta 50), desarrollo aceptable (51 a 67), desarrollo Óptimo (68 a 84) y desarrollo pleno (85 a 100).

4.5. PROCEDIMIENTO O DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ETAPAS

Para la realización de esta investigación se desarrollaron diferentes procedimientos en diferentes etapas, las cuales se mencionan a continuación.

Fase I: Revisión Bibliográfica

En esta primera fase se realizó una revisión bibliográfica teórica detallada en relación a la temática a estudiar, a través de la revisión de diferentes libros, páginas web y demás investigaciones relacionadas con nuestras variables de estudio. Dicha revisión teórica, brindó el sustento referencial y conceptual para posteriormente elaborar el marco teórico del presente trabajo de investigación.

Fase II: Selección de los instrumentos

En esta etapa se procedió cuidadosamente con la selección de los instrumentos adecuados para la recolección del análisis de la información de cada variable de estudio, buscando así,

aquellos instrumentos que puedan responder adecuadamente a los objetivos planteados.

En este caso se utilizaron dos instrumentos: para conocer la Inteligencia Emocional se utilizaron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE y la escala La Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24) y para medir el rendimiento académico se utilizó el boletín de notas del primer trimestre de los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria de la gestión 2023.

Fase III: Coordinación con la institución educativa

En esta fase se realizó la solicitud respectiva de autorización, dirigida al director Jhasmany Romano Santillán de la unidad educativa “Esteban Migliacci” turno mañana de la ciudad de Tarija, mediante una entrevista y una carta de la universidad dirigida al mismo, en el cual nos informan investigar la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria. así mismo mencionó que desean conocer si esto repercute en el rendimiento académico de los estudiantes. Una vez obtenida la autorización se comunicó a la profesora de psicología acerca del presente trabajo a realizar y así de este modo se coordinó las respectivas fechas y horas para la ejecución de la misma.

Fase IV: Prueba piloto

Se aplicó los instrumentos a una muestra reducida de 6 estudiantes del curso cuarto de secundaria del paralelo B en la unidad educativa Esteban Migliacci turno mañana de la ciudad de Tarija, sujetos con condiciones similares a la población, de esta forma evitando la contaminación de información dentro de la población. Esto permitió verificar si los instrumentos son comprendidos por los estudiantes y ayudó a la investigadora en la familiarización con los procesos de aplicación y calificación de cada instrumento.

Fase V: Recojo de la información

Luego de la revisión de los instrumentos y tras obtener la autorización para realizar la investigación a la población de estudio, se procedió a aplicar los instrumentos que fueron seleccionados mediante el inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE y la escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24). Se aplicó de manera individual y voluntaria a los estudiantes de nuestra población. También se recogieron los

boletines del primer trimestre de todos los estudiantes, con el fin de recabar los datos necesarios para poder responder a nuestros objetivos planteados.

Fase V: Procesamiento de los datos

En esta fase, se realizará la corrección, presentación, descripción, y procesamiento de los resultados obtenidos a través de la tabulación de los instrumentos aplicados y del boletín de notas de cada estudiante, en esta etapa se trabajó en la tabulación, el orden y la sistematización de los datos obtenidos, mediante los programas estadísticos SPSS.

Fase VI: Análisis e interpretación de los resultados

En esta etapa se realizó la interpretación de los instrumentos de investigación y el análisis detallado de los resultados obtenidos en base a los objetivos planteados dentro de la investigación.

Fase VII: Redacción de conclusiones y recomendaciones

En esta fase se realizó la elaboración de las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó a través del análisis general de los resultados obtenidos, mediante los instrumentos utilizados en esta investigación, haciendo así referencia principalmente a la hipótesis planteada, si se cumple o se rechaza, y también a los objetivos propuestos en esta investigación, seguidamente se procede a redactar las recomendaciones en función a los resultados obtenidos, para futuros lectores que se interesen en la problemática abordada .

Fase VIII: Redacción del informe final

En esta fase una vez obtenidos todos los resultados de la investigación se realizará la presentación y preparación del informe final de la investigación, respetando las normas de presentación.

4.6. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	GESTIÓN 2023					GESTIÓN 2024									
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Revisión Bibliográfica	X	X													
Selección y preparación de los instrumentos		X													
Coordinación con la institución educativa		X													
Prueba piloto			X												
Recojo de la información			X	X											
Procesamiento de los datos					X	X	X	X	X						
Análisis e interpretación de los resultados									X	X	X				
Redacción de conclusiones y recomendaciones											X				
Elaboración, redacción y presentación del informe final											X	X	X		

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE

RESULTADOS

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se exponen todos los resultados que se encontraron con la aplicación de los instrumentos; la información sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico que tienen los estudiantes, todos estos datos se muestran en cuadros y gráficos, reflejados en frecuencias y porcentajes.

En primer lugar, se muestran los resultados sobre la distribución de la población de acuerdo al sexo, edad y el curso que están llevando los estudiantes en la gestión, posteriormente se muestran los resultados en función a los objetivos planteados y la relación que tienen las mismas con la distribución o variables sociodemográficas.

5.1. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

CUADRO N°1

SEXO

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	83	53,2
Femenino	73	46,8
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los datos presentados en el cuadro N°1, se evidencia que el 53,2% de los estudiantes son del sexo masculino y el restante 46,8% de la población, son estudiantes del sexo femenino, mostrando una ligera igualdad en los porcentajes.

CUADRO N°2

EDAD

Edad	Frecuencia	Porcentaje
12 años	43	27,6
13 años	54	34,6
14 años	36	23,1
15 años	23	14,7
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

En el presente cuadro se puede ver que, respecto a la edad, del total de los estudiantes el 34,6% tienen 13 años de edad, seguido del 27,6% que tienen 12 años de edad, el 23,1% que tiene 14 años y finalmente, el 14,7% de los estudiantes que tienen 15 años de edad.

CUADRO N°3

CURSO

Curso	Frecuencia	Porcentaje
1ero de sec	62	39,7
2do de sec	50	32,1
3ero de sec	44	28,2
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N°3 se puede evidenciar los resultados de la población respecto al curso, donde el 39,1% de los estudiantes se encuentran en 1ero de secundaria, seguido del 32,1% que se encuentran en 2do año de secundaria y, por último, el 28,2% que son estudiantes de 3ero de secundaria.

5.2. PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

De acuerdo al primer objetivo específico; *“Establecer el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de la unidad educativa Esteban Migliacci”*, se presentan los siguientes resultados:

Instrumento utilizado: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE

CUADRO N°4

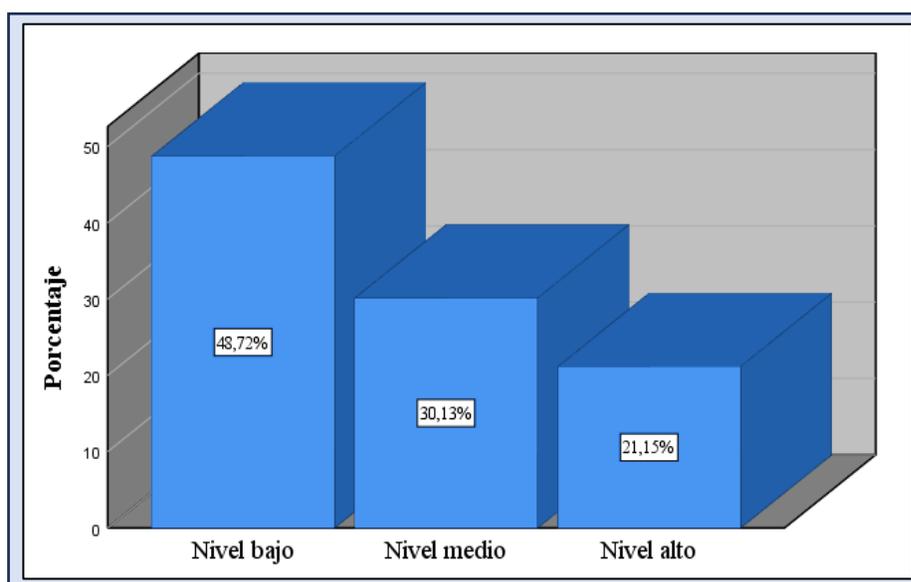
INTELIGENCIA EMOCIONAL

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	76	48,7
Nivel medio	47	30,1
Nivel alto	33	21,2
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N°1

INTELIGENCIA EMOCIONAL



De acuerdo a los resultados encontrados se puede ver que el 48,7% de los estudiantes de la unidad educativa presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, esto quiere decir que son personas que en su mayoría tienen problemas para reconocer, identificar o gestionar de manera positiva sus emociones, lo cual a su vez les puede causar otras dificultades más no solo en el ámbito educativo, sino en la vida en cotidiana.

De igual manera se puede identificar en el cuadro que el 30,1% de los estudiantes presenta un nivel medio, denotando que son personas que pueden tener una buena gestión de sus emociones, aunque no siempre lo pueden realizar. De manera general, en el cuadro se observa que la inteligencia emocional de los estudiantes que formaron parte de la población no es óptima y se debe mejorar poniendo atención a estos resultados. Hay que recordar que la inteligencia emocional resulta importante para el ámbito educativo, pues se constituye en un pilar importante de la persona para poder enfrentar los retos académicos que se presenten y además es parte vital para el relacionamiento social que el estudiante pueda tener.

De acuerdo a Prieto (2024) las emociones son fundamentales en la vida de los seres humanos. Ya que no solo alteran la atención, sino que también modifican ciertas conductas de respuesta y la memoria, reconocer las emociones les permite a las personas aprender a canalizarlas de mejor manera y a conectarse más fácilmente con los demás. También sostiene que una inteligencia emocional alta favorece la autoconciencia, ayudando con ello a construir relaciones sólidas, tomar buenas decisiones y hacer frente a situaciones difíciles. Asimismo, aumenta el sentimiento de bienestar ya que permite tomar mejores decisiones.

Además, es fundamental referir que la inteligencia emocional en los estudiantes es crucial porque impacta significativamente tanto en su desempeño académico como en su bienestar personal. Facilita la gestión eficaz del estrés o las emociones, permitiendo a los estudiantes enfrentar desafíos académicos y personales con mayor resiliencia. Además, promueve relaciones interpersonales saludables y constructivas con compañeros, profesores y familiares, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. En conclusión, desarrollar una buena inteligencia emocional desde temprana edad prepara a los estudiantes para el éxito en su vida adulta, proporcionándoles herramientas esenciales para el ámbito profesional y retos no académicos.

CUADRO N°5

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN RELACIÓN AL SEXO

Escala		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Nivel bajo	Fr	33	43	76
	%	39,8%	58,9%	48,7%
Nivel medio	Fr	29	18	47
	%	34,9%	24,7%	30,1%
Nivel alto	Fr	21	12	33
	%	25,3%	16,4%	21,2%
Total	Fr	83	73	156
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Según los datos mostrados sobre el nivel de inteligencia emocional en relación al sexo se puede ver que el 39,8% de los estudiantes varones presentan un nivel bajo de inteligencia emocional al igual que el 58,9% de las estudiantes del sexo femenino. De esta manera en el cuadro no se pueden apreciar diferencias significativas ya que, sin importar el sexo, los estudiantes tienden a presentar un nivel bajo de inteligencia emocional.

Hay que entender que tanto hombres como mujeres pueden presentar baja inteligencia emocional debido a varios factores. La socialización puede ser uno de ellos, ya que desde la infancia puede influir significativamente, pues en muchas culturas se enseña a los hombres a reprimir sus emociones y a las mujeres a priorizar las emociones de los demás sobre las propias.

Además, la falta de educación y entrenamiento en habilidades emocionales, tanto en el entorno familiar como en el sistema educativo, puede contribuir a esta deficiencia. A ello hay que sumarle que dentro de la sociedad boliviana no se habla mucho sobre la inteligencia emocional y eso puede hacer que los padres no la tomen en cuenta a la hora de educar y criar a los hijos, aunque esto ha ido avanzando sigue siendo un problema y una deficiencia.

Como indica Vadillo (2019) “las mujeres y hombres no percibimos, reaccionamos ni gestionamos igual nuestras emociones, a pesar de que, en realidad las emociones son las

mismas. Los estereotipos y la educación recibida desde nuestra infancia y nos dicta cómo debemos ser y comportarnos en función de nuestro sexo, qué patrones debemos seguir y a qué debemos dar prioridad”.

Sin embargo, Arce (1995) indica que la emoción afecta a todos, hombre o mujer, se responde de diferente manera. Es sin duda, la educación de género que se recibió en casa, dentro de la familia, la que tienen mucho que ver en la forma de cómo reaccionamos, las prioridades que establecemos en función de nuestro sexo, tal como lo menciona Arce (p. 161)

CUADRO N°6

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN RELACIÓN A LA EDAD

Escala		Edad				Total
		12 años	13 años	14 años	15 años	
Nivel bajo	Fr	22	25	19	10	76
	%	51,2%	46,3%	52,8%	43,5%	48,7%
Nivel medio	Fr	15	14	10	8	47
	%	34,9%	25,9%	27,8%	34,8%	30,1%
Nivel alto	Fr	6	15	7	5	33
	%	14,0%	27,8%	19,4%	21,7%	21,2%
Total	Fr	43	54	36	23	156
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Haciendo énfasis en los resultados del nivel de inteligencia emocional en relación a la edad. Se puede evidenciar que no hay una diferencia marcada entre las edades pues el 51,2% de los que tienen 12 años, el 46,3% de los que tienen 13 años, el 52,8% de los que tienen 14 años y el 43,5% de los estudiantes que tienen 15 años de edad tienden a presentar un nivel bajo de inteligencia emocional, es decir que, sin importar la edad, los estudiantes presentan dificultades para poder identificar y gestionar sus emociones como de los demás.

Velazco (2021) indica que esta etapa de la adolescencia es muy complicada, por todos los cambios que se dan experimentando una montaña rusa emocional, período que está marcado por una mezcla de emociones positivas y negativas, ya que los adolescentes enfrentan una serie de cambios significativos en sus vidas.

Además, no hay que olvidar que existe falta de educación formal o de oportunidades para desarrollar competencias emocionales, pues también juegan un papel crucial en la inteligencia emocional deficiente en individuos de todas las edades.

Sin tomar en cuenta las edades, las personas pueden experimentar baja inteligencia emocional por diversas razones. Esto puede deberse a la falta de conciencia o comprensión de las propias emociones y las de los demás, así como a dificultades para manejarlas de manera efectiva. Factores como la falta de habilidades sociales desarrolladas, experiencias traumáticas no resueltas, estrés crónico, problemas de salud mental como la depresión o la ansiedad, y modelos de crianza que no fomentan la expresión y regulación emocional adecuada pueden contribuir a este problema.

Para Álvarez (2023) considera que las personas que carecen de esta habilidad que es la inteligencia emocional suelen tener dificultades para entender a los demás, ponerse en su lugar y cultivar relaciones satisfactorias. Al no identificar bien sus emociones, no saben expresar adecuadamente lo que sienten, generando malos entendidos y conflictos reflejando relaciones inestables, problemas para socializar perjudicando en su rendimiento en el trabajo, escuela y en su vida cotidiana. (p. 4)

5.3. SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

Considerando al segundo objetivo específico; “*Describir el nivel de los factores atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes*”, se muestra la siguiente información:

Instrumento utilizado: Escala de inteligencia emocional (TMMS-24)

CUADRO N°7

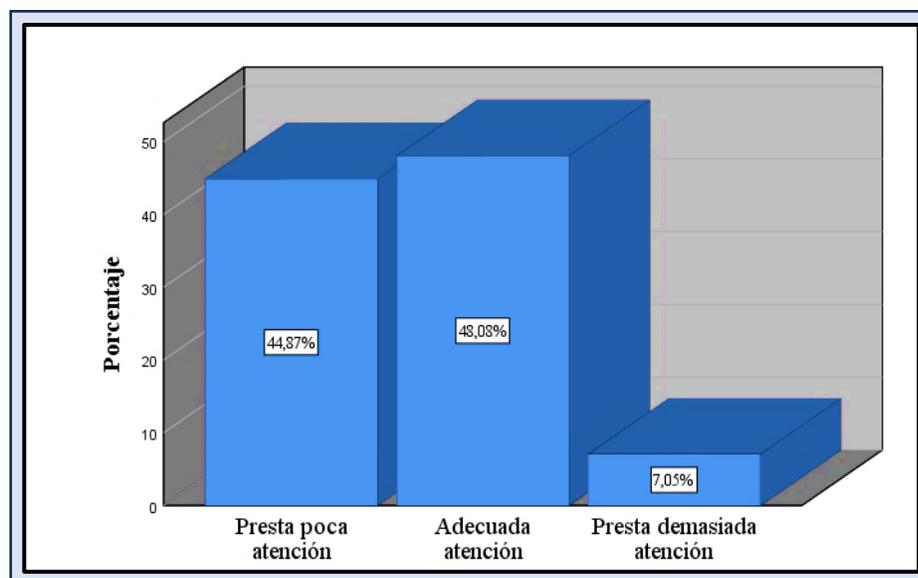
ATENCIÓN EMOCIONAL

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Presta poca atención	70	44,9
Adecuada atención	75	48,1
Presta demasiada atención	11	7,1
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N°2

ATENCIÓN EMOCIONAL



Según Trujillo y Rivas (2005), la atención emocional es “la capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente” (p.18). Esta capacidad es esencial en la vida de las personas, ya que cuentan con la capacidad de manejar y expresar los sentimientos de manera adecuada, aquellos que dominan esta habilidad suelen sentirse bien consigo mismos, tomar decisiones acertadas y relacionarse eficazmente con los demás, respondiendo apropiadamente a las emociones de otros.

A continuación, se presentan los resultados sobre la atención y considerando los datos más significativos se puede ver que el 48,1% de los estudiantes tienen una adecuada atención emocional, esto quiere decir que son personas que no tienen dificultades expresar sus emociones y sentimientos de manera adecuada frente a las demás personas.

Este resultado es favorable pues denota que no le presta ni poca ni demasiada atención a este aspecto. Es importante mencionar que la atención emocional es crucial para el bienestar y el desarrollo personal. Permite a las personas identificar y comprender sus propias emociones y de los demás, lo cual es esencial para la empatía y la comunicación efectiva. Al prestar atención a las emociones, las personas pueden gestionar mejor sus reacciones, reducir el estrés y mejorar la toma de decisiones. La atención emocional también facilita la resolución de conflictos y fortalece las relaciones interpersonales. Además, fomenta la autoconciencia y el crecimiento personal, contribuyendo a una mayor satisfacción y equilibrio emocional en la vida cotidiana.

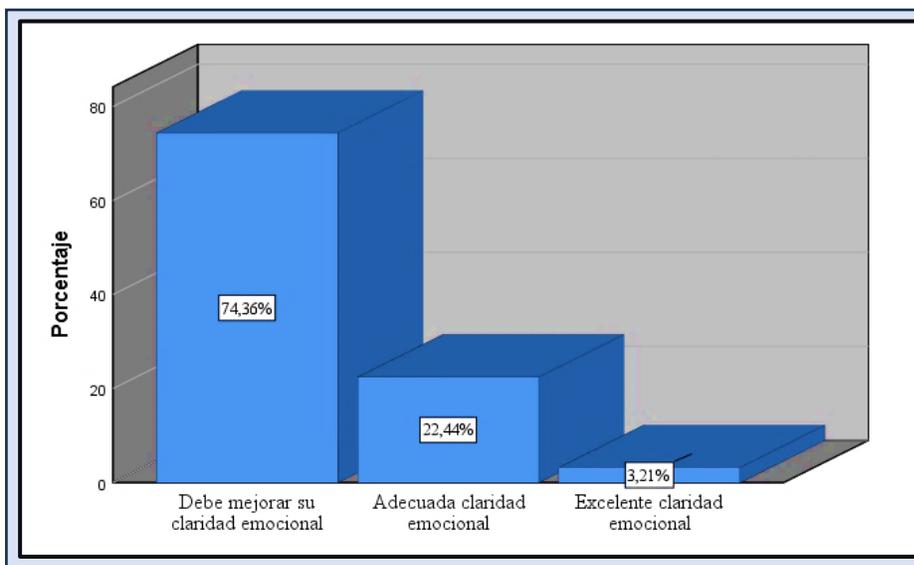
También, el tener una adecuada atención emocional indica que los estudiantes pueden identificar sus emociones y las de las demás personas, algo que resulta implante no solo para el bienestar individual, sino que para el relacionamiento interpersonal.

CUADRO N°8
CLARIDAD EMOCIONAL

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su claridad emocional	116	74,4
Adecuada claridad emocional	35	22,4
Excelente claridad emocional	5	3,2
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N°3
CLARIDAD EMOCIONAL



La claridad emocional hace referencia a la facultad para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entender cómo evolucionan e integrarlas al pensamiento (López, et al., 2007). Respecto a los resultados sobre el factor claridad emocional se puede observar que el 74,4% de los estudiantes debe mejorar su claridad emocional, esto significa que no tienen una buena habilidad para reconocer y comprender sus emociones sabiéndolas distinguir entre ellas, entendiendo como van evolucionando en lo cotidiano, es decir no tienen una buena habilidad para reconocerlas con mayor profundidad.

La claridad emocional es fundamental para el bienestar psicológico y el funcionamiento efectivo en la vida diaria. Al tener claridad emocional, las personas pueden reconocer con precisión sus emociones y comprender sus causas, lo que les permite manejar sus sentimientos de manera más efectiva. Esto mejora la toma de decisiones, ya que las personas pueden considerar sus emociones sin ser abrumadas por ellas.

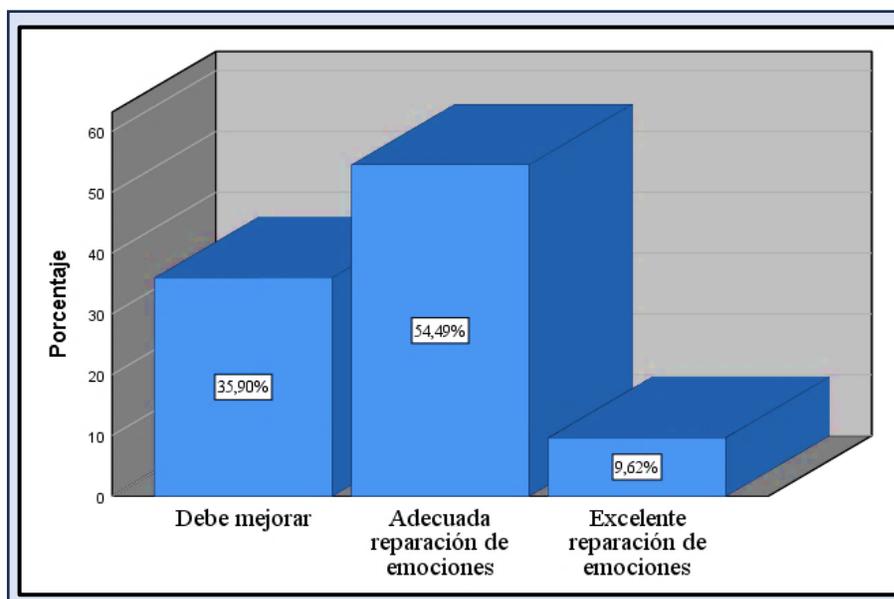
Es importante referir que la claridad emocional también facilita una comunicación más abierta y honesta, fortaleciendo las relaciones interpersonales. Además, contribuye a una mayor autoconciencia y autocontrol, reduciendo el estrés y aumentando la resiliencia frente a las adversidades. En resumen, la claridad emocional es esencial para una vida equilibrada y saludable.

CUADRO N°9
REPARACIÓN EMOCIONAL

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar	56	35,9
Adecuada reparación de emociones	85	54,5
Excelente reparación de emociones	15	9,6
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N°4
REPARACIÓN EMOCIONAL



Según Trujillo & Rivas (2005) la reparación emocional es la capacidad de regular estados emocionales correctamente, es decir que tan capaces son las personas para poder regular sus estados emocionales negativos y prolongar los positivos.

De acuerdo a los resultados más significativos se puede observar que el 54,5 de los estudiantes tienen una adecuada reparación de emociones, esto refiere que son personas que

cuentan con una buena capacidad para regular y controlar sus emociones, aunque no es un nivel excelente se lo puede considerar como un resultado favorable.

Es importante mencionar que la reparación de emociones es crucial para mantener el bienestar emocional y la salud mental. Este proceso permite a las personas abordar y resolver las emociones negativas de manera constructiva, evitando que se acumulen y causen problemas mayores como ansiedad, depresión o estrés crónico. La reparación emocional ayuda a restaurar el equilibrio emocional después de experiencias adversas, promoviendo la resiliencia y la capacidad de enfrentar futuros desafíos. Además, facilita relaciones interpersonales más saludables, ya que las personas pueden resolver conflictos y malentendidos de manera más efectiva. En definitiva, la reparación de emociones es esencial para el crecimiento personal, la estabilidad emocional y una vida satisfactoria.

Los estudiantes que controlan bien sus emociones tienen ventajas al resolver problemas, ya que esta capacidad facilita la resolución y genera bienestar personal. Regular las emociones es crucial en la etapa académica, donde enfrentan problemas continuamente y deben aprender a manejarlos para lograr un aprendizaje enriquecedor.

5.4. TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO

Tomando en cuenta al tercer objetivo específico; “*Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria*”, se presentan los siguientes resultados:

Instrumento utilizado: Libreta escolar del primer bimestre

CUADRO N°10

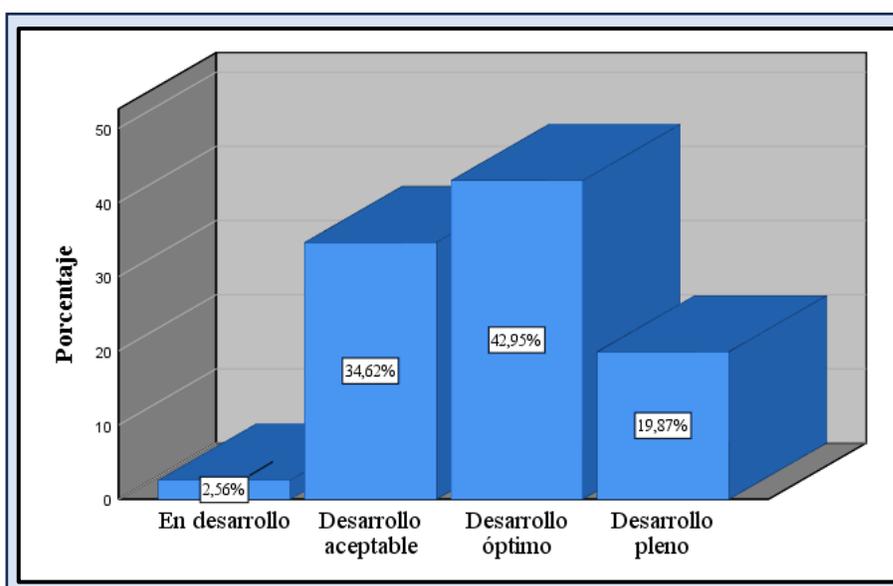
RENDIMIENTO ACADÉMICO

Escala	Frecuencia	Porcentaje
En desarrollo	4	2,6
Desarrollo aceptable	54	34,6
Desarrollo óptimo	67	42,9
Desarrollo pleno	31	19,9
Total	156	100,0

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N°5

RENDIMIENTO ACADÉMICO



Para Bustamante & Cabrera (2022) el rendimiento académico es una medida del éxito en la consecución de los objetivos educativos. La calidad y el rendimiento académico de un alumno se ven influenciados por diversos factores, entre los que destacan: la motivación para aprender, la capacidad de concentración, la inteligencia, la creatividad, la capacidad de trabajo, la perseverancia, la autoestima, la motivación extrínseca, la motivación intrínseca. (p. 100)

De acuerdo a lo presentado en el cuadro y gráfico referidos al rendimiento académico, se evidencia que el 42,9% de los estudiantes tienen un rendimiento académico óptimo esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes tienen notas que son positivas y que cumplen con los deberes que se les impone dentro de la unidad educativa; un nivel óptimo indica que el estudiante es capaz de realizar lo que se le encomienda, aunque sus notas no están dentro de lo considerado como excelencia, esto no resulta algo negativo, pues su rendimiento sigue siendo favorable.

Dentro del rendimiento académico también se pueden ver otros datos importantes como el 34,6% indica que los estudiantes tienen un rendimiento aceptable, un desempeño que muestra la aprobación de sus materias, sin embargo, refiere que su rendimiento estuvo cerca de no ser el adecuado. Asimismo, se puede ver que el 2,6% de los estudiantes presentan un rendimiento académico en desarrollo, esto quiere decir que son estudiantes con reprobación y que su desempeño en general dentro de la escuela no es el adecuado. Este dato, aunque es menor estadísticamente hablando, resulta importante debido a que son 4 estudiantes que tienen este tipo de problemas, un rendimiento académico en desarrollo puede generar a su vez otras dificultades más complejas.

Haciendo énfasis en la consecuencias y dificultades que conlleva el bajo rendimiento académico, Cerezo (2018) refiere que las consecuencias no afectan únicamente al estudiante, sino que generalmente repercuten de forma negativa también en su entorno familiar. Para el estudiante suponen una disminución de la confianza en sus habilidades y capacidades, ya que ve cómo su rendimiento es inferior al del resto de sus compañeros y no es suficiente para superar las distintas asignaturas. Todo ello además puede tener una serie de repercusiones en el ámbito familiar, estas frustraciones muchas veces se manifiestan en forma de discusiones,

que generan un ambiente más tenso, y que suelen acabar en castigos, lo que supone un deterioro de las relaciones familiares.

Para terminar, es importante referir que un buen rendimiento académico en la escuela es esencial por varias razones. En primer lugar, proporciona a los estudiantes una base sólida para acceder a oportunidades educativas superiores y becas, facilitando su camino hacia el éxito profesional. En segundo lugar, puede fomentar el desarrollo de habilidades fundamentales como la disciplina, la gestión del tiempo y el pensamiento crítico, que son vitales para su vida adulta. Además, un desempeño académico destacado mejora la autoestima y la confianza de los estudiantes, motivándolos a establecer y alcanzar metas ambiciosas. Por último, que el estudiante tenga un rendimiento académico positivo contribuye a la formación de hábitos de estudio y aprendizaje continuo, necesarios para adaptarse y prosperar en un mundo en constante evolución.

CUADRO N°11

RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RELACIÓN AL SEXO

Escala		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
En desarrollo	Fr	4	0	4
	%	4,8%	0,0%	2,6%
Desarrollo aceptable	Fr	39	15	54
	%	47,0%	20,5%	34,6%
Desarrollo óptimo	Fr	29	38	67
	%	34,9%	52,1%	42,9%
Desarrollo pleno	Fr	11	20	31
	%	13,3%	27,4%	19,9%
Total	Fr	83	73	156
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En el presente cuadro se expresan los puntajes referidos al rendimiento académico en relación al sexo de los estudiantes, se observa por ejemplo que el 47,0% de los estudiantes varones a su vez presentan un desarrollo aceptable a diferencia de las estudiantes mujeres quienes en un 52,1% presentan un desarrollo óptimo, denotando que hay una diferencia

marcada donde las estudiantes mujeres muestran tener un mejor rendimiento académico que sus compañeros varones.

Rubio (2019) indica que las mujeres suelen obtener mejores resultados académicos en general, influenciadas por una combinación de factores intrínsecos y extrínsecos que favorecen su desempeño en el ámbito escolar.

Es por eso que las mujeres por lo general, tienden a tener un mejor rendimiento académico que los varones debido a una mayor motivación intrínseca, estrategias de estudio más efectivas, habilidades superiores en lectura y escritura desde edades tempranas y un comportamiento más disciplinado en el aula, algo que puede llegar a ser evidente a la vista en cualquier aula. Además, no hay que olvidar que las expectativas sociales y educativas suelen favorecer a las mujeres en el ámbito académico, y su autoestima académica suele ser mayor, atribuyendo sus logros a su esfuerzo y capacidades.

CUADRO N°12

RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RELACIÓN A LA EDAD

Escala		Edad				Total
		12 años	13 años	14 años	15 años	
En desarrollo	Fr	0	1	1	2	4
	%	0,0%	1,9%	2,8%	8,7%	2,6%
Desarrollo aceptable	Fr	16	16	13	9	54
	%	37,2%	29,6%	36,1%	39,1%	34,6%
Desarrollo óptimo	Fr	20	26	14	7	67
	%	46,5%	48,1%	38,9%	30,4%	42,9%
Desarrollo pleno	Fr	7	11	8	5	31
	%	16,3%	20,4%	22,2%	21,7%	19,9%
Total	Fr	43	54	36	23	156
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al cuadro presentado y considerando los puntajes más significativos se puede evidenciar que el rendimiento académico en relación a la edad que tienen los estudiantes presenta algunas diferencias claras. Se observa que el 46,5% de los estudiantes tienen 12 años de edad, el 48,1% tienen 13 años, el 38,9% tienen 14 años; todos tienden a presentar un nivel de desarrollo óptimo respecto al rendimiento académico. Por su parte, los estudiantes

que tienen 15 años, en un 39,1% tienden a presentar un rendimiento menor es decir un rendimiento académico denominado como aceptable pero que sin embargo muestra que tienen ciertas dificultades. De esta manera se va observando que los estudiantes de más edad tienen menor rendimiento académico.

Esto puede ser efecto de diversas circunstancias, los estudiantes de mayor edad por lo general tienen mayores responsabilidades fuera del ámbito escolar, como trabajo, lo que reduce el tiempo y la energía disponibles para el estudio. Además, los estudiantes de mayor edad pueden pasar más tiempo fuera del sistema educativo, lo que puede resultar en una pérdida de habilidades académicas y de estudio. A ello se le puede sumar factores como el estrés y la presión para equilibrar múltiples roles que pueden contribuir negativamente.

Asimismo, se puede deber a que los estudiantes de 15 años a menudo suelen enfocar su atención a otros aspectos como el relacionamiento afectivo, los amigos y mayores salidas extra académicas, a diferencia de sus compañeros de menos edad.

De acuerdo a lo mencionado Allen y Waterman (2019) destacan que, durante la adolescencia, los jóvenes experimentan un proceso crucial de desarrollo de su individualidad. Este período se caracteriza por un cuestionamiento profundo de los valores, las reglas y las leyes morales que les han sido impartidos, lo que puede llevar a una etapa de confusión emocional. En consecuencia, es común que surjan sentimientos de irritabilidad, confusión y una sensación de falta de control emocional, reflejando el complejo y desafiante proceso de autoexploración y definición personal que ocurre en esta etapa de la vida.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Considerando los datos presentados en el anterior capítulo y de acuerdo a los objetivos formulados, se presentan las siguientes conclusiones:

Objetivo: *Establecer el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de la unidad educativa Esteban Migliacci.*

De acuerdo a este objetivo se encontró que los estudiantes de la unidad educativa presentan un nivel bajo de inteligencia emocional; esto quiere decir que son personas que en su mayoría tienen problemas para reconocer, identificar o gestionar de manera positiva sus emociones, lo cual a su vez les puede causar otras dificultades más, no solo en el ámbito educativo, sino que en la vida general. Considerando este resultado, la hipótesis planteada; “*Los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de la unidad educativa Esteban Migliacci presentan un nivel de inteligencia emocional bajo*”, se CONFIRMA.

Objetivo: *Describir el nivel de los factores atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de la inteligencia emocional de los estudiantes.*

Respecto a la atención emocional se encontró que la mayoría de los estudiantes tiene una adecuada atención emocional, esto quiere decir que son personas que no tienen dificultades al expresar sus emociones y sentimientos de manera adecuada frente a las demás personas. Sobre la claridad emocional, la mayoría de los estudiantes deben mejorar su claridad emocional, esto significa que no tienen una buena habilidad para reconocer y comprender sus emociones sabiéndolas distinguir entre ellas, entendiéndolas como van evolucionando en lo cotidiano, es decir no tienen una buena habilidad para reconocerlas con mayor profundidad. En relación a la reparación de emociones, la mayoría de los estudiantes tienen una adecuada reparación de emociones, denotando que son personas que cuentan con una buena capacidad para regular y controlar sus emociones, aunque no es un nivel excelente se lo puede considerar como un resultado favorable. De acuerdo a estos resultados, la hipótesis planteada en una etapa inicial; “*Los estudiantes presentan un metaconocimiento caracterizado por;*

“poca atención” a sus sentimientos, “poca claridad” emocional y “deben mejorar” su reparación de emociones”, se RECHAZA.

Objetivo: *Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria*

En lo que respecta al rendimiento académico, los estudiantes tienen un rendimiento académico óptimo esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes tienen notas que son positivas y que cumplen con los deberes que se les impone dentro de la unidad educativa, un nivel óptimo indica que el estudiante es capaz de realizar lo que se le encomienda, aunque sus notas no están dentro de lo considerado como excelencia, esto no resulta algo negativo, pues su rendimiento sigue siendo positivo o favorable para ellos. Tomando en cuenta los resultados que se encontraron, la hipótesis formulada; *“Los estudiantes presentan un rendimiento académico que se encuentra “en desarrollo”*, se RECHAZA.

6.2. Recomendaciones

De acuerdo a los resultados encontrados y en busca de la solución de la problemática, se formulan las siguientes recomendaciones:

Autoridades educativas:

- A las autoridades educativas departamentales se les recomienda incorporar programas de inteligencia emocional en el currículo escolar, desarrollar e implementar programas educativos que enseñen a los estudiantes habilidades de inteligencia emocional desde una edad temprana, incluyendo la gestión de emociones, la empatía y la resolución de conflictos, habilidades útiles no solo en el ámbito educativo, sino que en la vida en general.
- Se recomienda la formación continua para los profesores, ofreciendo talleres y cursos de desarrollo profesional que capaciten a los profesores en la identificación y el manejo de las emociones propias y de sus estudiantes, ayudando que se promueva un ambiente de aprendizaje positivo y empático dentro de las aulas. Este punto es importante ya que son los profesores quienes están en constante interacción con sus estudiantes.

Padres de familia:

- Se sugiere fomentar la comunicación abierta y comprensiva dentro de sus hogares, animando a sus hijos a expresar sus sentimientos y pensamientos abiertamente, escuchándolos sin juicio y brindando apoyo emocional, lo cual con el tiempo puede ayudar a desarrollar una mejor y adecuada inteligencia emocional.
- Asimismo, se recomienda modelar comportamientos emocionales saludables dentro y fuera del hogar, es importante ser un ejemplo de manejo adecuado de las emociones, mostrando cómo enfrentar el estrés, la frustración y otros sentimientos de manera constructiva, enseñar con el ejemplo resulta fundamental.

Profesores:

- Como actores importantes dentro del proceso educativo se les recomienda integrar actividades de inteligencia emocional en las clases incorporando ejercicios y dinámicas que promuevan el reconocimiento y la gestión de las emociones, tanto individuales como grupales, dentro del aula.
- De igual manera, se sugiere crear un ambiente de respeto y empatía, dentro de las aulas fomentando una cultura de respeto y comprensión mutua entre los estudiantes, ayudándoles a desarrollar habilidades sociales y emocionales clave para la convivencia, no solo entre compañeros sino con las demás personas de la sociedad.

A los estudiantes:

- Se recomienda practicar la autorreflexión, dedicando tiempo regularmente a reflexionar sobre sus propias emociones y comportamientos, identificando áreas de mejora y celebrando sus logros emocionales. También es importante que desarrollen habilidades de comunicación asertiva, aprendiendo y practicando la comunicación asertiva para expresar sus necesidades y sentimientos de manera clara y respetuosa, lo cual además puede ayudar a que hay una mejora en sus relaciones interpersonales, dentro y fuera de la unidad educativa.

Futuros investigadores:

- Coadyuvando en la investigación se recomienda explorar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, investigando cómo las habilidades

emocionales influyen en el rendimiento y el bienestar de los estudiantes, proporcionando datos que puedan mejorar las prácticas educativas, no solo de la unidad educativa.

- De igual manera, se recomienda desarrollar herramientas de evaluación de la inteligencia emocional, crear o validar instrumentos que midan eficazmente la inteligencia emocional en diferentes contextos educativos, facilitando la implementación de programas basados en evidencia.
- También es importante la implementación de metodologías mixtas, es decir se puede investigar bajo un enfoque cualitativo usando técnicas como la entrevista o la propia observación.