

## **BIBLIOGRAFIA.**

Camisón César “GESTION DE LA CALIDAD CONCEPTOS, ENFOQUES, MODELOS Y SISTEMAS” primera edición, Pearson Education, Madrid, 2006.

Chapman Stephen N. “PLANIFICACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION” primera edición, Pearson Education, México, 2006.

Funes Orellana Juan, “El ABC de la Contabilidad”, Editorial La Sabiduría, Bolivia, 2006.

Gitman Lawrence J. “PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA” decimoprimer edición, Pearson Education, México, 2007.

Hernández Sampieri Roberto, y otros “METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN” Quinta edición, McGraw - Hill Interamericana de México, s.a. de C.V., México, 2010.

JayHeizer y Barry Render “PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION DE OPERACIONES” séptima edición, Pearson Education, México, 2009.

Koontz Harold, y otros “ADMINISTRACIÓN UNA PERSPECTIVA GLOBAL” duodécima edición McGraw-Hill Interamericana de México, s.a. de c.v., México, 2008.

Ley N° 2066, Ley de prestación y utilización de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario; Bolivia, 2000.

Munch Galindo Lourdes “FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACION: CASOS Y PRACTICAS” segunda edición, Editorial Trillas, México, 1997 reimp. 2006.

Van Horne James C. y otros “FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA” décimo tercera edición, Pearson Education, México, 2010.

Van Horne James C. “ADMINISTRACION FINANCIERA” Décima edición, Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., México, 1997.