

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En el presente documento se describe una propuesta de un plan de negocio para la creación de una empresa de Mudanza en la ciudad de Tarija. Dicha idea de negocio surge al observar la necesidad que tiene la población al momento de adquirir este servicio. Hoy en día la población tarijeña no tiene opciones de servicio en este segmento de mercado, por lo cual el brindar un servicio de mudanzas que cumpla con las expectativas de la población es posible a través de este plan.

La presente empresa de mudanza denominada: Mudanzas “Q` Churo” S.R.L. en la ciudad de Tarija. Orientará sus actividades para prestar un servicio garantizado, para cumplir con las expectativas de la población tarijeña. A través del conocimiento de este negocio que uno viene realizando el trabajo y viendo las oportunidades de poder implementar y/o realizar de la manera más adecuada posible para la población.

Para la obtención de mayor información sobre lo que se piensa acerca del plan de negocio se realizó una investigación de mercados, gracias a ello se identificó los factores que influyen de mayor manera en la preferencia de adquisición del servicio, información que me permitió establecer y definir estrategias de marketing, como ser la creación de la imagen formal de la empresa y establecer las cantidades de operaciones. Así mismo se definió el diseño del proceso operacional que tendrá la empresa. Mudanzas “Q` Churo” requiere una inversión inicial de Bs. 106.408,97 el cual será financiado con aporte propio en un 100 %. Al finalizar, se realizaron cálculos financieros como el VAN, TIR, PR, expresando todos ellos resultados positivos demostrando la viabilidad económica y financiera del plan de negocio.

## **ABSTRACT**

This document describes a proposal for a business plan for the implementation of a Moving company in the city of Tarija. This business idea arises from observing the need that the population has when acquiring this service. Nowadays, the Tarija population does not have service options in this market segment, which is why providing a moving service that meets the expectations of the population is possible through this plan.

This moving company called Mudanzas “Q` Churo” S.R.L. in the city of Tarija. It will guide its activities to provide an efficient and guaranteed service, to meet the expectations of the Tarija population. Providing an efficient service when handling objects and/or belongings, good customer treatment, complying with established schedules, meeting customer demands, establishing adequate logistics for the move. Providing a guaranteed service by obtaining adapted trucks that provide security that they will be transported properly and provide comfort in dealing with damages that may occur during loading, transportation and unloading.

To obtain more information about what is thought about the business plan, a market investigation was carried out, thanks to this the factors that most influence the preference for purchasing the service were identified, information that allowed me to establish and define marketing strategies, such as creating the formal image of the company and establishing the quantities of operations. Likewise, the design of the operational process that the company will have was defined. “Q` Churo” Removals requires an initial investment of Bs. Bs. 106.408,97

Finally, financial calculations were carried out such as VAN, TIR, BC, PR, all of which expressed positive results demonstrating the economic and financial viability of the business plan.