

**CAPITULO VIII**  
**BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFIA**

## 8.1. BIBLIOGRAFÍA.

1. **ALLEN Franklin; STEWART MYERS, C.; BREALEY, Richard A.**  
(2003) *Principios de Finanzas Corporativas* 9ª Ed.
2. **ARIAS ODÓN, Fidias Gerardo** (2016) *El Proyecto de Investigación – Introducción a la Metodología Científica* 7ª Ed., Edit Episteme.
3. **EMERY, Douglas R.; FINNERTY, John; STOWE, John D.** (2000). *Fundamentos de Administración Financiera.* 10ª Ed., México, Edit. Prentice Hall.
4. **HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto** (2014), *Metodología de la Investigación.* 6ª Ed., México, Edit. McGRAW-HILL / Interamericana Editores. S.A.
5. **JOCHEN WIRT, Christopher Lovelock** (2009) *Marketing de servicios.* 6ª Ed. México. Edit. Pearson Educación.
6. **KOTLER, Philip; KELLER, Kevin** (2012) *Dirección de Marketing* 14ª Ed., México, Edit. Pearson Educación.
7. **KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K.** (2008) *Administración de operaciones. Procesos y cadenas de valor.* 8ª Ed., México, Edit Pearson Educación.
8. **MALHOTRA, Naresh K.** (2008) *Investigación De Mercados,* 5ª Ed., México, Edit. Pearson Educación
9. **PAREDES SANDOVAL, Mauricio; MORENO CUEVA, Neima Yadira; TERAN ANDRADE, Paulina Elizabeth; SALGADO CHASIPANTA, Diana Jazmin** (2019) *Marketing de Servicios,* Primera Edición: Ediciones Grupo Compás.
10. **VARGAS, Amanda** (2017) *Investigación de Mercados* Bogotá D.C., Fundación Universitaria del Área Andina. Catalogación en la fuente Fundación Universitaria del Área Andina (Bogotá)

## 8.2. WEBGRAFIA

1. Catálogo en línea Biblioteca de la Universidad Juan Misael Saracho  
[https://biblioteca.uajms.edu.bo/biblioteca/opac\\_css/](https://biblioteca.uajms.edu.bo/biblioteca/opac_css/)
2. Código de comercio del Estado Plurinacional de Bolivia  
<https://servdmzw.asfi.gob.bo/circular/leyes/CCOM.pdf>
3. Formato de Redacción de Tesis UAJMS  
[https://aula.uajms.edu.bo/pluginfile.php/256742/mod\\_resource/content/1/FORMATO%20REDACCION%20TESIS.pdf](https://aula.uajms.edu.bo/pluginfile.php/256742/mod_resource/content/1/FORMATO%20REDACCION%20TESIS.pdf)
4. Gaceta oficial del Estado Plurinacional de Bolivia  
<http://www.gacetaoficialdebolivia.gob.bo/normas/listadonor/11/page:333>
5. Google Académico  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=gogle+academico+&btnG](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=gogle+academico+&btnG)
6. Guía Normas (APA)  
[https://aula.uajms.edu.bo/pluginfile.php/284243/mod\\_resource/content/1/NORMA%20APA%207%20eDIC.pdf](https://aula.uajms.edu.bo/pluginfile.php/284243/mod_resource/content/1/NORMA%20APA%207%20eDIC.pdf)
7. Ley de Control de Pesos y Dimensiones Vehiculares en la Red Vial Fundamental  
[http://www.abc.gob.bo/wp-content/uploads/2018/07/Ley\\_441.pdf](http://www.abc.gob.bo/wp-content/uploads/2018/07/Ley_441.pdf)
8. Ley General del Trabajo, elevado a ley el 8 de diciembre de 1942  
<https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/WEBTEXT/46218/65057/S92BOL01.htm>
9. Ley de Micro y Pequeñas Empresas  
[https://aula.uajms.edu.bo/pluginfile.php/293963/mod\\_resource/content/1/Ley%20de%20Pymes.pdf](https://aula.uajms.edu.bo/pluginfile.php/293963/mod_resource/content/1/Ley%20de%20Pymes.pdf)
10. Observatorio Urbano (OBU) de la Cámara de la Construcción de Santa Cruz (CADECOCRUZ)  
<https://www.cadecocruz.org.bo/index.php?op=200&gr=1&nw=7035>

**11.** Página oficial del Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

<https://www.ine.gob.bo/>

**12.** Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC)

<https://www.seprec.gob.bo/>