

## RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto tiene como objetivo abordar el desafío de la alta rotación de personal en la Fiscalía Departamental de Tarija, un problema que ha impactado negativamente en el desempeño laboral de los empleados y en la calidad del servicio brindado a la ciudadanía. La investigación se centra en la falta de un sistema formalizado de reclutamiento, selección y contratación de personal, lo que ha provocado que muchos de los nuevos empleados no estén debidamente capacitados para sus funciones, afectando así la eficiencia y la imagen institucional.

La rotación de personal en la Fiscalía se ha identificado como un problema significativo, con causas que incluyen la resolución de destituciones por procesos disciplinarios, reordenamientos administrativos, contratos eventuales y decisiones de la autoridad superior. Esta rotación constante no solo afecta la moral del personal, sino que también dificulta el logro de los objetivos institucionales, creando un clima laboral inadecuado y una atención al público deficiente.

Para enfrentar esta situación, el proyecto propone la creación de un manual de funciones y procedimientos para el reclutamiento, selección y contratación de personal. Este manual servirá como una guía estructurada para asegurar que el personal de la Fiscalía esté bien preparado y capacitado, reduciendo así la rotación y mejorando el desempeño laboral. El manual se enfoca en establecer criterios claros para la selección de personal, alineados con las necesidades específicas de cada puesto, y en proporcionar un proceso de inducción y capacitación que garantice que los empleados nuevos se integren eficazmente a sus roles.

El diagnóstico realizado revela que la falta de un proceso estructurado ha llevado a una gran cantidad de problemas, incluyendo la desmotivación del personal y la pérdida de eficiencia en las operaciones diarias. A través de la propuesta de actualización de los manuales de funciones y la implementación de un proceso sistemático de gestión de recursos humanos, se espera mejorar significativamente la estabilidad laboral dentro de la Fiscalía.

El proyecto también incluye un análisis del marco teórico relacionado con la administración de recursos humanos, el desempeño laboral y la rotación de personal, lo que permite entender mejor las causas subyacentes de los problemas identificados.

En conclusión, este proyecto propone soluciones concretas para reducir la rotación de personal en la Fiscalía Departamental de Tarija mediante la formalización y mejora de los procesos de recursos humanos. La implementación de estas recomendaciones no solo contribuirá a mejorar el desempeño de los empleados, sino que también fortalecerá la imagen institucional y la calidad del servicio ofrecido al público. Las conclusiones y recomendaciones finales subrayan la importancia de un enfoque proactivo en la gestión de recursos humanos para asegurar el éxito a largo plazo de la Fiscalía.