

RESUMEN

El presente proyecto se centra en abordar los desafíos específicos que enfrenta la heladería “Melov” ubicada en una zona turística, donde la alta afluencia de clientes exige una gestión eficiente de pedidos, control de inventario y atención al cliente. La falta de una solución adecuada para estos aspectos ha afectado negativamente la calidad del servicio ofrecido por la empresa, lo que a su vez puede influir en su competitividad en el mercado.

La solución propuesta es el desarrollo de un sistema web personalizado que se adapte a las necesidades específicas de la heladería. Este sistema no solo abordará los problemas existentes, sino que también se diseñará teniendo en cuenta las mejores prácticas para mejorar la experiencia del cliente y optimizar la eficiencia operativa.

El proyecto seguirá un enfoque estructurado basado en el ciclo de vida del software. Esto implica un proceso que abarca desde la definición detallada de los requisitos del sistema, pasando por el diseño de una arquitectura robusta y escalable, hasta la fase de implementación y pruebas exhaustivas para garantizar su correcto funcionamiento. La planificación incluye una evaluación post-implementación para medir el impacto del sistema en la gestión del negocio y la satisfacción del cliente, permitiendo realizar ajustes y mejoras según sea necesario.

El objetivo principal de este proyecto es ofrecer una solución tecnológica efectiva que no solo resuelva los problemas identificados en la gestión de la heladería, sino que también impulse su competitividad en el mercado. Además, al contribuir al avance en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación, se busca establecer un estándar de excelencia en la integración de la tecnología en el sector de alimentos y bebidas. La elección de la metodología RUP se basa en su reputación sólida respaldada por técnicas y prácticas probadas en la industria del software y la gestión de proyectos, lo que garantiza una implementación eficaz y de alta calidad del sistema web.