

RESUMEN EJECUTIVO

El adecuado seguimiento de las solicitudes de compras del almacén de farmacia en un hospital es fundamental para garantizar la disponibilidad oportuna de bienes y servicios esenciales para la atención médica. Sin embargo, en el Hospital San Juan de Dios de Tarija se ha identificado la ausencia de mecanismos formales y personal específicamente asignado para realizar esta tarea crucial.

Actualmente, no existe un proceso establecido ni herramientas que permitan hacer un monitoreo efectivo del estado de las solicitudes de compra desde su aprobación hasta la recepción final. Esta carencia dificulta la trazabilidad, el control de plazos, la gestión de incidencias con proveedores y la coordinación con las áreas solicitantes.

La falta de seguimiento aumenta los riesgos de retrasos, incumplimientos, recepción deficiente de productos y desabastecimientos que pueden afectar la continuidad de los servicios de salud. Además, limita la capacidad de rendir cuentas sobre la ejecución eficiente de los recursos destinados a las adquisiciones.

Es prioritario implementar un sistema integral de seguimiento, con personal capacitado, protocolos definidos y herramientas tecnológicas que permitan monitorear el ciclo completo de las solicitudes, desde su generación hasta el cierre. Esto optimizará la gestión de compras, mejorando los tiempos de respuesta, el control de calidad y la disponibilidad oportuna de insumos críticos en el hospital.