

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MATERIA: TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II
MODALIDAD: PROYECTO DE GRADO



***SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° PARA EL ÁREA DE
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA.COSAALT, TARIJA***

POSTULANTE: CONDORI GOMEZ DAVID

DOCENTE GUÍA: LIC. ARAOZ MONTOYA SAID LUIS

Trabajo de profesionalización bajo la modalidad de Proyecto De Investigación, presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar por el grado académico de Licenciatura En Administración de Empresas.

Diciembre - 2023

Tarija-Bolivia

DEDICATORIA:

Esta tesis está dedicada con amor y gratitud a mis padres, Dionicio Condori Aiza y Eleuteria Gómez Quispe, quienes con su apoyo incondicional y esfuerzo incansable han sido mi faro durante estos cinco años de estudio.

Agradezco a la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO por brindarme la oportunidad de formarme como profesional y por recibirme con los brazos abiertos. A mi docente, ARAOZ MONTOYA SAID LUIS, le agradezco su apoyo y dedicación en el desarrollo de esta tesis. También quiero agradecer a mis estimados docentes, ADRIAN SILISQUE MAMANI y VACA JEREZ VICTOR JOHN, por su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera universitaria.

Finalmente, a todas las personas que contribuyeron de alguna manera a mi formación profesional y a la realización de esta tesis, les brindo mi sincero agradecimiento. Su aporte ha sido invaluable en este camino hacia el cumplimiento de mis metas.

[David Condori Gómez]

INDICE

CAPÍTULO I	1
RESUMEN	2
AGRADECIMIENTO:.....	3
DEDICATORIA:	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 ANTECEDENTES	5
1.2 Historia	6
1.3 JUSTIFICACIÓN	8
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.4.1 Identificación del Problema.....	9
1.4.2 Formulación del Problema	10
1.5 OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	10
1.5.1 Objetivo General.....	10
1.5.2 Objetivos Específicos.....	10
1.6 METODO DE INVESTIGACIÓN	11
1.6.1 Tipos de Investigación o estudio	11
1.6.2 Exploratoria	11
1.6.3 Descriptiva.....	11
1.7 TÉCNICAS.....	11
1.7.1 Observación.....	11
1.7.2 Entrevista.....	12
1.7.3 Encuesta	12
1.8 Población y Muestra.....	12
1.8.1 Población.....	12
1.8.2 Muestra.....	13
1.8.3 Tamaño de la muestra	13
1.9 FUENTES DE INFORMACIÓN	13
1.9.1 Fuente de información primaria. -	13
1.9.2 Fuente de información secundaria. -	13
1.10 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.10.1 Geográfica	14

1.10.2 Temporal	14
CAPITULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
2 ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL.....	16
2.1 FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL	16
Funciones de organización y aplicación	17
Función de Mantenimiento y control.....	18
Funciones de formación, y desarrollo y control.....	18
2.2 FUNCIÓN OPERATIVA.....	18
2.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	19
2.4 OBJETIVOS DEL DE DESEMPEÑO	19
2.5 BENEFICIOS DEL DESEMPEÑO.....	20
2.5.1 Beneficios para el gerente	20
2.5.2 Beneficios para el subordinado.....	20
2.5.3 Beneficios para la organización.....	20
2.6 MÉTODOS TRADICIONALES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	21
2.7 LISTAS DE VERIFICACIÓN	22
2.8 ENFOQUE DE LA EVALUCIÓN DEL DESEMPEÑO	23
EVALUACIÓN CON BASE AL PASADO	23
EVALUACIÓN CON BASE AL FUTURO	23
CAPÍTULO III.....	25
3 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA COSAALT TARIJA	26
3.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA COSAALT TARIJA.....	26
3.2 Misión y Visión	26
3.3 ANÁLISIS DEL ORGANIGRAMA DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA COSAALT TARIJA.....	27
3.3.1 ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN	28
3.4 SITUACIÓN ACTUAL DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN COSAALT 29	
3.5 Encuesta.....	34
PROPUESTA DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	43
4 PROCESO DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA COSAALT TARIJA.	44

4.1	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	45
4.2	OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN.....	45
4.3	RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360°	45
4.4	Grupo de Personas Evaluadas.....	45
4.5	Periodo de Evaluación.....	46
4.6	Factores de Evaluación que se debería Tomar en Cuenta	47
4.7	Presupuesto para la Evaluación del Desempeño 360°	47
4.8	SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	47
4.9	DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES	48
4.10	DEFINICIÓN DE LOS FACTORES	48
4.11	MÉTODO DE EVALUACIÓN: LISTA DE VERIFICACIÓN:.....	49
4.12	PONDERACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	49
4.13	TABULACIÓN Y PONDERACIÓN DE LAS FRASES.....	50
4.14	Preparación del listado de frases.....	50
4.15	Fase 2. Ponderación del listado de frases.	53
4.16	Frase 3. Diseño de formularios de evaluación.....	59
4.17	Fase 4. Ejecución y conversión de los resultados en puntos.	60
4.18	SOCIALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN O RETROALIMENTACIÓN.....	65
5	CONCLUSIONES:	66
6	RECOMENDACIONES:	67
7	BIBLIOGRAFÍA	68
	WEBLOGRAFÍA	70
	ANEXOS.....	71

INDICE DE FIGURA:

Figura 1.	34
Figura 2	35
Figura 3	35
Figura 4	36
Figura 5	37
Figura 6	38
Figura 7	39
Figura 8	40
Figura 9	41
Figura 10	42