

REFERENCIAS

Aced, C., Arocas, M., y Miquel, S. (Febrero de 2021). Manual de comunicación interna. Madrid: Dircom.

Albarado I. Faviola (2020). Gestión de la Comunicación Interna como Proceso Comunicativo en las Organizaciones. Universidad Mayor De San Andrés

Andrade, Horacio, Comunicación organizacional interna: procesos, disciplina y técnica, España, Netbiblio, 2005.

<https://books.google.com.co/books?id=bwelcBnPNuoCyprintsec=frontcoverhl=es#v=onepageyqyf=false>

Aristizábal Giraldo, M. E. (2015). Estudio comparativo de la gestión de la comunicación interna en universidades Públicas con acreditación de alta calidad en Antioquía.

Aristizábal Giraldo, M. E. (2015). Estudio comparativo de la gestión de la comunicación interna en universidades Públicas con acreditación de alta calidad en Antioquía.

Ausubel, D. P. (1968). Educational psychology: A cognitive view. New York: Holt, Rinehart and Winston.

Avram, EM (2015). Comunicación interna y externa en instituciones de educación superior. SEA-Aplicación Práctica de la Ciencia , 3 (08), 273-282.

Avram, EM (2015). La importancia de la comunicación en línea en la educación superior. Network Intelligence Studies , 3 (05), 15-21.

Bandura, A. (1977). Social learning theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Bojadjiev, M. I., y Vaneva, M. (2021). The impact of COVID-19 crisis on a company's internal communication. *Interdisciplinary Description of Complex Systems*, 19(2), 239-256.

<https://doi.org/10.7906/indecs.19.2.5>

Brandolini, A, Gonzalez, F (2009). *Comunicación Interna*. La Crujía.

Brandolini, A., Gonzáles Frígoli, M., y Hopkins, N. (2008). *Comunicación interna*. Buenos Aires: La Crujía.

Bustamante A. Carlos V. A. (2018). *Medios de comunicación interna de mayor aceptación en el personal de la Universidad Nacional del Santa – Ancash, 2018*. Universidad Cesar Vallejos.

Canales J. y Tanchiva E. (23,24 y 25 de noviembre). *Donde comunican los que comunican*. XIV Congreso de Comunicación Latina de Comunicación Social.

Cardozo S., Vásquez M, (2014). *Herramientas de comunicación interna en la Universidad de Los Andes, Trujillo* Universidad de Los Andes, Trujillo,

Cárdenas-Valencia, L., y Aguilar-Vélez, B. (2018). *Incidencia de la comunicación interna con los estudiantes del programa Ser Pilo Paga de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín*. *Revista CEA*, 4(8), 35-49. <https://doi.org/10.22430/24223182.1046>

Clampitt, P. G. (2012). *Communicating for Managerial Effectiveness: Problems, Strategies, Solutions*. Sage Publications.

Clampitt, P. G. (2013). *Communicating for Managerial Effectiveness*. Sage Publications.

Clark, H. H. (1972). *Psycholinguistics*. London: Penguin Books.

Cuenca , J., y Verazzi, L. (2018). *Guía fundamental de la comunicación interna*. Barcelona: Editorial UOC.

Daft, R. L., y Lengel, R. H. (1986). Organizational Information Requirements, Media Richness and Structural Design. *Management Science*, 32(5), 554-571.

dos Santos, M. D., y Ventura, A. C. (2021). Comunicação interna em instituições Públicas de ensino superior: canais e conteúdos. *Revista Gestão Universitária na América Latina-GUAL*, 130-151. <https://doi.org/10.5007/1983-4535.2021.e73482>

Daft, R. L., y Lengel, R. H. (1986). Organizational Information Requirements, Media Richness and Structural Design. *Management Science*, 32(5), 554-571.

Flores, W. E. U., y Soto, R. M. S. (2023). Estrategias de comunicación digital: Un análisis de las webs universitarias en Latinoamérica. *Revista Universidad de Guayaquil*, 137(2), 23-40.

Farace, R., y Monge, P. (1997). *Communicating and Organizing*. USA: Addison Wesley.

García, G. y Castillo, Y.(2020). Preferencia de Medios de Comunicación en Estudiantes de la Universidad Iberoamericana del Ecuador para la Comunicación Interna, Quito - Ecuador. *Revista científica Qualitas*, 18, 001-013.

Gutiérrez Almeyda, W. J. (2020). Eficacia de los medios de comunicación interna en los colaboradores de una empresa Courier internacional de envío, Lima, 2019.

Herranz J., Tapia A., Vicente A. (2009) Artículo científico “La comunicación interna en la universidad. Investigar para conocer nuestros públicos”

John M. Ivancevich, Robert Konopaske y Michael T. Matteson. (2006). Comportamiento organizacional. McGRAW-HILL

Kalla, H. K. (2005). Integrated Internal Communications: A Multidisciplinary Perspective. *Corporate Communications: An International Journal*, 10(4), 302-314.

Men, L. R. (2014). Why Leadership Matters to Internal Communication: Linking Transformational Leadership, Symmetrical Communication, and Employee Outcomes. *Journal of Public Relations Research*, 26(3), 256-279.

Murillo Rosado, M. (2018). Gestión de la comunicación interna en las organizaciones. *Universitat Oberta de Catalunya*, 5.

Peña Acuña, B., y Sánchez Cobarro, P. (2012). Infonomía y comunicación interna. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 34-40.

Putnam, L., y Garrido, F. J. (2018). *Comunicación Organizacional 2.0*. México: Comuniteca.

Thellaech V. Gabriela (2015). Estado del DIRCOM y empresas consultoras especializadas en comunicación, Santa Cruz de la Sierra - Bolivia. *APORTES de la Comunicación y la Cultura* N° 18 - Julio 2015

Tourish, D., y Hargie, O. (2009). *Auditing Organizational Communication: A Handbook of Research, Theory and Practice*. Routledge.