ANEXOS

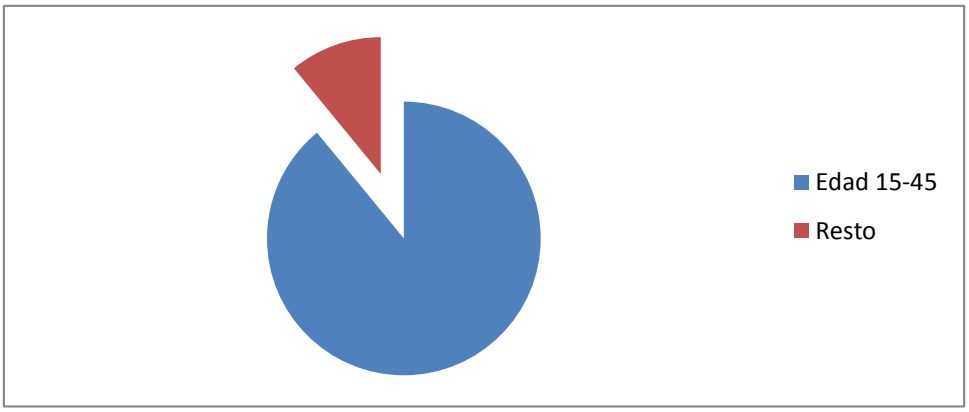
Anexo 1

Distritos en la ciudad de Tarija	Personas
Distrito 1 - El Molino	3445
Distrito 2 - San Roque	3559
Distrito 3 - Las Panosas	3158
Distrito 4 - La Pampa	5383
Distrito 5 - Villa Fatima	6773
Distrito 6 - Camino a Tomatitas	17247
Distrito 7 - Zona Mercado Campesino	19965
Distrito 8 - Zona Villa Abaroa	19306
Distrito 9 - Zona Palmarcito	25041
Distrito 10 - Zona Morros Blancos	18842
Distrito 11 - Zona San Geronimo	4882
Distrito 12 - Zona Miraflores	2763
Distrito 13 - Zona Senac	20963
Total	**151327**

FUENTE: INE (Instituto Nacional de Estadística)

- Según datos del INE, se estima que en los Distritos que son sujeto de la investigación de mercados, el porcentaje de personas comprendidas en las edades de 15-45 años es de 88.8%. Lo que da un total de 13.844 personas.

Distritos en la ciudad de Tarija	PERSONAS
Distrito I - El Molino	**3.445**
Distrito II - San Roque	**3.559**
Distrito III - Las Panosas	**3.158**
Distrito IV - La Pampa	**5.383**
TOTAL	**15.545**



Anexo 2

Encuesta realizada en la ciudad de Tarija

Cumplimos 10 años junto a ti. ¡Ayúdanos a mejorar!

Necesitamos saber tu opinión como cliente para poder ofrecerte un mejor servicio y realizar los cambios consecuentes para hacer que te sigas sintiendo cómod@ acudiendo a visitarnos.

Por favor, invierte unos pocos minutos de tu tiempo para rellenar el siguiente cuestionario

Muchísimas gracias

1.- ¿Hace uso de los servició de salud, estética y relajación?

Si ☐ No ☐

Si su respuesta es no, pasa a la pregunta N º8.

2.- ¿A que centro de estética, salud, relajación o spa ha asistido en los últimos 2 años?

a) Canela Spa ☐

b) Eternity Spa ☐

c) Cristal Spa ☐

d) Ser (Salud, Estética y Relajación) ☐

Otro……..……..

3.- ¿Cuáles han sido los motivos que te llevo a acudir a estos centros o Spa?

Por Estrés ☐ Para ser mimado ☐

Para estar en forma ☐ Para tomar un tratamiento facial ☐

Para tomar un tratamiento corporal ☐ Porque se lo recomendaron ☐

Otros (motivo especificó)……**…….....**

4.- ¿A qué tratamientos sueles acudir?

Cuidado facial ☐ Cuidado corporal ☐

Masaje ☐ Depilación ☐

Otro……

5.- ¿Con que frecuencia acudes a un centro de estética o clínica de belleza?

Una vez a la semana ☐ Cada 15 días ☐

Una vez al mes ☐ Una vez cada 2 meses ☐

Nunca (motivo)……...……..

6.- ¿Que te motiva regresar al mismo centro de estética o clínica de belleza?

Por el servició personalizado y la atención que me dan ☐

Por el buen trato ☐

Por recomendación ☐

Por que tiene precios aceptables ☐

Nunca regreso (motivo)……

7.- ¿Cual es la sensación que tiene después de haber acudido a un centro de estética o clínica de belleza?

Relajado ☐ Fue un tiempo bien invertido ☐

En paz conmigo mismo ☐ Saludable ☐

Emocionalmente bien ☐

8.- ¿Le gustaría recibir un servició relacionado con la belleza, salud, estética y relajación?

Sí ☐ No ☐

Si su respuesta es no, fin de la encuesta.

9.- ¿Visitó usted alguna vez el Centro de estética SER (salud, estética y relajación)?

Sí ☐ **No** ☐

10.- ¿Se siente cómodo al asistir a las instalaciones del Centro SER (salud, estética y relajación)?

Sí ☐ No ☐

11.- ¿Recomendaría al centro de estética SER nuevos ambientes para mejorar su comodidad?

Sí ☐ No ☐

Porque

12.- ¿Qué es lo que más le gusta al momento de recibir un buen servició para su salud, en cuanto a tratamientos (faciales, corporales y depilaciones)?

Buen ambiente ☐

Un buen trato ☐

Sentirse cómodo al momento de ingresar ☐

13.- ¿Qué atributos de los servicios de belleza, salud y relajación, tienen importancia para usted?

Que me llamen por teléfono, para recordarme mis citas u ofertas que existan ☐

Que me explique con detalles los servicios que ofrecen ☐

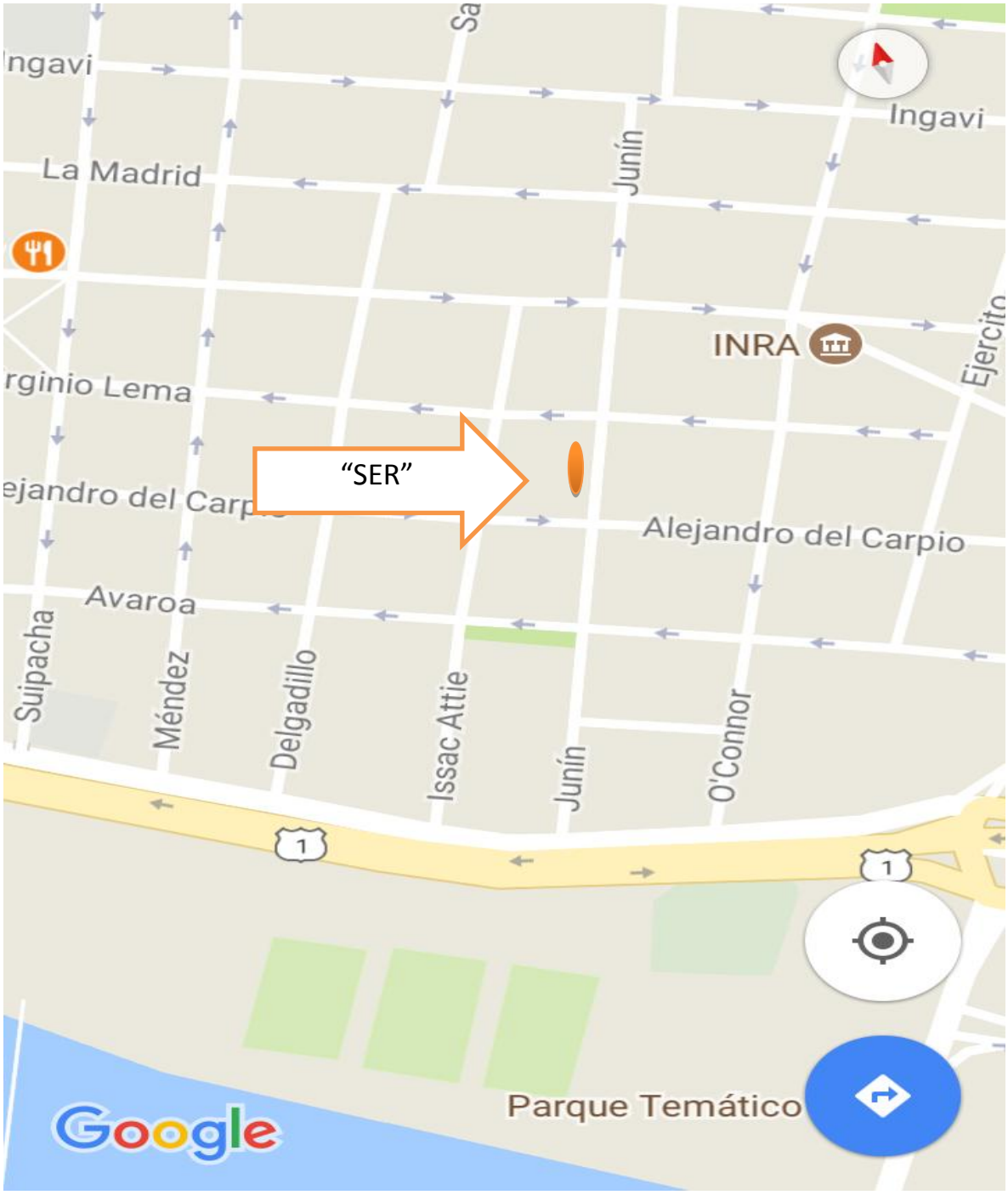
Otros…….

Gracias por su tiempo brindado…

Anexo

Estrategias de Plaza

Tener siempre disponible un mapa de la ubicación del negoció.



Anexo 3

Estrategias de Promoción

Los cuidados del rostro es este invierno nunca están demás.

En vista que en este clima existen factores que dañan diariamente la piel del rostro, dedicamos este mes a su cuidado.

Espera nuestras novedades y descuentos.

SER, CUIDANDO SIEMPRE DE TI.

La llegada del frio, los cambios bruscos de temperatura producidos por el contrasté de la calefacción en interiores y el frio en el exterior, la influencia de la luz y la contaminación conforman los factores climáticos propios del invierno que agreden la piel y en especial la del rostro.

En especial, factores como la sequedad de la piel surgen cuando llega el frio ahí es cuando el organismo manda una señal a las glándulas sebáceas para que no produzcan tanta grasa para el rostro y otras partes del cuerpo. Es por ello que podemos notar la piel mucho mas seca.

Por lo tanto es importante no escatimar a la hora de cuidar nuestra piel del rostro en invierno ya que necesita de un cuidado especial.

SER, CUIDANDO SIEMPRE DE TI.

DEL 17% AL 25% DE DESCUENTO EN TRATAMIENTOS FACIALES Y SESIONES INDIVIDUALES

Porque el cuidado del rostro en invierno es prioridad, te brindamos descuentos asombrosos en tratamientos faciales para que protejas, hidrates y cuides la piel del rostro de la mejor manera.

- 17% de descuento en tratamiento despigmentante.
- 20% de descuento en tratamiento para el control del acné.
- 20% de descuento en tratamiento para poros delicados.
- 20% de descuento en tratamiento reparador antiage.
- 20% de descuento en tratamiento reafirmante con radiofrecuencia bipolar.

Del 17% al 25% de DESCUENTO en sesiones Faciales Premium

- 17% de descuento en sesión antioxidante facial con VIT C.
- 25% de descuento en hidratación profunda + cromoterapia.
- 20% de descuento en sesión reafirmante de colágeno con radiofrecuencia bipolar.
- 20% de descuento en sesión revitalizante de SEDA.
- 25% de descuento en sesión antiséptica facial con IPL.

SER, CUIDANDO SIEMPRE DE TI.

TRATAMIENTO DESPIGMENTANTE CON 17% DE DESCUENTO

¿En que consiste nuestro tratamiento despigmentante?

En este tratamiento es importante una evaluación previa para determinar el número de sesiones necesarias para cada paciente. Una vez iniciado el tratamiento, se combinan sesiones de microdermoabrasión con punta de diamante, peelings quimios despigmentantes, sesiones biorenovadoras, sesiones de hidratación como también antiage, siendo este un tratamiento ni invasivo.

Se recomienda el uso de cremas de apoyo domiciliario, que aportaran la tratamiento de una manera muy importante y podrán ser adquiridas en el centro de estética.

Las sesiones se llevaran a cabo cada 10 o cada 15 días dependiendo del caso y de cada paciente.

SER, CUIDANDO SIEMPRE DE TI.

17% DE DESCUENTO EN SESIÓN ANTIOXIDANTE FACIAL CON VITAMINA C

Esta sesión contrarresta los efectos negativos de la glicacion cutánea que desencadena en el envejecimiento prematuro de la piel.

La piel recupera de inmediato una espectacular juventud, mostrándose luminosa, tersa y densificada.

La sesión que dura aproximadamente una hora, nos aporta los siguientes beneficios.

- Acción antioxidante y de neutralización frente a los radiales libres.
- Acción anti-edad multi corrección intensiva: mejora primeras arrugas, líneas de expresión, deshidratación, pérdida de luminosidad, firmeza.
- Acción protectora de la piel frente a agresiones medioambientales.
- Acción despigmentante. Unifica luz y tono.

SER, CUIDANDO SIEMPRE DE TI.

25% DE DESCUENTO EN HIDRATACIÓN PROFUNDA + CROMOTERAPIA

Un avanzado tratamiento que ayuda a recuperar, equilibrar y mantener los niveles de hidratación óptimos de la piel.

100% actividad hidratante, por la combinación de una cuidadosa selección de activos y una potente tecnología: acido Hialurónico en distintos pesos moleculares bajo, medio y alto, EPS naturales, agua termal volcánica de la fuente de Azumó Yumura de Japón, texturas activas hidratantes y perfume hidratante.

De esta manera se encuentra en condiciones ideales para preservar activamente la juventud de la piel del rostro, además, combinando con la cromoterapia, que interactúa con la luz y las células se estimula la producción de colágeno y elastina.

SER, CUIDANDO SIEMPRE DE TI.

ANEXO 4

Aplicación de los Tratamientos

TRATAMIENTO FACIAL:

SER
Salud, Estética
y Relajación

TRATAMIENTO CORPORAL:

SER
Salud, Estética
y Relajación

SER
Salud, Estética
y Relajación

TERAPIAS RELAX:

DEPILACIÓN:

TRATAMIENTO PEELINGS:

Anexo 5

Plan Organizacional

Licencias de funcionamiento:

GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE TARIJA
Y LA PROVINCIA CERCADO
DIRECCIÓN DE INGRESOS

Nº 014066

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

Nº DE PADRÓN MUNICIPAL: 20264

S P A S E R
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

NOMBRE PROPIETARIO: GABRIELA GONZALES BOLIVAR
DOC. IDENTIDAD: CI 7119899 TA

CLASE ACTIVIDAD O NEGOCIO: SERVICIOS MEDICOS Y ODONTOLOGICOS: SERVICIOS DE SANIDAD Y VETERINARIA
CÓDICO CIIU: 933

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD: SERV. DE TRATAMIENTOS CORPORALES
FECHA DE REGISTRO: 01/10/2010

DIRECCIÓN: CA JUNIN 0321
ZONA: LAS PANOSAS

AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LEY MUNICIPAL: 30 - 2003
DE FECHA: 11/08/2003

SUPERFICIE M2: 66.00
FECHA DE EMISIÓN: 29/05/2018
FECHA DE RENOVACIÓN: 29/05/2020

Lic. Marcelo Calle Aparicio
DIRECTOR DE INGRESOS
MAXIMA AUTORIDAD TRIBUTARIA

DIRECCION DE INGRESOS
PADRON DE CONTRIBUYENTES
Tarija - Bolivia
GOBIERNO MUNICIPAL

DIRECTOR(A) DE INGRESOS

CONTRIBUYENTE

AL CIERRE DE SU ACTIVIDAD ECONÓMICA, DEBERA COMUNICAR DE FORMA OBLIGATORIA A LA DIRECCIÓN DE INGRESOS DEL G.A.M.T., PARA SU CORRESPONDIENTE BAJA TRIBUTARIA.
EL PRESENTE DOCUMENTO DEBE SER EXHIBIDO EN UN LUGAR VISIBLE

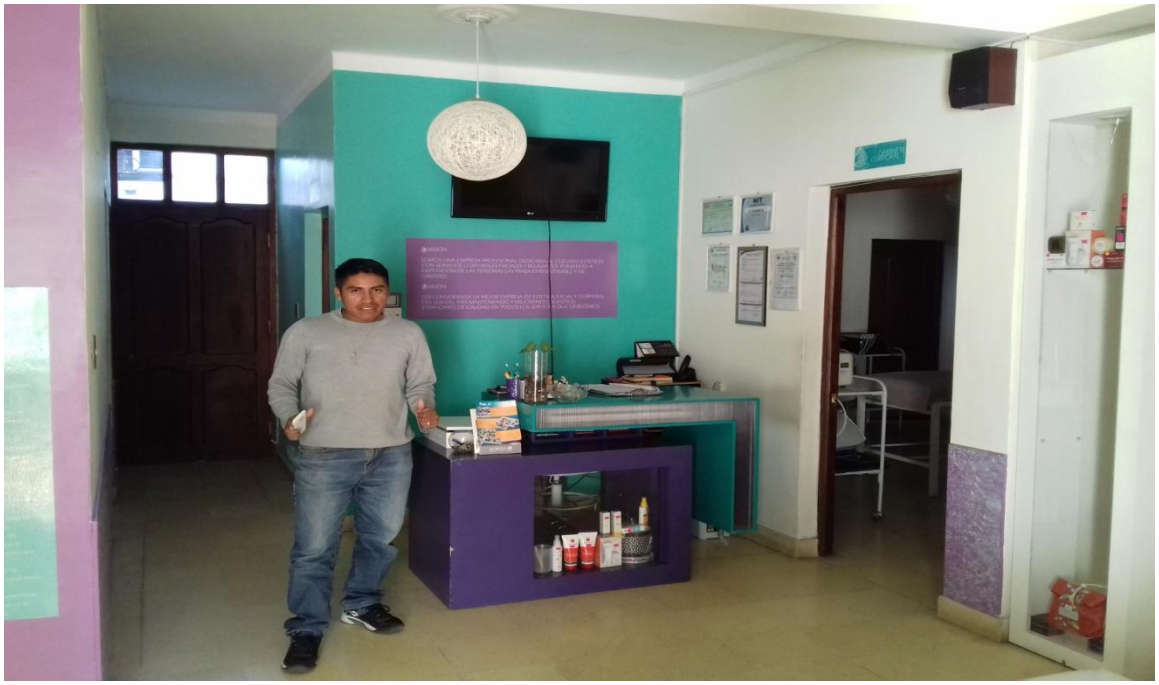
TARIJA CAPITAL

Estructura actual del Centro de estética “SER”:

Frontis de “SER”

Interiores de “SER”

Área de recepción



Área de Espera

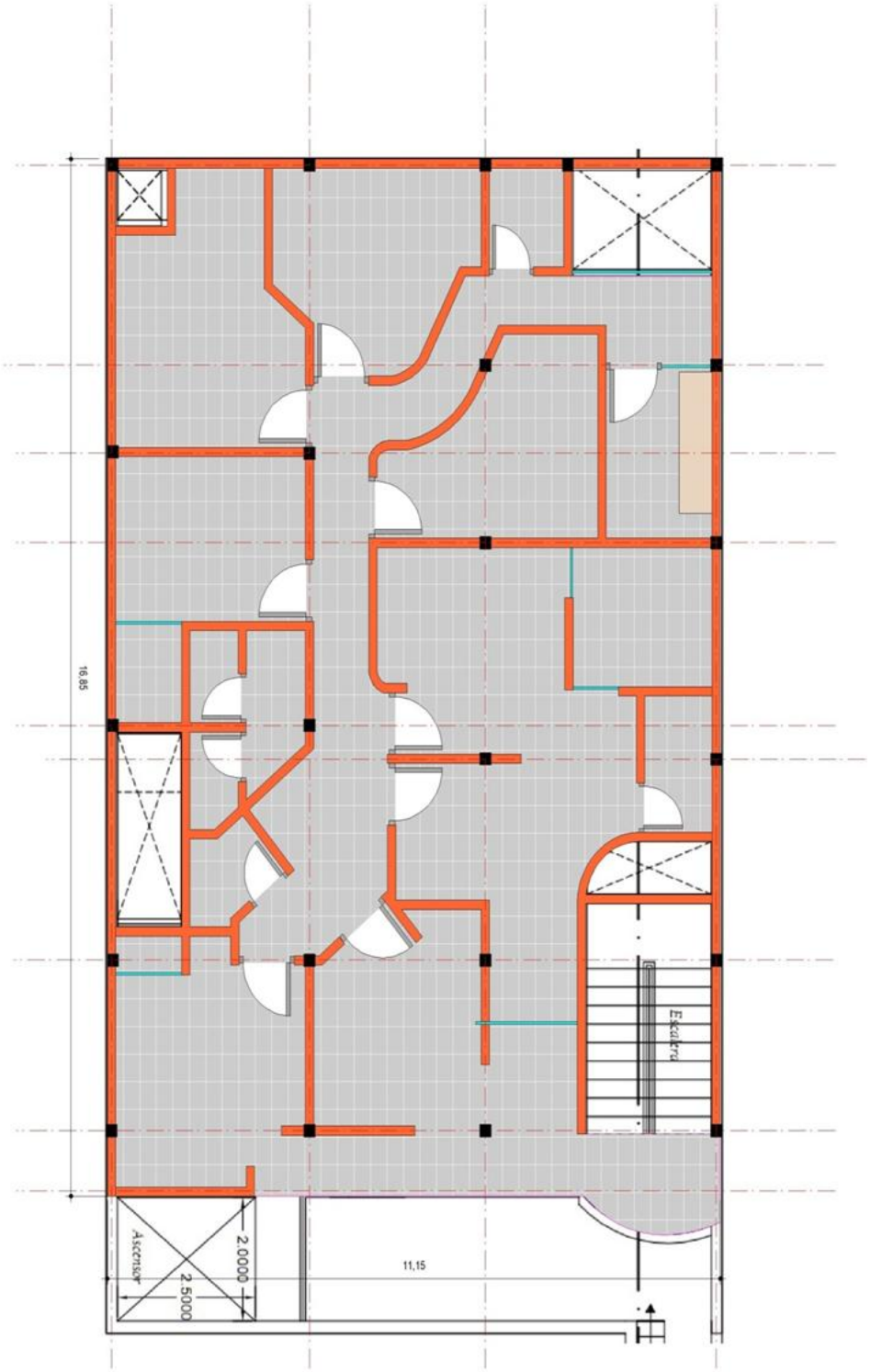
Gabinete 1

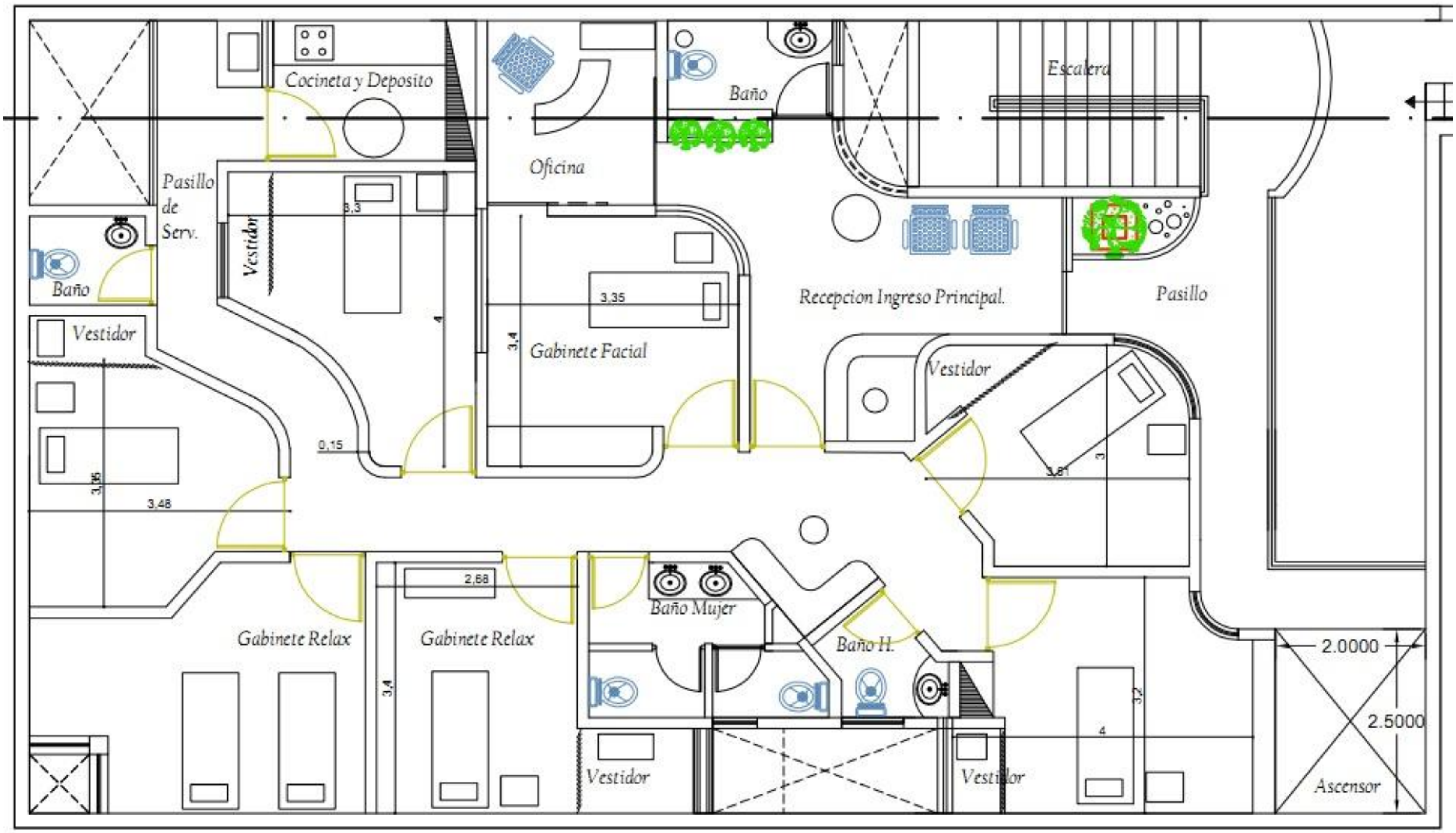
Gabinete 2

Gabinete 3

Gabinete Facial

Estructura de los Nuevos Ambientes




Cocineta y Deposito
Oficina
Baño
Escalera
Pasillo
de
Serv.
Vestidor
Baño
Vestidor
Gabinete Facial
Recepcion Ingreso Principal.
Pasillo
Vestidor
3,3
4
3,35
3,4
0,15
3,35
3,48
3,81
3
2,68
3,4
3,2
4
Gabinete Relax
Gabinete Relax
Baño Mujer
Baño H.
Vestidor
Vestidor
2.0000
2.5000
Ascensor

Presupuesto de la Nueva Infraestructura

PRESUPUESTO GENERAL SPA						
Nº	**items Obra Gruesa e instalaciones**	**unidad**	**cantidad**	**Precio U.(Bs.)**	**costo parcial**	
1	Excavacion (0-2 m.) s. semiduro	m³	36,00	39,60	1.425,60	
2	Vigas de fundacion de hº aº	m³	2,70	2.493,87	6.733,45	
3	Columnas de Hº Aº	m³	11,99	3.748,53	44.944,87	
4	Impermeabilizacion de sobrecimientos	m²	21,71	25,69	557,73	
5	Muro de ladrillo 6 h. e=18 cm (24*18*12)	m²	406,05	137,22	55.718,18	
6	Contrapiso de cemento + empedrado	m²	150,30	113,58	17.071,07	
7	Viga de Hº Aº	m³	15,04	3.589,03	53.979,01	
8	Replanteo y trazado	m²	161,72	11,66	1.885,66	
9	Relleno y compactado de tierra (manual)	m³	24,95	45,65	1.138,97	
10	Zapatas de Hº Aº	m³	14,85	2.189,99	32.521,35	
11	Losa alivianada de Hº Aº c/plastoform	m²	165,00	402,82	66.465,30	
12	Escalera de Hº Aº	m³	3,30	3.164,09	10.441,50	
13	Meson de h°a° con revest. azulejo blanco	m²	4,68	421,14	1.970,94	
14	Instalación Electrica	glb	1,00	11.353,87	11.353,87	
15	Instalacion de agua potable	glb	1,00	4.219,06	4.219,06	
	Total presupuesto:				***310.426,56***	***45.251,69***
					Bs.	***$us.***
Nº	**items Obra Fina**	**unidad**	**cantidad**	**Precio U.(Bs.)**	**costo parcial**	
1	Piso de ceramica nacional	m²	150,30	190,02	28.560,01	
2	Revoque cielo raso sobre losa	m²	150,30	88,20	13.256,46	
3	Revoque exterior (cal-cemento)	m²	220,36	125,20	27.589,07	
4	Revoque interior de yeso	m²	323,36	67,77	21.914,11	
5	Pintura latex exterior	m²	220,36	33,48	7.377,65	
6	Pintura interior latex	m²	323,36	31,31	10.124,40	
7	Prov.y Coloc. Puerta madera+ Chapa+ pintura y marco	m²	26,20	1.576,56	41.305,87	
8	Ventanas de aluminio c/vidrio	m²	23,44	982,47	23.029,10	
9	Inodoro tanque bajo	pza	5,00	1.046,04	5.230,20	
10	Lavamanos blanco	pza	5,00	806,04	4.030,20	
11	Zocalo de ceramica nacional	m	195,00	36,77	7.170,15	
12	Barandas metalicas	m	14,50	323,59	4.692,05	
13	Revestimiento con azulejos importados	m²	217,80	225,12	49.031,14	
14	Cielo raso sobre losa	m²	150,30	61,32	9.216,40	
15	Puertas de Vidrio templado 10 mm	m²	26,00	1.146,74	29.815,24	
	Total presupuesto:				***282.342,05***	***41.157,73***
					Bs.	***$us.***
Total Presupuesto obra fina+ obra gruesa						
Quinientos Noventa y Dos Mil Setecientos Sesenta y Cinco 97/100 bolivianos					***592.768,61***	***86.409,42***
Ochenta y Seis Mil Cuatrocientos Nueve 03/100 Dolares americanos					***Bs.***	***$us.***