

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo detalla la formulación de un plan de negocios que permita conocer si es factible la implementación del servicio de Lavandería de Ropa en el área urbana del Municipio de Caraparí.

Este plan de negocios está dividido en cinco capítulos. En el primer capítulo se detalla la naturaleza de la empresa, posteriormente la investigación de mercado la cual nos indicó la aceptación por parte de las personas hacia este servicio y conocer nuestro mercado meta. En el tercer capítulo de servicio se describen los costos fijos y variables necesarios para la implementación de la lavandería de ropa “MULTISERVIS S.R.L”.

Para el inicio de este emprendimiento, se necesitará personal con actitudes e interés para desempeñar las funciones eficientemente dentro de la empresa.

“MULTISERVIS S.R.L” pretende ofrecer un servicio diferente, único y garantizado, ya que contamos con tecnología avanzada, personal eficiente en el manejo de las máquinas y atención al cliente; para satisfacer plenamente a los clientes.

La inversión inicial de la lavandería “MULTISERVIS S.R.L.” asciende a Bs. 44.612y contempla la inversión fija, inversión diferida y capital de trabajo para que empiece el funcionamiento de la empresa; monto que será cubierto con el 100% de los socios.

Teniendo en cuenta estos aspectos mencionados se elaboró el flujo de caja proyectado a 60 meses (5 años).

En lo que respecta al periodo de recuperación, la inversión se recupera al término de dos años, siete meses y trece días aproximadamente, alcanzando un VAN de Bs. 81.548 y una TIR del 38%.