

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“RELACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT, ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y
RESILIENCIA EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL
DR. PERCY BOLAND DE LA CIUDAD DE SANTA CRUZ”**

POR:

JORGE ANSELMO GUARDIA SEAS

Trabajo de investigación presentado a la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología

Tarija-Bolivia

2024

Vo. Bo.

.....
MSc. Lic. Shirley Verónica Gonzáles Ibañez

DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III – ÁREA CLÍNICA

.....
Dr. Javier Blades Pacheco PhD.

**Decano de la Facultad
de Humanidades**

.....
MSc. Lic. Berciano Berciano Francisco Antonio

Vicedecano de la Facultad de Humanidades

.....
MSc. Lic. Marlene Hoyos

Director de Departamento de Psicología Social, Educativa y Clínica

Tribunales

.....
MSc. Lic. Silvia Echenique

TRIBUNAL 1

.....
MSc. Lic. Marlene Hoyos

TRIBUNAL 2

El tribunal calificador no se solidariza con los términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo de investigación, que son única y exclusiva responsabilidad del autor.

Dedicatoria:

Dedico este trabajo a todos los trabajadores de salud partícipes de esta investigación, quienes fueron parte fundamental de este logro.

A mis padres, por su amor, comprensión y apoyo en todo este proceso.

A mi pareja que sin su ayuda, apoyo y comprensión no habría sido posible este logro

Al hospital de la Mujer “Dr. Percy Boland” de la ciudad de Santa Cruz-Bolivia por darme la oportunidad de obtener la información de primera mano.

Agradecimientos

A mis padres, quienes me enseñaron que con esfuerzo y dedicación todo es posible.

A mi pareja por la paciencia, comprensión y tiempo que me ayudaron a salir en los momentos difíciles.

A los amigos que hice durante mi formación, que fueron un apoyo y motivación para salir adelante día con día.

Al Dr. Mario Herbas, director del hospital de la Mujer “Dr. Percy Boland”, por su apoyo y ayuda mientras estuve en la institución.

A la Lic. Ana Calvo, Psicóloga del hospital, quien me orientó y animó a dar mi mayor esfuerzo para obtener este logro.

RESUMEN

La investigación titulada "Relación entre el síndrome de burnout, ansiedad, depresión y resiliencia en el personal de salud del hospital materno-infantil Dr. Percy Boland de la ciudad de Santa Cruz", con el objetivo de analizar la interrelación entre estas variables en el contexto del personal sanitario.

El estudio se centra en el síndrome de burnout, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, que afecta significativamente la salud mental y la calidad de atención brindada por los trabajadores de salud. Además, se aborda la ansiedad y la depresión como trastornos comunes en este grupo, así como la resiliencia como un posible factor protector.

La metodología empleada es cuantitativa, descriptiva y correlacional, con una muestra de 100 personas que forman parte del personal de salud del hospital mencionado. Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizó una fórmula probabilística de muestras, que permite calcular el número adecuado de participantes necesarios. Para garantizar que los resultados sean representativos de la población total. La recolección de datos se llevó a cabo en el mes de mayo de la gestión 2024. Se utilizaron diversos instrumentos para medir burnout, ansiedad, depresión y resiliencia. Los resultados indican que una alta proporción de los participantes presenta niveles altos de burnout, moderados niveles de ansiedad, sugiriendo una correlación entre estas condiciones, así también, moderados niveles de depresión y baja resiliencia, lo que puede contribuir al desarrollo del burnout, aunque no exista una correlación entre estas variables.

El análisis revela interacciones significativas entre estas variables. Se observa que el Burnout está estrechamente relacionado con moderados niveles de ansiedad. Esta conexión implica que los síntomas de ansiedad pueden ser manifestaciones del estrés laboral acumulado, lo que afecta tanto la salud mental del personal como la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

Asimismo, se identificó la relación entre estas variables no fue lo suficientemente fuerte como para establecer una causalidad directa. Esto indica que no existe relación entre el síndrome de burnout con la depresión y resiliencia.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
JUSTIFICACIÓN	4

CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO

II. DISEÑO TEÓRICO.....	6
PREGUNTA PROBLEMA:.....	6
OBJETIVO GENERAL:.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	6
HIPÓTESIS:	6
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	7

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

III. MARCO TEÓRICO.....	11
3.1. Historia del Hospital Materno Infantil Dr. Percy Boland	11
3.1.2. Contexto histórico y fundación.....	11
3.1.2 Evolución de los servicios de salud en el hospital.....	11
3.1.3 Importancia del hospital en la comunidad de Santa Cruz.....	12
3.2. Personal de Salud.....	12
3.2.1 Definición y roles del personal de salud.....	12
3.2.2 Tipos de trabajadores en el contexto hospitalario	12
3.2.3 Desafíos y demandas para los trabajadores	13
3.3. Síndrome de Burnout	13
3.3.1 Definición y características.....	13
3.3.2 Causas y factores de riesgo	14
3.3.3 Burnout en el personal de salud	17
3.3.4 Otros modelos teóricos del burnout	18
3.4. Ansiedad.....	20
3.4.1 Definición y tipos de ansiedad.....	20

3.4.2 Síntomas y manifestaciones	22
3.4.3 Relación entre ansiedad y burnout	24
3.4.4 Impacto de la ansiedad en el desempeño laboral	25
3.5. Depresión	26
3.5.1 Definición y características.....	26
3.5.2 Síntomas y diagnóstico	27
3.5.3 Relación entre depresión y burnout	29
3.5.4 Efectos de la depresión en el personal de salud.....	30
3.6. Resiliencia.....	32
3.6.1 Definición y conceptos clave	32
3.6.2 Características de la Resiliencia.....	33
3.6.3 Causas y Factores de la Resiliencia	33
3.6.2 Dimensiones de la resiliencia.....	34
3.6.3 Resiliencia como factor protector contra el burnout.....	35
3.7. Interrelaciones entre Burnout, Ansiedad, Depresión y Resiliencia.....	35
3.7.1 Modelos teóricos que explican las interrelaciones.....	35
3.7.2 Estudios previos sobre las relaciones entre estas variables	36
3.7.3 Implicaciones para la salud mental en el personal de salud.....	36
CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO	
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	37
4.1 Área a la que pertenece la investigación.....	37
4.2 Tipificación de la investigación	37
4.3 Población y muestra.....	38
Población.....	38
Muestra	39
4.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	41
4.4.1. Métodos.....	41
4.4.2. Técnicas	42
4.4.3. Instrumentos.....	43
4.5 Procedimiento	48
4.8 Cronograma.....	50

CAPÍTULO V PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

V.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	51
5.1	Datos Sociodemográficos.....	51
5.2	PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO	52
5.3	SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO	63
5.4	TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO	72
5.5	CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO	81
5.6	ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS	90

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VI.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	92
6.1	CONCLUSIONES	92
6.2.	RECOMENDACIONES.....	94
BIBLIOGRAFIA		97
Anexos		101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sexo.....	51
Tabla 2. Edad	51
Tabla 3. Cargo que desempeñan	52
Tabla 4. Puntaje de Burnout general	52
Tabla 5. Dimensiones del Burnout.....	53
Tabla 6. Agotamiento emocional según sexo.....	55
Tabla 7. Agotamiento emocional según edad	56
Tabla 8. Agotamiento emocional según el cargo que ocupa	57
Tabla 9. Despersonalización según el sexo	58
Tabla 10. Despersonalización según edad	59
Tabla 11. Despersonalización según cargo	61
Tabla 12. Realización personal según el sexo.....	62
Tabla 13. Nivel de ansiedad	63
Tabla 14. Nivel de ansiedad según el sexo	65
Tabla 15. Nivel de ansiedad según la edad	66
Tabla 16. Nivel de ansiedad según el cargo que ocupa.....	68
Tabla 17. Puntajes de Burnout y ansiedad	70
Tabla 18. Correlacion entre Burnout y ansiedad.....	71
Tabla 19. Niveles de depresión.	72
Tabla 20. Niveles de depresión según el sexo.....	73
Tabla 21. Niveles de depresión según las edades	74
Tabla 22. Nivel de depresión según cargo que ocupan	76
Tabla 23. Relación entre Depresión y Burnout	78
Tabla 24. Correlación entre Depresión y Burnout	79
Tabla 25. Niveles de Resiliencia	81
Tabla 26. Nivel de resiliencia según el sexo	82
Tabla 27. Nivel de resiliencia según la edad.....	84
Tabla 28. Nivel de Resiliencia según el cargo que ocupa	85
Tabla 29. Relación entre la resiliencia y el burnout.....	87
Tabla 30. Relación entre la resiliencia y el burnout.....	89

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Maslach Burnout Inventory.....	101
ANEXO 2: Beck Anxiety Inventory.....	103
ANEXO 3: Beck Depression Inventory.....	104
ANEXO 4: Escala de Resiliencia W/Y.....	108
ANEXO 5: Matrices de Datos.....	110