

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



TESIS DE GRADO
“DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN
ADMINISTRATIVO CONTABLE PARA LA EMPRESA
MOTOMANIA RCM S.A”

Postulante: Henry Rueda Abán

Tutor: Lic. Roxana Aleman I.

Junio, 2010
TARIJA – BOLIVIA

V°B°

.....
Lic. Roxana Aleman I.

TUTOR

.....
Msc. Lic. Bernardo Muñoz Vargas

**DECANO FACULTAD DE CIENCIAS
ECONOMICAS Y FINANCIERAS**

.....
Lic. Marlene Hoyos Monasterio

DIRECTORA DEL P.E.T

APROBADA POR:

TRIBUNAL:

.....
Msc. Lic. Imer Adin Colque

.....
Lic. Julio Pantoja

AGRADECIMIENTOS

Primero a Dios por todo lo que me ha dado; iluminar mi camino, fortalecerme y por sobre todo por haberme dado sabiduría para seguir adelante y así poder culminar mis estudios profesionales.

A mis padres, por ser mi fortaleza y mi ejemplo, por brindarme incondicionalmente su amor, comprensión, esfuerzo en todo momento, durante el recorrido de mi carrera, y por haberme dado la oportunidad de culminar con éxito mis estudios superiores.

A mis hermanos, por darme valores y consejos tan sabios, por su aliento y espíritu positivo, por estimularme a alcanzar mayores logros, por apoyarme en toda mi vida, “gracias por ser excelentes hermanos”.

A la Lic. Roxana Aleman, quien me brindó su sabiduría, amistad y buena voluntad guiándome para así poder desarrollar con éxito el presente trabajo.

A los miembros del Honorable Tribunal, los Licenciados Imer Adin Colque, Julio Pantoja por sus conocimientos impartidos en la búsqueda del perfeccionamiento y desarrollo del presente trabajo de investigación.

A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, en especial a los docentes, de quienes recibí la predisposición necesaria y la ayuda desinteresada al brindarme sus conocimientos, y apoyo para llevar a cabo una meta, realizarme como profesional.

A la empresa MOTOMANIA RCM SA, por abrirme sus puertas para poner en práctica los conocimientos adquiridos en la Universidad, y por toda la ayuda e información necesaria para realizar el presente trabajo, al Sr. Ricardo Echevarría, Sra. Ma. Isabel Blass, Alicia, Dany, Christian.

A mis amigos y todas aquellas personas que me ayudaron de diferentes maneras.

DEDICATORIA

A mis padres Presiliano y Aurelia, a los cuales admiro mucho por sus ejemplos de lucha por la vida y las ganas de salir adelante, y por haberme ayudado en los momentos más difíciles de mi carrera, por el apoyo emocional y físico que muchas veces lo he necesitado, por tenerme la paciencia, el amor y la fe de creer en mí.

Sin el apoyo de ellos me hubiera sido muy difícil culminar esta carrera, por eso les dedico mi esfuerzo, con todo el amor de mi corazón.

ÍNDICE
DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACION ADMINISTRATIVO
CONTABLE PARA LA EMPRESA “MOTOMANIA RCM S.A.”

1. INTRODUCCIÓN	1
2. JUSTIFICACIÓN	2
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
5. HIPÓTESIS DE TRABAJO	5
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	5
7. OBJETIVOS	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos	5
8. METODOLOGÍA	6
9. ALCANCE	6
Alcance Espacial.....	6
Alcance Temporal.....	7

PARTE I
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I
LA EMPRESA

1.1 Concepto.	8
1.2 Elementos de la Empresa	9
1.3 Funciones de la Empresa	10
1.4 La Empresa como Sistema	12

CÁPITULO II
SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

2.1. Aspectos Generales de los Sistemas de Información Gerencial ...	14
2.2. Definición de un Sistema de Información Gerencial.	14
2.3. Origen del Sistema de Información Gerencial	19
2.4. Subsistemas de un Sistema de Información Gerencial	21
2.5. Sistemas de Información Funcionales	21

CAPÍTULO III
SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVO CONTABLE

3.1 Sistema de Informacion Administrativa	22
3.2 Componentes del (S.I.A)	22
3.3. Sistemas de Información para el Procesamiento de las Transacciones	23
3.4. Procesamiento de Transacciones	24
3.5. Codificación en los Sistemas de Información de Contabilidad	25
3.6. Tipos de Sistemas de Información de Contabilidad.....	27
3.6.1. Sistemas de Información de Contabilidad de Responsabilidades.....	27
3.6.2. Sistemas de Información de Contabilidad de Costos	27
3.6.3. Sistema de Contabilidad General.....	29
3.6.4. Sistema de Información de Reportes Financieros	31
3.7 El Proceso Contable	33

CAPÍTULO IV
SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

4.1. Hardware	37
4.2. Software de Contabilidad	37

PARTE II
DIAGNÓSTICO
CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA EMPRESA “MOTOMANIA RCM S.A”

1.- Análisis Organizacional.....	41
1.1. Antecedentes.....	41
2.- Aspectos de Mercadotecnia en MOTOMANIA RCM S.A.	43
2.1. Producto.....	43
2.2. Plaza.....	45
2.3. Precio	45
2.4. Promoción.....	48
3. Análisis del Macro Entorno	50
3.1. Ambiente Político.....	50
3.2. Ambiente Legal	51
3.3. Ambiente Social.....	52
3.4. Ambiente Económico.	54
4. Análisis del Mercado Proveedor.	56
4.1. Proveedores de Motovehículos y Repuestos.	56
4.2. Demanda del Producto.....	57
4.3. Identificación del Mercado Competidor.	57
5. Objetivos.	58
5.1. Objetivos Diagnósticos en MOTOMANIA RCM S.A.	58
6. Organización de MOTOMANIA RCM S.A	59
6.1. Estructura en MOTOMANIA RCM S.A.....	59
6.2. Niveles Jerárquicos.....	59
6.3. Toma de Decisiones.....	60

7. Recursos de MOTOMANIA RCM S.A	61
7.1. Recursos Humanos de la Empresa.....	61
7.1.1. Funciones del Recurso Humano.....	62
7.2. Recursos Materiales.....	68
7.3. Recursos Financieros.-.....	69
8.- Procesos en la Prestación de Servicios en MOTOMANIA RCM S.A	70
8.1.- Diagnóstico de las Actividades de MOTOMANIA RCM S.A	70
8.1.1.- Provisión Motovehículos y Repuestos Remitos de Entrada.	70
8.1.2. Tareas de Puesta en Marcha de Motovehículos y Repuestos.....	71
8.1.3. Distribución y Comercialización Motovehículos y Repuestos	72
8.1.4. Gestión de Ventas y Cobranzas.....	73
8.1.5. Tareas Administrativas.....	76
9. Sistema de Informacion en MOTOMANIA RCM SA	78
9.1. Sistema de Información Administrativo Contable en la Actualidad	78
10. CONCLUSIONES	79

PARTE III
PROPOSICIÓN DEL MODELO
CAPÍTULO I

MODELO PROPUESTO PARA LA EMPRESA “MOTOMANIA RCM S.A”

1. Introducción.....	82
2. Objetivos del Modelo Propuesto.	82
3. Descripción del Modelo Propuesto	83
3.1. Entradas	83
3.2. Proceso.....	84

4. Desarrollo del Sistema de Información.....	85
4.1. Módulo Administración de Inventarios	85
4.2. Módulo Administración de Ventas.....	86
4.3. Módulo Administración de Cuentas por Cobrar.....	88
4.4. Módulo Administración de Caja y Bancos	90
4.5. Módulo Administración de Cuentas a Pagar	92
4.6. Módulo Compras Integrales	94
4.7. Módulo Contabilidad.....	96
5. Requisito para el Desarrollo del Modelo Propuesto	99
5.1. Requisitos Técnicos.....	99
5.2. Requisitos Económicos.....	100
6. Factibilidad del Modelo Propuesto.....	102
7. RECOMENDACIONES.	107
8. BIBLIOGRAFÍA.....	109

ANEXOS