

RESUMEN

Realizamos el presente trabajo con el criterio de que la información debe ser considerada por la gerencia de toda empresa, como una herramienta para la toma de decisiones y el control administrativo.

Al inicio del trabajo se plantea y define el problema por el cual atraviesa la empresa MOTOMANIA RCM S.A, que hace referencia a la falta de disponer información adecuada y oportuna para la toma de decisiones, esto a raíz de la carencia de un sistema de información administrativo contable para tal efecto; asimismo, también se definen los objetivos generales, específicos, el alcance y metodología del presente trabajo de investigación

En la Primera Parte, que corresponde al marco teórico, se recurre a información bibliográfica para poder comprender los fundamentos teóricos referentes a la empresa, sistemas de información gerencial, sistemas de información administrativo contable, sistemas de computación; los mismos que permiten establecer pautas y orientar el desarrollo del presente trabajo.

En la Segunda Parte del trabajo de investigación se efectúa un diagnóstico de la empresa referente al análisis de su macro entorno, situación organizacional, aspectos de mercadotecnia, recursos humanos, procesos y los sistemas de información de la empresa lo que permite tener un marco real acerca de la situación que atraviesa la empresa MOTOMANIA RCM SA.

Finalmente, en base al diagnóstico desarrollado anteriormente, en la Tercera Parte del presente trabajo se propone el desarrollo e implementación de un modelo de sistema de información administrativo contable que responda a los requerimientos de información por parte de la empresa. El sistema computarizado de información sugerido que tiene como soporte módulos tales como: Inventarios, Ventas, Caja y Bancos, Cuenta Corriente Clientes, Proveedores o Cuentas por Pagar, Compras, y Contabilidad.