

INTRODUCCIÓN

En las sociedades actuales, el bienestar emocional y mental de los jóvenes se ha convertido en una preocupación creciente porque el acoso escolar, conocido como bullying, es un problema que daña la salud mental de los estudiantes, afecta su rendimiento académico, también sus relaciones sociales. Este estudio de casos aborda el problema del acoso escolar entre los jóvenes de secundaria en la ciudad de Tarija.

El bullying, caracterizado por la repetición de conductas agresivas y dañinas hacia un individuo por parte de sus compañeros, sus consecuencias pueden ser devastadoras en la vida de los jóvenes. Las víctimas pueden sufrir depresión, agresividad, estrés postraumático y otros efectos negativos que les impiden disfrutar de una adolescencia plena y feliz. Es crucial, por tanto, encontrar maneras efectivas de enfrentar esta problemática en el entorno escolar. Este estudio no solo explora los aspectos emocionales y mentales de las víctimas, sino también generar conciencia sobre el impacto devastador del acoso y fomentar la empatía dentro de la comunidad escolar. A través de esta investigación, se examinan los principios teóricos que fundamentan el diagnóstico psicológico, se detallan las estrategias y metodologías propuestas para su implementación y se análisis del impacto potencial en la resiliencia de las víctimas. Además, se subraya la importancia de la colaboración entre docentes y padres para garantizar la efectividad y sostenibilidad de las intervenciones.

Este estudio de casos aspira a contribuir con la creación de un entorno escolar donde cada joven se sienta valorado, respetado y capaz de desarrollarse plenamente, sin miedo ni amenazas. La atención integral a la salud mental y emocional de los estudiantes no solo beneficia a los individuos afectados, sino que también fomenta la construcción de una sociedad más compasiva y solidaria.

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO Y
JUSTIFICACIÓN DEL
PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La violencia escolar es una problemática que está en todos los países del mundo, el término bully, hace referencia a la persona que se convierte en terror para el débil o indefenso, vendría a ser el “matón”, “bravucón”, “abusador”, etc. Mientras que el término “bullying”, hace referencia a la acción cometida por el bully (Pérez, Gázquez, Lucas, Miras & Nazario, 2008).

Según Dan (Olweus, 1993, p. 9) “el bullying es un conjunto de comportamientos físicos y/o verbales que un alumno, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra otro de forma repetida con intención de causar daño”

En este sentido, “la violencia y acoso escolar incluye lo físico, psicológico y sexual, y en su mayoría es perpetuada por los compañeros, en algunos casos por los profesores y personal escolar” (UNESCO, 2019, p. 11).

Pueden darse diferentes tipos de acoso escolar o una combinación de más de uno de ellos. Por género, a nivel mundial, no hay grandes diferencias entre chicos y chicas, sin embargo, a nivel regional, incluida Sudamérica, se identificó que las chicas son más propensas a recibir burlas con comentarios o gestos sexuales. Este aspecto puede ser resultado de la cultura machista que prima en la región, donde las mujeres se ven implicadas a ser más audaces en su diario vivir para poder ganarse el respeto de la sociedad.

Los principales tipos de violencia y acoso escolar para las chicas entre 11 a 15 años tiene que ver con: alguna violencia sexual en la escuela y bullying entre los estudiantes. En el caso de los chicos: agresión física entre estudiantes y bullying entre estudiantes, por lo tanto, las mujeres se encuentran más expuestas a violencia sexual, probablemente porque se las visualiza como el género más débil y vulnerable. En cambio, el caso de los hombres se caracteriza por la violencia física es la más probable.

Mientras en Sudamérica entre las principales causas de bullying es la burla por el aspecto corporal o de su rostro (17,6%); la raza, nacionalidad o color (7.4%); y religión (3.5%) (UNESCO, 2019, p.28).

Esto implica que, entre las dos principales causas, la razón para ser acosado se fundamenta en la apariencia física. Es decir, cuando un sujeto es diferente de los demás o de lo “normal”, en determinado espacio, es cuando existe una mayor probabilidad de acoso. La segunda razón es, las creencias religiosas, aspecto relacionado con la manera como una

persona dirige su accionar, según sus propias creencias. Es decir, la forma de su comportamiento de acuerdo con conductas que le parezcan aceptables y correctas, si no coinciden con el pensar de otros puede ocasionar el acoso.

El bullying es un problema serio que afecta a personas de todas las edades y se presenta en diferentes contextos en todo el mundo. Sus efectos pueden ser profundos y duraderos, y abarcan una amplia gama de áreas, desde la salud mental y emocional hasta el rendimiento académico y laboral.

En Bolivia cuatro de cada diez estudiantes sufren acoso escolar. De ese grupo, un 14% de niñas, niños y adolescentes no lo expresa. De hecho, sufren en silencio y corren el riesgo de sufrir depresión, suicidio y autolesiones. El 40% de los acosos se dan en lugares donde no hay profesores: en los corredores y los baños” (Beltrán, comunicación personal con la jefa de educación de Unicef Bolivia, 20 de noviembre 2022). (Loayza 2022) menciona un informe en el que se destaca que “50% de los y las estudiantes en Bolivia participa de actos de acoso escolar, ya sea como víctimas, como agresores o como espectadores”.

Por otro lado, a nivel local, en Tarija “un estudio realizado por el hermano Manuel Fariñas en 2012 ya indicaba que un 50 por ciento de los estudiantes sufrían de insultos, apodo y burlas dentro de las unidades educativas. Otro estudio realizado por Plan International y Unicef estimaba que entre el 50 y 70 por ciento de los estudiantes han sido testigos de “bullying” o han sido también acosados” (El País, 10 de mayo del 2022).

En la sociedad actual, el bienestar emocional y mental de nuestros jóvenes ha cobrado una importancia cada vez mayor. El acoso escolar, comúnmente conocido como bullying, es un fenómeno que trasciende las fronteras de lo académico, infligiendo daños profundos en la salud mental de los estudiantes y obstaculizando su desarrollo social y académico. Este problema, caracterizado por la repetición de conductas agresivas y humillantes, puede dejar cicatrices emocionales duraderas en las víctimas, afectando su autoestima y capacidad para interactuar con sus compañeros.

1.2. Justificación

El acoso escolar es uno de los grandes problemas a los que se enfrenta la comunidad educativa en la actualidad. Este fenómeno afecta a innumerables jóvenes en todo el mundo y es fundamental que tomemos conciencia de su impacto directo en el desarrollo de una persona durante la infancia y adolescencia, etapas que son determinantes para moldean su futuro y la identidad. Es bien sabido que los adolescentes constituyen una población especialmente vulnerable debido a los numerosos factores que los afectan en esta etapa de su vida. El más son los cambios físicos y psicológicos que experimentan, por ejemplo, entre los adolescentes puede ser común que se insulten de manera lúdica, pero no siempre es evidente si todos los involucrados perciben estos intercambios como una broma. Lo que puede parecer un juego inofensivo para unos, puede desencadenar inseguridades, complejos y otros problemas emocionales para otros.

Ante este panorama, es imprescindible crear un ambiente escolar que favorezca el desarrollo saludable y el aprendizaje óptimo para todos los estudiantes. La creación de un clima escolar positivo no solo beneficia a las víctimas de acoso, sino que también enriquece la experiencia educativa de toda la comunidad escolar, promoviendo el respeto y la empatía.

Desde una perspectiva teórica, este estudio profundiza en las dinámicas psicológicas subyacentes del bullying como la autoestima, la ansiedad, la depresión y agresividad, manifestaciones emocionales que afectan la identidad y regulación emocional de los/as adolescentes. Al integrar estas dimensiones teóricas, se espera ampliar la comprensión sobre cómo el bullying moldea no solo la personalidad de los adolescentes, sino también sus relaciones sociales y su capacidad para desenvolverse en la vida adulta.

En el ámbito práctico, esta investigación proporciona hallazgos valiosos para la intervención del acoso escolar, a través del análisis clínico de 12 casos de jóvenes que padecen de bullying en la ciudad de Tarija, que identificó patrones comunes y particulares en las víctimas de acoso escolar y permitió diseñar intervenciones más precisas y efectivas.

Los resultados podrían ser utilizados por psicólogos escolares, educadores y otros profesionales de la salud mental para desarrollar programas de prevención y estrategias terapéuticas adaptadas a las necesidades de los adolescentes en situaciones de vulnerabilidad.

En cuanto a la contribución metodológica, este estudio combinó la evaluación clínica con herramientas psicométricas ampliamente validadas como el Inventario de Depresión de

Beck II, la Escala de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI) y la Escala de Autoestima de Rosenberg, entre otras. La metodología cualitativa aplicada en los estudios de casos permitió una exploración profunda y detallada de las experiencias individuales de los adolescentes.

Además, la elección de una muestra de casos concretos permitió extraer conclusiones aplicables a contextos similares, contribuyendo a una mayor transferencia de conocimientos a otras poblaciones escolares.

En síntesis, este estudio de casos se enfocó en el análisis de las situaciones de bullying entre jóvenes de secundaria en la ciudad de Tarija, a través de la evaluación clínica de 12 casos específicos, buscando profundizar en la comprensión de cómo el bullying afecta la vida de estos adolescentes.

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta científica

¿Qué factores psicológicos están influyendo en los jóvenes de secundaria víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2 de la ciudad de Tarija?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo general

- Elaborar un psicodiagnóstico clínico centrado en la evaluación de los aspectos, de personalidad, depresión, ansiedad, autoestima y agresividad de los jóvenes estudiantes víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2 de la ciudad de Tarija.

2.2.2. Objetivos específicos

- Identificar a los jóvenes de secundaria víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2 de la ciudad de Tarija.
- Identificar rasgos de personalidad de los jóvenes víctimas de bullying.
- Evaluar el nivel de depresión y ansiedad.
- Medir el nivel de autoestima.
- Medir el nivel de agresividad.

2.3. Hipótesis

Las consecuencias psicológicas identificadas a partir del proceso psicodiagnóstico clínico en las víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2, presenta las siguientes características:

- Los jóvenes víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2 presentan rasgos de personalidad caracterizados por mayor introversión, sumisión, son reservados, dubitativos y con baja estabilidad emocional.
- Los jóvenes víctimas de bullying de la unidad Educativa Bolivia 2 presentan niveles significativamente altos en ansiedad generalizada y depresión.
- Los jóvenes víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2 presentan niveles bajos de autoestima.
- Los jóvenes víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2 presentan un mayor nivel de agresividad reactiva.

2.4. Operacionalización de variables

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Escala
Acoso escolar (bullying)	Un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de uno u otros, que portan con el cruelmente el objetivo de someterlo, intimidarle, amenazarlo u obtener alto chantaje y que atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales. (Piñuela & Oñate, 2006)	- Índice global de acoso.	Se trata de una escala que mide la intensidad de las conductas de acoso y hostigamiento mediante la frecuencia con que el niño señala que ocurren.	Escala de los ítems: 1. Nunca. 2. Pocas veces. 3. Muchas veces. Escala general: 1. Acoso sin constatar. 2. Acoso constatado. 3. Acoso bien constatado. 4. Acoso muy constatado. Test de acoso y violencia escolar (AVE). Autor: Piñuel & Oñate (2006)
		- Intensidad del acoso.	Se obtiene un indicador de gravedad global que permite establecer la intensidad con la que el niño percibe la situación de acoso.	
		- Hostigamiento.	Evalúa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico y que se manifiestan mediante el desprecio y la falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño.	
		- Intimidación.	Evalúa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.	

		<ul style="list-style-type: none"> - Exclusión. 	<p>Evalúa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado el “tu no” es el centro de esas conductas con las que el grupo qué cosas segrega socialmente al niño.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> - Agresión. 	<p>Evalúa conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Este resaltar que en el análisis factorial aparecen saturando en el componente ambos tipos de violencia: la física y la psicológica.</p>	

Rasgos de personalidad	“Es la estructura y organización de los rasgos o características individuales que determinan patrones consistentes de comportamiento, pensamiento y emoción en las personas” (Cattell, 1950).	- Factor A: reservado – abierto.	Reservado: generalmente se caracteriza por ser abierto y social. Abierto: se caracteriza por ser afectuoso, reposado y participativo. El sujeto que puntúa alto, generalmente se caracteriza por ser abierto y social, y el que puntúa bajo por ser más frío y negado punto en esta época de la adolescencia, la diferencia entre ambos se pone particularmente de manifiesto.	Escala general: 1. Factor alto. (7-10) 2. Factor medio. (5-6) 3. Factor bajo. (1-4) Cuestionario de personalidad para adolescentes (HSPQ). Autor: Cattell y Cattell, M.D (1997).
		- Factor C: emocionalmente afectado – estable.	Afectado: por los sentimientos emocionalmente poco estable como turbable un rasgo de personalidad que se refiere a una persona que se afecta fácilmente por los sentimientos. Estable: caracterizado por ser tranquilo, maduro, afronta la realidad.	
		- Factor D: calmoso – excitable.	Calmoso: caracterizado por ser poco expresivo, poco activo, algo soso. Excitable: persona impaciente como exigente, hiperactivo, no inhibido.	
		- Factor E: sumiso – dominante.	El sujeto es relativamente activo, dogmático y agresivo, mientras que en el polo opuesto el adolescente es más dócil. En la adolescencia, la probable expresión de ese factor es más la conducta agresiva que una dominancia	

			que tenga éxito como puesto que los sujetos no han aprendido todavía las técnicas de manipulación social.	
		- Factor F: sobrio – entusiasta.	El sujeto con puntuación alta en el factor F es bastante entusiasta, optimista y seguro de sí mismo punto el bajo en F es más serio y se auto desaprueba.	
		- Factor G: despreocupado – consciente.	La escala parece reflejar el grado en que el sujeto ha incorporado los valores del mundo de los adultos. En esa época de la adolescencia tiene especial importancia la valoración que da él a su rendimiento en la situación escolar.	
		- Factor H: cohibido – emprendedor.	Junto con la escala a, este factor H es un componente de la extraversión-introversión, y se expresen diferentes grados de sociabilidad. Cohibido: caracterizado por ser tímido, sensible a la amenaza. Emprendedor: caracterizado por ser socialmente atrevido, no inhibido, espontáneo.	
		- Factor I: sensibilidad dura – blanda.	Sensibilidad dura: rechazo a las ilusiones, realista, confianza solo en sí mismo. Sensibilidad blanda: impresionable, dependiente, súper protegido.	

			El modelo de personalidad asociado con el polo alto de esta escala es un tipo de sensibilidad fomentada por la super protección.	
		- Factor J: seguro – dubitativo.	El adolescente con puntuación alta tiende a ser individualista, motrizmente reprimido como crítico con los demás y despreciativo mientras que el sujeto con puntuación baja es más libremente expresivo y activo, así como poco crítico.	
		- Factor Q: sereno – aprensivo.	Es la escala más directamente relacionada con una zozobra subjetiva manifiesta, y entre los adultos es el factor que mejor diferencia a los neuróticos de los normales.	
		- Factor Q2: sociable – autosuficiente.	Es uno de los principales componentes del factor secundario introversión extraversión punto el sujeto que puntúa alto no es necesariamente dominante en sus relaciones con los demás; no le disgusta la gente, simplemente no necesita de su consentimiento y apoyo, mientras que el sujeto que puntúa bajo no es necesariamente gregario por decisión propia, sino que necesita del apoyo del grupo.	

		- Factor Q3: menos – más integrado	En los adultos, la puntuación alta señala los sujetos que tienen mucho control de sus emociones y de su conducta en general. La puntuación baja indica despreocupación por el control de los deseos y por las demandas sociales. Un adolescente con puntuación baja podría tener más problemas con las normas escolares como no con una intención delincuente, sino por despreocupación.	
--	--	------------------------------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none">- Factor Q4: relajado – tenso.	<p>El adolescente con puntuación alta se siente frustrado Y puede mostrar irritabilidad o mal humor; el adolescente con puntuación baja polo relajado de la escala cómo aparece reflejar un tipo de compostura que hace fácil la sociabilidad.</p>	
--	--	--	--	--

Depresión	Es el resultado de patrones de pensamiento disfuncionales y negativos que las personas desarrollan sobre sí mismas, el mundo y el futuro, conocidos como la tríada cognitiva. Estos pensamientos negativos distorsionan la realidad y contribuyen al desarrollo y mantenimiento de los síntomas depresivos. (Beck, Steer, & Brown, 1996 Manual para el Inventario de la Depresión de Beck-II. (Corporación Psicológica)	- Afectividad.	El conjunto de sentimientos y emociones de un individuo, así como el carácter que asume un determinado estado psíquico.	Escala general: <ol style="list-style-type: none"> 1. Depresión extrema 2. Depresión grave. 3. Depresión moderada. 4. Estados de depresión intermitentes. 5. Leve perturbación del estado anímico. 6. Estos altibajos son considerados normales. Inventario de depresión de Beck II (BDI 2). Autor: Aaron T. Beck (1996).
		- Cognitiva.	Es aquello que pertenece o que está relacionado al conocer. Este, a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia.	
		- Somática	Algo relacionado con el cuerpo o que proviene de él.	

		- Motivacional.	Es el conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona.	
		- Interpersonal.	Se desarrolla una relación entre dos o más personas.	

Ansiedad	El autor divide el concepto de ansiedad en dos: Ansiedad-Estado (A-E): Se refiere a una condición emocional transitoria que varía en intensidad y que puede fluctuar en el tiempo. La ansiedad-estado se caracteriza por sentimientos subjetivos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación que pueden estar acompañados de activación o arousal del sistema nervioso autónomo. Ansiedad-Rasgo (A-R): Se refiere a una	- Ansiedad estado (A-E)	Es un "estado emocional" inmediato, modificable en el tiempo, caracterizado por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos.	Escala de ítems: 1. Nada 2. Algo 3. Bastante 4. Mucho Escala general:
		- Ansiedad rasgo (A.R)	Es la tendencia de una persona a reaccionar de manera ansiosa ante situaciones que percibe como amenazantes. Es una característica de personalidad relativamente estable.	- Varón: A-E. 1. Ansiedad alta 2. Ansiedad sobre el promedio 3. Ansiedad promedio 4. Tend. Promedio 5. Ansiedad baja A-R. 1. Ansiedad alta 2. Ansiedad sobre el promedio 3. Ansiedad promedio 4. Tend. Promedio 5. Ansiedad baja - Mujeres: A-E. 1. Ansiedad alta 2. Ansiedad sobre el promedio

	<p>disposición más estable y duradera en el tiempo que refleja la tendencia de un individuo a percibir un amplio rango de situaciones como amenazantes, lo que conduce a un incremento en la frecuencia de respuestas de ansiedad-estado. (Spielberger,, Gorsuch,, Lushene, Vagg, & Jacobs, 1970). Manual para el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI). (Editorial Psicólogos Consultores.)</p>			<ol style="list-style-type: none"> 3. Ansiedad promedio 4. Tend. Promedio 5. Ansiedad baja <p>A-R.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ansiedad alta 2. Ansiedad sobre el promedio 3. Ansiedad promedio 4. Tend. Promedio 5. Ansiedad baja <p>Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI)</p> <p>Autor: Spielberger, Gorsuch y Lushene (1970).</p>
--	---	--	--	---

Autoestima	En su libro "Society and the Adolescent Self-Image" (1965), Rosenberg describe la autoestima como un constructo unidimensional que refleja en qué medida una persona se considera a sí misma capaz, significativa, exitosa y digna. Es, esencialmente, la valoración que una persona tiene de sí misma, basada en un juicio general sobre su propia valía. (pág. 30)	- Autoaceptación positiva.	Es la capacidad de reconocer y aceptar a uno mismo, tanto las características positivas como las negativas, sin juzgarse	Escala de ítems: 1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Muy de acuerdo Escala general: 1. Alta autoestima 2. Autoestima media 3. Baja autoestima Escala de Autoestima de Rosenberg (1965). Autor: E. Echeburúa
		- Autoevaluación negativa.	Es una tendencia a juzgarse de manera crítica y a culparse a uno mismo. Esto puede llevar a sentimientos de inutilidad, fracaso y culpa.	

Agresividad	La agresión o conducta agresiva es "una acción externa abierta, objetiva y observable", destacando la distinción entre la "agresión de enojo", que es recompensada por el dolor o malestar de las víctimas, y la "agresión instrumental", que se recompensa por reforzadores en la vida cotidiana (Buss 1961, pág. 13). (La psicología de la agresión. Wiley.)	- Agresividad física.	Es una conducta que causa o amenaza con causar daño físico a otra persona. Puede manifestarse a través de golpes, patadas, mordidas, lanzamiento de objetos, encierro, sacudidas, estrujones, entre otras acciones.	Escala de ítems: 1. Completamente falso para mi 2. Bastante falso para mi 3. Ni verdadero ni falso para mi 4. Bastante verdadero para mi 5. Completamente verdadero para mi Escala general: 1. Nivel de agresividad muy alta 2. Nivel de agresividad alta 3. Nivel de agresividad moderado 4. Nivel de agresividad bajo 5. Nivel de agresividad muy bajo
		- Agresividad verbal.	Es una forma de violencia que se ejerce a través del lenguaje, con la intención de dañar emocionalmente a otra persona.	
		- Ira	Es una emoción normal que todo el mundo siente de vez en cuando. Pero cuando se siente una ira que es demasiado intensa, o cuando es con demasiada frecuencia, puede convertirse en un problema. La ira puede poner presión a sus relaciones o provocar problemas en la escuela o el trabajo.	

		- Hostilidad	Caracterizado por la enemistad, oposición, rivalidad, animadversión, antipatía, ojeriza, aversión, animosidad, discordia, enfrentamiento, antagonismo, incompatibilidad.	Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1982). Autor: Arnold H. Buss y Mark Perry.
--	--	--------------	--	--

CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO

Se analiza diversas perspectivas teóricas que explican el tipo de bullying a partir de las variables identificadas.

3.1 ¿Qué es bullying o acoso escolar?

El acoso escolar o bullying, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Consiste específicamente, en una especie de tortura metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima a menudo con el silencio, el rechazo o la complicidad de otros compañeros (Baquero & Avendaño, 2015).

Cerezo (2009) se refiere al como el conjunto de conductas agresivas (físicas, psicosociales o verbales), malintencionadas, perjudiciales y persistentes de algún(os) estudiantes contra otro, que están en mayor posición de poder. Sullivan, Cleary y Sullivan (2005) agregan que el bullying suele ser organizado y oculto. Inicialmente solo se da en algunas oportunidades, pero luego ocurre de forma permanente. En suma, es un tipo conducta violenta que se da al interior de las instituciones educativas y se caracteriza:

- Se da en una relación de desigualdad de poder (siempre hay un débil y un fuerte), aunque se habla de violencia entre pares.
- Tiene la intención de hacer daño y controlar el comportamiento de alguien.
- Es sistemática, repetitiva, organizada y se mantiene en el tiempo.
- Existen al menos tres actores: víctima, agresor y observadores.

No obstante (Sullivan et al., 2005) indican que existe riesgo de bullying cuando los estudiantes que interactúan en el ámbito escolar expresan comportamientos violentos dirigidos hacia sus compañeros con el fin de ejercer control y hacer daño, aunque estos sean esporádicos, pues consideran que estos comportamientos son desencadenantes del bullying.

El término bullying fue acuñado por Olweus (1998) en Noruega, a finales de los años 70, quien se interesó por investigar las relaciones interpersonales no sanas que se daban entre estudiantes en las instituciones educativas, impulsado por sus recuerdos de infancia y especialmente por la preocupación que le dejó el suicidio de estudiantes de su nación debido a que fueron víctimas de este problema.

3.2 Sintomatología más común de las víctimas de bullying

Un estudio realizado en España con el objetivo de examinar la asociación entre los rasgos de personalidad y los síntomas psicopatológicos más comunes a una muestra de adolescentes, tanto con víctimas como con perpetradores, se caracterizó por lo siguiente:

Participaron 231 adolescentes entre los 13 y 18 años, estudiantes de secundaria de un instituto público de Castellón de la Plana en su mayoría de nacionalidad española (83,21%).

Los resultados mostraron un elevado grado de correlación entre ambos perfiles. En el rol de las víctimas, los síntomas que más comunes fueron depresión, agresividad y estrés postraumático; por otro lado, los agresores mostraron un predominio de su agresividad y conducta antisocial.

3.3. Criterios que distinguen y caracterizan al acoso escolar

Según Díaz (2014) el acoso escolar es un tipo específico de violencia, que se diferencia de otras conductas violentas por:

- Generalmente el acoso parece ocurrir sin provocación por parte de la víctima.
- Se produce en una situación de desigualdad entre la víctima y el victimario, debido a que posiblemente el agresor suele estar apoyado en un grupo que refuerza conductas violentas o la existencia de un desequilibrio de fuerzas físicas o psicológicas.
- Se mantiene debido a la pasividad o indiferencia de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente, denominándose testigos.
- La existencia de una o más conductas de hostigamiento para causar un daño intencionado, iniciándose generalmente con agresiones de tipo verbal y social e incluyendo después también agresiones físicas y coacciones.
- No es un acontecimiento aislado, puesto que, se repite y prolonga por un cierto tiempo y tiene el riesgo de incrementar su gravedad. La expectativa de que se puedan repetir de los actos intimidatorios tiene consecuencias desfavorables para la víctima”
- Las acciones intimidantes permanecen escondidas, ocultas y secretas principalmente para los adultos, y pueden no ser conocidas para el personal docente o la familia y pasar desapercibidas. Los profesores no priorizan estas conductas violentas y tienden a subestimar la frecuencia del acoso en su aula (p.45).

3.4 Tipos de bullying

Avilés (2014) establece las siguientes características, según tipos:

- **Físico:** Puede ser directo, es decir, contra el cuerpo como pegar, empujar, dar patadas, agresiones con objetos; y también indirecto, o sea, dirigidos contra la propiedad como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.
- **Verbal:** Diversos autores lo reconocen como lo más habitual. Suelen aparecer en insultos y peleas. También son frecuentes los menosprecios en público o el hecho de estar resaltando de forma constante un defecto físico o de movimiento.
- **Psicológico:** Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar la sensación de inseguridad y temor.
- **Social:** Conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo y se lo ignora totalmente. Con el avance de la tecnología se está observando un rápido desarrollo y utilización de los medios informáticos y teléfonos celulares para generar nuevas modalidades de bullying, las cuales son:
 - **Ciberbullying:** Es una forma de acoso indirecto y anónimo mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como internet y el celular.
 - **Dating violence:** Es el acoso entre parejas adolescentes donde prevalece el chantaje emocional (p.54).

3.4.1 Atendiendo al modo de concretarse

- **Directa:** Es un tipo de acoso en el cual, sobresalen provocaciones como, burlas, amenazas, miradas amenazantes, golpes, usos de objetos como amenaza, robar o esconder las pertenencias de otra persona. Suele generarse cuando no existe la supervisión de un adulto y los niños suelen ser más propensos a ser víctimas de acoso directo con intervención de violencia física (Rodicio & Iglesias, 2011).
- **Indirecta:** Hace referencia cuando el acosador o acosadora y la víctima no se enfrentan necesariamente cara a cara, por ejemplo, el cyberbullying (las niñas son más propensas a sufrir este tipo de bullying).

3.4.2 Atendiendo a los actores

- **Violencia horizontal:** Alude a la relación de similar estatus o jerarquía entre acosador y acosado. En el contexto escolar es el cualquier tipo de agresión que se establece entre iguales.

- **Violencia vertical:** Se refiere aquella violencia ejercida entre profesores y estudiantes. Este tipo de acoso puede adoptar, a su vez, dos formas: la primera es la que ejerce un profesor sobre uno o varios estudiantes, que puede concretarse mediante: ignorar al alumnado, autoritarismo, maltrato físico, insultos, acoso sexual o una enseñanza magistral conscientemente aburrida y desmotivadora. (Rodicio & Iglesias, 2011); la segunda, tiene que ver con la violencia que ejerce un estudiante sobre su profesor. Se puede concretar por medio de agresión moral, agresión física, rumores, amenazas, interrupciones en clase, atentar contra sus pertenencias, entre otras.

3.4.3 Atendiendo al medio de propagación

- **Ciberacoso o cyberbullying:** Se refiere al uso de medios telemáticos para acosar, amenazar, intimidar o perseguir a los niños o jóvenes. Generalmente es más común que se produzca con estos últimos pues son quienes están más en contacto con los medios tecnológicos. Suele ser complementario al acoso dentro del aula.

- **Grooming:** Alude específicamente al acoso sexual sufrido por menores de edad a través de la red. Se trata de una situación de acoso que, a diferencia del cyberbullying, es ejercido por un adulto sobre un menor, utilizando Internet con intención de ejercer un control emocional sobre el mismo y tendente a satisfacer deseos sexuales (Rodicio & Iglesias, 2011).

3.5 Factores relacionados con la violencia escolar

Según Ramos (2007) la existencia de factores individuales, familiares, escolares y sociales en el individuo podría interferir en la dinámica de la violencia escolar, llegando a ser aspectos positivos o negativos, que dependerán del nivel de procesamiento del ser humano para hacer frente a adversidades. Clasifica cuatro factores importantes:

- **Factores individuales:** Se relacionan con los problemas de conducta en la adolescencia, incluyen características biológicas como la influencia de información

genética transmitida por los padres en etapas de desarrollo y características psicológicas como el grado bienestar emocional de la persona y la autoestima.

- **Factores familiares:** El contexto familiar es fuente de aprendizaje de habilidades y de desarrollo del individuo, dependerá si la interacción es favorable o desfavorable, en este caso puede ser un factor de riesgo, que predispondrá un clima familiar negativo, incrementando problemas de conducta, agresividad, carencia de afecto, comunicación inexistente, ente otros.

- **Factores escolares:** La gran cantidad de estudiantes las escuelas, la relación del adolescente con el profesor, las estrategias disciplinares, el trato desigual de los maestros en relación con el rendimiento académico de los alumnos, la intolerancia o discriminación hacia los alumnos diferentes, son aspectos que pueden interferir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y en la conducta agresiva de niños y adolescentes.

- **Factores sociales:** La influencia de los medios de comunicación sin una adecuada supervisión, sería la causante de generar la desensibilización ante la violencia, provocando una reducción de la empatía respecto de las víctimas. Los individuos normalizan situaciones y las reproducen.

- **Factor socioeconómico:** El sujeto tiende a ser objeto de exclusión o burlas por sus pares o por el mismo maestro; caso contrario, si es alto el individuo puede tratar de humillar, ridiculizar o menospreciar a compañeros o profesores, los factores como la desigualdad social o la pobreza pueden alterar el equilibrio en la manera de relacionarse socialmente y disminuir significativa la calidad de vida, produciéndose una tendencia al uso de la violencia. (p. 23)

3.6 El triángulo del acoso escolar: agresores, víctimas y testigos

Según Escobar (2017), el triángulo del acoso escolar se clasifica:

- **El Agresor:** Se considera al varón como principal agresor, no obstante, la mujer en algunos casos podría cumplir este rol. Las características del agresor son; deficiencia significativa habilidades sociales, marcada impulsividad, deficiencia para comunicarse, poco o bajo control sobre la ira, presuntamente son autosuficientes y no muestran baja autoestima al exterior. En cuanto a su aspecto físico, tienen un mayor tamaño corporal, el cual es una de sus fortalezas sobre sus víctimas. Así mismo, se presentan dos tipos de agresores, el que violenta personalmente y el agresor indirecto, que es quien dirige e induce a los otros a cometer actos violentos hacia posibles víctimas.

- **Víctima:** No se ha encontrado distinción específica en cuanto al género. En relación a la personalidad se muestran inseguros, débiles, ansiosos, sensibles, pasivos, con timidez excesiva y con baja autoestima, considerando así que, la opinión que llegan a tener de ellos es demasiado negativa. Su apariencia física en la mayoría de casos suele ser de menor fuerza física. Se caracterizan por no ser violentos o agresivos. Actualmente los jóvenes agresores encuentran algún aspecto que causa incomodidad en la víctima, como puede ser el uso de anteojos, el color del cabello o piel, dificultades intelectuales o físicas, entre otros. Existen dos tipos de víctima: el pasivo, que tiende a ser inseguro, ansioso, poco asertivo con carencia de amigos y tiene una pobre autoimagen. El provocador, que se manifiesta hiperactivo, ansioso, desafiante, agresivo y tiene pocos amigos.

- **Espectadores y espectadoras:** El rol que cumplen los testigos es fundamental ya que estos alumnos son los que no apoyan a las víctimas, puede deberse a la influencia que los agresores ejercen sobre estos. El miedo les impide auxiliar, ya que prefieren no ser parte del círculo de victimización y convertirse en el blanco de las agresiones. El problema no representa dos partes en esta temática del acoso escolar, sino en una totalidad, ya que afecta y ase involucra a la comunidad entera. Incluso de cierta manera los observadores o testigos son los que dan poder al agresor al no denunciarlos. Es elemental un el abordaje desde un punto de vista multidisciplinario y sistémico, involucrando al colegio, padres de familia y alumnos. (p. 15)

3.7 El acoso escolar presente en establecimientos públicos y privados

Las burlas, actitudes discriminatorias y los tratos crueles entre compañeros denominado en la actualidad como acoso escolar o bullying, ocurren tanto en las escuelas privadas como en las públicas, no obstante, pueden distinguirse la una a la otra en cuanto a tipos de acoso: en las primeras, hay más casos de violencia verbal como el poner apodosos ridiculizantes, insultos, ofensas, entre otros, que podrían estar determinados por posibles cuestiones de nivel socioeconómico y en las últimas son más frecuentes las peleas físicas como (D'Angelo & Fernández, 2011).

Tanto en los contextos educativos públicos como en los privados, la violencia verbal es cotidiana. Los chicos normalizan los insultos como forma de comunicación, al igual que los comentarios discriminatorios ya sea por color de piel, religión, por un status 26 inmigratorio, por preferencias musicales o de vestimenta, lo cual genera conflictos que muchas veces, terminan en disputas resueltas mediante la agresión física. Dentro de las conductas de acoso en el contexto educativo, el cyberbullying es un tipo de acoso que en la actualidad ha incrementado significativamente por el uso y en algunos casos el abuso de la tecnología, dichas conductas se realizan en centros públicos y privados, no obstante, en los centros educativos privados se observa mayor cantidad de conductas de cyberbullying que en los públicos, posiblemente por el acceso más fácil a la tecnología (Garaigordobil, Martínez, Paez, & Cardozo, 2015).

Teniendo en cuenta la relación entre titularidad pública-privada y nivel socioeconómico, estudios no han encontrado relación significativa entre el nivel socioeconómico y ser víctima de bullying o acoso escolar. Sin embargo, se ha encontrado que las víctimas podrían provenir de familias con menor nivel socioeconómico y que los estudiantes que sufren una mayor desventaja socioeconómica presentan mayor riesgo de ser víctimas de acoso (Garaigordobil, Martínez, Paez, & Cardozo, 2015).

No obstante, las problemáticas vinculadas a conflictos entre alumnos como burlas, maltrato, hostigamiento, discriminación, humillaciones, padecimiento de actitudes crueles resultan más frecuentes en los alumnos de nivel económico social alto (D'Angelo & Fernández, 2011).

3.8 El bullying en Bolivia

El acoso escolar o bullying está compuesto por un agregado de conductas violentas y agresivas que se perpetran en un contexto relacional dado y que está constituido por el entorno educativo, caracterizándose por tres elementos que han de darse de forma conjunta: intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poderes entre las partes. Estos comportamientos hostiles tienen lugar en el medio escolar y no responden a una provocación de la víctima, sino a la actuación deliberada del agresor que selecciona al blanco de sus agresiones (Martínez, Gómez & Rosa, 2019).

Las definiciones establecen ciertos criterios que caracterizan al acoso escolar: la existencia de un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor; la frecuencia y duración de una situación de maltrato y la pretensión de causar un daño. Por su parte, (Flores, 2009) puntualiza cuatro requisitos: ocurre entre pares; se enmarca en el desequilibrio de poder; los episodios de las agresiones son reiterados y la violencia es intimidatoria. En ese sentido en el caso de Bolivia, (la asamblea Constituyente de Bolivia, 2009) en su Artículo 79 indica que: “la educación fomentará el civismo, el diálogo intercultural y los valores ético morales. Los valores incorporarán la equidad de género, la no diferencia de roles, la no violencia y la vigencia de los derechos humanos” (p. 20). Al referirse específicamente al tema de violencia, el 50% de los estudiantes están involucrados de forma directa e indirecta en acciones de violencia entre pares, siendo la forma más recurrente la agresión verbal con un 60%, agresión social 44%, y agresión física 38% (Mollericona, 2011). Asimismo, de una población de 6700 estudiantes a nivel nacional se determinó que: cuatro de diez alumnos son víctimas de acoso escolar; cinco de diez son acosadores y seis de diez son espectadores.

Es decir, el acoso escolar está presente en el país, pero además un porcentaje significativo participa en este tipo de maltrato, el cual afecta de manera negativa en el comportamiento de los estudiantes, por ende, en sus familias y consecuentemente en la sociedad. Los actores son los propios alumnos (agresor-víctima) que mediante las acciones de hostigamiento rompen esa “simetría” de relaciones de igualdad; por ello se ven involucrados en acciones de maltrato e intimidación contra sus propios compañeros de clase. A pesar de que existe una alta tasa de aprobados, cabe señalar que, según UNICEF en Bolivia (2022), cuatro de cada diez adolescentes no terminan la escuela secundaria, o sea que un gran número de personas no culmina el colegio. Una de las razones por las cuales existe deserción

escolar es el acoso escolar, ya que los estudiantes al no sentirse cómodos prefieren dejar los estudios para evitar enfrentar situaciones incómodas.

3.9 Consecuencias del acoso escolar

El acoso escolar deja una gran gama de secuelas tanto en las víctimas como en los/as victimarios/as o testigos, que pueden ser a nivel físico o emocional. En cuanto al tiempo, las secuelas pueden ser actuales, a corto plazo, largo plazo o crónicas y afectaran la calidad de vida de la persona (Cardoze, 2013).

Todos los estudiantes involucrados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, se encuentran en mayor situación de vulnerabilidad y, por ende, el sufrir trastornos psicopatológicos y desajustes psicosociales en la adolescencia y en la vida adulta que los chicos y chicas no comprometidos a temas de acoso. Dicha problemática trae como consecuencia más extrema el suicidio o la muerte de la víctima (Musri, 2012).

Finalmente, se hace énfasis en la necesidad de detectar de forma precoz estos patrones conductuales violentos para iniciar la intervención de manera preventiva tanto en instituciones educativas públicas como privadas. Actualmente es de conocimiento general la presencia de acoso escolar o bullying en ambas instituciones, para la adecuada intervención de cada una de estas instituciones, dependerán de factores específicos como: económicos, sociales, religiosos, morales, culturales o geográficos. Para lo cual, la intervención temprana es de vital importancia en las relaciones interpersonales para el desarrollo psicosocial de los jóvenes estudiantes (Bisquerra, et al., 2014).

3.10.1 ¿Qué es personalidad?

Según Gonzales (2011), la personalidad puede definirse como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona. La personalidad es un constructo que hace referencia a la organización dinámica de la conducta: entendida en su sentido amplio, que incluye pensamientos, afectos y conductas. Hace referencia al carácter único de cada persona, se refiere a las características relativamente consistentes y estables. Cuando una persona se ve enfrentada a diferentes y singulares situaciones, sus rasgos más dominantes salen a flote, demarcando sus reacciones ante estímulos determinados.

- **Rasgo.** Un rasgo de personalidad es una característica que distingue a una persona de otra y que ocasiona que una persona se comporte de manera más o menos

consecuente. Se puede decir que un individuo tiene algún grado de un rasgo, desde poco hasta mucho. Los rasgos permiten una descripción precisa de la persona, y existen evaluaciones cuantitativas en la actualidad que pueden ser de gran utilidad en la descripción

- **Tipo.** También existe la manera de encontrar la personalidad de una persona a través de una evaluación cualitativa, que es encontrando el tipo de personalidad que tiene un determinado individuo. Tales tipos de personalidad son categorías de gente con características similares (p. 18).

Existen un conjunto de rasgos característicos de la propia persona:

Cada ser humano es único, individual y diferente. Incluso aunque una persona tenga características similares a otra, su perfil psicológico es totalmente único. Un perfil que muestra aquellos principales rasgos del carácter de una persona es como un esquema que muestra, a grandes rasgos, la esencia del modo de ser. El perfil psicológico es especialmente determinante en distintas situaciones (Jiménez, J. 2012, p. 98).

3.11.2 ¿Qué es depresión?

Se refiere a las reacciones emocionales de un individuo a ciertos estímulos. Aunque el malestar y el inconformismo con respecto a lo que ocurre a nuestro alrededor recaen en el ámbito de la normalidad en determinadas ocasiones, algunas personas sufren ciertos desajustes tales como caer en un estado de tristeza que les conduce a un estado de apatía e inactividad (Flórez Ocampo, et al., 2023).

Hollon y Beck (1979) definen la depresión como el síndrome en el que interactúan diversas modalidades: somática, afectiva, conductual y cognitiva. Considerando que las distorsiones cognitivas en el análisis y procesamiento de la información, son la causa principal del desorden a partir del cual se desatan los componentes restantes.

3.10 Categorías diagnósticas y subtipos

Según la última revisión efectuada por la American Psychiatric Association del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IV-TR, 1994), los trastornos de la infancia no incluyen ninguna categoría que aborde las depresiones infantiles como síndrome, aunque sí se cita sintomatología depresiva asociada en el trastorno de ansiedad por separación. El diagnóstico de las depresiones en el niño y en el adolescente se realiza en base a los mismos criterios que los adultos con dos matizaciones: en primer lugar,

lo que en el adulto se manifiesta como un estado de ánimo deprimido en el adolescente puede manifestarse como irritación. En segundo lugar, el aumento o pérdida de peso en este caso no se valora específicamente tan sólo se considera el fracaso a la hora de estimar una ganancia de peso establecida.

Por su parte, la Clasificación Internacional de Enfermedades (Organización Mundial de la Salud, 1992) en su última versión (CIE 10) tampoco considera la depresión como una categoría diagnóstica susceptible de ser incluida en los trastornos infantiles.

La clasificación de los trastornos depresivos se establece en función de dos criterios: la severidad sintomática y la posibilidad de ciclar o no. De esta forma, se establecen dos categorías básicas: Episodio depresivo mayor con episodio único o recidivante, que presenta una sintomatología más relevante (consultar criterios diagnósticos específicos en DSM-IV-TR) y Trastorno Distímico con una sintomatología depresiva moderada.

Trastornos Bipolares de tipo I y II en función de si se presentan episodios combinados, maníacos, hipomaníacos y depresivos (Tipo I) o bien episodios depresivos y/o hipomaníacos, pero nunca maníacos (Tipo II) y trastorno ciclotímico que comprende ciclos suaves que pueden coincidir con períodos estacionales.

Una tercera categoría englobaría sintomatología depresiva asociada a otras causas: Trastorno del estado de ánimo debido a... (enfermedad médica)

Trastorno del estado de ánimo inducido por sustancias. Trastorno del estado de ánimo no especificado.

3.12. Evolución y pronóstico

En la adolescencia pueden aparecer reacciones de tipo mixto: ansioso depresivas que evolucionan desapareciendo el estado depresivo y depresión por inferioridad o depresión por abandono cuya evolución en el tiempo depende del tratamiento propuesto. Los episodios hipomaníacos en la población adolescente, pueden ir asociados a ausencias escolares, comportamiento antisocial, fracaso escolar y consumo de sustancias (Alonso, 2009).

3.12.1 Ansiedad

3.12.1.1 Definición de ansiedad

Para comprender un concepto de ansiedad es importante precisar la acepción etimológica del término, que proviene del latín 'anxietas'. Esta palabra deriva de la voz

'anxius', que significa 'preocupado'. Este vocablo romano sólo puede atribuirse a un momento tardío en la historia de la lengua. En la época de la prosa clásica fue siempre 'angustiae' o 'angustia', la que, ciertamente, se empleó a menudo en los mismos casos y por los autores tardíos se usa la voz 'anxietas'. En consonancia con lo anterior, significa que el término 'angustia' fue traducido al castellano por 'ansiedad', el cual se utilizó para describir un estado de tensión física y psicológica que experimenta una persona cuando se ve sometida a lo que se antoja como un peligro real o imaginario. Durante la historia de la humanidad y en especial de la psicología, la ansiedad ha sido descrita de múltiples maneras, es decir, como síntoma, trastorno (en un sentido sindromático). Como variable psicológica dentro de modelos teóricos específicos; y como condición existencial, a la cual todos estamos sometidos. Hay autores reconocidos que insertan la ansiedad personal como una orientación fundamental a la motivación por rendimiento. Para bien o para mal, el término 'ansiedad' no ha podido evitar el estigma supuestamente negativo o patológico.

En resumen, en la actualidad hay diversas rutas abiertas para analizar y hablar acerca de la ansiedad. Mientras algunos se centran en la evaluación del estado de ansiedad a distintos niveles, otros enfocan sus esfuerzos a desentrañar los mecanismos que producen y mantienen los estados de ansiedad (Alcalá, 2020).

3.12.1.2 Tipos de ansiedad

Existen dos tipos de ansiedad: el grado moderado y el tipo extremo. La primera supone la natural reacción del cuerpo ante una serie de situaciones estresantes. De hecho, la ansiedad es la respuesta del organismo para enfrentarse a situaciones amenazadoras. Nos ayuda a estar alerta y a mantenernos a salvo, al igual que otros mecanismos de defensa como el miedo o la adrenalina. Por lo tanto, la ansiedad no es mala en sí misma, sino que tiene un significado adaptativo y evolutivo: nos permite reaccionar ante cualquier tipo de estímulo, adaptándonos a las nuevas circunstancias. Cuando la ansiedad pasa a ser excesiva y duradera, se convierte en una patología que puede afectar negativamente a nuestra salud. Algo que a priori debía ayudarnos a evitar un peligro, evitar al peligroso y poder escapar para recobrar la calma, se transforma en un sufrimiento que restringe nuestras posibilidades para vivir. Existen muchas situaciones que pueden ocasionar reacciones de ansiedad extrema, temores irracionales y alteraciones clínicamente significativas de la salud. La sensación de preocupación que acompaña a los trastornos de ansiedad nos impide enfrentarnos.

Necesitamos estímulos cada vez más intensos para poder reaccionar. Son miedos irracionales, es decir, no son acordes a la realidad, hasta el punto de incapacitarnos. Además, se unen conductas disfuncionales como los rituales, la evitación, conductas de seguridad y anticipación; en definitiva, patrones de conducta mantenidos por el temor a que suceda algo desagradable (Gaytán-Fernández, et al. 2021).

3.12.1.3 Impacto físico de la ansiedad

Las personas que presentan ansiedad por lo general presentan problemas respiratorios, rigidez general y hasta parálisis en casos límites y extremos. Además, potencia la secreción de adrenalina de manera notable que libera glucosa para optimizar el rendimiento cerebral y muscular de una forma tal que le permite al sujeto escapar del peligro que siente próximo. Este proceso determina un incremento significativo en los latidos cardíacos con el objetivo de enviar sangre oxigenada a todos los rincones y lugares del cuerpo, desaprovechando temporalmente funciones que no son estrictamente necesarias, tales como la digestión, y posibilitando, así, que la persona emigre rápidamente de la situación considerándola como una amenaza. En consecuencia, este mecanismo antecede a la transpiración que resulta sucesoria de tener que completar adecuadamente la respuesta de lucha o huida. También afecta la corteza suprarrenal, pudiendo alcanzarse, en condiciones de anormalidad, una insuficiencia suprarrenal que podría acarrear consecuencias severas. Potencia la aparición de úlceras gástricas, puede determinar ruidos anormales intestinales y aumentar la producción de los jugos del intestino delgado, entre otros efectos. Asimismo, posibilita la coagulación sanguínea para disminuir la utilización de energía en la eventualidad de una hemorragia, una reacción que es crucial para la supervivencia. Dado que pone en tensión el sistema nervioso simpático, esto también incrementa la posibilidad de contraer un hipertiroidismo, que a menudo está asociado a la angustia o a estados emocionales depresivos. De repente, los músculos vuelven a aflojarse y se relajan, y lo más característico de este fenómeno es la sensación de frío que manifiestan los quirúrgicos inmediatamente después de haber pasado por una intervención que, la mayor parte de las veces, se realizó bajo un bloqueo anestésico (Santana Padilla, 2021).

3.12.1.4 Manifestaciones emocionales de la ansiedad

Entre las manifestaciones que la ansiedad generalmente presenta a nivel emocional podemos expresar: inquietud o impaciencia. Se refiere al malestar producido por sentimientos internos de agitación, tales como pensar constantemente en los mismos aspectos o posicionarnos a movernos repetidamente de un lugar a otro, no encontrarnos quietos o serenos. Inseguridad o miedo; o se trata de la sensación persistente de amenaza, a veces sin causa aparente, que nos afecta a nivel cognitivo, conductual e incluso físico. Por caso, sentir temor de experimentar una sensación de ahogo al ser entrevistado para un empleo. Pensamientos intrusivos; se refiere a una intrusión no deseada u obligada de ideas o imágenes, percepción de pensamientos como riesgosos o incontrolables. Inhibición de acción o bloqueo; generalmente se da ante una situación de decisión o acercamiento nuevo, nuestro sistema de alerta se motiva para estar prevenidos y ejecutar acciones que nos protejan o ayuden. En casos donde la amenaza percibida llega a ser tan intensa y/o recibimos señales erróneas como preocupación o descalificación nos movemos hacia una conducta de evitación.

Dificultades de concentración; se refiere a traslaciones de una tarea a otra. Esto implica estar menos tiempo dedicado a una actividad, no mirar o escuchar con atención, o sentirnos como que nuestra mente está en blanco, sin poder recordar a futuro lo aprendido. Sensación de estar vulnerable o desprotegido: es percibir que nuestro cuerpo o nuestra mente no están en estado de brindar la protección debida. ¿Usted qué siente si un amigo querido le dice "¿nadie puede defenderte, no sirves para nada"? Enojo o irritabilidad; se da ante una situación percibida por cada uno como "peligrosa con consecuencias aversivas", esperamos una respuesta relacionada a la manifestación exaltada o la huida repentina. Ante casos de ansiedad, lo importante es que estas señales no sólo están presentes durante un tiempo más largo del considerado como sano o sin justificativo, sino además tienden a interferir con la vida diaria o productos (Salazar Rodríguez, 2024).

3.12.2 Síntomas más comunes

Los síntomas comunes de los diversos tipos de ansiedad son:

- **Cognitivos:** La ansiedad está asociada con una sensación de desrealización o despersonalización, miedo, preocupación, nerviosismo o aprensión, incapacidad para

concentrarse, dificultad para pensar en blanco y dificultad para tomar decisiones. La ansiedad es especialmente perceptible como temor a la locura.

- **Fisiológicos:** Hay varios síntomas fisiológicos: taquicardia, sequedad de boca, dificultad para tragar, necesidad de orinar a menudo, sensación de frío o calor, sensación de quemazón, transpiración, ruborización, temblores o sacudidas, palpitaciones, sensación de “nudo” en el estómago, hiperventilación, sensación de falta de aire, náuseas o malestar abdominal, aumento de la tensión facial y tartamudez.

- **Afectivos:** Entre los últimos ejemplos se señalan síntomas como la irritabilidad y el insomnio. En concreto, respecto a los componentes del afecto, y como ya se ha mencionado, el neuroticismo, la susceptibilidad y la inestabilidad emocional (la tendencia a experimentar fuertes respuestas emocionales a situaciones inespecíficas o a aportar respuestas ansiosas a la realidad cotidiana), de forma estable en el tiempo, constituyen un factor de riesgo importante para la aparición de problemas de ansiedad. (Vázquez Montes, 2023).

3.12.3 Consecuencias psicológicas de la ansiedad

Las personas con ansiedad tienen más miedos, preocupaciones y obsesión por los pensamientos sobre su bienestar, y esto aumenta su vulnerabilidad tanto cognitiva como emocional. Por otro lado, les cuesta tomar decisiones por inseguridad en sí mismos, esto los lleva a estar inseguros después de haberlo hecho, sin disfrutar las consecuencias de esta. Asimismo, la ansiedad tiene en relación directa con los pensamientos negativos, voluntarios e involuntarios, esto hace que las personas tristes estén, también ansiosas. Preocuparse por el futuro implica inseguridad hacia el devenir que, si bien enfoca y moviliza, incrementa la angustia y afloja el “nudo” tenso, temporalmente.

La persona ansiosa presta más atención a situaciones atemorizantes si es que maneja información generalmente vivencial negativa; por otro lado, aporta poca autoayuda, ya que atiende poco al modo racional autónomo de enfrentar los temores. Esto significa que, según se puede observar a simple vista, la ansiedad produce una preocupación más constante en la vida y una monitorización constante de estímulos procedentes del ambiente en busca de posibles peligros. Este amplio periodo de tiempo sufriendo es habitual que produzca sintomatología, al ser un estado crónico con desgaste continuo, bien se traduzca esta

sintomatología con manifestaciones emocionales o bien con manifestaciones psicofisiológicas como cefaleas, palpitaciones y sudoración (Calva, et al, 2023).

3.13 Autoestima

5.13.1 Definición y concepto de autoestima

La autoestima es un sentimiento de valía personal. Uno de los aspectos de la autoestima de una persona es cómo percibe su cuerpo con actitud de amor o de odio y otros como el comportamiento respecto a su cuerpo, cómo se cuidará, cómo se vestirá, etc. Una autoestima sana se fundamenta en tres aspectos: sentirse competente, ser capaz de tomar decisiones, tener la convicción de ser merecedor de amor y de respeto.

Para comprender el significado de una forma más profunda, la persona debe conocer el significado de la palabra. “auto” que significa por sí mismo y “estima” en griego “valía”. La palabra se refiere a la percepción o imagen valorada de nosotros mismos. Por tanto, el concepto de autoestima alude a la percepción apreciativa que el propio sujeto adquiere sobre su propio valor; es decir, el juicio que el sujeto realiza con respecto a sí mismo y al valor que este tiene en función de las características que posee.

La autoestima es una valoración subjetiva, proveniente de la vivencia de cada persona a su conocimiento y experiencia previa; también es jerárquica, se valora en distintos aspectos, y además específica porque a cada ámbito de la vida le cabe una valoración. Si se comprende esto es posible valorar cómo consigue sus logros en distintos ámbitos de la vida. Configurar la autoestima reflexivamente, es decir, analizar y comprender con claridad los sentimientos, las actitudes, el motivar y las propias ideas (Canedo, et al, 2021).

3.13.2 Factores intrínsecos

Cada ser humano es diferente. Por tal motivo, el desarrollo de la autoestima dependerá del temperamento de cada individuo. Quien tenga un carácter fuerte, que se afirme con decisiones, que tenga motivación para hacer cosas es probable que tenga una mejor autoestima que quien básicamente es un conformista. Al margen de estas características, tenemos otras cualidades que son desarrollables como la creatividad y la tenacidad.

Se puede observar que la baja autoestima ocurre con más frecuencia entre varias sociedades, entre ellas las mujeres y las minorías étnicas. La reducción puede ser parcial o total y, por lo tanto, siempre debe ser simbolizada. Estos factores se estudian en dos grupos:

factores intrínsecos, es decir, aquellos provenientes de diferencias individuales que pueden dañar o elevar la autoestima. Para que haya una buena autoestima, es fundamental tener una visión positiva y objetiva de sí mismo. La baja autoestima suele asociarse a la timidez en la infancia y más tarde en la vida, y también a un limitado autoconcepto social. En cambio, la alta autoestima se asocia a una conducta de logros, teniendo, por tanto, más habilidades para crear. Desde el punto de vista de la personalidad, la autoestima está correlacionada negativamente con la introversión y positivamente con el neuroticismo (Santana & Núñez, 2021).

3.13.2.1 Personalidad y autoconcepto

La personalidad y el autoconcepto están moldeados por diferentes factores internos y externos que harán que cada uno de nosotros seamos únicos e irrepetibles. La personalidad y el autoconcepto actúan para influir en todos los aspectos de la vida del ser humano: las actitudes, el modo de comunicarse, el estilo de enfrentarse a problemas y tomar decisiones, la capacidad para ponerse metas y su grado de aspiraciones, el estilo de vida, la forma de socializarse y relacionarse, de amar y establecer amistad, y en la sexualidad. Según el concepto de nosotros mismos, nos comportamos de una manera u otra y está condicionado, a su vez, por lo que hemos tenido en la infancia: valores, dinámica familiar, reconocimiento paterno, etc.

Todo lo aprendido en la infancia basa el autoconcepto y la personalidad. Los factores intrínsecos que influyen en la autoestima, como la personalidad y las aptitudes, juegan un papel muy importante a la hora de aumentar y mantener la autoestima y enfrentarse a situaciones adversas de un modo sano y eficaz. Por tanto, es importante reflexionar sobre su adecuado fomento e incrementos en el proceso de envejecimiento. Existe una estrecha relación entre la personalidad y el autoconcepto, a veces cambiantes hasta la edad adulta. Estas modificaciones pueden producir malestar si los cambios son muy bruscos o si el nuevo autoconcepto, despertado por la nueva situación, no es tenido en cuenta o se percibe como negativo. El autoconcepto se adquiere mediante el apoyo y guía de los adultos significativos: padres, hermanos, amigos y profesores, en la adquisición de hábitos y actitudes, mediante la percepción que los demás tengan de ellos (Campos-Gómez, et al. 2021).

3.13.3 Factores externos

El nivel de autoestima de una persona, más que todo de un adolescente puede verse afectada debido a estos factores:

3.13.3.1 Familia y crianza

Los padres son modelos de conducta para los hijos y están presentes en el proceso de reforzamiento de los logros de sus hijos. Son estos a quienes los hijos toman como referencia tanto en aspectos internos como externos. El papel de los padres en el desarrollo y mantenimiento de la autoestima va cambiando a lo largo de la etapa de desarrollo del niño. En la primera etapa, los padres tienen mucha influencia en el desarrollo, por lo que la forma en que son criados y tratados influirá en la formación y mantenimiento de la autoestima del niño. Los padres críticos, sobreprotectores o ausentes suelen tener descendientes con una autoestima más baja. Otras dos variables que influyen y modulan la influencia que los padres tienen en la autoestima del hijo son la conducta de socialización del niño y el autoconcepto de los padres.

El entorno familiar ejerce una influencia muy significativa en el desarrollo y reforzamiento o en la devaluación de la autoestima. Aun cuando muchos de los procesos que acontecen en el núcleo familiar son de tipo no intencionado, sino subrepticio, son eficaces y duraderos. Es decir, procesos como la descalificación de un miembro del núcleo, la humillación, la comparación, las actitudes sobreprotectoras, la ambivalencia afectiva, la concesión de roles y expectativas prefabricadas suelen acontecer bajo figuras que no reconocen sus mecanismos, los viven “natural o culturalmente” como propios de su “estilo” o “educación”. Es decir, procesos como la tensión, pero siempre por debajo de las variables reales, y estrechamente unida a la dieta ideal (Vallejo & Jiménez 2022).

3.13.2.2 Medio de comunicación

La influencia de los medios de comunicación suele ser particularmente fuerte en la etapa de la niñez y adolescencia. Los medios de comunicación socializan valores, creencias, conductas, ideologías y modelos de vida, marginalizando o minimizando la difusión de culturas alternativas. Enseñan cómo vestirse, qué comprar, dónde vacacionar, qué hacer, cómo actuar en pareja. Resaltan estereotipos materialistas, consumistas y superficiales. Minimizan la importancia de la autoaceptación, la autocrítica, la comunicación honesta y

emotiva, la empatía, la solidaridad, la justicia y el compromiso con la comunidad. La televisión es, por excelencia, el hogar de la publicidad y la venta de valores. La influencia es mayor cuando su presencia se hace en una pantalla pequeña, en un ambiente íntimo, sin la vigilancia de un adulto.

Al crear modelos irreales, promueve en el televidente la insatisfacción con la vida real. Los niños no solo encuentran estereotipos irreales, sino que aprenden mucho de la agresividad, el egoísmo y el mal uso de su sexualidad. Aprenden que los miedos y los conflictos se solucionan por la violencia, que con el amor y el afecto no se resuelven, que el asesinato o la guerra resuelven conflictos, y que la sexualidad es solo genital. Los niños gastan muchas horas de su vida delante de la televisión, videojuegos, internet; no es una compañía sana ni educativa. Los valores que transmiten no son aquellos que deben prevalecer. Aún los programas didácticos están llenos de besos, accidentes, golpes y sexo, mostrando una realidad inexistente. (Díaz-Plaza, et al., 2022).

3.14 ¿Qué es agresividad?

La conducta agresiva es inevitable en todos los seres vivos, puesto que dicho comportamiento obedece a uno de los impulsos más primarios, que, además, aparece para asegurar nuestra supervivencia genética y fenotípica. El término agresión ha sido explicado y definido a lo largo del tiempo, tanto en el reino animal como en los comportamientos del hombre. (Oliva Somé, 2024)

3.15 ¿Qué es violencia?

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003) el término violencia designa el uso intencional de fuerza o poder físico (de hecho, o como amenaza) dirigida contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga considerables probabilidades de causar daño físico, psicológico, trastornos del desarrollo, privaciones o hasta la muerte. Esta definición adopta dos componentes muy importantes de cualquier acto violento: el primero el de la intencionalidad y el segundo el del uso del poder. Respecto a la intencionalidad autores como Sanmartín (2006) afirman que es ésta la característica que diferencia la agresividad de la violencia, pues según él la agresividad es una conducta innata e instintiva presente en los animales y en los humanos cuya función es adaptativa y de supervivencia y se despliega de manera automática ante determinados estímulos, pero así

mismo termina ante la presencia de inhibidores específicos y por lo tanto es una conducta controlable, en sus palabras “la agresividad es biología pura”. No sucede lo mismo con la violencia pues pese a que ésta tiene sus raíces en la agresividad su mayor peso está en los factores socioculturales que le quitan el carácter instintivo-automático y la vuelven una conducta intencional (planeada), dañina y aprendida del ambiente. Según Sanmartín (2006) los humanos por ser seres biológicos tienden a ser agresivos, pero en gran medida es el contexto el que ejerce mayor influencia en el hecho de que las personas sean pacíficas o violentas.

Frente a esta postura de la agresividad como conducta adaptativa, instintiva y controlable, otros autores como Train (2004) y Villanueva, Escribano, Isorna, Pellicer, Alapont, Pellicer (2007) plantean que si bien la conducta agresiva es innata, también puede ser intencionada, generar daño y malestar a otros tal como la violencia, además ésta tampoco se controla de forma natural por lo que debe promoverse y enseñarse su regulación, de lo contrario las situaciones de agresividad se producirán frecuentemente con el perjuicio consiguiente tanto para la víctima y el agresor como para los observadores, continuando así su escalada hacia conductas violentas. Sin entrar en el debate de si una conducta es violenta o agresiva en el presente trabajo se tomarán los dos conceptos como equivalentes, reconociendo que cualquiera sea su clasificación es una conducta inaceptable dentro de las instituciones educativas por cuanto impide el desarrollo integral y vulnera los derechos de quienes intervienen en éstas; por lo tanto ante cualquier conducta que dañe, lastime, incomode a un estudiante se debe mostrar rechazo abiertamente y a la vez se deben promover y enseñar principios y valores que permitan convivir armónicamente pese y gracias a las diferencias. Es aquí donde la escuela como segundo ambiente socializador y de aprendizaje (el primero es el hogar) juega un papel fundamental en la promoción de la convivencia pacífica a través de la educación en valores de compromiso, solidaridad y en el desarrollo de habilidades sociales que faciliten la autorregulación de emociones y la expresión de desacuerdos de manera distinta a la agresividad y la violencia como por ejemplo a través del asertividad (Díaz-Aguado, 2005). El uso del poder como segundo componente del concepto de violencia aportado por la OMS incluye además de las conductas violentas convencionales todas las que se dan debido a la existencia de relaciones desequilibradas de poder que pretenden controlar a la persona, coartando su libertad, autonomía, independencia y sano

desarrollo. Entre ellas se encuentran: las amenazas, la intimidación, el descuido, la negligencia y los actos por omisión (OMS, 2003). De acuerdo con esta propuesta la violencia va más allá de la lesión física o la muerte e incluye otros actos que, aunque no tengan consecuencias inmediatas y tangibles, sí generan una carga emocional trascendente en las víctimas, sus familias y su entorno.

3.15.1 Tipos de violencia

Según Estrada (2015), clasifica a la violencia según: el nombre que se le ha asignado de acuerdo a la manera en que se lleve a cabo, en contra de quien se ejecute y/o en el lugar o contexto en que se lleve la acción violenta, y pueden ser:

- **Violencia directa:** Son acciones en las que se actúa con alevosía, o una clara intención de causar un daño a la víctima, los actos destructivos son realizados a una persona o grupo específico y se dirigen también a grupos concretos o personas.

- **Violencia cultural:** Se refiere a aspectos o cuestiones de la cultura en la cual se desarrolla el ser humano. Por ese motivo, al realizar algún acto violento puede que el sujeto que la lleve a cabo lo vea de manera normal. La violencia cultural tiene que ver con aspectos simbólicos de la cultura; es decir, en sus formas no materiales, como el lenguaje, la comunicación y se utilizan en la justificación de situaciones violentas.

- **Violencia estructural:** Tiene que ver con las instituciones privadas o públicas de las que forman parte los seres humanos, teniendo en cuenta que, no se puede asegurar con certeza la presencia de violencia en los dos tipos de instituciones. Este tipo de violencia es utilizada para mantener el orden o el control de la sociedad.

- **Violencia física:** Consiste en cualquier agresión que produzca una lesión en el cuerpo del agredido o que se dañen sus pertenencias. Este tipo de violencia es fácil de detectar, ya que deja marcas o daños.

- **Violencia psicológica:** Se puede perpetrar a través de humillaciones, discriminación, exclusión, amenazas, obligando a realizar actos no deseados, con algún gesto o señal que indique amenaza.

- **Violencia verbal:** Se ejecuta haciendo uso del lenguaje, a través de apodos o motes, palabras altisonantes, amenazas verbales.

- **Violencia sexual:** Puede consistir en insinuaciones, acoso, gestos, señales, promesas de algo por algún favor sexual, hasta lo grave que son violaciones.
- **Violencia infantil:** Acontece cuando un niño o niña es explotado, golpeado, agredido sexualmente, excluido, ignorado. Prácticamente cualquier acción o acto que vaya en contra de los derechos de los menores.
- **Violencia familiar:** Sucede dentro de la familia y entre los miembros que la integran, puede ser del padre contra la madre, de éste mismo contra los hijos, entre hermanos.
- **Violencia escolar:** Son las acciones o actos violentos que acontecen dentro de la escuela o en actividades extraescolares, en la que interviene cualquier actor escolar (padres o madre, alumnos, directivos, maestros, intendentes, etc.)

3.14 Concepto de estudio de casos

Es un tipo de investigación presente en las ciencias sociales que consiste en la observación detallada de un sujeto de estudio (también conocido como caso). Esta clase de investigación es típica de disciplinas como la psicología, la sociología y la antropología. Los estudios de caso forman parte de la investigación cualitativa; es decir, aquella investigación que se centra en estudiar un fenómeno en profundidad en lugar de usar la estadística para sacar conclusiones generales. Este tipo de investigación se puede utilizar con diferentes fines. “Las técnicas más utilizadas en los casos de estudio son la observación y la aplicación de cuestionarios, aunque se pueden encontrar otros métodos dependiendo de la disciplina en la que se realice la investigación” (Rovira Salvador, Psicología & Mente, 2018).

3.14.1 Características de un estudio de casos

La característica más importante de un estudio de caso es que se trata del estudio en profundidad de una situación, evento o caso concreto, de tal forma que se toma en cuenta principalmente sus características internas, pero también el contexto en el que se produce (Tawill, 2018).

3.14.1.1 Variación según la disciplina

En función de la disciplina en la que se aplique esta metodología, un caso puede ser definido de diferentes maneras.

3.14.1.3 Búsqueda de comprensión

La intención principal de estudio de caso es intentar comprender todas las variables que influyen en la situación concreta que se está estudiando y cómo interactúan entre sí. A pesar de que esta metodología no permite establecer relaciones causales, tiene las siguientes ventajas:

- Es más barato y sencillo a nivel logístico de realizar, ya que no requiere poblaciones muy grandes ni condiciones de laboratorio.
- Permite observar eventos que solo se producen de manera natural, y que no es posible reproducir a voluntad. De esta forma, se pueden comprobar teorías previas que tan solo eran hipotéticas hasta el momento.
- Ayuda a establecer unas primeras hipótesis para facilitar investigaciones futuras.
- Permite estudiar un fenómeno en profundidad, de forma que se pueden extraer más conclusiones sobre el mismo.

3.14.2 Objetivos principales

En general, los objetivos más comunes de un estudio de caso son los siguientes:

- Explorar la realidad para formular más tarde una teoría.
- Describir lo que ocurre en el caso.
- Explicar las causas que lo provocan.

Al contrario de muchos otros tipos de investigación existentes, el estudio de caso es inductivo; es decir, pasa de las situaciones concretas a una explicación general. Sin embargo, para poder afirmar una relación causa-efecto es necesario suplementar este tipo de investigación con otra de tipo cuantitativo (Puerta, 2012).

3.15 Definición de psicodiagnóstico clínico

Actualmente se entiende a la evaluación clínica como un proceso de recoger y organizar la información acerca de una persona, para lograr una mejor comprensión de ella y poder hacer alguna predicción acerca de su conducta futura (Ladines Flores & Sumba Vega, 2014).

La información que el profesional busca obtener se relaciona con las características conductuales, emocionales, cognitivas o sociales de la persona que consulta (Lemos, 2012).

Más allá del marco teórico de referencia del profesional, se puede decir que toda evaluación clínica tiene distintos momentos o fases: pedido de consulta, primeras entrevistas, elaboración de las primeras hipótesis y de la estrategia diagnóstica, selección e implementación de técnicas, tests y/o herramientas de evaluación, análisis de todo el material, entrevista de devolución e informe final. Dependiendo del marco referencial, se puede hacer hincapié en algunas etapas más que en otras, o no utilizar determinadas técnicas o test. Si bien excede al objetivo de este trabajo, se puede describir brevemente el proceso de evaluación clínica como sigue:

La tarea diagnóstica comienza con una consulta. Es el llamado que hace una persona, dado que algo le preocupa, le molesta o lo hace sufrir, sea a sí mismo o a otros. De esta manera, acude buscando una respuesta a sus inquietudes. Con este pedido de consulta se inicia la preentrevista, la cual finaliza con la apertura de la primera entrevista (Albajari, 2004).

Las primeras entrevistas, iniciaron con la observación de la persona con el objetivo de responder a la pregunta ¿qué la hace sufrir o padecer? A partir de ello, se intentará la comprensión e interpretación de su padecimiento, cómo lo transita, cuál es el sentido que le otorga. Para ello el profesional establecerá un diálogo con el entrevistado. Ese diálogo permitirá la organización de la información y la complementación de los datos (Guberman, 2009). El tipo de conjeturas y preguntas que realiza el psicólogo están íntimamente relacionadas con la teoría científica a la que adhiere. Y de ella dependerá la estrategia diagnóstica que se elija para continuar el proceso. Es decir, la selección de los instrumentos, tests y técnicas que se utilizarán y su secuencia (García Arzeno, 2000). Después de obtener y considerar los resultados de todas las técnicas diagnósticas, después de haber elaborado una conclusión diagnóstica y pronóstica, el profesional establece una estrategia para la entrevista de devolución (García Arzeno, 2000).

El informe psicológico escrito es un documento que certifica la labor del profesional. En él se reflejará su competencia para analizar y elaborar los datos aportados por las diferentes técnicas (Cattaneo, 2006).

En el proceso antes descrito se puede considerar el caso de una consulta realizada por jóvenes o adultos. Si la consulta hubiese sido hecha por un niño o un adolescente, el proceso de evaluación clínica adquiere otras particularidades. El pedido de la consulta es realizado

por los padres u otro adulto. A partir de los 15, años aproximadamente, el mismo joven puede solicitar acudir a un profesional. A los 18 años suelen acudir ellos mismos a la consulta. En cuanto a las entrevistas, tanto las primeras entrevistas como las entrevistas de devolución, se realizaron primero con los padres (excepto con los adolescentes de 18 años, que viven solos). Luego hizo con los niños y adolescentes. La modalidad elegida dependerá de la estrategia que diseñe el profesional, acorde con la edad de los participantes. Además, si el psicólogo lo cree conveniente puede implementar entrevistas familiares o vinculares.

3.16 ¿Qué es adolescencia?

Es el período comprendido entre los 12 y los 18 años y está marcado por cambios importantes en tres áreas:

Físicamente, el adolescente experimenta todos los cambios corporales de la pubertad. En cuanto al desarrollo cognoscitivo, los adolescentes inician el pensamiento operacional formal y los primeros pasos hacia la construcción de una identidad ocupacional y sexual. Las primeras etapas de las operaciones formales son visibles para muchos, pero no para todos los adolescentes en este periodo. Estas etapas de los 14 años o más se caracterizan por un razonamiento moral convencional. A los 17 o 18 años, algunos adolescentes han alcanzado operaciones formales consolidadas por un razonamiento moral.

En el desarrollo social estos cambios no sólo afectan a las relaciones con sus compañeros, también afectan a las relaciones con sus padres. De hecho, es el periodo de desequilibrio social con mayores problemas en las relaciones padre-hijo, influencia máxima de la presión de los compañeros y problemas de la conducta y depresión. El adolescente empieza a cuestionar los antiguos valores, los viejos papeles, las viejas ideas de la identidad. Las amistades individuales son importantes a lo largo de este periodo, aunque también se inician las relaciones heterosexuales.

CAPÍTULO IV
DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente acápite se muestra la descripción metodológica, técnicas e instrumentos empleados en la recaudación de información del estudio de casos.

4.1. Tipificación de la investigación

La investigación realizada en este trabajo es un estudio de caso, diagnóstico-descriptivo con enfoque cualitativo. En términos de propósito, se trata de una investigación aplicada que busca proporcionar información nueva o corroborar datos existentes.

En cuanto a la profundidad, es un estudio de caso, técnica ampliamente utilizada en las ciencias de la salud y sociales. Este método se caracteriza por la búsqueda precisa, la indagación y el análisis sistemático de uno o varios casos. Dependiendo del campo de investigación, el estudio de casos puede centrarse en una amplia variedad de temas. En psicología, suele estar relacionado con la investigación de problemas psicológicos específicos a través del estudio de las personas que los padecen (Salvador, 2018).

Esta investigación trató, minuciosamente, la situación de 12 jóvenes de secundaria víctimas de bullying en la Unidad Educativa Bolivia 2 en la ciudad de Tarija, con un análisis de los sucesos que experimentan estos sujetos. En términos de resultados, es un estudio diagnóstico-descriptivo que especifica las propiedades importantes de las personas, grupos o comunidades analizadas. Estas investigaciones están dirigidas a determinar "cómo es" o "cómo está" la situación de las variables que se estudian en una población o muestra (Salazar, 1993).

En este caso, se recogieron datos de las jóvenes víctimas de bullying a través de entrevistas clínicas y los resultados obtenidos de la aplicación de pruebas psicológicas.

En cuanto al tiempo de estudio, es un diseño transversal no experimental, ya que los datos se recogen en un solo periodo de tiempo. En este tipo de estudios, al igual que en todo estudio transversal, no se manipulan variables, sino que se observan tal y como se presentan en la realidad, permitiendo identificar relaciones entre variables en un momento específico del tiempo.

4.2. Población

La población de la investigación está compuesta por jóvenes de los 12 a 16 años de edad que cursan segundo hasta sexto de secundaria.

Estos adolescentes se caracterizan por su vulnerabilidad emocional, en una etapa donde experimentan cambios significativos para su desarrollo físico, emocional y social. A menudo, enfrentan una serie de desafíos emocionales y psicológicos, debido al bullying cuyo impacto es devastador mental y emocionalmente. Es importante destacar que esta población diferente presentó antecedentes culturales, socioeconómicos y familiares, lo que significa que sus experiencias y necesidades pueden variar ampliamente.

Tanto los adolescentes de género masculino como femenino pueden ser víctimas de bullying, aunque las dinámicas y las formas en que enfrentan el acoso varían, tal situación requiere atención especial.

4.3. Muestra

La muestra estuvo conformada por 12 jóvenes estudiantes de la unidad educativa Bolivia 2 que han sido seleccionados, previo análisis de las características de la población conformada por 312 estudiantes de segundo y sexto de secundaria con puntuaciones altas.

Las condiciones de inclusión para la selección de la muestra se determinaron de acuerdo a las siguientes características:

- Edad entre los 12 y 18 años.
- Ser estudiante de secundaria de la unidad educativa Bolivia 2.
- Que hayan presentado puntajes altos en el test diagnóstico (test AVE).
- Que estén de acuerdo en participar en el estudio.
- Al ser menores de edad, que sus padres/tutores otorguen el consentimiento formal para la participación de sus hijos/as

Los criterios de exclusión fueron los siguientes:

- No ser estudiante de la unidad educativa Bolivia 2.
- Presentar puntajes bajos en el test diagnóstico (Test AVE).
- Aquellos que no obtuvieron el consentimiento de los padres o tutores.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos

Este trabajo de investigación emplea una metodología cualitativa, que implica la recolección de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos y respuestas abiertas para su posterior interpretación en su contexto natural.

Se realizó un estudio exhaustivo de 12 sujetos víctimas de bullying de la Unidad Educativa Bolivia 2, a través de un análisis cualitativo y detallado del problema.

4.4.1. Técnicas

- **Entrevista semiestructurada**

Alonso (1999) reconoce a la entrevista de investigación como un proceso comunicativo, en el cual se obtiene información de una persona, la cual se encuentra contenida en su biografía, entendiéndose por biografía el conjunto de las representaciones asociadas a los acontecimientos vividos por el entrevistado. Asimismo, Schutz (1974) habla de situación biográfica, y la define como la situación actual de todo sujeto que tiene su historia, conformada por la sedimentación de sus experiencias subjetivas previas, las cuales no son experimentadas por el cómo anónimas, sino como subjetivas y excluyentes.

Es una técnica útil para obtener informaciones de carácter pragmático, acerca de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales, con el fin de lograr la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de un sujeto, a través de la recolección de un conjunto de saberes privados (Alonso,1999).

4.4.2. Instrumentos

- **Test acoso y violencia escolar AVE**

El instrumento utilizado fue el cuestionario acoso y violencia escolar AVE, el cual es una herramienta para prevenir, identificar, tratar y diagnosticar el acoso (bullying), el maltrato escolar y los daños psicológicos más frecuentemente asociados a estas conductas. Se compone de dos partes: la primera constó de 50 ítems, en la misma el alumno evaluó la frecuencia de acoso que recibe. La evaluación de la frecuencia la hizo en función de tres categorías: “Nunca”, “Pocas veces” o “Muchas veces”.

Esta prueba tuvo cuatro factores globales de acoso: hostigamiento, intimidación, exclusión y agresiones.

Hostigamiento.	3, 6, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 40
Intimidación.	7, 11, 12, 13, 8, 25, 28, 39, 41, 42, 45, 47, 48
Exclusión.	1, 2, 4, 5, 9, 10, 17, 18, 21, 22, 30, 37, 38, 49, 44, 46, 50
Agresión.	14, 15, 16, 19, 23, 24, 29, 43

- **Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II)**

El Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II) es un autoinforme de lápiz y papel compuesto por 21 ítems de tipo Likert. El inventario inicialmente propuesto por Beck (1996) y sus versiones posteriores han sido los instrumentos más utilizados para detectar y evaluar la gravedad de la depresión.

El BDI-II es fácil de utilizar. Se puede aplicar de forma individual o colectiva, con formato de papel y lápiz o de forma oral. En general, requiere entre cinco y diez minutos para ser completado; aunque los pacientes con depresión grave o trastornos obsesivos a menudo pueden tardar más tiempo en cumplimentarlo. Las instrucciones para el BDI-II solicitan a las personas evaluadas que elijan las afirmaciones más características que cubren el marco temporal de las últimas dos semanas, incluido el día de hoy, para ser consistente con los criterios del DSM-IV para la depresión mayor. Cada ítem se responde en una escala de cuatro puntos, de cero a tres, excepto los ítems 16 (cambios en el patrón de sueño) y 18 (cambios en el apetito), que contienen siete categorías. Si una persona ha elegido varias categorías de respuesta en un ítem, se toma la categoría a la que corresponde la puntuación más alta. Las puntuaciones mínima y máxima en el test son cero y 63. Se han establecido puntos de corte que permiten clasificar a los evaluados en uno de los siguientes cuatro grupos: 0-13, mínima depresión; 14-19, depresión leve; 20-28, depresión moderada; y 29-63, depresión grave.

- **Escala de agresión de Buss y Perry (AQ)**

El cuestionario de agresividad de Buss y Perry (AQ) fue creado por Arnold H. Buss y Mark Perry (1982) en Estados Unidos de América, está compuesta por 29 ítems, obteniendo un puntaje total y cuatro puntajes según sus subescalas agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad.

La aplicación puede realizarse de forma individual o colectiva con un tiempo de duración entre los 15 a 20 minutos y se puede aplicar en adolescentes que estén entre la edad de diez a 19 años.

SUBESCALAS	ÍTEMS
Agresividad física.	1, 2, 3,4,5, 7, 10, 22, 28
Agresividad verbal.	6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15
Ira	20, 21, 23, 24, 26, 27, 29
Hostilidad.	16, 17, 18, 19, 25

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

El STAI comprende dos escalas separadas de autoevaluación que miden dos conceptos independientes de ansiedad: la ansiedad como estado (A/E) (condición emocional transitoria que puede variar con el tiempo y fluctuar en intensidad) y la ansiedad como rasgo (A/R) (propensión ansiosa relativamente estable, que permanece latente hasta que es activada por algún estímulo situacional). La escala A/E consta de 20 frases que solicitan al individuo que describa cómo se siente ahora mismo, en este momento, con cuatro alternativas de respuesta que oscila entre cero y tres, estableciendo los criterios operativos según la intensidad (0, nada; 1, algo; 2, bastante; 3, mucho). La escala A/R consta igualmente de 20 expresiones que exigen que la persona se describa acerca de cómo se siente en general, en la mayoría de las ocasiones, eligiendo una entre las cuatro alternativas de respuesta, también entre 0 y 3, pero en este caso se basa en la frecuencia de presentación (0, casi nunca; 1, a veces; 2, a menudo; 3, casi siempre)

- **Escala de autoestima de Rosenberg**

La Escala de Autoestima de Rosenberg es una de las más utilizadas para valorar la autoestima en adolescentes. Fue desarrollada originalmente por Rosenberg en 1965 y traducida al castellano por Echeburua en 1995. La escala incluye diez ítems que valoran sentimientos de respeto y aceptación de sí mismo/a. La mitad de los ítems están enunciados positivamente y la otra mitad negativamente. Los ítems se responden en una escala Likert de cuatro puntos (1= muy de acuerdo, 2= de acuerdo, 3= en desacuerdo, 4= totalmente en desacuerdo).

- **Cuestionario de Personalidad para adolescentes HSPQ**

El HSPQ (Cuestionario de personalidad de la escuela secundaria) es un test de personalidad proyectivo en forma de cuestionario, creado para ser aplicado en alumnos de secundaria con el objetivo de conocer la personalidad de los examinados. Fue elaborado en 1939 por Joseph Cattell.

Es un cuestionario compuesto por 140 elementos, divididos en 14 escalas que apuntan a dimensiones cuya naturaleza, funcionalmente independiente ha sido establecida mediante investigación factorial, este test se puede aplicar a estudiantes de 12 a 18 años de edad en una duración estándar de 50 minutos.

El HSPQ se ofrece como ayuda a profesores, orientadores, psicólogos y, en general, para uso clínico y de investigación. El área clínica y la escolar han sido las dos principales esferas de aplicación de instrumentos adecuados y convenientes para evaluar la personalidad de los adolescentes en edad escolar.

La importancia de los test de personalidad para el diagnóstico y tratamiento de los problemas emocionales y de conducta, es obvia en una labor clínica. Y poco a poco se va reconociendo también su valor en las situaciones escolares; utilizados por el orientador, los instrumentos pueden tener una finalidad similar a la de la labor clínica. Por otra parte, en manos de un profesor docente que domine la métrica de la personalidad, los resultados

de estos test aplicados a sus mismos alumnos pueden asumir una finalidad diferente: permitirán ampliar su comprensión de las necesidades de desarrollo personal de cada adolescente, hacer más fiable esta comprensión con el contacto personal y ayudarlo a interpretar los diferentes aspectos de la adaptación escolar (por ejemplo, las discrepancias entre las aptitudes y el rendimiento escolar) y social del alumno (por ejemplo, los problemas que encuentra el adolescente en su incorporación al mundo de los adultos).

4.5. Procedimiento del trabajo de investigación

Se trabajó con cada uno de los casos una vez por semana en un periodo de 50 minutos, esto dependiendo de la disponibilidad horaria de cada uno de los estudiantes.

Los pasos realizados fueron los siguientes:

Evaluación diagnóstica

En esta fase se llevó a cabo la exhaustiva evaluación de los estudiantes del nivel secundaria, de segundo a sexto con el objetivo de identificar los casos de bullying. Se utilizó el test de acoso y violencia AVE. Esta herramienta permitió medir la victimización y se pudo diagnosticar a 54 casos de 312 alumnos entre los 12 y 18 años.

Selección y autorización

Una vez se identificaron los casos de víctimas de bullying con mayor puntuación de la institución, se realizó un informe con los nombres y cursos de los alumnos afectados, posterior a ello, se solicitó la autorización pertinente de los padres de familia para llevar a cabo el trabajo de investigación.

Entrevistas

Las entrevistas se realizaron de manera individual en los periodos de clase, con una duración de 50 minutos aproximadamente, Las preguntas se formaron de acuerdo con la edad y complejidad de cada uno de los casos, que permitió una atención personalizada y centrada en cada uno de los casos.

Implementación de instrumentos

En esta fase se aplicaron los instrumentos con el objetivo de medir cada una de las variables propuestas:

- Identificar a los jóvenes de secundaria víctimas de bullying de la unidad educativa Bolivia 2 de la ciudad de Tarija. (test AVE)

- Identificar rasgos de personalidad de las jóvenes víctimas de bullying. (test HSPQ)
- Medir el nivel de depresión. (Inventario de Depresión de Beck II)
- Medir el nivel de ansiedad. (test STAI)
- Medir el nivel de autoestima. (Escala de Autoestima de Rossemberg)
- Medir el nivel de agresividad.

Conclusiones diagnósticas

En esta fase se realizó el psicodiagnóstico de cada uno de los casos, de acuerdo con el análisis de las pruebas realizadas y la triangulación con las entrevistas.

4.6. Cronograma

	2023					2024									
Fase	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	
Fase I revisión bibliográfica	■	■	■	■											
Fase II selección de muestra					■										
Fase III Aplicación de instrumentos						■	■	■	■						
Fase IV Análisis e interpretación de los datos										■	■	■			
Fase V Elaboración y presentación del documento final.													■	■	

CAPÍTULO V
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E
INTERPRETACIÓN DE
RESULTADOS

5.1. CASO 1

Datos generales

Nombre completo: M.V.

Edad: 15 años

Escolaridad: 3ro de secundaria

5.1.1. Motivo de estudio

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.1.2. Antecedentes personales

La joven M., estudiante de secundaria, se presentó de manera adecuada a la sesión de entrevista. Asistió puntualmente, usando correctamente su uniforme escolar. Durante la sesión, se mostró tranquila y dispuesta a colaborar con la investigación, aunque sus respuestas fueron a menudo tajantes, complementando su comunicación verbal con gestos y expresiones faciales que revelaban su estado emocional.

M. es una estudiante de secundaria, ha estado enfrentando una serie de conflictos en su entorno escolar. Este acoso ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional, influyendo en su comportamiento, su rendimiento académico y su interacción con sus compañeros.

"Todos mis compañeros del curso están en mi contra, me dicen de todo, ahora me dicen mono, por ejemplo. Después, a veces me empujan o esconden, o roban mis cosas... son unos hijos de puta"(MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Se le solicitó mayor detalle respecto al tiempo y lugar de estos eventos, a lo que M. respondió:

"Estas cosas me pasan desde que entré a secundaria. Estuve en este colegio desde primaria, y aunque en esa etapa me molestaban, lo hacían jugando y no me afectaba tanto como ahora. Ahora pasa en el curso, en las clases, cuando quiero participar o cuando estoy defendiendo una obra. Si me equivoco, se ríen y se burlan de mí"(MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

El acoso que M. sufre parece provenir exclusivamente de sus compañeros de clase. Al ser preguntada acerca de cómo estas experiencias la han hecho sentir, M. dijo:

"Todo esto me hace sentir mal, insegura de lo que hago cuando mis compañeros me miran. Siento que, haga lo que haga, se van a burlar de mí." (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Finalmente, se le preguntó si había buscado ayuda para enfrentar estas dificultades, a lo que respondió:

"No quise contarles a mis papás porque me da miedo lo que puedan decir o hacer. No quiero causar problemas. Busqué ayuda con los profesores, pero no ayudó en nada. Creo que solo quieren dar su clase, y si algún alumno está mal, les vale"(MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Tras esta respuesta, M. no quiso continuar con la entrevista. Se la notaba decaída, deseando regresar a su clase, por lo que se decidió finalizar la sesión y permitirle volver a su curso.

5.1.3 Antecedentes familiares

Al consultarle por su familia solo quiso responder sobre los integrantes, debido a que su padre le dijo que no tenía que contar nada respecto a su familia, ella vive cerca del colegio, con sus padres y su hermana mayor.

5.1.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.1.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 99/150 puntos, lo que indica un acoso muy constatado (alto).

- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 15/50 puntos, lo que indica un acoso muy constatado (muy alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 30/36 puntos, lo que indica acoso muy constatado (muy alto).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 20/39 puntos, lo que indica acoso constatado (medio).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 34/51 puntos, lo que indica acoso constatado (medio).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 15/24 puntos, lo que indica acoso constatado (medio).
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

M. se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor A (3) Reservado:** Alejado, crítico y frío
- **Factor F (3) Sobrio:** Se auto desaprueba.
- **Factor H (3) cohibido:** Tímido, sensible a las amenazas.

Puntajes altos:

- **Factor J (8) Dubitativo:** Reprimido interiormente.
- **Factor Q2 (8) Autosuficiente:** Prefiere sus propias decisiones.
- **Factor E (9) Dominante:** Agresiva y obstinada.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q2 (1) Introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

M. se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación.

Resultados de la prueba

El resultado fue de 27/63 puntos, lo que indica un nivel de depresión moderado.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

M. se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, más que para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiese.

Resultados:

El resultado de la prueba aplicada es de 25/60 puntos en A-E. lo que indica un estado de ansiedad sobre el promedio, por otro lado, en A-R. tiene una puntuación de 28/60, lo que indica una ansiedad de rasgo promedio.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

M. se mostró dispuesta a realizar el test, sin embargo, tuvo dificultades para realizarlo, debido a que no comprendía que tenía que hacer. Se le explicó en qué consistía y cómo realizarlo, posteriormente no presentó más dificultades en la realización del test.

Resultados:

El resultado de la prueba aplicada es de 25/40 puntos, lo que indica una autoestima media.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

M. se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 90/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 21/45, lo que indica un nivel de agresividad física bajo.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 21/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal bajo.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 24/35 lo que indica un nivel de ira alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 24/25 lo que indica un nivel de hostilidad muy alto.

5.1.5. Conclusiones diagnósticas

M., es una adolescente de 15 años, muestra un cuadro significativo de acoso escolar que impacta directamente en su bienestar emocional y conductual. Las pruebas aplicadas evidencian un acoso elevado con alta intensidad de hostigamiento e intimidación, lo que ha generado un nivel moderado de depresión y una alta agresividad como respuesta a su entorno. Su personalidad refleja características de reserva y una alta autosuficiencia, junto con tendencias introvertidas.

La autoestima es moderada, mientras que los niveles de ansiedad se sitúan dentro del rango promedio. El acoso ha deteriorado su seguridad personal y la confianza en su entorno académico, generando un alto nivel de sufrimiento emocional no verbalizado, lo que podría estar relacionado con el temor a buscar ayuda externa.

Este contexto de acoso escolar y sus repercusiones emocionales y conductuales sugieren la necesidad de una intervención integral que aborde tanto el entorno escolar como el fortalecimiento de sus habilidades emocionales y sociales para mejorar su bienestar psicológico.

5.2. CASO 2

Datos generales

Nombre completo: K.V.G.

Edad: 13 años.

Grado: 2do de secundaria.

5.2.1. Motivo de estudio

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.2.2. Antecedentes personales

K. es una estudiante de secundaria, se presentó de manera adecuada a la sesión de entrevista, usando correctamente su uniforme escolar y llegando puntualmente. Durante la sesión, se mostró tranquila y dispuesta a colaborar con la investigación. Además, demostró curiosidad y energía, especialmente al hacer preguntas sobre el área de la psicología.

K. ha enfrentado diversas formas de acoso escolar desde sexto grado de primaria, lo que ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional, afectando su comportamiento, su rendimiento académico y su relación con sus compañeros. Al preguntarle sobre su experiencia con el bullying, K. comentó:

"Me molestan desde sexto. Estuve en el colegio desde kínder y nunca antes me habían dicho o hecho algo, pero desde sexto siento que los chicos se burlan mucho de mí por mi estatura y mis dientes. Como soy de las más bajitas del curso, varios chicos me dicen enana y otras cosas" (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación, K. expresó:

"Me siento ofendida porque yo a ellos no les hago ni digo nada, solo estoy ahí en el curso con mi grupo de amigas. Ni siquiera soy la más lista o popular como para que me molesten tanto. Desde que me molestan, tengo mucho miedo de participar en clase, porque apenas salgo al frente o intento hablar, dicen: 'ya va a hablar la enana'. Todo esto me pone muy triste. Hay días en los que no quiero ir al colegio por miedo, y otros en los que solo lloro en mi cama en silencio" (VIERNES 10 de mayo del 2024).

K. también relató un incidente reciente:

"La última vez que me insultaron y empujaron fue antes de ayer. Mi compañera Vale me llevó a la cancha para retarme porque, según ella, yo me estaba fijando en el chico que le gusta, cosa que no es verdad. Me llamó roba novios y puta, y me dijo que me aleje de él.

Justo antes de irse, me empujó al piso y nadie hizo nada. Como tenía miedo de causar problemas, no le dije ni a mis papás ni a los profes, y solo le hice caso"(VIERNES 10 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó si había buscado ayuda, K. respondió:

"No quiero contarle mis problemas a nadie. Esta es la primera vez que hablo de esto, y es con usted. No quiero preocupar a mis papás. Siento que, si no le doy importancia, todo esto va a pasar" (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Al final de la entrevista, K. no quiso responder más preguntas y pidió regresar a su curso, mencionando que debía estudiar para un examen que tenía en la siguiente hora.

5.2.3. Antecedentes familiares

K. vive con sus padres y hermanos (de 15 y cuatro años), según comenta se lleva bien y hay buena convivencia con ambos hermanos y con padres, sin embargo, no desea contar ninguno de sus problemas por miedo a preocupar a los padres.

5.2.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.2.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 80/150 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 3/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 19/36 puntos, lo que indica acoso constatado (medio).

- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 17/39 puntos, lo que indica acoso sin constatar (bajo).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 30/51 puntos, lo que indica acoso constatado (medio).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 14/24 puntos, lo que indica acoso constatado (medio).

- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

La joven se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, pero si para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor C (3) Emocionalmente afectado:** Emocionalmente poco estable, turbable.
- **Factor F (3) Sobrio:** Se auto desaprueba.
- **Factor G (3) Despreocupado:** Despreocupado o desatento con las normas.
- **Factor I (3) Sensibilidad dura:** Sensibilidad dura, rechazo a las ilusiones, poca simpatía por las necesidades de los demás.
- **Factor A (2) Reservado:** Alejado, crítico y frío.
- **Factor Q3 (2) Menos integrado:** Poco integrado, descuidado y auto conflictivo,

Puntajes altos:

- **Factor D (8) Excitable:** Impaciente, hiperactivo y no inhibido.
- **Factor E (8) Dominante:** Agresiva.
- **Factor J (8) Dubitativo:** Reprimido interiormente.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q1 (8) Ansiedad:** El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en su sentido corriente), pero puede presentar algún desajuste, como estar

insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea.

- **Factor Q2 (3) Introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

La joven se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 32/63 puntos, lo que indica una depresión grave.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

La joven se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, pero sí para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiese.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba aplicada es de 37/60 puntos en A-E. lo que indica un estado de ansiedad alto. Por otro lado, en A-R. tiene una puntuación de 24/60, lo que indica una ansiedad de rasgo promedio.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

La joven se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, solamente al para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 25/40 puntos, lo que indica una autoestima media.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

La joven se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, pero sí al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 107/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad muy alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 29/45, lo que indica un nivel de agresividad física alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 30/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal muy alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 26/35 lo que indica un nivel de ira muy alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 20/25 lo que indica un nivel de hostilidad muy alto.

5.2.5. Conclusiones diagnósticas

K. enfrenta un cuadro de depresión grave acompañado de agresividad muy alta. El acoso escolar ha generado en ella altos niveles de ansiedad y una autoestima media, con rasgos de introversión que dificultan su interacción social y la hacen más vulnerable a las agresiones. La joven también mostró una emotividad inestable, lo que agrava su respuesta a las situaciones de estrés en el entorno escolar.

5.3. CASO 3

Datos generales

Nombre completo: J.C.M.

Edad: 13 años.

Grado: 2do de secundaria.

5.3.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.3.2. Antecedentes personales

El joven se presentó a la sesión con un buen uso del uniforme escolar, su apariencia física demostraba higiene, al momento de comenzar la sesión se lo observaba bastante tranquilo y dispuesto a realizar la entrevista.

J. ha estado enfrentando una serie de dificultades su entorno escolar. El joven se ha visto afectada por diversas formas de acoso escolar. Este acoso ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional, influyendo en su convivencia y desenvolvimiento social, J. expreso:

“No es tanto, a mí me dicen y hacen de todo, a veces me dicen feo de mierda o cojudo, otras veces me empujan en la salida del colegio, todo esto pasa desde que empecé la secundaria, pero yo no le doy importancia, porque sé que son provocaciones y mis compañeros esperan a que yo reaccione, pero yo no soy así, yo aviso a los profesores o tutores y espero que ellos los reten” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Se le solicitó mayor detalle respecto a cómo estos eventos le hacían sentir, a lo que J. respondió:

“La verdad a veces, pero muy a veces me preocupa hasta cuándo será, peor trato de no darle tanta importancia y me concentro más en mis estudios” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Posterior a su respuesta se le consulto respecto a si había buscado ayuda para enfrentar estas dificultades, a lo que respondió:

“Sip, más que todo con mis padres, porque les cuento todo e incluso esto ya lo traté con un psicólogo y también otras cosas que me pasaron y fueron bastante fuertes para mí” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Se intentó consultar sobre esos sucesos fuertes, pero él se negó a contar eso, porque, no tenía la confianza suficiente en el practicante, pero que podría hacerlo con el tiempo, para finalizar se le consulto respecto a cómo todas estas experiencias le afectaron en su día a día, y respondió:

“La verdad a veces me afecta, al punto de no poder dormir por estar triste, pero lo que más me afecta son los insultos que me hacen en las redes, me insultan por WhatsApp y hasta por TikTok, hasta me eliminaron del grupo del curso, donde mandan tareas y esas cosas, eso sí me dolió, porque me sentía rechazado por todos mis compañeros” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Tras responder las preguntas J. agradeció el interés por su situación y se retiró a su curso.

5.3.3. Antecedentes familiares

J. vive con sus padres y es hijo único. Él indica que tiene una buena relación con sus padres, debido a que siempre lo apoyan y les cuenta todo lo que pasa en su día, desde los problemas que puede tener en el colegio como fuera de él.

5.3.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.3.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 82/150 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 10/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).

- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 20/36 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 18/39 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 25/51 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 17/24 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).

- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

El joven se estuvo tranquilo y dispuesto para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiese.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor D (3) Calmoso:** Poco expresivo.

Puntajes altos:

- **Factor H (8) Emprendedor:** No inhibido.
- **Factor J (8) dubitativo:** Reprimido interiormente.

Factores de segundo orden:

No hay.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

El joven se estuvo tranquilo y dispuesto para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba aplicada es de 17/63 puntos, lo que se califica como un estado de depresión intermitente.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba:

El joven se encontraba tranquilo y dispuesto para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, más que para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiase.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba aplicada es de 21/60 puntos en A-E, lo que indica un nivel de ansiedad de estado promedio. Por otro lado, en A-R. tiene una puntuación de 26/60, lo que indica un nivel de ansiedad de rasgo sobre el promedio.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

El joven se encontraba tranquilo y dispuesto para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, más que para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiase.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 29/40 puntos, lo que indica una autoestima media.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

El joven se estuvo tranquilo y dispuesto para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, pero sí realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiase.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 86/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 29/45, lo que indica un nivel de agresividad física alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 21/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal bajo.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 22/35 lo que indica un nivel de ira alto.

- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 14/25 lo que indica un nivel de hostilidad moderado.

5.3.5. Conclusiones diagnósticas

J. presenta un estado de depresión intermitente y un nivel de agresividad muy alto. Aunque ha intentado normalizar el acoso que experimenta, su bienestar emocional está claramente afectado, manifestándose en dificultades para dormir y un creciente aislamiento social. Su respuesta emocional es contradictoria, alternando entre un aparente desapego y momentos de profunda tristeza y rechazo social.

5.4. CASO 4

Datos generales

Nombre completo: A.T.

Edad: 13 años.

Grado: 2do de secundaria.

5.4.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.4.2. Antecedentes personales

A. es una joven estudiante de secundaria, se presentó de manera adecuada a la sesión de entrevista vistiendo su uniforme escolar con pulcritud, lo que denotó un buen cuidado personal y una actitud respetuosa hacia la situación. Su apariencia higiénica y un cierto nivel de preocupación por su imagen. Al inicio de la sesión, se la observó tranquila y dispuesta a colaborar en la entrevista, lo que facilitó un ambiente propicio para la comunicación.

A. se ha visto afectada por diversas formas de acoso escolar que han persistido desde que estaba en sexto grado de primaria. Este acoso ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional, influyendo en su comportamiento, su rendimiento académico y su interacción con sus compañeros y familiares.

A. comentó:

“La verdad no me molesta tanto, solo me hacen enojar cuando me joden con que no tengo papá y que solo tengo un apellido” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Cuando se le consultó desde cuándo y dónde sufrió acoso, A. respondió:

“Pues, pasa cada rato, no solo en clases o en el curso, a veces en las salidas o entrada del colegio, me cuerdo una vez que me jodieron con lo de mi papá en la hora cívica y pasa desde que estoy en sexto de primaria” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Se le consultó respecto a quiénes son los involucrados en todo esto. Y A. respondió:

“Son mis emputantes compañeros del curso y a veces otros compañeros de otros cursos que no conozco” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Al consultar como todas estas experiencias la hacen sentir, A contestó:

“Todo lo que me dicen la verdad me hace sentir mal, pero no dejo que eso me afecte, siento que solo es un bajón o depresión del momento, porque pasa un rato y ya me olvido” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Al consultarle sobre si buscó ayuda respecto al tema, ella contestó:

“Sí, le hable a mi mami sobre esto, ella vino al colegio unas veces, pero no parecía ayudar mucho, porque paraba unos días y luego me volvían a joder, también hable con los profesores, pero no hicieron nada, siento que les vale lo que pase en este colegio o con los chicos” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Al intentar profundizar más al respecto sobre la falta de intervención del colegio, A. comentó:

“Una vez cuando estaba en la cancha con mis amigas había dos chicos que parecía que se iban a pegar y nadie hacía nada para detenerlos, no había ni un regente ni un maestro cerca para que pare todo eso, entonces desde esa vez ya no busco la ayuda de los profes, siento que dará igual si les digo o no” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Tras terminar la entrevista, se agradeció a A. por el tiempo y la disposición, y se la despacho a su aula.

5.4.3. Antecedentes familiares

A. comenta que vive con su madre y con su tía de 18 años (hermana de su madre). La convivencia en casa es bastante buena, debido a que les tiene bastante confianza, resalta que cuando tiene problemas personales o dudas, respecto a algo, le comenta a su tía en busca de algún consejo y cuando es algo más serio acude a su madre para que pueda apoyarla.

5.4.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.4.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 85/150 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 10/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 27/36 puntos, lo que implica un acoso bien constatado (alto).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 13/39 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 32/51 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 10/24 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
 - **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

La joven se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, más que para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiese.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor H (3) Cohibido:** Sensible a la amenaza.
- **Factor A (2) Reservado:** Alejado, fría y reservada.

Puntajes altos:

- **Factor D (8) Excitable:** Impaciente, no inhibido.
- **Factor J (8) Dubitativo:** Reservada, individualista, reprimida interiormente.
- **Factor Q2 (8) Autosuficiente:** Prefiere sus propias decisiones.
- **Factor E (9) Dominante:** Agresiva.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q2 (1) introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

La joven se estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no mostró dificultades con la aplicación, solamente al para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 35/63 puntos, lo que indica un nivel de depresión grave.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

La joven se estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, solamente para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 39/60 puntos en A-E. lo que indica un nivel de ansiedad alto. Por otro lado, en A-R. obtuvo un puntaje de 43/60, esto indica un nivel de ansiedad de rasgo alto.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**

Conducta frente a la prueba

La joven se estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, solamente para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 19/40 puntos, lo que indica un nivel de autoestima baja.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

La joven se encontraba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, más que para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiese.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 102/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad muy alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 37/45, lo que indica un nivel de agresividad física muy alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 20/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal moderado.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 24/35 lo que indica un nivel de ira alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 19/25 lo que indica un nivel de hostilidad moderado.

5.4.5. Conclusiones diagnósticas

A. demostró un nivel de significativo de depresión grave, eso se manifestó a través de un desinterés total por las actividades escolares y sociales. Su depresión está profundamente generada por el acoso escolar que ha experimentado, el cual afectó su autoestima y le generó sentimientos de desesperanza.

La joven también presentó agresividad muy alta, que puede ser tanto una reacción al acoso como un reflejo de su propia frustración interna. Esta agresividad es dirigida tanto a las personas que la rodean como a ella misma, lo que sugiere un nivel alto de conflictos internos.

La autoestima baja y los niveles altos de ansiedad observados la hacen particularmente vulnerable a las agresiones y al aislamiento social, que se manifestó en una constante preocupación por ser rechazada o ridiculizada, lo que limitó su participación en actividades académicas y sociales.

5.5. CASO 5

Datos generales

Nombre completo: M.C.L.

Edad: 13 años.

Grado: 2do de secundaria.

5.5.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.5.2. Antecedentes personales

La joven se presentó a la sesión de manera adecuada, vistiendo su uniforme escolar con pulcritud. Mostró una falta de higiene, porque llevaba el cabello grasoso, con mal olor, su comportamiento era tímido, nervioso y callado. Durante la entrevista la joven evitó el contacto visual con el practicante, miró en repetidas veces al piso o hacia puerta de la habitación.

M. es una estudiante de secundaria que ha estado enfrentando dificultades en su entorno escolar. Ella se ha visto afectada por diversas formas de acoso escolar de tipo verbal, que persistieron desde que cursó sexto grado de primaria. Este acoso ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional, influyendo en su comportamiento, interacción con sus compañeros y personas ajenas al colegio.

M. comentó:

“Los chicos me molestan por mis dientes desde sexto de primaria y me ponen apodos muy feos” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Se le consultó en dónde le sucedía este acoso y quiénes están involucrados, a lo que M. respondió:

“Los que me molestan son mis compañeros del curso y lo hacen en el curso y en los recreos” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación, ella respondió:

“Me hace sentir mal y triste, no me dan ganas de venir al colegio” (MARTES 07 de mayo del 2024).

También se le preguntó si es que buscó ayuda para intentar solucionar este problema, M. respondió:

“No le cuento a nadie de esto” (MARTES 07 de mayo del 2024).

Posterior a esto se la vio más incomoda y con ganas de retirarse, por lo que se decidió mandarla a clase.

La entrevista con M. se caracterizó por respuestas muy cortas y secas, demostrando mucho nerviosismo e incomodidad de su parte.

5.5.3. Antecedentes familiares

M. comentó que vive con su padre y hermano menor, cuando se le intento consultar por su madre, ella solo respondió “no sé, no está”, por lo cual no se intentó averiguar sobre el tema ya que al decir eso se puso incomoda y denotó algo de tristeza en su rostro.

5.5.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.5.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 84/150 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 5/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 20/36 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 16/39 puntos, lo que indica acoso sin constatar (bajo).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 36/51 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).

- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 10/24 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).

- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

La joven se mostró nerviosa, evitó el contacto visual con el practicante, pero estuvo dispuesta a realizar la prueba. Presentó dificultad con la aplicación del test debido a que no entendió muchas de las palabras, pero luego fueron esclarecidas.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son los siguientes:

Perfil general

Factores bajos:

- **Factor G (3) Despreocupado:** Despreocupado o desatento con las normas.
- **Factor A (3) Reservado:** Personalidad alejada/distante.
- **Factor C (2) Emocionalmente afectado:** Intolerante ante la frustración y más propenso a perder el control emocional.
- **Factor H (2) Cohibido:** Personalidad más sensible, se amarra ya fácilmente, y mediante el alejamiento intenta evitar la amenaza.

Factores altos:

- **Factor Q1 (9) Aprensivo:** Con sensación de culpa e insegura.
- **Factor Q2 (9) Autosuficiente:** Prefiere sus propias decisiones, lleno de recursos.
- **Factor J (8) Dubitativos:** Irresoluto reservado y reprimida interiormente.

Factores de segundo orden

- **Factor Q1(9) ansiedad:** El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en su sentido corriente), pero puede presentar algún desajuste, como estar insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea.
- **Factor Q2 (1) introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

La joven se estuvo nerviosa y evitaba el contacto visual con el practicante, pero tuvo disposición para realizar la prueba, demostró facilidad para la aplicación del test y poco para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 42/63 puntos, lo que indica una depresión extrema.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

La joven se mostró nerviosa, evitó el contacto visual con el practicante, pero tenía disposición para realizar la prueba. No tuvo dificultades con la aplicación del test, solamente para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 53/60 puntos en A-E, lo que indica un nivel de ansiedad de estado alto. Por otro lado, obtuvo una puntuación de 40/60 en ansiedad rasgo, lo que indica un nivel de ansiedad rasgo alto.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo nerviosa, evitó el contacto visual con el practicante, pero tenía disposición para realizar la prueba, no presentó dificultades con la aplicación, solamente para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 16/40 puntos, lo que indica una autoestima baja.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

La joven se mostró nerviosa, evitaba el contacto visual con el practicante, pero estuvo dispuesta a realizar la prueba. No tuvo dificultad con la aplicación, del test, pero sí para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 99/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad muy alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 29/45, lo que indica un nivel de agresividad física alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 25/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 26/35 lo que indica un nivel de ira muy alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 17/25 lo que indica un nivel de hostilidad alto.

5.5.5. Conclusiones diagnósticas

M. está pasando por una depresión extrema, esta se caracterizó por una profunda tristeza, pérdida de interés en su entorno y un estado de desesperanza constante. Esto está relacionado con el acoso escolar continuo por el que pasó, lo que acabó afectándole su autoestima y su capacidad para interactuar de manera efectiva con sus compañeros. La joven también mostró un nivel muy alto de agresividad, lo que pudo ser una respuesta al acoso.

La tendencia a la introversión y a la ansiedad alta que presentó la hizo más vulnerable a los efectos negativos del bullying, y menos consciente de la importancia de buscar ayuda.

5.6. CASO 6

Datos generales

Nombre completo: A.V.G.

Edad: 13 años.

Grado: 2do de secundaria.

5.6.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.6.2. Antecedentes personales

La joven se presentó puntualmente a la sesión, luciendo su uniforme escolar de manera impecable, lo que reflejaba una actitud respetuosa y comprometida hacia el proceso. Su alineación y disposición eran evidentes desde el primer momento. Durante la sesión, se la percibió tranquila y con una evidente disposición a colaborar en la investigación.

A. es una estudiante de secundaria, que enfrentó una serie de dificultades en su entorno escolar. La joven sufre por diversas formas de acoso escolar de tipo verbal. Este acoso tuvo un impacto significativo en su bienestar emocional, influyendo en su comportamiento, autopercepción e interacción con sus compañeros.

A. comentó:

“Desde el año pasado que me ponen apodos, todo esto ya me tiene cansada, me hacen sentir mal porque muchas veces pasa frente a otros compañeros que se acaban haciendo la burla de mí y mi cuerpo” (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Al consultarle sobre donde y cuando pasa todo esto, ella respondió:

“Pasa a cada rato y no solo en el curso, también en el recreo, justo hoy en el recreo un niño de primero me dijo gorda”, al acabar de decir eso se puso a llorar, por lo que se tuvo que realizar la contención correspondiendo, cuando se tranquilizó la joven decidió retomar la entrevista” (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación, ella respondió:

“Muy mal ya que desde que me empezaron a molestar con eso tengo inseguridades con mi cuerpo, me miro al espejo y no puedo evitar llorar y recordar las cosas que los chicos me dicen” (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Posterior a ello, se le consultó si es que había buscado apoyo para intentar solucionar este problema, a lo que ella respondió:

“No le cuento a nadie sobre esto, ya que hay veces en las que me siento tan mal que me corto o hay días en los que no como nada y me muero de hambre todo el día” (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Se le consultó respecto a dónde había aprendido a cortarse, a lo que respondió,

“Lo vi en internet, supuestamente es una manera por la cual me puedo sentir mejor y en cierto punto quitando el dolor, pues si, después de cortarme me siento más tranquila” (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Tras terminar la entrevista, se le agradeció por el tiempo y la disposición.

5.6.3. Antecedentes familiares

A. comenta que vive con sus padres y su hermano mayor (23 años), y últimamente está evidenciando violencia de su padre y madre. Según cuenta A. hace tres semanas su padre agredió física y verbalmente a su madre. También, un día antes de ser entrevistada en su casa hubo gritos de su padre hacia su hermano y madre porque aquel había llegado ebrio a casa.

5.6.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.6.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 80/150 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 6/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 17/36 puntos, lo que indica acoso sin constatar (bajo).

- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 16/39 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 35/51 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 11/24 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).

- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

La joven se mostró tranquila y dispuesta para realizar la prueba y no tuvo dificultades con la aplicación del test, solamente para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor A (3) Reservado:** Reservada, alejada y frío.
- **Factor G (3) Despreocupado:** Despreocupado o desatento con las normas.
- **Factor H (2) Cohibido:** Tímido y sensible a la amenaza
- **Factor C (1) Emocionalmente afectado:** Emocionalmente poco estable y turbable.

Puntajes altos:

- **Factor J (9) Dubitativo:** Reservado y reprimido interiormente
- **Factor Q1 (9) aprensivo:** Con sensación de culpabilidad, inseguro y turbable interiormente
- **Factor Q4 (10) Tenso:** Tenso, frustrado, presionado.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q1 (10) Ansiedad:** El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en su sentido corriente), pero puede presentar algún desajuste, como estar insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea.

- **Factor Q2 (3) Introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba. No tuvo dificultades con la aplicación, solamente para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 31/63 puntos, lo que indica un nivel de depresión grave.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

La joven se mostró tranquila y dispuesta a realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación del test, solamente al realizar las consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 33/60 puntos en A-E. lo que indica un nivel de ansiedad estado alto. Por otro lado, en A-R. obtuvo una puntuación de 51/60, lo que indica un nivel de ansiedad rasgo alto.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

La joven se mostró tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación del test, solamente para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 27/40 puntos, lo que indica un nivel de autoestima medio.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba:

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba. No tuvo dificultades con la aplicación del test, solamente para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba fue de 92/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 26/45, lo que indica un nivel de agresividad física alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 26/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 26/35 lo que indica un nivel de ira muy alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 19/25 lo que indica un nivel de hostilidad muy alto.

5.6.5. Conclusiones diagnósticas

A. mostró un cuadro de depresión grave, reflejado en su estado emocional negativo constante baja energía y tendencia al aislamiento. Esta depresión está relacionada con el acoso escolar que sufre desde que empezó la secundaria. Esto afectó bastante su autopercepción y le creó inseguridades con relación a su cuerpo.

La joven presentó niveles de agresividad muy alta, esto apuntó a un conflicto interno porque lucha por defenderse. Esta agresividad puede manifestarse contra sus compañeros y hacia sí misma, aumentando la probabilidad de conductas autodestructivas.

La baja autoestima y los niveles altos de ansiedad de A. limitan su capacidad para establecer relaciones sociales, creando así, un entorno donde se siente amenazada y vulnerable, lo que dificulta su capacidad para recuperarse emocionalmente.

5.7. CASO 7

Datos generales

Nombre completo: M.F.C.

Edad: 14 años.

Grado: 3ro de secundaria.

5.7.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.7.2. Antecedentes personales

La joven se presentó puntual a la sesión, lució su uniforme escolar impecable, lo que mostró pulcritud, respeto y compromiso. Su disposición fue evidente desde el primer momento. Durante la sesión, se la percibió tranquila y con una evidente disposición a colaborar en la investigación.

M. es una estudiante de secundaria, que estuvo enfrentando una serie de dificultades en su entorno escolar. La joven se ha visto afectada por diversas formas de acoso escolar: verbal y física. Este acoso tuvo un impacto significativo en su bienestar emocional e influyó en su comportamiento y actitudes dentro del entorno escolar.

M. comentó:

“A mí me molestaban mucho en mi anterior colegio, me ponían apodos y a cada rato me empujaban en los recreos o salidas, pero me salí de ahí cuando los chicos de mi curso una vez me tocaron mis partes íntimas, desde ese día insistía a mi mamá para que me cambie de colegio y ni bien acabo el año me cambio aquí, pero yo no le conté sobre lo que me hicieron, solo le dije que no me gustaba ese colegio y me cambio” (JUEVES 09 de mayo del 2024).

Al consultárle sobre dónde y cuándo pasaron por este tipo de cosas, ella respondió:

“Esto pasaba en todos lados, en los recreos, salidas, entradas, era muy emputante y me molestaban desde la primaria, pero desde que estoy en este colegio ya no es tanto, en aquí a veces me insultan, pero es medio jugando así que no le doy importancia, me llevo bien nomas con mis compañeros” (JUEVES 09 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación, ella contestó:

“Me hace sentir mal, incomoda y con las defensas bajas, como que no puedo hacer nada para solucionar esto que está pasando, ¿entiende?, a veces siento que por culpa de lo

que paso en mi anterior colegio me siento insegura todo el tiempo” (JUEVES 09 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó si había buscado ayuda, ella contestó:

“Nop, no le conté a nadie de todo esto, esta es la primera vez que hablo sobre esto” (JUEVES 09 de mayo del 2024).

Al concluir con la entrevista se le agradeció por la disposición y se la despacho a su aula.

5.7.3. Antecedentes familiares

M. comentó que vive con su madre, abuela y hermanos (dos hermanos menores de diez y siete años). Su padre falleció hace unos años y su madre ya tiene otra pareja, pero a ellas no le agrada en absoluto. En cuanto a la convivencia en casa con su madre, abuela y hermanos dijo que es tranquila, mientras no hay discusiones entre su madre y su pareja.

5.7.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.7.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 86/150 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 5/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 24/36 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).

- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 15/39 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 33/51 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 12/24 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).

- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor D (3) Calmoso:** Poco expresiva.
- **Factor Q3 (3) Menos integrado:** Poco integrado.
- **Factor A (2) Reservado:** Reservado, alejado, crítico y frío.
- **Factor G (2) Despreocupado:** Despreocupado o desatento con las normas.
- **Factor C (1) Emocionalmente afectado:** Emocionalmente poco estable y turbable.

Puntajes altos:

- **Factor E (9) Dominante:** Agresiva.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q1 (8) Ansiedad:** El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en su sentido corriente), pero puede presentar algún desajuste, como estar insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea.

- **Factor Q2 (3) Introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Factor Q3 (3) Calma:** El sujeto que puntúa bajo suele ser de sensibilidad blanda, impresionable, acomodaticio y sumiso, sobrio y prudente, sentimental, socialmente escrupuloso y poco expresivo.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, únicamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 35/63 puntos, lo que indica una depresión grave.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 44/60 puntos en A-E. lo que indica un nivel alto de ansiedad estado. Por otro lado, en A-R. obtuvo un puntaje de 45/60, lo que indica un nivel alto en ansiedad rasgo.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 21/40 puntos, lo que indica un nivel de autoestima medio.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, únicamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 108/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 36/45, lo que indica un nivel de agresividad física muy alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 27/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 26/35 lo que indica un nivel de ira muy alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 17/25 lo que indica un nivel de hostilidad muy alto.

5.7.5. Conclusiones diagnósticas

M. demostró un cuadro de depresión grave, intensificado por las experiencias traumáticas de acoso que incluyen intentos de agresión sexual. La depresión se manifestó en una autoimagen distorsionada, lo que afectó gravemente su bienestar emocional y social.

En cuanto a su nivel de agresividad es muy alta, lo que demostró que es una respuesta al acoso constante que sufrió, dicha agresividad, combinada con los niveles altos de ansiedad, desencadenarán en ella las sensaciones de inseguridad y vulnerabilidad constante.

5.8. CASO 8

Datos generales.

Nombre completo: N.C.E.

Edad: 15 años.

Grado: 4to de secundaria.

5.8.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.8.2. Antecedentes personales

La joven se presentó puntualmente a la sesión, luciendo su uniforme escolar de manera impecable, lo que reflejaba una actitud respetuosa y comprometida hacia el proceso. Su disposición era evidente desde el primer momento. Durante la sesión, se la percibió tranquila y con una evidente disposición a colaborar en la investigación.

N. es una estudiante de secundaria, ha estado enfrentando una serie de dificultades en su entorno escolar desde el año pasado. La joven se ha visto afectada por diversas formas de acoso escolar en especial por redes sociales. Este acoso tuvo un impacto significativo en su bienestar emocional, influyó en su comportamiento e interacción con sus compañeros de curso.

N. comentó:

“Siento y creo que es verdad, que me hacen bullying desde que termine con mi ex, que justo es uno de mis compañeros de curso, cuando la relación se terminó, todos los chicos del curso que eran sus amigos se pusieron en mi contra y no paraban de insultarme y tirarme hate (odio), incluso mi ex parece que les dijo a sus amigos que me manden mensajes insultándome, hace menos de una semana varios chicos del curso me mandaron audios insultándome como si sería la más mala onda del mundo” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Al consultar desde cuándo y donde pasa esto, ella respondió:

“Desde que termine con él el año pasado, y pasa en el curso, en la cancha, afuera del colegio también” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación, ella contestó:

“todo esto me afecto bastante, la verdad, hasta el punto de querer dejar el deporte que amo, que es el básquet, porque en educación física y en el mundialito, mi ex y sus amigos

me tiran mucho hate (odio), me dice que soy muy mala y obvio eso afecto y ya no pude jugar tan bien como lo hacía, como le digo estaba pensando en dejar el básquet o cambiarme de colegio, pero ya no les doy tanta importancia como antes, pero si me siento insegura para participar en clase o cuando jugamos partidos y así” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó si había buscado ayuda, ella contestó:

“no, porque los profes aquí no hacen nada, solo le cuento a modo de chisme a mis amigas y un poco poco a mi mamá, pero que lo hacen jugando para que nos y preocupe o quiera hacer problema en el colegio” (MIERCOLES 08 de mayo del 2024).

Posterior a esto ya no quiso hablar del tema y lo cambio a contar sus problemas con su actual pareja.

Una vez concluida la entrevista y luego de exhibir los problemas con su pareja, se le agradeció por la disponibilidad y se la despachó a su curso.

5.8.3. Antecedentes familiares

Ella vive con sus padres y hermana mayor, según comentó. La convivencia en casa es buena, aunque sus padres algo estrictos con las reglas de la casa, como llegar puntual a casa y cosas por el estilo. En cuanto a la comunicación, indicó: “Es bien nomás, solo cuento mis cosas cuando son algo bien, cuando es algo malo y así, me las guardo para mí, porque siento que son mis cosas y que no son tan importantes para los demás”.

5.8.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.8.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 104/150 puntos, lo que indica un acoso muy constatado (muy alto).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 16/50 puntos, lo que indica un acoso muy constatado (muy alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 24/36 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 20/39 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (medio).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 37/51 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 20/24 puntos, lo que indica un acoso bien constatado.
 - **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultades con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor A (3) Reservado:** Reservado, alejado y frío.
- **Factor G (3) Despreocupado:** Despreocupado o desatento con las normas.

Puntajes altos:

- **Factor Q2 (8) Autosuficiente:** Prefiere sus propias decisiones.
- **Factor J (10) Dubitativo:** Reservado y reprimido interiormente.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q2 (3) introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

La joven estaba tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 25/63 puntos, lo que indica una depresión moderada.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba. No tuvo dificultades con la aplicación, solamente para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 33/60 puntos en A-E. Lo que indica un nivel de alto nivel de ansiedad estado, por otro lado, obtuvo 22/60 puntos en A-R. lo que indica un nivel de ansiedad rasgo promedio.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

La joven se mostró tranquila y dispuesta a realizar la prueba. No tuvo dificultad con la aplicación del test, solamente para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 35/40 puntos, lo que implica un nivel de autoestima alto.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta para realizar la prueba, no presentó dificultades con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 95/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 28/45, lo que indica un nivel de agresividad física alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 28/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 23/35 lo que indica un nivel de ira alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 18/25 lo que indica un nivel de hostilidad muy alto.

5.8.5. Conclusiones diagnósticas

N. muestra un nivel de depresión moderada, lo que refleja la falta de interés en actividades que antes disfrutaba, como el deporte. Esta depresión está totalmente relacionada con el acoso escolar y su capacidad para participar activamente en su entorno.

A pesar de tener una autoestima alta, se encuentra ante constantes amenazas debido a un entorno hostil, le lleva a niveles muy altos de agresividad. Esto puede ser un mecanismo de autodefensas para protegerse de su entorno.

5.9. CASO 9

Datos generales

Nombre completo: A.T.R.

Edad: 15 años.

Grado: 4to de secundaria.

5.9.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.9.2. Antecedentes personales

El joven llegó a la primera sesión bien arreglado, con su uniforme del colegio en la hora solicitada. Esta apariencia la mantuvo en todas las sesiones. En cuanto a su comportamiento, se lo observó bastante tímido al principio, luego esta actitud cambió en las sesiones siguientes. En el principio controló su vocabulario y gestos. En las siguientes sesiones dicho comportamiento se fue modificando, adoptando una actitud tranquila y despreocupada para hablar groserías y gesticulando más.

Durante las sesiones el joven se sentó de la manera en la que él consideró más cómodo, normalmente llevaba un lápiz o lapicera para morder durante la sesión.

A. es un joven estudiante de cuarto de secundaria. Según comentó él ha pertenecido al mismo colegio desde que comenzó el kínder, debido a que vive por el barrio, también comenta que vive con sus padres y hermanas (una mayor de 17 y una menor de 8 años, que también asisten al mismo colegio).

El inició su relato comentando que a lo largo de su vida escolar experimentó una serie de problemas que afectaron significativamente su bienestar emocional y físico.

Durante las entrevistas, él menciona que es constantemente molestado por sus compañeros de clase, lo que genera en él tristeza y enojo, él se siente aislado socialmente debido a que cuando él se acerca a un grupo de compañeros de su curso, estos lo rechazan, se alejan e incluso no le agregaron ni al grupo de WhatsApp de su curso, todas estas experiencias lo llevan al llanto por las noches.

A. Comentó:

“Cuando pasa todo este tipo de cosas la verdad me cuesta dormir, hay noches en las que lloro antes de dormir, la verdad no entiendo a mis compañeros, porque yo solo intento ser bueno, pero ellos me ven llegando y se alejan de mí” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Posterior a esto se le consultó si tiene algún amigo o compañero en el colegio a quien pueda contarle o salir, A. respondió:

“Solo tengo un amigo de confianza en todo el colegio, se llama Fabricio, éramos muy cercanos hasta que por motivos personales de él perdió el año y ahora se encuentra en tercero, pero sí, si hay una persona en el colegio con la que puedo contar es con Fabri” (LUNES 06 de mayo del 2024).

A. comentó tener problemas respiratorios y del corazón, estas condiciones de salud forman parte del motivo de burla de sus compañeros.

“Yo tengo problemas respiratorios y del corazón y muchas veces mis compañeros se ríen de mí por esto” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Se le preguntó, desde cuándo y dónde suceden estas desagradables situaciones, a lo que A. respondió:

“Pasa tanto dentro como fuera del colegio y desde hace unos años ya” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación, A. respondió:

“Cuando pasa esto me enoja con mis compañeros ese rato y les respondo, pero cuando llego a casa me pongo triste y me pienso mucho en ¿Por qué no les agrado? Se que no soy el mejor, pero siempre intento mejorar, luego de eso muchas veces para tener un poco de paz me pongo a jugar pes en mi play y así alejarme un poco de este mundo tan hostil” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Se le consultó si es que piensa hacer algo para detener todo este tema del acoso, o ya lo hizo, contestó:

“A veces pienso en qué puedo hacer para mejorar mi situación, pero luego de un rato me pongo mal y me dan ganas de no existir o quitarme la vida para dejar de sentir lo que me pasa en el colegio y en mi casa” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó si había buscado ayuda, A. respondió:

“En mi casa no me dan importancia, siento que a mis papás solo les importa lo que hagan mis hermanas y cuando pienso en eso me deprimó más. Al único que le cuento todo lo que me pasa y me pudo convencer en no quitarme la vida, es en Fabri, siento que sin él en mis momentos más de bajón el año pasado ya me hubiese suicidado” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Posterior a esto lloró y ya no pudo hablar.

Un aspecto a destacar sobre A. es que, al principio de estos incidentes, cuando solían molestarlo mucho, este les devolvía con lo mismo, “cuando me quieren pegar o cosas así yo les digo que les voy a devolver igual y ya paso más de una vez que les tuve que sacar la mugre”.

Una vez concluida la entrevista se le agradeció por la disponibilidad y se la despachó a su curso.

5.9.3. Antecedentes familiares

En el ámbito familiar, el joven confesó no tener una buena relación con los miembros de su familia, ya que percibe que sus padres prefieren mucho más a sus hermanas y que siempre le hacen a un lado, todas estas situaciones generan bastantes problemas en su casa, ya que siempre pelea con sus hermanas, lo que lleva a que tenga una relación bastante tensa con los miembros de su familia, ya que, según él, lo maltratan verbal y físicamente por cualquier error que pueda cometer.

5.9.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.9.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba:

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 96/150 puntos, lo que indica un acoso muy constatado (muy alto).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 6/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).

- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 26/36 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 25/39 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 36/51 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 11/24 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
 - **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor Q1 (3) Sereno:** Apacible.
- **Factor Q4 (3) Relajado:** Relajado, tranquilo, pesado, sosegado y no frustrado.
- **Factor F (2) Sobrio:** Sobrio, prudente, serio, taciturno y se auto desapueba.

Puntajes altos:

- **Factor E (8) Dominante:**

Factores de segundo orden:

No hay.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, más que para realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 29/63 puntos, lo que indica una depresión moderada.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

El joven se mostró tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no tuvo dificultades con la aplicación, más que para realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendiese.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 8/60 puntos en A-E. Lo que indica un nivel de ansiedad estado bajo, por otro lado, en A-R. obtuvo un puntaje de 17/60 puntos, el cual reveló un nivel de ansiedad de rasgo Tend. Promedio.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto a alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 31/40 puntos, lo que indica un nivel de autoestima alta.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 93/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 27/45, lo que indica un nivel de agresividad física alto.

- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 26/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 21/35 lo que indica un nivel de ira alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 15/25 lo que indica un nivel de hostilidad alto.

5.9.5. Conclusiones diagnósticas

A. presenta una situación de acoso escolar severo, rechazo social y exclusión, lo que ha generado en él síntomas de depresión moderada, pensamientos suicidas, y un alto nivel de agresividad como respuesta defensiva. Su relación familiar está marcada por tensiones, maltrato verbal y físico, y una percepción de desatención por parte de sus padres, lo cual agrava su sensación de aislamiento. A pesar de estas dificultades, mantiene un nivel de autoestima relativamente alto, pero su bienestar emocional y social está seriamente comprometido, requiriendo una intervención inmediata y multidisciplinaria.

5.10. CASO 10

Datos generales

Nombre completo: A.G.M.

Edad: 16 años.

Grado: 4to de secundaria.

5.10.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.10.2. Antecedentes personales

La joven se presentó puntualmente a la sesión, lucía el uniforme escolar impecable, lo que reflejaba una actitud respetuosa y comprometida hacia el proceso. Su disposición era evidente desde el primer momento. Durante la sesión, se la percibió tranquila y con una evidente disposición a colaborar en la investigación.

A. es una estudiante de secundaria, ha enfrentado dificultades en su entorno escolar desde el año pasado. Este acoso ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional e interacción con sus compañeros de curso.

A. comentó:

“Todo comenzó en primaria, pero la verdad no era tanto como cuando empecé la secundaria, pero más que todo desde el año pasado, varios de mis compañeros me dicen negra hasta a veces sirvienta, tengo amigos que me dicen negrita de cariño, pero hay muchos compañeros que me dicen negra con ganas de ofenderme” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Al consultarle respecto a dónde y cuándo pasó todo esto, ella contestó:

“La verdad pasa todo el rato, pero más que todo en el recreo, porque hay chicos que no son de mi curso y me llaman negra o esclava” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación, A. respondió:

“La verdad depende de quién me molesta, como le dije tengo amigos que me ponen apodos que tienen que ver con mi color de piel, pero sé que es con cariño, entonces no pasa nada, pero cuando son otros compañeros, hasta otros que no son de mi curso, me hace sentir re mal, aunque intento no darle importancia a lo que me dicen, siento que tengo inseguridades con mi aspecto físico, en especial con mi color de piel, dientes y otras partes de mi cuerpo en general” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Al consultar respecto a la búsqueda de ayuda con algún amigo, familiar o maestro, contestó:

“Sobre cómo me siento poco poco les cuento a mis amigos cercanos, ellos son buena onda, y siempre intentar escucharme o hacerme reír para que este un poco mejor y olvide el tema, ahora en cuanto a mi casa, la verdad lo mismo, les cuento un poco por no decir nada, porque tengo miedo de que se preocupen por mí” (LUNES 06 de mayo del 2024).

Al terminar la entrevista con A. recibió el agradecimiento del facilitador por su disponibilidad y se la despachó a su aula.

5.10.3. Antecedentes familiares

A. comentó que vive con sus padres y hermanos (uno de 19 y una de nueve), según contó la convivencia en casa es bastante tranquila, aunque a veces haya mucho griterío por temas monetarios otras cosas relacionadas con el dinero. También comentó que se lleva mejor con su madre, siente que puede tener una mejor relación con ella y está abierta a intentarlo. En cambio, le es indiferente mejorar la relación con su padre o hermanos.

5.10.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.10.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba:

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 80/150 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 4/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).

- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 23/36 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
 - **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 17/39 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).
 - **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 27/51 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
 - **Agresión:** El puntaje obtenido es de 13/24 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Cuestionario de Personalidad para adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba:

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor C (3) Emocionalmente afectado:** Emocionalmente poco estable.
- **Factor G (3) Despreocupado:** Despreocupado o desatento con las normas.
- **Factor A (2) Reservado:** Reservado, alejado, frío.

Puntajes altos:

- **Factor F (8) Entusiasta:** Entusiasta, incauto, confiado a la buena ventura.
- **Factor J (8) Dubitativo:** Reservado, reprimido interiormente.
- **Factor Q1 (8) Aprensivo:** Con sensación de culpabilidad, inseguro.
- **Factor I (9) Sensibilidad blanda:** Evitación de la amenaza física.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q1 (8) Ansiedad:** El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en su sentido corriente), pero puede presentar algún desajuste, como estar insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea.

- **Factor Q2 (3) Introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba:

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba aplicada es de 20/63 puntos, lo que indica un nivel de estado de depresión intermitente.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba:

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba aplicada es de 31/60 puntos en A-E. lo que indica un nivel de ansiedad estado sobre el promedio, por otro lado, en A-R. obtuvo un puntaje de 45/60, lo que indica un nivel de ansiedad alto.

- **Escala de autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba:

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba aplicada es de 21/40 puntos, lo que indica un nivel de autoestima media.

- **Escala de agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba:

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba fue de 91/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 27/45, lo que indica un nivel de agresividad física alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 31/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal muy alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 19/35 lo que indica un nivel de ira moderado.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 13/25 lo que indica un nivel de hostilidad moderado.

5.10.5 Conclusiones diagnósticas

A. presenta un estado de ansiedad elevado, esta ansiedad está estrechamente relacionada con su experiencia respecto al acoso escolar, que ha generado en ella una respuesta de miedo y evasión social.

A su vez demuestra una tendencia a la introversión, lo que dificulta su capacidad para manejar el acoso y mantener un bienestar estable. La tendencia de retraerse y evitar conflictos dificulta más su situación, ya que limita su acceso a posibles redes de apoyo.

5.11. CASO 11

Datos generales.

Nombre completo: S.M.V.

Edad: 17 años.

Grado: 6to de secundaria.

5.11.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.11.2. Antecedentes personales

La joven se presentó puntual a la sesión, lucía su uniforme escolar impecable, lo que reflejaba una actitud respetuosa y comprometida hacia el proceso. Su disposición era evidente desde el primer momento. Durante la sesión, se la percibió enérgica, curiosa y dispuesta a contribuir con la investigación.

S. es una estudiante de último año de secundaria, que ha enfrentado una serie de dificultades en su entorno escolar cuando estaba en el kínder. Este acoso ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional, e interacción con sus compañeros de curso que tuvo hasta el día de hoy, debido a que le es muy difícil confiar en las personas.

S. comentó:

“Recuerdo que en kínder la pasaba re contra mal, porque habían dos niñas en particular que me hacían la vida imposible, me golpeaban, me insultaban, tiraban mis cosas al piso y demás, incluso recuerdo que una vez no sé qué había hecho mal que hasta la profesora me tiro un diccionario a la cabeza, pa’ que, que con el tema del bullying la pase fatal, siento que las personas están en mi contra y ni bien me equivoque en algo todos estarán atentos para burlarse o atacarme, o bueno, eso es lo que pensaba cuando era más chica, ahora la verdad me vale, pero en su tiempo si me hacía desconfiar bastante de las personas en general y me sentía insegura de mí misma, pero como le digo, ahora la verdad ya me vale lo que mis compañeros crean o digan, siento que todas y todos son muy falsos y actúan para quedar bien con los demás, cuando me di cuenta de eso decidí no tomarles atención y ser yo misma, si les agrado bien, y si no, ni modo, las personas a veces son muy hijas de puta ¿sabe?, me paso muchas veces que personas se acercaban a mí y querían ser amigos y así, solo para sus propias conveniencias, para que les pase tareas y cosas así, por eso últimamente me estuvo costando abrirme con las personas de al menos este colegio, porque intento hacer

amigos en otras partes, como en voluntariados o en línea, por discord (red social).” (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Al consultarle respecto a la búsqueda de ayuda sobre esta situación, ella contestó:

“Cuando paso lo que paso yo inmediatamente le hable a mi mamá, ella se encargó de que reten o expulsen o sé que yo a esas dos niñas y también de sacan a patadas a esa profesora que me tiro el diccionario, porque claro es un abuso de poder y también una agresión a una menor en ese entonces, y bueno, medio que se solucionó todo cuando mi mamá se involucró, ya que me cambiaron de paralelo y medio que ya no me molestaban ni nada, pero las inseguridades nadie me las pudo sacar en ese entonces” (VIERNES 10 de mayo del 2024).

Al terminar la entrevista con S., se le agradeció por la disponibilidad y se la despacho a su aula.

5.11.3. Antecedentes familiares

S. vive con sus padres y hermano mayor, cuenta que la convivencia en casa es bastante buena, ya que tiene muy buena relación con su madre y hermano mayor, a tal punto que los considera sus mejores amigos, en cuanto al padre, según ella, “no es que odie a mi papá, pero me llevo mucho mejor con mi hermano y mamá”.

5.11.4. Pruebas realizadas

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.11.4.1. Interpretación de las pruebas

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 93/150 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto),

- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 4/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 22/36 puntos, lo que indica un nivel constatado (medio).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 21/39 puntos, lo que indica un nivel constatado (medio).
- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 37/51 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 15/24 puntos, lo que indica un nivel constatado (medio).

- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, lo único que pedía en la aplicación de la prueba era que pueda escuchar música mientras lo realizaba. Por otro lado, no presentó dificultad con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor Q4 (3) Relajado:** Relajado, tranquilo, no frustrado.

Puntajes altos:

- **Factor J (8) dubitativo:** Reservado, individualista.
- **Factor A (9) Abierto:** Abierto, sociable.

Factores de segundo orden:

No hay.

- **Inventario de Depresión de Beck II**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, lo único que pedía en la aplicación de la prueba era que pueda escuchar música mientras lo realizaba. Por otro lado,

no presentó dificultad con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 14/63 puntos, lo que indica un nivel leve de perturbación del estado anímico.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, lo único que pedía en la aplicación de la prueba era que pueda escuchar música mientras lo realizaba. Por otro lado, no presentó dificultad con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 23/60 en A-E. Lo que indica un nivel de ansiedad estado sobre el promedio, por otro lado, en A-R. obtuvo un puntaje de 27/60 puntos, lo que indica un nivel de ansiedad de estado sobre el promedio.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, lo único que pedía en la aplicación de la prueba era que pueda escuchar música mientras lo realizaba. Por otro lado, no presentó dificultad con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 33/40 puntos, lo que indica un nivel de autoestima alta.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry**

Conducta frente a la prueba

La joven estuvo tranquila y dispuesta a realizar la prueba, lo único que pedía en la aplicación de la prueba era que pueda escuchar música mientras lo realizaba. Por otro lado, no presentó dificultad con la aplicación, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 87/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 31/45, lo que indica un nivel de agresividad física muy alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 21/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal bajo.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 20/35 lo que indica un nivel de ira moderado.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 15/25 lo que indica un nivel de hostilidad alto.

5.11.5. Conclusiones diagnósticas

S. muestra niveles altos de ansiedad, tanto en estado como rasgo, lo que indica un estrés crónico, a su vez muestra una baja autoestima, lo que la hace particularmente vulnerable al acoso, aunque no demuestra altos niveles de depresión, muestra signos de inestabilidad emocional.

5.12. CASO 12

Datos generales

Nombre completo: E.A.F.

Edad: 17 años.

Grado: 6to de secundaria.

5.12.1. Motivo de consulta

El caso fue seleccionado por las características que precisa la investigación.

5.12.2. Antecedentes personales

El joven se presentó puntual a la sesión, lucía su uniforme escolar impecable, lo que reflejaba una actitud respetuosa y comprometida hacia el proceso. Su disposición era evidente desde el primer momento. Durante la sesión, se lo observó un poco intranquilo, medio nervioso, pero dispuesto a contribuir con la investigación.

E. es un estudiante de último año de secundaria, que ha enfrentado una serie de dificultades en su entorno escolar desde que entró a la secundaria. Este acoso ha tenido un impacto significativo en su bienestar emocional e interacción con sus compañeros de curso.

E. comentó:

“La verdad este año no fue tan intenso como en años anteriores, pero me siguen poniendo apodos y bullándose de mí, todo porque desde que entre a la secundaria yo era bastante aplicado y como quería caerles bien a mis compañeros yo les pasaba las tareas de las materias jodidas, con eso se empezaron a acercar más, me incluían en sus grupos en los recreos y esas cosas, pero un día me di cuenta que solo me querían por eso, por ser el cojudo que manda las tareas, por lo que decidí ya no mandarlas y empezar a venderlas, lo que obvio a mis compañeros no les gusto para nada, recuerdo que una vez a la salida me golpearon por eso, me insultaban mientras lo hacían, pero bueno, eso fue hace unos años igual, pero siento que desde ese momento me hice más tímido y me aparte más de las personas” (MARTES 07, de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó cómo la ha afectado esta situación él contestó:

“La verdad, muy mal, hasta ahora me siento no deseado por parte de mis compañeros, a no ser que les haga favores como lo de las tareas, desde ahí pienso que no puedo confiar en nadie, que las personas se acercan porque quieren algo de mí, incluso tengo un poco de

desconfianza de mi novia, siento que ella está conmigo porque yo le ayudo, por no decir que soy el que le hace sus tareas” (MARTES 07, de mayo del 2024).

Cuando se le preguntó si había buscado ayuda, E. respondió:

“No le Conté a nadie sobre estos problemas, ni siquiera a los profesores, porque incluso ellos se burlan de mi” (MARTES 07, de mayo del 2024).

Al terminar la entrevista con E., se le agradeció por la disponibilidad y se lo despachó a su aula.

5.12.3. Antecedentes familiares.

Al consultar respecto a su familia él se negó a responder sobre este tema, solo dijo, “no quiero hablar de eso”.

5.12.4. Pruebas realizadas.

- **Test AVE.**
- **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**
- **Inventario de Depresión e Beck II.**
- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI).**
- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**
- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

5.12.4.1. Interpretación de las pruebas.

- **Test AVE.**

Resultados de la prueba:

Los resultados de la prueba realizada son los siguientes:

- **Índice global de acoso:** El puntaje obtenido es de 80/150 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Intensidad del acoso:** El puntaje obtenido es de 6/50 puntos, lo que indica un acoso bien constatado (alto).
- **Hostigamiento:** El puntaje obtenido es de 22/36 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Intimidación:** El puntaje obtenido es de 19/39 puntos, lo que indica un acoso sin constatar (bajo).

- **Exclusión:** El puntaje obtenido es de 28/51 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio).
- **Agresión:** El puntaje obtenido es de 13/24 puntos, lo que indica un acoso constatado (medio)
 - **Cuestionario de Personalidad para Adolescentes HSPQ.**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

Los resultados de la prueba aplicada son:

Perfil general

Puntajes bajos:

- **Factor G (3) Despreocupado:** Actúa por conveniencia propia.
- **Factor C (2) Emocionalmente afectado:** Emocionalmente poco estable.
- **Factor A (1) Reservado:** Reservado, alejado, frío.
- **Factor H (1) Cohibido:** Tímido, sensible a la amenaza.

Puntajes altos:

- **Factor J (8) Dubitativo:** Reservado, individualista, reprimido interiormente.
- **Factor Q1 (8) Aprensivo:** Con sensación de culpabilidad, inseguro, preocupado.
- **Factor Q2 (8) Autosuficiente:** Autosuficiente, prefiere sus propias decisiones.
- **Factor D (9) Excitable:** Impaciente, exigente.

Factores de segundo orden:

- **Factor Q1 (9) Ansiedad:** El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en su sentido corriente), pero puede presentar algún desajuste, como estar insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea.
- **Factor Q2 (2) Introversión:** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales.

- **Inventario de Depresión de Beck II.**

Conducta frente a la prueba:

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba:

El resultado de la prueba aplicada es de 24/63 puntos, lo que indica un nivel de depresión moderada.

- **Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 35/60 puntos en A-E. Que indica un nivel de ansiedad de estado alto. Por otro lado, en A-R. obtuvo un resultado de 35/60, lo que indica un nivel de ansiedad de rasgo alto.

- **Escala de Autoestima de Rosenberg.**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba aplicada es de 22/40 puntos, lo que indica un nivel de autoestima medio.

- **Escala de Agresividad de Buss y Perry.**

Conducta frente a la prueba

El joven estuvo tranquilo y dispuesto a realizar la prueba, no presentó dificultad con la aplicación del test, solamente al realizar consultas respecto de alguna palabra o pregunta que no entendió.

Resultados de la prueba

El resultado de la prueba fue de 117/145 puntos, lo que indica un nivel de agresividad alto, en cuanto a las subescalas del test, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Agresividad física:** El resultado obtenido fue de 35/45, lo que indica un nivel de agresividad física muy alto.
- **Agresividad verbal:** El resultado obtenido fue de 33/40, lo que indica un nivel de agresividad verbal muy alto.
- **Ira:** El resultado obtenido fue 29/35 lo que indica un nivel de ira muy alto.
- **Hostilidad:** El resultado obtenido fue 20/25 lo que indica un nivel de hostilidad muy alto.

5.12.5. Conclusiones diagnósticas

E. experimentó un estado emocional alterado, caracterizado por los altos niveles de ansiedad, agresividad y baja autoestima. El acoso que ha experimentado dejó secuelas profundas en su bienestar psicológico, esto quedó evidente en los comportamientos evasivos y tendencias autocríticas severas.

Su tendencia a retraerse y evitar situaciones sociales agrava su aislamiento, lo que llegó a afectar severamente su bienestar emocional y dificulta su capacidad para recuperarse emocionalmente.

Análisis e interpretación de resultados

Primer objetivo

- Identificar los casos de víctimas de bullying de la unidad educativa Bolivia 2.

Datos demográficos de la población

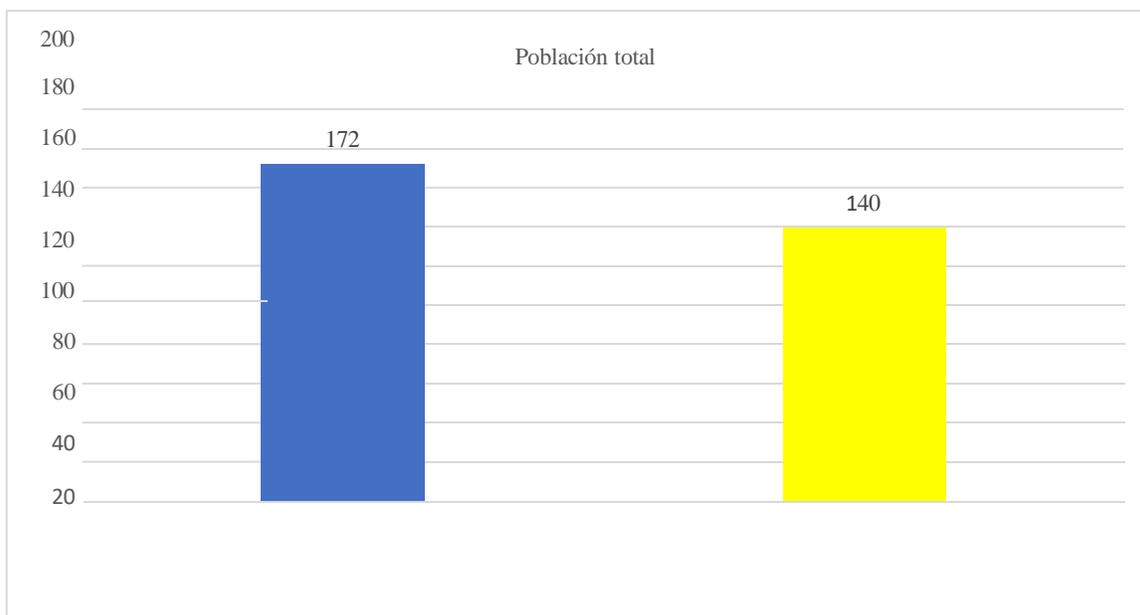
Tabla 1. Sexo

SEXO	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	172	55,13 %
Mujer	140	44,87%
Total	312	100%

A continuación, se muestra los datos de la población de estudio clasificada como víctimas de bullying en la unidad educativa Bolivia 2.

Figura 1

Población



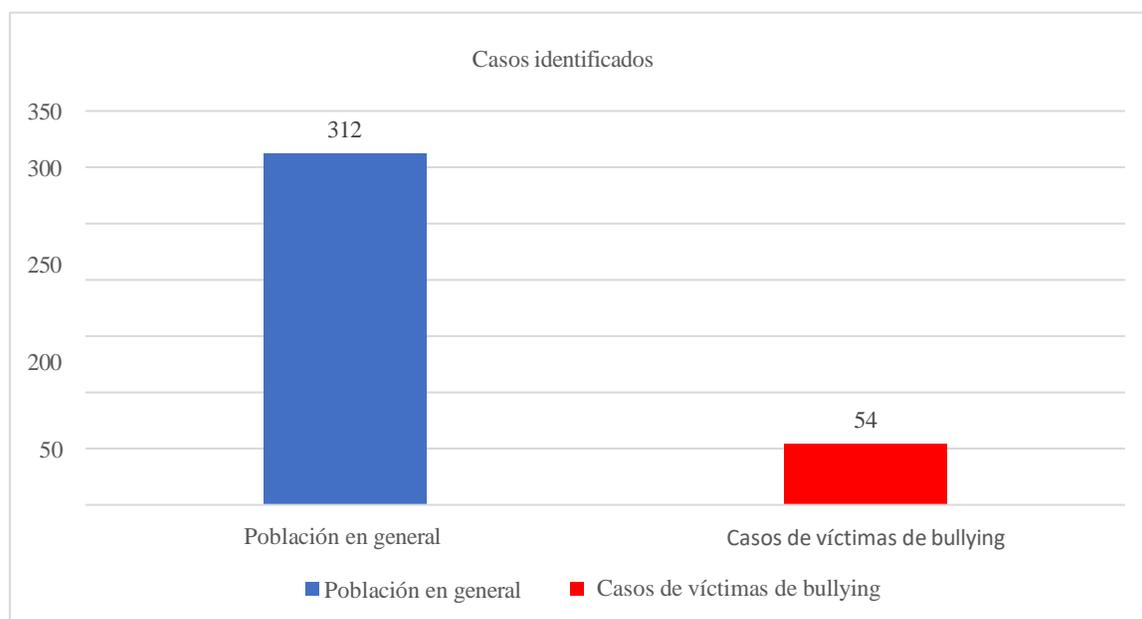
La población a la cual se le aplicó el test AVE está compuesta por estudiantes de segundo a sexto de secundaria con un total de 312 estudiantes. El 55,13 % son varones y las 44,87 mujeres.

Tabla 2 Sexo de los casos identificados

SEXO	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	26	48,15 %
Mujer	28	51,85 %
Total	54	100 %

Figura 2

Casos identificados



Una vez corregidos los test se pudo observar que el 17,31% de la población de segundo hasta sexto de secundaria sufre bullying en la unidad educativa Bolivia 2.

A continuación, se muestra la clasificación de los resultados del test de violencia y acoso(AVE) de los casos identificados:

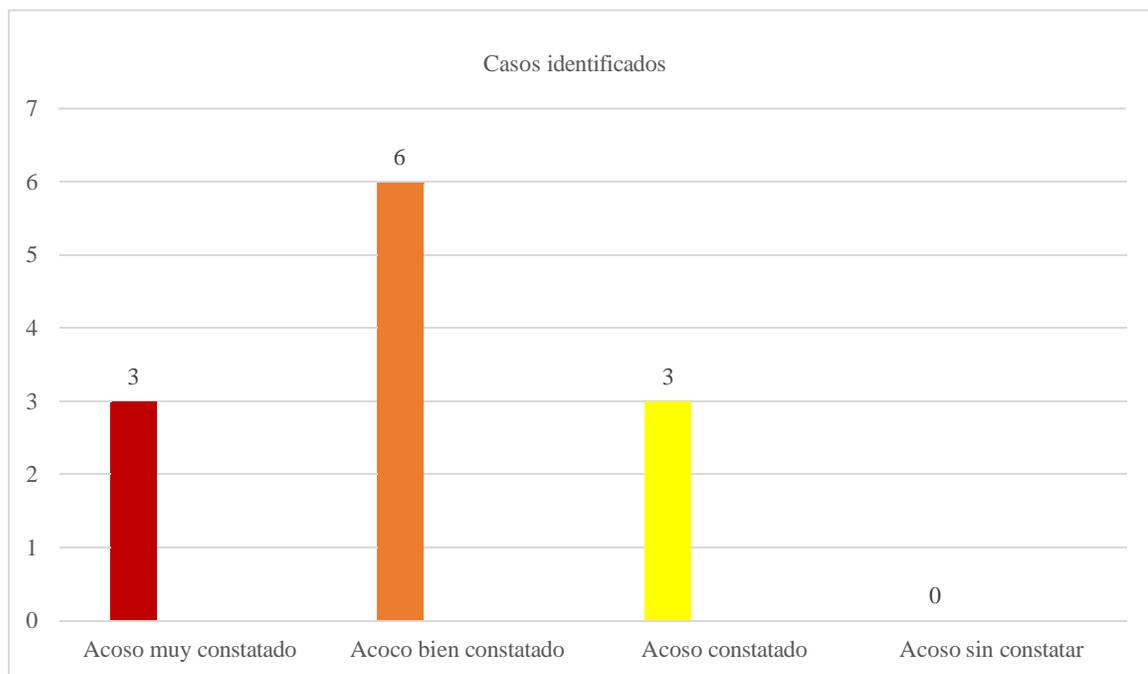
Tabla 3 Resultados del test AVE

Continuación, se mostrará los datos de la población con la cual se trabajó gracias a la disposición de la unidad educativa y al consentimiento formal de los padres/tutores.

Factores:	Frecuencia	Porcentaje
Acoso muy constatado	3	25%
Acoso bien constatado	6	50%
Acoso constatado	3	25%
Acoso sin constatar	0	0 %
Total	12	100 %

Figura 3

Casos identificados

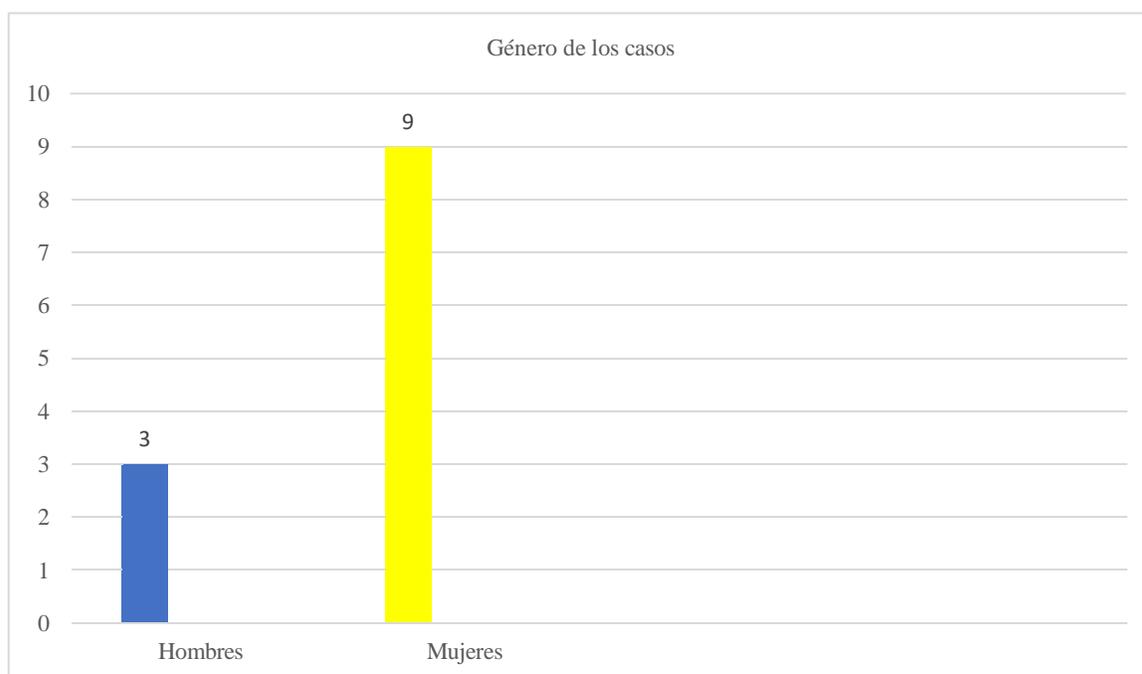


Los resultados del test AVE son los siguientes: Se identificaron tres estudiantes con un nivel de acoso muy constatado (25%), seis estudiantes con acoso bien constatado (50 %) y por último tres estudiantes con acoso constatado (25%) de los casos de estudio.

Tabla 4. Sexo de los casos participes del programa

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	3	25%
Mujer	9	75 %
Total	12	100 %

Figura 4



Una vez concedida la autorización de los padres/tutores de cada joven, la población de los estudiantes participes de la investigación fue de tres varones (25%) y de nueve mujeres conformando (75%) de los 12 casos de investigación.

Segundo objetivo

- Identificar los rasgos de personalidad de los jóvenes víctimas de bullying.

Tabla 5 Resultados del cuestionario de personalidad (HSPQ)

Factores	Bajos (1-3)		Medios (4-7)		Altos (8-10)		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Reservado - Abierto	10	83%	1	9%	1	8%	12	100%
Emocionalmente afectado - Emocionalmente estable	6	50%	6	50%	0	0%	12	100%
Calmoso - Excitable	2	17%	7	58%	3	25%	12	100%
Sumiso - Dominante	0	0%	7	58%	5	42%	12	100%
Sobrio - Entusiasta	3	25%	8	67%	1	8%	12	100%
Despreocupado - Consciente	7	58%	5	42%	0	0%	12	100%
Cohibido - Emprendedor	5	42%	6	50%	1	8%	12	100%
Sensibilidad dura - Sensibilidad blanda	1	8%	10	84%	1	8%	12	100%
Seguro - dubitativo	0	0%	2	16%	10	84%	12	100%
Sereno - Aprensivo	1	8%	7	58%	4	33%	12	100%
Sociable - Autosuficiente	0	0%	7	58%	5	42%	12	100%
Menos integrado - Mas integrado	2	17%	10	84%	0	0%	12	100%
Relajado - Tenso	1	8%	10	84%	1	8%	12	100%
Factores de segundo orden								
Factores	Bajos (1-3)		Medios (4-7)		Altos (8-10)		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ajuste - Ansiedad	0	0%	6	50%	6	50%	12	100%
Introversión - Extraversión	9	75%	3	25%	0	0%	12	100%
Calma - Excitabilidad	1	8%	11	92%	0	0%	12	100%
Dependiente - Independiente	0	0%	12	100%	0	0%	12	100%

Los resultados obtenidos del cuestionario de personalidad (HSPQ) son los siguientes: cuanto a mayor frecuencia en los rasgos de personalidad factores bajos están (83%), despreocupados (58%), emocionalmente afectados (50%) y cohibidos (41%) de la población. En cuanto a los factores altos se observó, dubitativo con un (83%), autosuficiente (41%), dominante (41%) y aprensivo (33%). En cuanto a los factores de segundo orden dos factores sobresalieron: introversión (75%) y ansiedad (50%).

Estos resultados revelan el perfil psicológico de los jóvenes víctimas de bullying caracterizado por la introversión, tendencias a ser más reservados y cohibidos, ello sugiere que podrían evitar el contacto social o la expresión de sus emociones para protegerse del entorno hostil.

Tercer objetivo

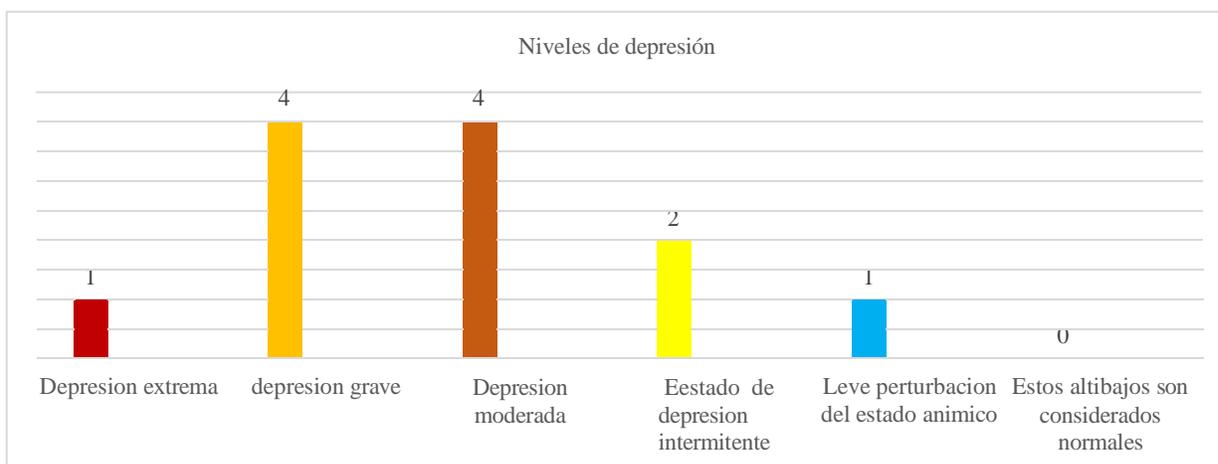
- Evaluar el nivel de depresión y ansiedad.

Tabla 6 Resultados del inventario de depresión de Beck II

Niveles de depresión:	Frecuencia	Porcentaje
Estos altibajos son considerados normales.	0	0%
Leve perturbación del estado de ánimo.	1	8 %
Estado de depresión intermitente.	2	17%
Depresión moderada.	4	33 %
Depresión grave.	4	33 %
Depresión extrema.	1	8 %
Total	12	100 %

Figura 5

Niveles de depresión



Los resultados del Inventario de Depresión de Beck II, fueron los siguientes: 0 casos con altibajo considerados normales, un caso con leve perturbación del estado anímico (8%), dos casos con estado de depresión intermitente (16%), cuatro casos con depresión moderada,

(33%), cuatro casos con depresión grave (33%) y por último un caso con depresión extrema (8,33 %).

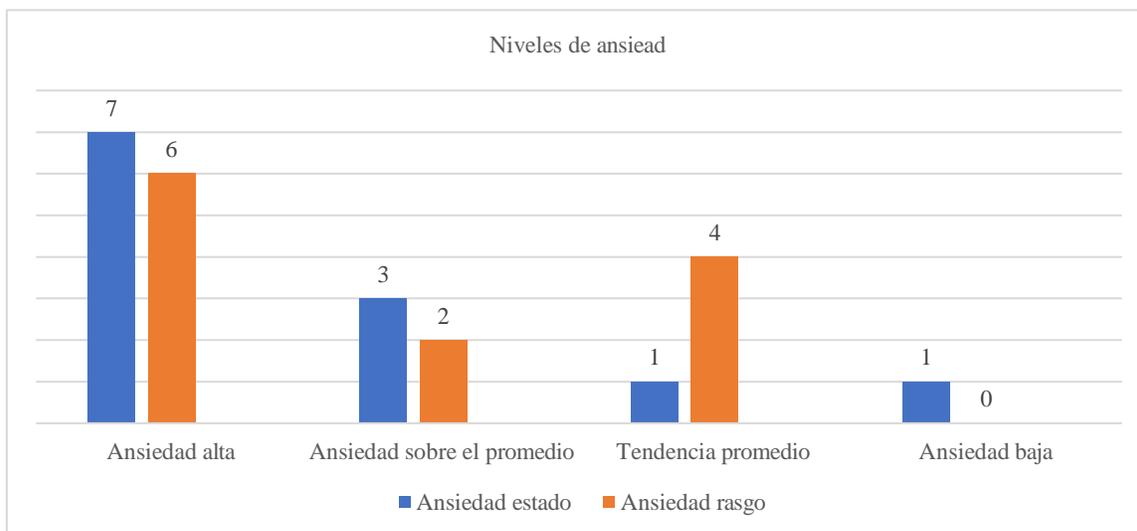
Estos resultados sugieren una prevalencia significativa en los síntomas depresivos con la mayoría de casos en depresión moderada o grave. Ello indica que el acoso escolar tuvo un impacto emocional profundo en las víctimas de bullying.

Tabla 7 Resultados del cuestionario de ansiedad estado/rasgo (STAI)

Niveles	Ansiedad estado Frecuencia	Porcentaje	Ansiedad rasgo Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad alta	7	58 %	6	50 %
Ansiedad sobre el promedio	3	25 %	2	17%
Tendencia promedio	1	8 %	4	33 %
Ansiedad baja	1	8 %	0	0%
Total	12	100 %	12	100 %

figura 6

Niveles de ansiedad



Los resultados del cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI) fueron los siguientes: En cuanto a A-E, siete casos se identificaron con un nivel de ansiedad alto (58%), en cuanto a A-R, seis casos se identificaron con un nivel de ansiedad alto (60 %), en cuanto a A-E, tres casos fueron identificados con ansiedad sobre el promedio (25%). Por otro lado, en A-R. se identificaron dos casos con ansiedad sobre el promedio (17%), en la siguiente categoría se identificó un caso de A-E con tendencia promedio. Por otro lado, se identificaron cuatro casos en el nivel de tendencia promedio (33%) y por último se identificó un caso en A-E en el nivel de ansiedad baja (8%). No identificó ningún caso de A-R en este nivel.

Los resultados del cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI) muestran que la mayoría de las víctimas de bullying experimentan altos niveles de ansiedad, tanto en el momento presente (ansiedad-estado) como de forma más persistente (ansiedad-rasgo). La ansiedad-estado refleja la reacción emocional frente a situaciones inmediatas, esta situación tuvo el 58% de los casos en niveles altos, lo que indica que estas personas se sienten constantemente abrumadas o nerviosas. A nivel de ansiedad-rasgo, el 50% también presentó niveles altos, ello sugiere que la ansiedad es un rasgo estable en su personalidad, y puede deberse a la cotidianidad del entorno escolar.

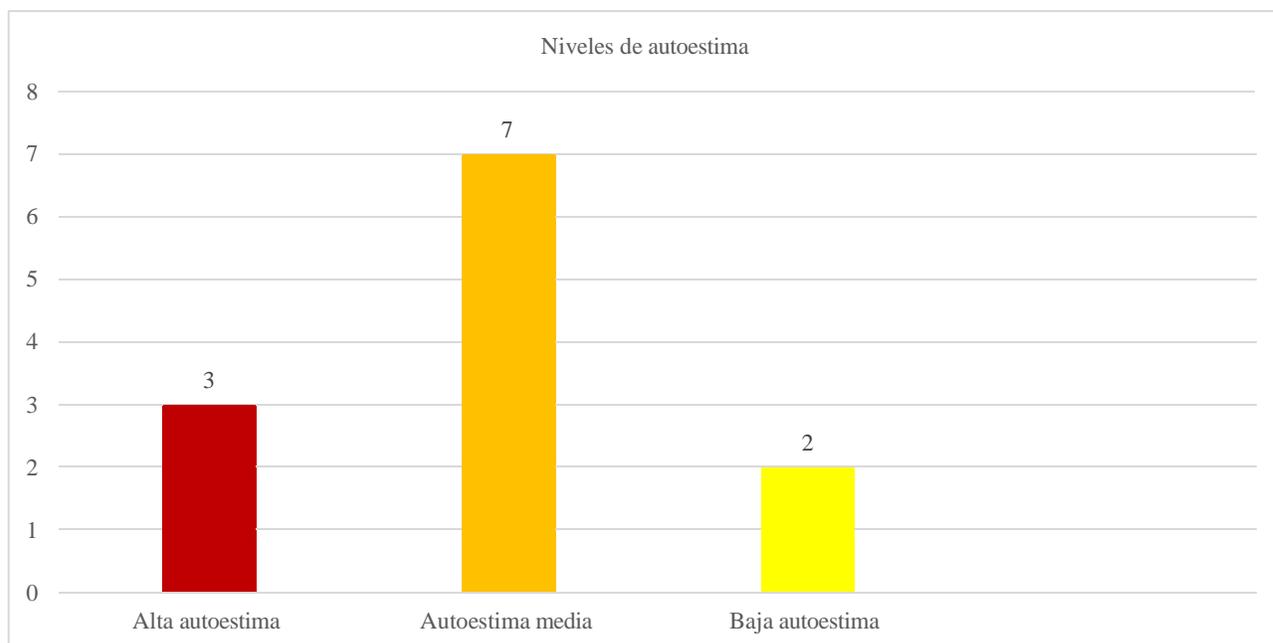
CUARTO OBJETIVO

Tabla 8 Resultados de la escala de autoestima de Rosenberg

Niveles de depresión:	Frecuencia	Porcentaje
Alta autoestima.	3	25%
Autoestima media.	7	58%
Baja autoestima.	2	17%
Total	12	100%

Grafica 7

Niveles de autoestima



Los resultados obtenidos de la escala de Autoestima de Rosenberg fueron los siguientes: se identificaron tres casos con alta autoestima (25%), siete casos con autoestima media (58%) y por último dos casos de baja autoestima (17%).

Los resultados de la escala de autoestima de Rosenberg revelan que la mayoría de las víctimas de bullying presentaron una autoestima media (58%), lo que sugiere que, aunque no se sienten completamente seguras de sí mismas, aún mantienen cierto grado de valoración personal. Sin embargo, el 17% de los casos mostró una baja autoestima, lo que podría estar relacionado con la internalización de las experiencias negativas del acoso escolar, afectando profundamente su autopercepción y confianza. Solo el 25 % de los evaluados presentó una autoestima alta, lo que indica que la mayoría de estas personas enfrenta dificultades en la forma en que se valoran a sí mismas.

Quinto objetivo

Cuadro 9 Resultados de la escala de agresividad de Buss y Perry

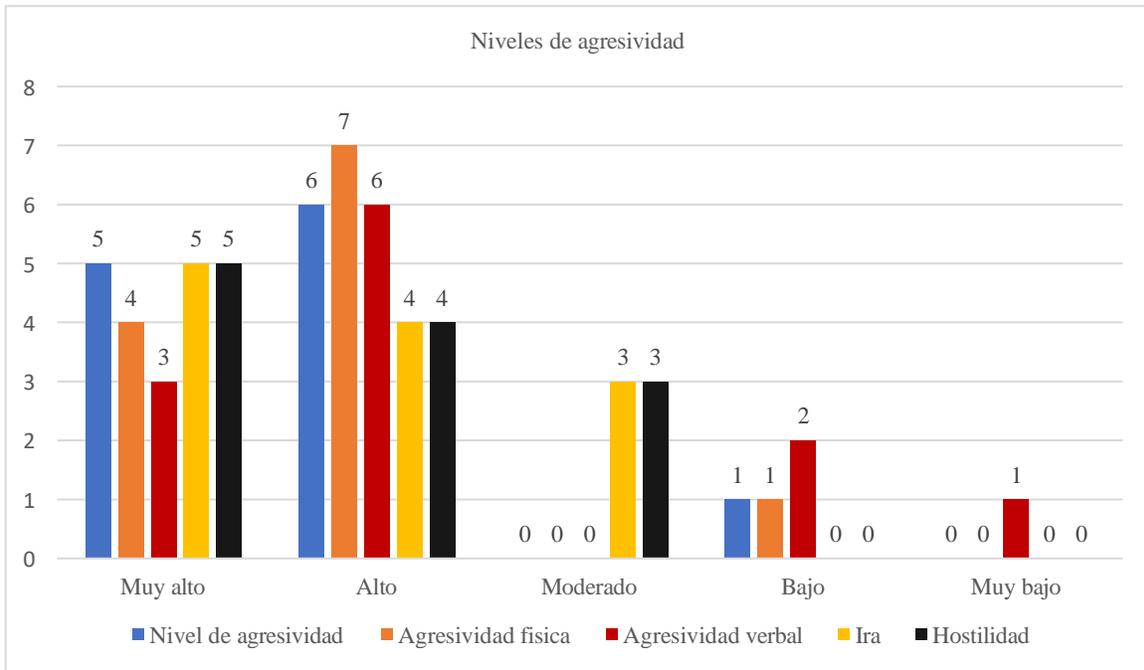
Nivel de agresividad		
Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	5	42%
Alto	7	58%
Moderado	0	0 %
Bajo	0	0%
Muy bajo	0	0 %
Total	12	100 %
Agresividad fisica		
Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	4	34%
Alto	7	58%
Moderado	0	0%
Bajo	1	8%
Muy bajo	0	0%
Total	12	100%
Agresividad verbal		
Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	3	25%
Alto	6	50%
Moderado	0	0%
Bajo	2	17%
Muy bajo	1	8%
Total	100%	100%

Ira		
Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	5	41%
Alto	4	34%
Moderado	3	25%
Bajo	0	0%
Muy bajo	0	0%
Total	12	100%

Hostilidad		
Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	5	41%
Alto	4	34%
Moderado	3	25%
Bajo	0	0%
Muy bajo	0	0%
Total	12	100%

Figura 8

Niveles de agresividad



Los resultados de la aplicación de la escala de agresividad de Buss y Perry (1965) son los siguientes: Se identificaron cinco casos con niveles muy altos de agresividad (42%), siete con un alto nivel de agresividad (58%).

En cuanto a las subescalas: Se identificaron cuatro casos con agresividad física muy alta (34%), siete casos con niveles altos de agresividad física (58%) y un solo caso con bajo nivel de agresividad física, por otra parte, se identificaron tres casos con niveles muy altos de agresividad verbal (25%), seis casos con un nivel alto de agresividad verbal (50%), dos casos con bajo nivel de agresividad verbal (17%) y un solo caso con muy bajo nivel de agresividad verbal (8%), por otro lado, se identificaron cinco casos de ira muy altos (41%), cuatro casos con ira a niveles altos (34%) y tres casos con niveles moderados de ira (25%), por otra parte, se identificaron cinco casos con niveles muy altos de hostilidad (41%), cuatro casos con niveles altos de hostilidad (34%) y tres casos con niveles moderados de hostilidad (25%).

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El presente estudio de casos sobre jóvenes víctimas de bullying en la unidad educativa Bolivia 2 ha permitido explorar en profundidad los aspectos psicológicos y emocionales que rodean este fenómeno. Se ha logrado evaluar características clave como la personalidad, la depresión, la ansiedad, la autoestima y la agresividad de los estudiantes afectados.

Los resultados obtenidos muestran una visión integral de las consecuencias del acoso escolar en el bienestar psicológico de los jóvenes. A continuación, se presentan las conclusiones:

- Identificación de jóvenes víctimas de bullying

Se logró identificar a los jóvenes de la unidad educativa Bolivia 2 que son víctimas de bullying. En total asciende a 54 de los 312 jóvenes entre segundo y sexto de secundaria, del total se trabajó con 12 estudiantes, cuyos perfiles cumplieron con los requisitos para formar parte de la investigación.

- Rasgos de personalidad

Los jóvenes víctimas de bullying mostraron rasgos de personalidad caracterizados por alta introversión, baja estabilidad emocional y fuerte tendencia hacia un estado reservado como se esperaba. Estos rasgos han favorecido su vulnerabilidad ante el acoso, dificultando su capacidad para defenderse o buscar apoyo.

- Niveles de depresión y ansiedad

Los resultados indican que los jóvenes evaluados presentaron niveles desde moderados hasta altos de depresión y ansiedad. Esto corrobora la hipótesis que el bullying tiene un impacto directo en el bienestar emocional de las víctimas.

- Autoestima

La autoestima de los estudiantes fue mayoritariamente media, aunque en algunos casos extremos indicaron baja autoestima. Estos niveles de autoestima se correlacionan con una autoimagen negativa, producto de las agresiones sufridas. Esto refuerza la idea de que el acoso escolar daña la autopercepción de los jóvenes y afecta su capacidad de relacionarse adecuadamente con sus pares.

- **Agresividad**

Aunque son víctimas de bullying, los jóvenes mostraron altos niveles de agresividad, lo cual puede interpretarse como una respuesta emocional defensiva ante las agresiones que reciben.

6.2. Recomendaciones

A futuros investigadores

La experiencia única de cada joven que ha sido víctima de bullying, incluyendo los episodios de violencia psicológica o física, así como los efectos emocionales a largo plazo, nos permite comprender mejor la dinámica de las relaciones de poder y exclusión en el ámbito escolar. Por ello, se recomienda que el investigador o el profesional clínico que trabaje con este tipo de casos aborde la problemática desde sus raíces, considerando los factores familiares, escolares y sociales que contribuyen a la perpetuación del acoso.

Además, es importante resaltar que, más allá de las intervenciones individuales, el testimonio del joven es un instrumento crucial para diseñar estrategias de intervención eficaces. Es imprescindible que el proceso de intervención contemple una perspectiva multidimensional, abarcando tanto el bienestar emocional del afectado como las dinámicas grupales que fomentan el bullying. Este enfoque integral permitirá abordar de manera más efectiva los problemas subyacentes en cada caso particular.

A los encargados de asistir los casos

Al igual que para el investigador, el tiempo de recuperación emocional de las víctimas de bullying no debe ser apresurado. Cada joven responde de manera distinta a las intervenciones, y es esencial que el proceso de sanación siga el ritmo propio del afectado. Es recomendable, por lo tanto, no forzar el proceso de reintegración social o emocional, sino acompañar a la víctima en su propio camino hacia la recuperación.

Cada caso de bullying tiene características específicas, por lo que no es recomendable aplicar las mismas soluciones a todos los jóvenes. Un enfoque individualizado, que respete la historia personal y las necesidades emocionales de cada estudiante, permitirá una intervención más efectiva. Asimismo, permitir que el joven pueda expresar sus sentimientos sobre el acoso y el impacto en su vida es un aspecto clave para contribuir a su proceso de sanación y reintegración en un entorno social saludable.

A la unidad educativa:

- **Implementar programas de prevención del acoso escolar:** Desarrollar programas de prevención sobre el acoso escolar, como el programa finlandés Kiva.
- **Capacitación continua para el personal escolar:** Invertir en la formación del personal docente y administrativo en temas de identificación, prevención e intervención en casos de bullying. Esto puede incluir talleres sobre manejo de crisis, mediación de conflictos y apoyo emocional para las víctimas.
- **Implementar un gabinete psicológico permanente:** Invertir en la apertura de un gabinete psicológico donde no solo las víctimas de bullying puedan acudir, sino todos los estudiantes que requieran apoyo psicológico.

Para los maestros de la unidad educativa:

- **Detectar y actuar ante los signos de bullying:** Los maestros deben estar atentos a los comportamientos hostiles que puedan tener los estudiantes con otros, tanto dentro como fuera de sus clases.
- **Conciencia sobre la responsabilidad y consecuencias de la inacción:** Los maestros deben comprender que ignorar o no intervenir en situaciones de bullying es una forma de complicidad pasiva, que perpetúa el problema y pone en riesgo el bienestar de los estudiantes.

Para las víctimas de bullying:

- **Hablar sobre la situación y buscar ayuda:** Es importante que las víctimas no se enfrenten solas a la intimidación. Deben comunicar lo que están viviendo con alguien de confianza, ya sea un maestro, un familiar o un amigo.
- **Buscar apoyo psicológico:** Es importante que las víctimas de bullying busquen apoyo psicológico profesional para fortalecer su resiliencia y desarrollar habilidades de afrontamiento.