

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGIA**



**“RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA, AUTOESTIMA E  
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MUJERES VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ASISTEN A LA SECRETARIA  
MUNICIPAL DE LA MUJER Y LA FAMILIA DE LA CIUDAD DE  
TARIJA”**

**Por**

**Laura Loza Iporre**

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología

**Julio 2024**

**Tarija – Bolivia**

.....  
M.Sc. Lic. Juan Carlos Ramos Jurado  
**DOCENTE DE ACTIVIDAD  
DE PROFESIONALIZACIÓN III**

.....  
M.Sc. Lic. Cary Condori Reynaldo  
**DIRECTOR DEPARTAMENTOS  
EN ADM. CONJUNTA DE PSICOLOGÍA**

.....  
M.Sc. Lic. Javier Bladés Pacheco  
**DECANO FACULTAD  
DE HUMANIDADES**

.....  
M.Sc. Lic. Francisco Berciano  
**VICEDECANO FACULTAD  
DE HUMANIDADES**

**TRIBUNALES:**

.....  
**TRIBUNAL 1**

.....  
**TRIBUNAL 2**

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo esta responsabilidad del autor.

### **Dedicatoria**

A mis padres y a mi abuelito  
Agapito

A mi mama Edna por haber estado siempre a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos, quien puso su confianza en mí y no me dejó sola en ningún momento, por haberme forjado como la persona que soy, ya que muchos de mis logros se los debo a ella entre los que incluye este proyecto de investigación. A mis hermanos Alfredo, Rebeca por estar a mi lado siempre apoyándome.

A mi pequeño Gonzalito por ser mi motor y darme la fuerza para salir adelante.

## **Agradecimientos**

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante, el que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores

A mis docentes, quienes a través de sus conocimientos fueron parte de mi formación profesional; Lic. Juan Carlos Ramos Jurado, por su apoyo y asesoramiento durante el desarrollo de este trabajo, haciendo posible su culminación.

A todos mis amigos, al señor Coca Caballero, al Lic. Murillo y la familia Coronel Romero, que estuvieron para mí con su ayuda desinteresada para la culminación de este trabajo, aportando cada uno con su granito de ayuda a su manera.

Han sido la base de mi formación, cada uno de ustedes han aportado grandes cosas en mi vida,

## ÍNDICE

Introducción.....	11
-------------------	----

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema .....	13
1.2 Justificación. ....	16

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

2.1. Formulación del Problema.....	19
2.2. Objetivo General.....	19
2.1.1. Objetivos Específicos .....	19
2.3. Hipótesis. ....	19
2.4. Operacionalización de Variables .....	20

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

3.1. Violencia.....	23
3.1.1. Concepto de violencia.....	23
3.1.2. Violencia intrafamiliar .....	24
3.1.3. Tipos de violencia intrafamiliar .....	24
3.1.4. Ciclo de la violencia intrafamiliar .....	25
3.1.5. Consecuencias de la violencia intrafamiliar .....	26
3.1.6. Causas de la violencia de pareja .....	28
3.1.7. Ley 348, Ley Integral para Garantizar una Vida Libre de Violencia. ....	30
3.2. Resiliencia.....	32
3.2.1. Concepto de resiliencia .....	32
3.2.2. Factores que contribuyen a la resiliencia .....	34
3.2.3. Fortalecimiento de las capacidades resilientes .....	36
3.2.4. Importancia de la resiliencia en víctimas de violencia intrafamiliar .....	38
3.2.5. Capacidades de resiliencia como factores protectores.....	39
3.2.6. Fomento de la resiliencia en la intervención.....	39
3.3. Autoestima .....	39

3.3.1. Concepto de autoestima.....	39
3.3.2. Impacto de la violencia intrafamiliar en la autoestima.....	41
3.3.3. Elementos que conforman la autoestima.....	42
3.3.4. Fortalecimiento de niveles de autoestima.....	42
3.3.5. Clasificación de la autoestima:.....	43
3.3.6. Modelo de stanley coopersmith.....	44
3.3.7. Factores que influyen en la formación de la autoestima.....	44
3.4. Inteligencia Emocional.....	45
3.4.1. Concepto de inteligencia emocional.....	45
3.4.2. Habilidades de la inteligencia emocional.....	46
3.4.3. Modelo de inteligencia emocional de bar-on.....	47
3.4.4. Control de la inteligencia emocional.....	50
3.4.5. Inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.....	51
3.4.6 relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres.....	52

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

4.1. Área a la Cual Pertenece la Investigación.....	53
4.2. Tipificación de la Investigación.....	53
4.3. Población y Muestra.....	55
4.3.1. Población.....	55
4.3.2. Muestra.....	55
4.4. Métodos, Técnicas Instrumentos y Materiales.....	56
4.4.1 Métodos.....	56
4.4.2 Técnicas.....	59
4.4.3 Instrumentos.....	60
4.5. Procedimientos.....	66

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

5.1. Análisis de Hipótesis.....	92
---------------------------------	----

## **CAPÍTULO VI**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 CONCLUSIONES.....	94
6.2. RECOMENDACIONES.....	96
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>86</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N° 4</b>	
Nivel de resiliencia de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar .....	69
<b>Cuadro N° 5</b>	
Nivel de resiliencia de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar según su edad .....	71
<b>Cuadro N° 6</b>	
Nivel de resiliencia de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar según su estado civil...	73
<b>Cuadro N° 7</b>	
Nivel de autoestima de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar .....	75
<b>Cuadro N° 8</b>	
Nivel de autoestima de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar según su edad.....	77
<b>Cuadro N° 9</b>	
Nivel de autoestima de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar según su estado civil...	79
<b>Cuadro N° 10</b>	
Nivel de inteligencia emocional de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar .....	81
<b>Cuadro N° 11</b>	
Nivel de inteligencia emocional según grupo etareo .....	83
<b>Cuadro N° 12</b>	
Nivel de inteligencia emocional de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar según su estado civil.....	85
<b>Cuadro N° 13</b>	
Niveles de resiliencia según nivel de inteligencia emocional.....	87
<b>Cuadro N° 14</b>	
Análisis correlacional entre niveles de resiliencia y nivel de inteligencia emocional.....	87
<b>Cuadro N° 15</b>	
Niveles de resiliencia según nivel de autoestima.....	89
<b>Cuadro N° 16</b>	
Análisis correlacional entre niveles de resiliencia y nivel de autoestima.....	90

## ÍNDICE DE ANEXOS

**Anexo 1.** Consentimiento informado

**Anexo 2.** Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

**Anexo 3.** Inventario de autoestima de coopersmith versión adultos

**Anexo 4.** Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE

**Anexo 5.** Solicitud de Autorización para la aplicación de las escalas

**Anexo 6.** Matriz de datos