# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO FACULTAD DE HUMANIDADES CARRERA DE PSICOLOGÍA



# PERFIL PSICOLÓGICO DEL INVESTIGADOR EN CRIMINALÍSTA DE LA F.E.L.C.C., DEL COMANDO DEPARTAMENTAL DEL POLICÍA EN LA CIUDAD DE TARIJA

Por

#### Romeld Riccy Arnez Villca

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO", como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología

**TRIBUNAL 2** 

Lic. Verónica Chamón Calvimontes.

El tribunal calificador no se solidariza con los términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo de investigación, que son única y exclusiva responsabilidad del autor.

#### **Dedicatoria**

A Dios, fuente de sabiduría y guía, quien me dio las fuerzas necesarias para nunca rendirme.

A mi bella y amada esposa e hijos cuyo amor y apoyo absoluto han sido la fuerza propulsora que me ha llevado a culminar este trabajo.

A mi querida y enorme familia, mis padres, mis hermanos, por su constante aliento y motivación que han sido el cimiento de este logro.

#### Agradecimiento

Agradezco de todo corazón a Dios, quien ha sido la fuente de vida, sabiduría y fuerza que me ha guiado hasta este punto.

A mi amada esposa e hijos cuyo amor y apoyo absoluto han sido la fuerza propulsora que me ha llevado a culminar este trabajo.

A mi querida familia, que siempre apoyo mis decisiones, en esta travesía académica

## ÍNDICE

		Pág.
	INTRODUCCIÓN	1
I.	CAPÍTULO I.	4
	PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	
	1.1 Planteamiento del problema	5
	1.2 Justificación	12
II.	CAPÍTULO II. DISEÑO TEÓRICO	14
	2.1 Pregunta científica	15
	2.2 Objetivos	15
	2.3. Hipótesis	16
	2.4 Operacionalización de variables	17
III.	CAPITULO III. MARCO TEÓRICO	22
	3. Marco teórico	23
	3.1 Policía boliviana.	23
	3.2 Criminalística.	26
	3.3 Personalidad	29
	3.4 Ansiedad	40
	3.5 Motivación laboral y satisfacción laboral	52
IV.	CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	61
	4. Metodología	62
	4.1 Tipificación de la investigación	63

	4.2 Población	65
	4.3 Muestra	66
	4.4 Métodos, técnicas e instrumentos.	69
	4.5 Procedimiento	82
V.	CAPÍTULO V. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	85
	5.1 Análisis de los resultados por objetivos.	86
	5.2 Análisis de las hipótesis	115
VI.	CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
	6.1 Conclusiones	119
	6.2 Recomendaciones	123
-	BIBLIOGRAFÍA	126
-	ANEXOS	131
	Anexo 1. Inventario de personalidad 16 PF	132
	Anexo 2. Test de Ansiedad de Rojas	146
	Anexo 3. Inventario de motivación laboral (IML).	151
	Anexo 4. Escala de Satisfacción Laboral SL- SPC.	155
	Anexo 5. Matriz de datos.	
	Anexo 4. Certificaciones.	

### ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Edad de los policías	65
Cuadro 2. Antigüedad de los policías en el área de criminalística	66
Cuadro 3. Nivel de formación en criminalística	67
Cuadro 4. Presentación esquemática de los métodos, técnicas e instrumentos de la investigación	69
Cuadro 5. Personalidad de los investigadores en criminalística	85
Cuadro 6. Relación entre la personalidad y el nivel de formación en criminalística	88
Cuadro 7. Relación entre la personalidad y la edad del policía	90
Cuadro 8. Nivel de ansiedad de los policías	92
Cuadro 9. Relación entre la ansiedad y el nivel de formación en criminalística	94
Cuadro 10. Relación entre la ansiedad y la edad del policía	95
Cuadro 11. Motivación laboral de los policías de criminalística	96
Cuadro 12. Motivación laboral de los policías de criminalística	97
Cuadro 13. Relación entre el área de motivación laboral y el nivel de	103
formación en criminalística  Cuadro 14. Relación entre el área de motivación laboral y la edad de los	104
policías  Cuadro 15. Estructura lógica de la escala SL-SPC	105
Cuadro 16. Niveles de satisfacción laboral general	106

Cuadro 17. Relación entre la satisfacción laboral y el grado de formación en	110
criminalística	
Cuadro 18. Relación entre la satisfacción laboral y la edad de los policías	111