

RESUMEN

El proyecto contempla IV capítulos donde:

En el capítulo I, se indica la información sobre los antecedentes, las características, problemas a los que se enfrenta la entidad, en esta sección también se plantean los objetivos mediante los cuales se desarrolló el proyecto y las metodologías que se usaron en el proceso del proyecto.

En el capítulo II, se describe las teorías que sustentan la presente investigación, a si también se detalla las herramientas utilizadas en la construcción de los componentes.

En el capítulo III, se presenta **3 componentes** principales: donde el *componente 1* tiene por objetivo desarrollar un sistema administrativo para la administración de los procesos más importantes del hotel LOS CEIBOS, aplicando la metodología RUP, la norma IEEE830 con el detalle de requerimientos funcionales y no funcionales para la Especificación de Requerimientos de Software. El *componente 2* tiene por objetivo desarrollar un Sistema Web Informático para la administración de información en lado del cliente. El *componente 3* tiene por objetivo realizar socialización y capacitación del sistema web y la aplicación web.

En el capítulo IV, se plantean las conclusiones pertinentes en base a la apreciación de los resultados obtenidos y se hacen algunas recomendaciones para mejorar, así como también se deja sentadas las bases para continuar trabajando en el Sistema Web y administrativo.

Como fundamento del proyecto se presenta las diferentes fuentes de información, y finalmente se anexa la norma IEEE830, los medios de verificación, recopilación de información, y otros anexos.